Molina Healthcare
Washington Apple Health
خطة الرعاية الصحية المدارة من

دليل المسجّلين لعام 2025

MOLINA HEALTHCARE

Washington Apple Health

MolinaHealthcare.com

تلتزم Molina Healthcare بقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية والمعمول بها في ولاية Washington ولا تميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل الوطني) بما في ذلك الكفاءة المحدودة في اللغة الإنجليزية (أو الجنس) بما يتفق مع نطاق التمييز بين الجنسين الموضح في القانون 92،101(a) §، بما في ذلك الهوية الجنسية والتوجه الجنسي (أو العمر أو الإعاقة .ولا تستبعد Molina Healthcare الأفراد أو تعاملهم بشكل أقل مواتاة على أساس العرق أو اللون أو الأصل الوطني أو السن أو الإعاقة أو الجنس أو الهوية الجنسية أو التوجه الجنسي.

لمساعدتك على التواصل معنا بشكل فعال، توفر Molina Healthcare خدمات مجانية وفي الوقت المناسب:

- تقدم Molina Healthcare تعديلات معقولة كما توفر مساعدات وخدمات مناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة .ويشمل ذلك(1) : مترجمين فوريين مؤهلين) بما في ذلك مترجمين مؤهلين للغة الإشارة (2) .(معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى، مثل الطباعة بأحرف كبيرة أو إصدارات صوتية أو تنسيقات إلكترونية سهلة الاستخدام أو باستخدام طريقة برايل.
- توفر Molina Healthcare خدمات خاصة باللغات للأشخاص الذين يتحدثون بلغات أخرى أو ممن لديهم قدرة محدودة على التحدث بالإنجليزية .يشمل هذا (1) مترجمين فوريين مؤهلين (2) .معلومات مترجمة إلى اللغة الأم التي تتحدث بها.

إذا كنت بحاجة إلى تعديلات معقولة أو وسائل وخدمات مساعدة ملائمة أو خدمات مساعدة لغوية، فيمكنك الاتصال على1-800- 869-7165 وبالنسبة لمستخدمي الهواتف النصية، TTY/TTD فيمكنهم الاتصال على الرقم 711: من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 7:30 صباحًا حتى الساعة 6:30 مساءً، بالتوقيت المحلي.

إذا كنت تعتقد أننا قد أخفقنا في تقديم هذه الخدمات أو قمنا بالتمييز ضدك بطريقة أخرى على أساس العرق أو اللون أو الأصل الوطني (بما في ذلك الكفاءة المحدودة في اللغة الإنجليزية) أو الجنس (بما يتفق مع نطاق التمييز بين الجنسين الموضح في القانون 92،101(a) §، بما في ذلك الهوية الجنسية والتوجه الجنسي) أو العمر أو الإعاقة، فيمكنك تقديم شكوى. يمكنك تقديم شكوى عبر الهاتف أو بالبريد أو البريد الإلكتروني أو عبر الإنترنت. إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في كتابة شكواك، فيمكننا مساعدتك. يمكنك الحصول على إجراءات الشكوى لدينا من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني على:
https://www.molinahealthcare.com/members/common/en-US/Notice-of-Nondiscrimination.aspx

اتصل بمنسق الحقوق المدنية الخاص بنا على الرقم 1-866-606-3889 أو لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية، (TTY/TTD) يمكنهم الاتصال على 711 :أو بادر بإرسال الشكوى إلى:

Civil Rights Unit
200 Oceangate, Long Beach, CA 90802
البريد الإلكتروني **civil.rights@molinahealthcare.com** :الموقع الإلكتروني:**https://molinahealthcare.Alertline.com**

وبالإضافة إلى ذلك، يمكنك تقديم شكوى إلى مكتب Washington التابع لمفوض التأمين على**insurance.wa.gov/file-complaint-or-check-your-complaint-status**، أو من خلال الاتصال هاتفيًا على الرقم .(TDD) 360-586-0241 ,800-562-6900 تتوفر نماذج الشكاوى على **fortress.wa.gov/oic/onlineservices/cc/pub/complaininformation.aspx**

يمكنك أيضًا تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية) شكوى (إلى U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights على الإنترنت من خلال مكتب بوابة شكاوى الحقوق المدنية على **ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf** :أو من خلال البريد أو الهاتف على:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
الهاتف، 1-800-368-1019 لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية / أجهزة اتصالات ذوي الاحتياجات الخاصة، TTY/ TDD يمكنهم الاتصال على800-537-7697 :
تُتاح نماذج الشكوى هنا : **www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf**

ويحق لك الحصول على هذه المعلومات بتنسيق مختلف، مثل المادة المسموعة أو طريقة برايل أو الطباعة بأحرف كبيرة بسبب الاحتياجات الخاصة، أو الحصول عليها بلغتك، من دون أي تكلفة إضافية .يتم تقديم الاستشارات بشأن الاختيار من جانب مركز خدمات العملاء للمساعدة الطبية التابع لهيئة الرعاية الصحية .(HCA) للمساعدة، يمكنك الاتصال على، 1-800-562-3022 أو.711 TRS

