

Уважаемый участник программы страхования!

Благодарим вас за выбор компании Molina Healthcare. Мы рады предоставить вам качественное медицинское обслуживание в соответствии с вашими потребностями в отношении психического здоровья (охрана психического здоровья и расстройства, вызванные употреблением психоактивных веществ). Мы хотим быть уверены, что вы знаете, как получить медицинскую помощь в любое время, даже во время пандемии COVID-19. Данное ежегодное уведомление содержит подробные сведения об услугах, доступных для вас бесплатно в рамках плана Behavioral Health Services Only (BHSO).

## Компания Molina Healthcare предлагает следующие услуги:



**Сеть поставщиков медицинских услуг в сфере охраны психического здоровья.** Благодаря нашей обширной сети поставщиков медицинских услуг в сфере охраны психического здоровья вы можете выбрать поставщика, предоставляющего необходимое вам обслуживание, любую психиатрическую помощь и/или услуги по лечению наркотической и алкогольной зависимости.

Если вам нужна услуга телемедицины, компания Molina покрывает ее при условии ее предоставления вашим поставщиком медицинских услуг в сфере охраны психического здоровья.

Чтобы ознакомиться с сетью поставщиков медицинских услуг в сфере охраны психического здоровья компании Molina, посетите веб-сайт [MolinaHealthcare.com/WABHProvider](https://MolinaHealthcare.com/WABHProvider) или позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (800) 869-7165, телетайп: 711.



**Чат-бот Molina по вопросам коронавируса.** Нажмите на значок в правом верхнем углу нашего веб-сайта [MolinaHealthcare.com](https://MolinaHealthcare.com), чтобы проверить симптомы и найти ответы на ваши вопросы о COVID-19.

Узнайте, как безопасно получать медицинскую помощь во время пандемии COVID-19, посетив веб-сайт [MolinaHealthcare.com/members-wacovid19](https://MolinaHealthcare.com/members-wacovid19).



### Мобильное приложение Molina и MyMolina.com

Управляйте услугами по охране психического здоровья со своего смартфона или на веб-сайте:

- Просматривайте и сохраняйте свою карту участника программы страхования
- Просматривайте свою личную медицинскую информацию в любое время
- Просматривайте результаты обследований, план медицинского обслуживания и историю полученных услуг
- И многое другое!

Загрузите мобильное приложение Molina или войдите в свою учетную запись на веб-сайте [MyMolina.com](https://MyMolina.com), чтобы получить мгновенный доступ к вашей медицинской информации. Поддерживаются английский и испанский языки.



**Уполномоченные по защите прав граждан.** Если вам нужна помощь с поиском услуг по поддержанию психического здоровья или вам кажется, что ваши права были нарушены, обратитесь к региональному уполномоченному по защите прав граждан. Уполномоченный по защите прав граждан — лицо, предоставляющее бесплатную и конфиденциальную помощь в решении проблем, связанных с услугами в сфере охраны психического здоровья. [MolinaHealthcare.com/WAombuds](https://MolinaHealthcare.com/WAombuds)



**Услуги поддержки в кризисных ситуациях.** Обострение психического расстройства — период, когда поведение человека может представлять угрозу для него самого и окружающих, особенно если ему не оказать необходимую помощь.

Если вы или кто-то из вашего окружения столкнулись с проблемой, связанной с психическим здоровьем, употреблением психотропных веществ или зависимостью от азартных игр, вы в любое время можете обратиться за помощью. Также доступны услуги переводчика.

- Обратитесь на горячую линию [Washington Recovery Help Line](https://WashingtonRecoveryHelpLine.com): (866) 789-1511  
Телетайп: (206) 461-3219
- Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт [MolinaHealthcare.com/BHSO-Crisis](https://MolinaHealthcare.com/BHSO-Crisis)
- В экстренных ситуациях звоните по номеру 911





**Программа повышения качества обслуживания.** Если вы хотите узнать о программах повышения качества обслуживания (QI, Quality Improvement) компании Molina и связанных с этим мероприятиях, посетите веб-сайт [MolinaHealthcare.com/WAQIProgramBHSO](https://MolinaHealthcare.com/WAQIProgramBHSO).

Программа повышения качества включает следующие услуги:

- Обеспечение доступа к квалифицированным услугам медицинской помощи
- Анализ ситуации и принятие необходимых мер при наличии проблем с качеством оказанных услуг
- Удовлетворение потребностей участников программы, различающихся в культурно-лингвистических аспектах
- Оценка качества медицинского обслуживания с помощью инструмента HEDIS®
- Контроль качества обслуживания участников с помощью опросников CAHPS®
- Предоставление рекомендаций по поддержанию здоровья:
  - [Рекомендации для здорового развития](#) — информация для участников о необходимых услугах.
  - [Руководство по получению качественного медицинского обслуживания](#) — информация для участников о доступе к программам и услугам.