للحصول على خدمات المساعدة اللغوية المجانية أو أدوات وخدمات مساعدة إضافية، يرجى الاتصال على 1-800-869-7165 (TTY: 711).	الإنجليزية
Para obtener servicios gratuitos de asistencia lingüística, así como ayudas y servicios auxiliares, llame al 1-800-869-7165 (TTY: 711).	الإسبانية Español
如需免费的语言协助服务以及辅助工具和服务，请致电 1-800-869-7165 (TTY 用户请拨打 711)。	اللغة الصينية 中文（简体）
Để sử dụng dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cũng như các dịch vụ và tính năng hỗ trợ thêm, hãy gọi 1-800-869-7165 (TTY: 711).	الفيتنامية Tiếng Việt
무료 언어 지원 서비스와 보조 지원 및 서비스를 원하시면1-800-869-7165 (TTY: 711)로 연락 주시기 바랍니다.	الكورية 한국인
Для получения бесплатных услуг языковой помощи, а также вспомогательных средств и услуг, позвоните: 1-800-869-7165 (телетайп: 711).	الروسية Русский
Para sa libreng serbisyo sa tulong sa wika, at mga auxiliary aid at serbisyo, tumawag sa 1-800-869-7165 (TTY: 711).	التغالوغية
Для отримання безкоштовної мовної допомоги, допоміжних засобів та послуг телефонуйте за номером 1-800-869-7165 (TTY: 711).	الأوكرانية Українська
សម្រាប់សេ កមមជំនួយភាសា និងជំនួយែផនកសាត ប់ យតតគិតែថ្ល សូ មទូរសពទទៅ 1-800-869-7165 (TTY: 711)។	الكمبودية المونية الخميرية ខ្មែរ
無料の言語サポートや補助器具・サービスをご希望の方は、1-800-869-7165（TTY: 711）までお電話ください。	اليابانية 日本語
ለነጻ የቋንቋ እርዳታ አገልግሎቶች፣ እና ረዳት እርዳታዎች እና አገልግሎቶች፣ ወደ 1-800-869-7165 (TTY: 711) ይደውሉ።	الأمهرية አማርኛ
Tajaajiloota hiikkaa afaanii, fi namoota hanqina dhagahuu qabaniif deeggarsa dhageettii meeshaatiinii bilisaan argachuuf, gara 1-800-869-7165 (TTY: 711) tti bilbilaa.	الكوشية Afaan Oromoo
اتصل على الرقم 1-800-869-7165 (الهاتف النصي (TTY): 711) لتلقي خدمات المساعدة اللغوية المجانية والخدمات والمساعدات الإضافية.	اللغة العربية العربية
ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ, 1-800-869-7165 (TTY: 711) ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।	Punjabi ਪੰਜਾਬੀ
Kostenlose Sprachassistenzdienste, Hilfsmittel und Dienstleistungen erhalten Sie unter 1-800-869-7165 (TTY: 711).	الألمانية Deutsch
ສໍາລັບການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ ແລະ ອຸປະກອນ ແລະ ການບໍລິການ ເສີມແບບບໍ່ເສຍຄ່າ, ໃຫ້ໂທ 1-800-869-7165 (TTY: 711).	اللتوانية ພາສາລາວ

جدول المحتويات

مرحبًا بك في Molina Healthcare و Washington Apple Health 5
معلومات الاتصال الهامة 7
موفرو الرعاية الصحية 7
كيفية استخدام هذا الدليل 8
البدء 10
ستحتاج إلى بطاقتين للوصول إلى الخدمات، بطاقة عضوية Molina Healthcare وبطاقة خدمات ProviderOne 10
1. بطاقة عضوية Molina Healthcare 10
2. بطاقة خدمات ProviderOne 10
استخدام بطاقة خدمات ProviderOne 11
إذا كنت بحاجة إلى بطاقة خدمات ProviderOne جديدة 11
تغطية خدمات Apple Health من دون خطة رعاية مُدارة (يشار إليها أيضًا باسم دفع الرسوم مقابل الخدمة) 11
تغيير خطط الرعاية الصحية 12
معلومات للهنود الأمريكيين وسكان ألاسكا الأصليين 12
معلومات للمسجلين في Apple Health Expansion 13
حقوقك وخصوصيتك 14
استخدام التأمين الصحي الخاص وتغطية Molina Healthcare 14
كيفية الحصول على الرعاية الصحية 15
كيفية اختيار موفر الرعاية الأولية 15
ترتيب الموعد الأول لك مع موفر الرعاية الأولية 15
كيفية الحصول على الرعاية المتخصصة والإحالات 15
الخدمات التي يُمكنك الحصول عليها من دون إحالة 16
الرعاية الصحية عن بُعد/الخدمات الصحية عن بُعد 16
يجب عليك التوجه إلى الأطباء أو الصيدليات أو موفري خدمات الصحة السلوكية أو المستشفيات التابعة لشركة Molina Healthcare 17
الدفع مقابل خدمات الرعاية الصحية 17
برامج تحسين الجودة 18
برامج إدارة الاستخدام 18
كيفية تقييم التكنولوجيا الجديدة 19
الحصول على الرعاية في حالة الطوارئ أو عندما تكون خارج المنزل 20
في حالة الطوارئ 20
إذا كنت بحاجة إلى رعاية عاجلة 20
إذا كنت بحاجة إلى الحصول على الرعاية بعد ساعات العمل 20
أزمات الصحة السلوكية 20
أرقام هواتف خط الأزمات في المقاطعة 21
توقعات بشأن الوقت الذي سيراك فيه أحد موفري خدمات الرعاية الصحية 22
المزايا المشمولة بتغطية Molina Healthcare 23
الخدمات العامة ورعاية الطوارئ 23
الصيدليات أو الوصفات الطبية 24
خدمات الرعاية الصحية للأطفال 25
الخدمات الإضافية المضمنة 26

الصحة السلوكية 27
Family Youth System Partner Round Tables (FYSPRT) 28
التغذية 29
احتياجات الرعاية الصحية الخاصة أو المرض على المدى الطويل 29
العلاج 30
التخصص 30
السمع والنظر 32
تنظيم الأسرة والصحة الإنجابية 33
الأجهزة والمستلزمات الطبية 33
المعامل والأشعة السينية 34
الرعاية الصحية للمرأة والأمومة 34
الخدمات الإضافية التي نقدمها 35
برامج إدارة الصحة 36
المزايا ذات القيمة المضافة(VAB) 38
الرعاية العاجلة الافتراضية 41
خدمات الصحة السلوكية الافتراضية 41
تنسيق الرعاية الصحية 42
الخدمات الإضافية لتنسيق الرعاية التي يمكننا تقديمها 42
برنامج الصحة المنزلية 44
خدمات Health Apple المغطاة من دون خطة رعاية مُدارة 44
الخدمات والدعم على المدى الطويل (LTSS) 48
برامج التعلم المبكر 50
الخدمات المستثناة (غير المغطاة) 50
الوصول إلى معلوماتك الصحية 52
إذا كنت غير راضٍ عن موفر الرعاية أو خطة الرعاية الصحية أو أي جانب من جوانب الرعاية 52
مناصرو الصحة السلوكية (ممن كان يُطلق عليهم في السابق اسم Ombuds) 53
معلومات هامة حول حالات الرفض وطلبات الاستئناف وجلسات الاستماع الحكومية 54
الحقوق 56
المسؤوليات 57
التوجيهات المسبقة 58
ما المقصود بالتوجيه المسبق؟ 58
التوجيهات المسبقة المتعلقة بالصحة النفسية 59
ما هو التوجيه المسبق للصحة النفسية؟ 59
كيف يمكنني إكمال التوجيه المسبق للصحة النفسية؟ 59
منع حالات الاحتيال والإهدار وسوء المعاملة 59
نوفر الحماية الكاملة لخصوصيتك 60
ملاحظة هامة 62

مرحبًا

مرحبًا بك في Molina Healthcare و Washington Apple Health

نشكرك على التسجيل في Washington Apple Health (Medicaid) كما نرحب بك معنا في Molina Healthcare، خطتك الصحية. نتعاون مع Apple Health لتوفير التغطية اللازمة لك. سيوفر لك هذا الدليل المزيد من التفاصيل حول المزايا المشمولة بالتغطية فضلاً عن كيفية الحصول على الخدمات.

عند تسجيلك في الرعاية المدارة، تدفع Apple Health لخطتك الصحية قسطًا شهريًا مقابل تغطيتك. وتتضمن تغطيتك خدمات الصحة البدنية والسلوكية مثل الرعاية الوقائية والرعاية الأولية والتخصصية والخدمات الطبية عن بُعد وغيرها من الخدمات الصحية. ويجب على معظم العملاء في الرعاية المدارة التوجه إلى موفري الخدمات التابعين لشبكة الخطة. لن تُغطى معظم الخدمات التي يتم الحصول عليها خارج منطقة خدمة خطتك ما لم يتم الحصول على موافقة مسبقة عليها. يتم التعاون مع موفر الرعاية الأولية للحصول على موافقة مسبقة على الرعاية التي يتم تلقيها خارج منطقة الخدمة. للحصول على موفر خدمات رعاية صحية هندي (IHCP) كموفر رعاية أولية لك، يمكنك الاتصال على 1-800-869-7165 (بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711) لتعيين موفر رعاية أولية هندي/أمريكي. سنغطي خدمات الطوارئ إذا كنت تعاني من حالة طارئة خارج منطقة الخدمة.

سنتواصل مع الأعضاء الجدد على مدى الأسابيع القليلة المقبلة. هذا ويمكنك أن تطرح علينا أي أسئلة لديك فضلاً عن الحصول على المساعدة في تحديد المواعيد. إذا كانت لديك أي استفسارات، فيمكنك الاتصال بنا على الرقم 1-800-869-7165 (بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711)، من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 7:30 صباحًا حتى 6:30 مساءً.

إذا لم تكن اللغة الإنجليزية لغتك المفضلة أو إذا كنت تعاني من الصمم أو العمى أو ضعف السمع، فيمكننا مساعدتك. نريدك أن تتمكن من الحصول على مزايا الرعاية الصحية. إذا كنت بحاجة إلى أي معلومات بلغة أخرى غير الإنجليزية، بما في ذلك لغة الإشارة، فيمكنك الاتصال بنا على الرقم 1-800-869-7165 (لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711). سنوفر لك المساعدة اللغوية مجانًا، ويمكننا مساعدتك في العثور على موفر رعاية يتحدث لغتك.

ويحق لك الحصول على الخدمات اللغوية عند حضورك أحد مواعيد الرعاية الصحية المغطاة من قبل Apple Health. يتعين على موفر الرعاية لديك توفير مترجم لك أثناء حضورك المواعيد. ما عليك سوى إخبار موفر الرعاية الصحية لديك أنك بحاجة إلى مترجم فوري عند تحديد موعدك.

يمكن للمترجمين الفوريين التوجّه إلى عيادة موفر الرعاية، أو المشاركة عبر الهاتف، أو الفيديو أثناء حضورك موعدك، كما يمكن لمترجمي لغة الإشارة التوجّه إلى عيادة موفر الرعاية أو المشاركة عبر الفيديو أثناء حضورك الموعد.

إذا كان لديك أي أسئلة حول برنامج خدمات الترجمة الفورية، فيُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني **MolinaHealthcare.com/WA**. ويمكنك كذلك زيارة موقع Health Care Authority (HCA) Interpreter Services الإلكتروني **hca.wa.gov/interpreter-services** أو إرسال بريد إلكتروني إلى HCA Interpreter Services على **interpretersvcs@hca.wa.gov**.

يمكنك الاتصال بنا إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في فهم المعلومات أو إذا كنت بحاجة إليها في شكل تنسيقات أخرى. إذا كنت من ذوي الإعاقة، أو كفيفًا أو ضعيف البصر، أو أصم أو تعاني من صعوبة في السمع، أو إذا كنت لا تستطيع فهم هذا الكتاب أو غيره من الوثائق، فاتصل بنا على الرقم 1-800-869-7165 (بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711.) يمكننا تزويدك بوثائق بتنسيقات أخرى أو بوسائل مساعدة إضافية مثل طريقة برايل، مجانًا. يُمكننا إخبارك إذا ما كانت عيادة موفر الرعاية مجهزة لدخول الكرسي المتحرك أو مزودة بأجهزة اتصالات خاصة أو غيرها من الأجهزة الخاصة. نوفر كذلك:

- خط TTY (رقم الهاتف النصي TTY لدينا هو 711).
- معلومات مطبوعة بخط كبير.
- المساعدة في تحديد المواعيد أو ترتيب وسائل النقل للذهاب إليها.
- أسماء وعناوين موفري الرعاية المتخصصين في احتياجات الرعاية المتخصصة.

معلومات الاتصال الهامة

ساعات	عمل خدمة العملاء في الشركة	أرقام هواتف خدمة العملاء	عنوان الموقع الإلكتروني
Molina Healthcare	من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 07:30 صباحًا حتى 6:30 مساءً،	1-877-869-7165 وبالنسبة لمستخدمي الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711	**MolinaHealthcare.com/WA**
خدمة عملاء Apple Health التابعة لـ Health Care Authority (HCA)	من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 7 صباحًا وحتى 5 مساءً.	1-800-562-3022 وبالنسبة إلى مستخدمي خدمة ترحيل الاتصالات TRS، يمكنهم الاتصال على الرقم 711	**hca.wa.gov/apple-health**
Washington Healthplanfinder	من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا وحتى 6 مساءً.	1-855-923-4633 بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 1-855-627-9604	**wahealthplanfinder.org**

موفرو رعايتي الصحية

نقترح عليك كتابة أسماء موفري الرعاية الذين تتعامل معهم وأرقام هواتفهم لكي تتمكن من الوصول إليهم سريعًا. ستتوفر المعلومات عبر موقعنا الإلكتروني في دليل موفري الرعاية عبر الموقع الإلكتروني **MolinaProviderDirectory.com/WA**. يرجى أيضًا الاتصال بنا وسنساعدك.