Получите советы и рекомендации по поддержанию здорового образа жизни, посетив веб-сайт: [MolinaHealthcare.com/StayingHealthy](https://MolinaHealthcare.com/StayingHealthy).

Есть вопросы? Посетите веб-сайт [MolinaHealthcare.com](https://MolinaHealthcare.com) или позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (800) 869-7165, телетайп: 711.

Для эффективной коммуникации компания Molina предоставляет услуги переводчика, включая письменный перевод на ваш язык, а также возможность получения информации в другом формате, включая крупный шрифт, аудиоформат, электронные форматы с поддержкой специальных возможностей и шрифт Брайля.

**Здесь представлена полезная информация о том, как получить медицинские услуги в соответствии с вашими потребностями в отношении психического здоровья.**

### 1. Позвоните специалисту в сфере охраны психического здоровья

Специалист в сфере охраны психического здоровья предоставляет специализированную психиатрическую помощь и услуги по лечению наркотической и/или алкогольной зависимости. Вы можете уточнить у поставщиков медицинских услуг, предоставляют ли они услуги телемедицины. Компания Molina покрывает услуги телемедицины, если они предоставляются вашим поставщиком медицинских услуг. Чтобы ознакомиться с сетью поставщиков медицинских услуг в сфере охраны психического здоровья компании Molina, посетите веб-сайт [MolinaHealthcare.com/ProviderSearch](https://MolinaHealthcare.com/ProviderSearch).

Вы также можете посетить веб-сайт [MolinaHealthcare.com/WABHProvider](https://MolinaHealthcare.com/WABHProvider), чтобы ознакомиться со списком работающих по договору агентств и общественных центров, предоставляющих услуги по охране психического здоровья в вашем регионе.

### 2. Поговорите с представителем компании Molina

Представители нашего Отдела обслуживания участников программы страхования ответят на вопросы о вашем плане страхования, помогут найти поставщика медицинских услуг и многое другое. Для получения этого документа на другом языке или в другом формате, а также для получения дополнительных сведений о доступных услугах позвоните в **Отдел обслуживания участников программы страхования:** (800) 869-7165, телетайп: 711, с понедельника по пятницу с 7:30 а.м. до 6:30 р.м. (по тихоокеанскому пояскому времени).

При звонке в нерабочее время вы можете оставить сообщение, и мы перезвоним вам на следующий рабочий день. Дополнительную информацию о доступных вам услугах см. на веб-сайте [MolinaHealthcare.com](https://MolinaHealthcare.com).

### 3. Ознакомьтесь с важной документацией

Прочитайте [Уведомление о соблюдении конфиденциальности](#).

Справочник участника доступен по ссылке [MolinaHealthcare.com/BHSOHandbook](https://MolinaHealthcare.com/BHSOHandbook).

Чтобы запросить печатные экземпляры этих документов, позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования.



**Справочник участника содержит следующие сведения:**

- Покрываемые и непокрываемые услуги
- Получение услуг по поддержанию психического здоровья
- Получение услуг по лечению наркотической и алкогольной зависимости
- Порядок действий при получении счета
- Получение информации на других языках (кроме английского) или в другом формате, включая аудиоформат, электронные форматы с поддержкой специальных возможностей или шрифт Брайля
- Получение сведений о поставщиках медицинских услуг, работающих по договору с компанией Molina
- Получение специализированной помощи, психиатрического лечения и больничного ухода
- Порядок действий при подаче жалобы
- Сведения о том, как компания Molina проводит обзор новых технологий
- Предварительные распоряжения, позволяющие выразить ваши решения относительно медицинского обслуживания вашего физического и психического здоровья в письменном виде для вашего поставщика медицинских услуг и вашей семьи
- Программа повышения качества обслуживания компании Molina
- Услуги и получение помощи вне зоны обслуживания
- Получение доступа к каталогу поставщиков медицинских услуг в сфере охраны психического здоровья
- Получение неотложной медицинской помощи, медицинской помощи в нерабочее время или вне зоны обслуживания
- Порядок действий при подаче апелляции на решение о получаемых услугах
- Правила получения услуг курирования пациентов
- Сведения о том, как компания Molina платит за услуги поставщиков медицинских услуг
- Порядок действий при сообщении о мошенничестве, злоупотреблении или нерациональном использовании в отношении медицинского обслуживания
- Права и обязанности участников программы страхования

Для получения дополнительной информации о доступных услугах и материалах, предоставляемых компанией Molina, посетите веб-сайт [MolinaHealthcare.com/WAMembers](https://MolinaHealthcare.com/WAMembers).

Благодарим вас за выбор компании Molina. Мы с нетерпением ждем возможности предоставить вам необходимое медицинское обслуживание в сфере охраны психического здоровья!

С уважением,  
Компания Molina