موفر الرعاية الصحية	الاسم	رقم الهاتف
موفر الرعاية الأولية لدي:		
موفر خدمات الصحة السلوكية لدي:		
موفر خدمات طب الأسنان لدي:		
موفر الرعاية التخصصية لدي:		
موفر خدمات الصيدلية لدي:		

لا يترتب على هذا الدليل أي حقوق أو استحقاقات قانونية. يجب عدم الاعتماد على هذا الدليل ليكون هو المصدر الوحيد للمعلومات التي تدور حول Apple Health. يهدف هذا الدليل إلى تقديم ملخص للمعلومات حول المزايا الصحية التي يمكنك الحصول عليها. يمكنك الحصول على معلومات مفصلة حول برنامج Apple Health من خلال الاطلاع على صفحة قوانين وقواعد Health Care Authority عبر الإنترنت من خلال: **hca.wa.gov/about-hca/rulemaking**.

كيفية استخدام هذا الدليل

هذا هو دليلك إلى الخدمات. استخدم الجدول أدناه للتعرف على جهات الاتصال التي يمكنك الاتصال بها حال وجود أسئلة لديك.

إذا كانت لديك أي أسئلة حول ...	اتصل بنا
• تغيير خطة الرعاية المدارة من جانب Apple Health أو إلغاء التسجيل فيها **(الصفحة 12)** • كيفية الحصول على الخدمات المغطاة من Apple Health غير المدرجة في خطتك **(الصفحة 11)** • بطاقة خدمات ProviderOne **(الصفحة 10)**	Washington State Health Care Authority (HCA): • ProviderOne Client Portal: **waproviderone.org/client** • **fortress.wa.gov/hca/p1contactus/** إذا كان لا يزال لديك أسئلة أو تحتاج إلى مزيد من المساعدة، فيمكنك الاتصال على HCA على الرقم 1-800-562-3022.
• اختيار أو تغيير موفري الرعاية **(الصفحة 15)** • الخدمات أو الأدوية المغطاة **(page 23)** • تقديم شكوى **(page 62)** • الاستئناف على قرار صادر عن خطتك الصحية يؤثر على مزاياك **(الصفحة 54)**	Molina Healthcare على الرقم 1-800-869-7165 (بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711) أو زيارة الموقع الإلكتروني **MolinaHealthcare.com/WA**.
• رعايتك الطبية **(الصفحة 23)** • الإحالات إلى الأخصائيين **(الصفحة 15)**	موفر الرعاية الأولية لديك. إذا كنت بحاجة إلى المساعدة لاختيار موفر الرعاية الأولية، فيمكنك الاتصال بنا على الرقم 1-800-869-7165 (بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711) أو زيارة الموقع الإلكتروني **MolinaProviderDirectory.com/WA**. يمكنك أيضًا الاتصال بخط الاستشارات التمريضية الذي يعمل على مدار 24 ساعة لدى Molina Healthcare على الرقم 1-888-275-8750 (بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711).
• التغييرات الطارئة على حسابك مثل: ○ التغييرات التي تحدث في الحساب, ○ التغييرات التي تحدث في الدخل, ○ الحالة الاجتماعية, ○ الحمل، و ○ الولادة أو التبني.	Washington Healthplanfinder على 1-855-WAFINDER (1-855-923-4633) أو زيارة الموقع الإلكتروني: **wahealthplanfinder.org**.

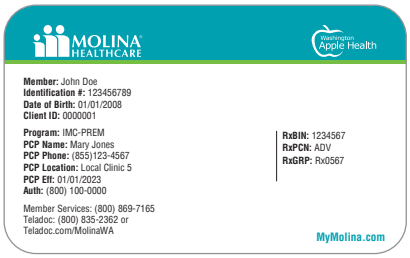
إذا كانت لديك أي أسئلة حول ...	اتصل بنا
• كيفية الإبلاغ عن حدوث عمليات احتيال أو إهدار أو سوء المعاملة.	Washington State Health Care Authority • الإبلاغ عن عمليات الاحتيال فيما يتعلق بأهلية Washington Apple Health **WAHEligibilityFraud@hca.wa.gov** 1-360-725-0934 • الإبلاغ عن موفري الرعاية لدى Medicaid **hottips@hca.wa.gov** 1-833-794-2345 يمكنك زيارة موقع HCA الإلكتروني للتعرف على المزيد من المعلومات: **hca.wa.gov/about-hca/other-administrative-activities/fraud-prevention** يمكنك الإبلاغ عن حالات الاحتيال والإفصاح عن اسمك أو عدم الإفصاح عنه من خلال: Molina Healthcare AlertLine • رقم الهاتف المجاني: 3889-606 (866) أو عبر الإنترنت: **MolinaHealthcare.AlertLine.com**

البدء

ستحتاج إلى بطاقتين للوصول إلى الخدمات، بطاقة عضوية Molina Healthcare وبطاقة خدمات ProviderOne.

1. بطاقة عضوية Molina Healthcare

يجب أن تحصل على بطاقة عضويتك عقب مرور 30 يومًا على التسجيل في التغطية. تحتوي بطاقة العضوية على رقم عضويتك. إذا كانت المعلومات المدونة بالبطاقة غير صحيحة أو في حال عدم الحصول على البطاقة في غضون 30 يومًا، فيجب عليك الاتصال بنا على الفور. يتعين عليك حمل بطاقة العضوية معك وإظهارها في كل مرة تحصل فيها على الرعاية. لست بحاجة إلى الانتظار حتى تتسلم بطاقتك لتتوجه إلى موفر الرعاية أو لصرف وصفة طبية. يمكنك الاتصال بنا عبر الهاتف على الرقم 1-800-869-7165 (بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711) أو التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني **MHWMemberServicesWeb@MolinaHealthcare.com** إذا كنت بحاجة إلى الحصول على الرعاية الصحية قبل الحصول على البطاقة. يمكن لموفر الرعاية الاتصال بنا للتحقق من الأهلية.



2. بطاقة خدمات ProviderOne

سوف تتلقى أيضًا بطاقة خدمات ProviderOne عبر البريد. سيتم إرسال بطاقة خدمات ProviderOne إليك عبر البريد خلال فترة تتراوح بين سبعة إلى 10 أيام من إثبات أهليتك للحصول على تغطية Apple Health. وهي عبارة عن بطاقة هوية بلاستيكية تشبه بطاقات الهوية الأخرى الخاصة بالتأمين الصحي. احتفظ بهذه البطاقة واحمِ معلوماتك.
ستتضمن بطاقة الخدمات المعلومات التالية فقط:

- الاسم
- رقم العضوية في Provider One
- تاريخ الإصدار
- موقع Provider One الإلكتروني
- معلومات خدمة العملاء

(لن يتم عرض أي معلومات حول حالة الإقامة أو الهجرة)

لن ترسل لك HCA بطاقة جديدة تلقائيًا إذا كنت قد تلقيت واحدة في السابق. يمكنك طلب الحصول على بطاقة جديدة، إذا لزم الأمر. يحظى كل شخص برقم لدى ProviderOne يسمى برقم العميل. اصطحب هذه البطاقة معك خلال مواعيد زيارة الطبيب. يستخدم موفرو الرعاية هذه البطاقة للتأكد من تغطية خدماتك.

استخدام بطاقة خدمات ProviderOne

يمكنك الوصول إلى نسخة رقمية من بطاقة خدمات ProviderOne من خلال تطبيق WAPlanfinder للأجهزة المحمولة. تعرف على المزيد حول التطبيق من خلال **wahbexchange.org/mobile/**. ليست هناك حاجة إلى طلب بديل عندما تكون لديك نسخة رقمية!

يدوّن رقم عضويتك في ProviderOne على الجهة الخلفية من البطاقة. رقم العضوية هو رقم يتألف من تسعة أرقام وينتهي بحرفي "WA". تأكد من بدء التغطية أو قم بالتبديل إلى خطة رعاية صحية أخرى عبر ProviderOne Client Portal من خلال الموقع الإلكتروني **waproviderone.org/client**.

يُمكن لموفري الرعاية الصحية أيضًا استخدام بطاقة ProviderOne لمعرفة إذا ما كان قد تم تسجيلك في Apple Health أم لا.

إذا كنت بحاجة إلى بطاقة خدمات ProviderOne جديدة

يمكنك طلب الحصول على بطاقة خدمات ProviderOne جديدة إذا لم تتسلم بطاقتك، أو إذا كانت المعلومات الواردة بها غير صحيحة، أو عند فقدان بطاقتك. ويمكنك طلب الحصول على بطاقة بديلة من خلال عدة طرق:

- تفضل بزيارة موقع ProviderOne Client Portal المتاح على الرابط: **waproviderone.org/client**
- اتصل بخط الاستجابة الصوتية التفاعلية المجاني على الرقم 1-800-562-3022، واتبع التعليمات.
- يمكنك إجراء طلب التغيير عبر الإنترنت من خلال: **fortress.wa.gov/hca/p1contactus/**
  - حدد "العميل."
  - استخدم القائمة المنسدلة لتحديد الموضوع لاختيار "بطاقة الخدمات".

يمكنك الحصول على البطاقة الجديدة دون أي تكلفة عليك. يستغرق الأمر ما بين 7 إلى 10 أيام للحصول على البطاقة الجديدة عبر البريد.

تُغطي خدمات Apple Health من دون خطة رعاية مُدارة (يشار إليها أيضًا باسم دفع الرسوم مقابل الخدمة)

تدفع Health Care Authority (HCA) مقابل بعض المزايا والخدمات بشكل مباشر من خلال Apple Health حتى إذا كنت مشتركًا في خطة صحية. تشمل هذه المزايا ما يلي:

- خدمات رعاية الأسنان من خلال أخصائي الأسنان،
- نظارات الأطفال (من عمر 20 سنة أو أقل)،
- الخدمات والدعم على المدى الطويل[1]،
- First Steps Maternity Support Services (MSS)، First Steps Infant Case Management (ICM)، التثقيف بشأن الولادة، Substance Using Pregnant People (SUPP) Program، الاستشارة الوراثية قبل الولادة، عمليات الإجهاض[2]، و
- الخدمات المخصصة للأشخاص المصابين بإعاقات النمو.

ستحتاج إلى بطاقة خدمات ProviderOne فقط للحصول على هذه المزايا. سيساعدك موفر الرعاية الأولية لديك أو Molina Healthcare في الحصول على هذه الخدمات وتنسيق رعايتك. راجع **الصفحة 23** للحصول على المزيد من التفاصيل حول المزايا المشمولة بالتغطية. إذا كانت لديك أسئلة حول المزايا أو الخدمات، فيمكنك الاتصال بنا.

[1] لا تخضع الخدمات والدعم على المدى الطويل للتغطية بموجب Apple Health Expansion.
[2] لا يغطي Apple Health Expansion الخدمات المتعلقة بالحمل وما بعد الحمل.

تغيير خطط الرعاية الصحية

يحق لك طلب تغيير خطتك الصحية في أي وقت. قد يسري تغيير الخطة في أقرب وقت بعد شهر من إجراء التغيير. تأكد من تغيير خطتك بشكل فعلي قبل التوجه إلى موفري الرعاية في شبكة خطتك الجديدة.

هناك العديد من الطرق التي يمكنك من خلالها تغيير خطتك.

- يمكنك تغيير خطتك عبر موقع Washington Healthplanfinder الإلكتروني: **wahealthplanfinder.org**
- تفضل بزيارة ProviderOne Client Portal المتاح على الرابط: **waproviderone.org/client**
- يمكنك إجراء طلب التغيير عبر الإنترنت من خلال: **fortress.wa.gov/hca/p1contactus/home/client**
  - حدد الموضوع "التسجيل/تغيير الخطط الصحية."
  - يمكنك الاتصال على HCA: 1-800-562-3022 (وبالنسبة إلى مستخدمي خدمة ترحيل الاتصالات TRS، يمكنهم الاتصال على الرقم: 711).

إذا قررت تغيير خطط الرعاية الصحية، فستتعاون مع خطتك الجديدة لتحويل الرعاية الطبية الضرورية حتى تتمكن من الاستمرار في الحصول على الخدمات التي تحتاج إليها.

ملاحظة: يجب على المسجلين في برنامج Patient Review and Coordination الاستمرار في نفس خطة الرعاية الصحية لمدة عام واحد. تواصل معنا إذا كنت بصدد الانتقال من مكانك.

معلومات للهنود الأمريكيين وسكان ألاسكا الأصليين

تمنح هيئة الرعاية الصحية الهنود الأمريكيين وسكان ألاسكا الأصليين في واشنطن الاختيار بين الرعاية المُدارة في Apple Health أو تغطية Apple Health من دون خطة رعاية مُدارة (يشار إليها أيضًا باسم دفع الرسوم مقابل الخدمة). تقوم HCA بهذا الإجراء للالتزام بالقواعد الفيدرالية، مع مراعاة نظام تقديم الرعاية الصحية للهنود الأمريكيين، وكذلك من أجل المساعدة على ضمان حصولك على الرعاية الصحية المناسبة ثقافيًا. ويمكنك الاتصال على HCA على الرقم 1-800-562-3022 إذا كانت لديك أي أسئلة حول التغيير أو التسجيل. يمكنك تغيير اختيارك (اختياراتك) في أي وقت، إلا أن هذا التغيير لن يسري إلا عقب الوصول إلى الشهر المتاح التالي.

إذا كنت على صلة مع Tribal Assister أو شريكًا من خلال منشأة Indian Health Service (IHS) أو برنامج Tribal health أو Urban Indian Health Program (UIHP)، فيمكنهم مساعدتك في اتخاذ قرارك. وقد يساعدونك على تحديد إذا ما كنت ستختار خطة رعاية مُدارة أو تغطية Apple Health من دون خطة رعاية مُدارة. إذا كانت لديك أسئلة حول الرعاية الصحية التي تحصل عليها أو تغطية الرعاية الصحية لديك، فقد يكون بإمكان موظفي tribal أو UIHP مساعدتك.

إذا كنت من الهنود الأمريكيين أو من مواطني ألاسكا الأصليين، فقد تتمكن من الحصول على خدمات الرعاية الصحية من خلال مرفق IHS أو برنامج رعاية صحية قبلية أو برنامج UIHP مثل Seattle Indian Health Board أو NATIVE Project of Spokane. يتمتع موفرو الخدمات في هذه العيادات بالمعرفة فضلاً عن إدراكهم لثقافتك ومجتمعك واحتياجاتك الصحية. سوف يقدمون لك الرعاية التي تحتاج إليها أو يقومون بإحالتك إلى أخصائي.

معلومات للمسجلين في Apple Health Expansion

Apple Health Expansion هو برنامج جديد تم تصميمه لتوفير الرعاية الصحية للأشخاص ممن تبلغ أعمارهم 19 عامًا أو أكثر ويعانون من حالات هجرة مؤهلة للبرنامج. يشمل المسجلون المؤهلون الأشخاص الذين لا يتأهلون لبرامج Apple Health الأخرى بناءً على حالة الهجرة لديهم. يتم تسجيلك في خطة صحية متوفرة في مقاطعتك بموجب هذا البرنامج. تدير خطة الرعاية الصحية هذه رعايتك الصحية حيث تمثل نقطة الاتصال الخاصة بك للمساعدة في الحصول على الخدمات وتنسيق رعايتك وضمان حصولك على دعم الوصول إلى اللغة المطلوب.

يضم برنامج Apple Health Expansion معظم الخدمات المغطاة بموجب برامج Apple Health الأخرى. يمكنك الوصول إلى الخدمات الطبية وخدمات طب الأسنان والصيدليات والصحة السلوكية بموجب تغطية Apple Health Expansion.

تتضمن بعض الخدمات المتاحة بموجب Apple Health Expansion ما يلي:

- خدمات الصحة الطبية والسلوكية
- خدمات الأسنان
- النقل إلى المواعيد المشمولة بتغطية Apple Health
- خدمات الترجمة الفورية
- الصيدلية (الأدوية التي تُصرف بدون وصفة طبية والأدوية الموصوفة طبيًا الواردة في قائمة الأدوية المفضلة لدى Apple Health)
- مستلزمات الرؤية (للمسجلين ممن تتراوح أعمارهم بين 19 و20 عامًا)

بعض الخدمات **غير متاحة** بموجب تغطية برنامج Apple Health Expansion. وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- الفحص والتشخيص والعلاج المبكر والدوري (EPSDT)
- الإشراف الداعم
- الممرضات ذات المهام الخاصة
- رعاية مرافق التمريض طويلة الأمد
- مرفق رعاية متوسطة
- برنامج الصحة المنزلية
- الخدمات المتعلقة بالحمل وما بعد الحمل

يتم توفير برامج Apple Health التالية بغض النظر عن الجنسية أو حالة الهجرة.

- Apple Health for Kids
- Apple Health for Pregnant Individuals
- After-Pregnancy Coverage
- Family Planning Only

حقوقك وخصوصيتك

نحن مطالبون بموجب القانون بحماية معلوماتك الصحية والحفاظ على خصوصيتها. كما لا نستخدم هذه المعلومات ونشاركها إلا بغرض تقديم المزايا، وتنفيذ عمليات العلاج، ودفع التكاليف، وتوفير الرعاية الصحية. سيتم توفير الحماية لوضعك المتعلق بالهجرة، كما لن يتم اتخاذ أي إجراء ضدك لتقديم شكوى أو تظلم بشأن الرعاية التي حصلت عليها. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول الخصوصية في قسم "نحن نحمي خصوصيتك" في هذا الدليل.

استخدام التأمين الصحي الخاص وتغطية Molina Healthcare

يتمتع بعض المسجلين بتأمين صحي خاص. قد نقوم بالتعاون مع شركات تأمين أخرى للمساعدة في تحمل المدفوعات المشتركة، والخصومات، وكذلك الدفع مقابل الخدمات غير المشمولة بتغطية التأمين الصحي.

تأكد من أن موفري الرعاية الصحية لديك مدرجون في شبكة موفري الرعاية الصحية من Molina Healthcare أو على استعداد لدفع أي مدفوعات مشتركة أو خصومات أو أرصدة لا يغطيها التأمين لديك. سيساعدك هذا الأمر على تجنب دفع أي تكاليف من أموالك الخاصة.

أظهر جميع بطاقاتك عند التوجه إلى الطبيب أو مقدمي الخدمات الطبية الآخرين. ويشمل ذلك:

- بطاقة تأمينك الصحي الخاص،
- بطاقة خدمات ProviderOne
- بطاقة عضوية Molina Healthcare.

اتصل على Molina Healthcare على الفور عند حدوث أي مما يلي:

- انتهاء تغطية التأمين الصحي لديك،
- حدوث تغيير في تغطية التأمين الصحي لديك,
- إذا كانت لديك أي أسئلة حول كيفية استخدام Apple Health مع التأمين الصحي لديك.

كيفية الحصول على الرعاية الصحية

كيفية اختيار موفر الرعاية الأولية

يمثل اختيار موفر الرعاية الأولية أهمية كبرى. يمكنك العثور على معلومات حول موفر الرعاية الأولية من خلال بطاقة عضويتك. سنختار لك موفر رعاية أولية إذا لم تختر واحدًا. يمكنك طلب الاستعانة بأحد موفري الخدمات إذا كنت تتردد على أحد موفري الرعاية الأولية بالفعل أو عند سماعك بشأن أحد موفري الرعاية ممن ترغب في تجربته. يمكننا مساعدتك في العثور على موفر رعاية أولية جديد إذا كان الموفر الذي ترغب في التردد عليه غير تابع لشبكتنا. لديك الحق في تغيير خطط الرعاية الصحية دون حدوث انقطاع للرعاية التي تحصل عليها. يرد هذا الحق في سياسة نقل الرعاية لدى HCA.

يُمكن لكل فرد من أفراد الأسرة المؤهلين الحصول على موفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك، أو يُمكنك اختيار موفر رعاية أولية واحد لرعاية جميع أفراد الأسرة المؤهلين المُسجلين في تغطية الرعاية المدارة من Apple Health. يمكنك اختيار موفر رعاية أولية جديد لك أو لأفراد أسرتك في أي وقت من خلال **MolinaProviderDirectory.com/WA** أو من خلال الاتصال على 1-800-869-7165 (بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711).

تحديد موعدك الأول مع موفر الرعاية الأولية

سيهتم موفر الرعاية الأولية بمعظم احتياجاتك من الرعاية الصحية. تتضمن الخدمات التي يُمكنك الحصول عليها الفحوصات الطبية المنتظمة، والتطعيمات (الحُقن)، وغيرها من العلاجات الأخرى.

حدد موعدًا بمجرد اختيارك موفر الرعاية الأولية لتصبح مريضًا لديه. سيساعدك هذا الأمر في الحصول على الرعاية عند الحاجة إليها.

من المفيد أن يعرف موفر الرعاية الأولية أكبر قدر ممكن من المعلومات عن تاريخك الصحي البدني والسلوكي. تذكّر أن تحضر بطاقة خدمات ProviderOne وبطاقة عضوية Molina Healthcare وأي بطاقات تأمين أخرى. كما عليك تدوين تاريخك الصحي. قم بإنشاء قائمة بأي مما يلي:

- المشكلات التي تواجهها خلال الوقت الحالي فيما يتعلق بالصحة البدنية والسلوكية،
- الأدوية التي تتناولها،
- الأسئلة التي تود طرحها على موفر الرعاية الأولية.

أخبر موفر الرعاية الأولية في أقرب وقت ممكن إذا كنت بحاجة إلى إلغاء موعد.

كيفية الحصول على الرعاية المتخصصة والإحالات

سيحيلك موفر الرعاية الأولية إلى أخصائي إذا كنت بحاجة إلى رعاية لا يمكنه تقديمها. ويمكن أن يشرح موفر الرعاية الأولية كيفية إجراء الإحالات. تحدث إلى موفر الرعاية الأولية إذا كنت تعتقد أن الأخصائي لا يلبي احتياجاتك. حيث يستطيع مساعدتك عند الحاجة إلى زيارة أخصائي مختلف.

يجب أن يطلب منا موفر الرعاية الأولية لديك الموافقة المسبقة أو الإذن المسبق قبل توفير بعض العلاجات والخدمات لك. يمكن لموفر الرعاية الأولية أن يخبرك بالخدمات التي تتطلب الحصول على الموافقة المسبقة أو يمكنك الاتصال بنا للسؤال عن ذلك.

سنوفر لك الرعاية التي تحتاجها من أخصائي غير تابع للشبكة إذا لم يكن لدينا واحد تابع للشبكة. وتجدر الإشارة إلى أننا بحاجة إلى إصدار الموافقة المسبقة على أي زيارات خارج شبكتنا. عليك التحدث إلى موفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك.

سوف يطلب موفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك الحصول على موافقة مسبقة منا بالإضافة إلى معلومات طبية لتوضيح سبب الحاجة إلى هذه الرعاية. يجب علينا الرد على موفر الرعاية الأولية في غضون خمسة أيام من الطلب. سنخطرك بقرارنا في موعد غايته 14 يومًا.

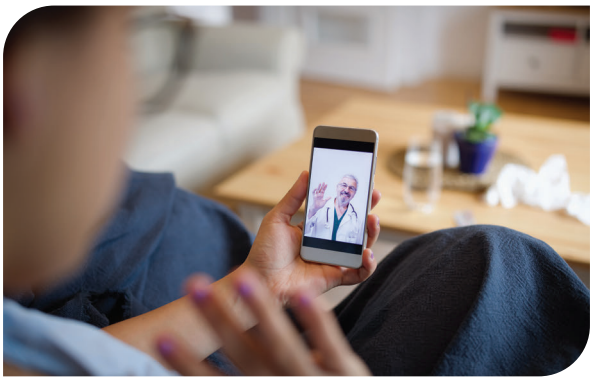
لديك الحق في طلب الاستئناف عند رفضنا هذا الطلب وفي حال عدم موافقتك على قرارنا. وهذا يعني أنه يمكنك مطالبتنا بقيام شخص آخر بمراجعة الطلب. راجع **الصفحة 55** للحصول على مزيد من المعلومات. إذا قام موفر الرعاية الأولية أو Molina Healthcare بإحالتك إلى أحد الأخصائيين خارج شبكتنا وحصولك على موافقة سابقة، لا تكون مسؤولاً عن تكبّد أي تكاليف.

الخدمات التي يُمكنك الحصول عليها من دون إحالة

أنت لست بحاجة إلى إحالة من موفر الرعاية الأولية المتابع لحالتك لزيارة أحد موفري الرعاية التابعين لشبكتنا في الحالات التالية:

- خدمات الاستجابة لأزمات الصحة السلوكية التي تتضمن:
  - التدخل في الأزمات
  - خدمات التقييم والعلاج
- خدمات تنظيم الأسرة
- فحص فيروس نقص المناعة البشرية أو الإيدز
- التطعيمات
- خدمات الصحة السلوكية للمرضى الخارجيين
- علاج الأمراض المنقولة جنسيًا ورعاية المتابعة
- فحص السل ورعاية المتابعة
- خدمات صحة المرأة بما في ذلك:
  - خدمات الأمومة بما في ذلك الخدمات المقدمة من القابلة،
  - فحوصات الثدي أو الحوض

الرعاية الصحية عن بُعد/الخدمات الصحية عن بُعد



إذا كان هناك دعم من قبل موفر الرعاية، فيمكنك رؤية موفر الرعاية عبر الهاتف أو الكمبيوتر بدلاً من الموعد الشخصي. وهذا ما يُعرف بالرعاية الصحية عن بُعد. يجب أن تكون الرعاية الصحية عن بُعد (يشار إليها أيضًا بالخدمات الصحية عن بُعد) خاصة وتفاعلية وفي شكل اتصالات صوتية أو ومرئية في الوقت الفعلي. تمثل الرعاية العاجلة الافتراضية أيضًا خيارًا كجزء من تغطية Apple Health لك. يمكن العثور على مزيد من المعلومات في **الصفحة 41**.

يمكنك مشاركة المعلومات مع موفّر الرعاية لديك وتلقي التشخيص والعلاج في الوقت الحقيقي دون الحاجة إلى التواجد في الموقع نفسه.

تُعد الرعاية الصحية عن بُعد خيارًا متميزًا حال عدم قدرتك على الانتقال إلى عيادة موفر الرعاية. توفر العديد من العيادات الآن هذه الخدمة، وهي مغطاة من قبل شركة Molina Healthcare. اتصل بموفر الرعاية لسؤاله عما إذا كان يمكنه تحديد مواعيد هاتفية أو عبر الإنترنت. لمعرفة المزيد، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني **MolinaHealthcare.com/WA-Telehealth**.

يجب عليك التوجه إلى الأطباء أو الصيدليات أو موفري خدمات الصحة السلوكية أو المستشفيات التابعة لشركة Molina Healthcare

يجب عليك زيارة موفري خدمات الرعاية الصحية والسلوكية الذين يتعاونون مع Molina Healthcare. ولدينا أيضًا مستشفيات وصيدليات يمكنك زيارتها. ويمكنك طلب دليل يحتوي على معلومات حول موفري الرعاية لدينا والصيدليات والمستشفيات. تتضمن الأدلة:

- المستشفيات والصيدليات.
- اسم موفر الخدمة وموقعه ورقم هاتفه.
- التخصص، المؤهلات، والدرجة الطبية.
- كلية الطب التي التحق بها وإتمام فترة التخصص، وإجازة الزمالة.
- اللغات التي يتحدث بها موفرو الرعاية.
- أي قيود يراها موفر الرعاية بشأن نوع المرضى (بالغون وأطفال وما إلى ذلك).
- تحديد موفري الرعاية الأولية الذين يقبلون المرضى الجدد.

للحصول على دليل، يُرجى الاتصال بخط خدمات الأعضاء على الرقم 1-800-869-7165 (لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية يمكنهم الاتصال على الرقم 711) أو زيارة موقعنا الإلكتروني **MolinaProviderDirectory.com/WA**.

الدفع مقابل خدمات الرعاية الصحية

بوصفك أحد عملاء Apple Health، لن تتحمل أي مدفوعات مشتركة مقابل الحصول على جميع الخدمات المغطاة. وقد تضطر إلى الدفع مقابل خدماتك في الحالات الآتية:

- الحصول على خدمة غير مشمولة بالتغطية في Apple Health، مثل الجراحات التجميلية.
- عند الحصول على أي خدمات غير ضرورية طبيًا.
- عند الحصول على الرعاية من موفر خدمة غير تابع للشبكة ولم تكن الحالة طارئة أو لم تتم الموافقة عليها مسبقًا من قبل الخطة الصحية.
- عند عدم الالتزام بقواعدنا الخاصة بالحصول على الرعاية من أحد الأخصائيين.

يجب ألا يطلب منك موفرو الرعاية دفع تكاليف الخدمات المغطاة. يمكنك الاتصال على الرقم 1-800-869-7165، (وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711) عند مطالبتهم بدفع أي فواتير. سنعمل مع موفر الرعاية لديك للتأكد من قيامه بسداد فواتيرك بشكل مناسب.

برامج تحسين الجودة

يعمل Molina Healthcare Quality Improvement Program على ضمان حصول الأعضاء على رعاية عالية الجودة وخدمة ذات مغزى من شبكة موفّري الرعاية لديه والخطة الصحية.

:Molina Healthcare's Quality Improvement Program

- التأكد من وصولك إلى فريق رعاية صحية مؤهل.
- المراجعة واتخاذ الإجراءات اللازمة في حال وجود مشكلة تتعلق بجودة الرعاية التي يتم توفيرها.
- الاستجابة للاحتياجات الثقافية واللغوية المتنوعة لأعضائنا ومعالجتها
- تعزيز السلامة في الرعاية الصحية من خلال تقديم التوعية إلى أعضائنا وموفري الرعاية.
- توفير **نصائح للحفاظ على الصحة** لمساعدة الأعضاء على معرفة الخدمات المطلوبة وتوقيتها.
- توفير **دليل الوصول إلى الرعاية الصحية عالية الجودة** لمساعدة الأعضاء على الوصول إلى برامجنا وخدماتنا.
- تتبع وتقييم الأداء من خلال **HEDIS®** (مجموعة البيانات والمعلومات الخاصة بفعالية الرعاية الصحية).
  - HEDIS® هي واحدة من أكثر أدوات تحسين الأداء استخدامًا في مجال الرعاية الصحية حيث تساعد في مقارنة بين العديد من الجوانب المختلفة المتعلقة بجودة الرعاية الصحية مثل الفحوصات الوقائية والعافية وإدارة مرض السكري والرعاية قبل الولادة وبعدها للنساء الحوامل بالإضافة إلى تطعيمات الأطفال.
- توفير استبيانات لأعضائنا لإخبارنا بتجربتهم ومدى رضاهم عن خطة الرعاية الصحية ومقدمي الرعاية مثل **CAHPS®** (تقييم المستهلك لموفري الرعاية الصحية وأنظمتها).

التعرف على العمليات والأهداف والنتائج المتعلقة برعاية الأعضاء والخدمات، الزيارات: **MolinaHealthcare.com/ WAQIProgram**.

لضفتة ،ةالصحيةالحلء حوالأعضابةصات الخاوملعى الملءلحصولل: **MolinaHealthcare.com/ MHWMedicaidPublications** وأ **MolinaHealthcare.com/StayingHealthy**. رقابزي

إذا كنت ترغب في الحصول على نسخة مجانية من وصف Molina Healthcare's Quality Improvement Program أو من تقرير التقدّم، فيرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 7165-869- 800-1 (لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711).

برامج إدارة الاستخدام

ترغب Molina Healthcare في أن تتمتع بالحصول على الرعاية المناسبة لك، دون الحصول على الرعاية التي لا تحتاج إليها. نساعدك على التأكد من حصولك على المستوى المناسب من الرعاية من خلال اتخاذ القرارات بناءً على الحاجة الطبية ومدى ملاءمتها لك فضلاً عن المزايا المغطاة.

لا نكافئ الموظفين نظير قراراتهم بعدم الموافقة، وهو ما يضمن قدرًا كافيًا من الإنصاف للعملاء. إذا كانت لديك أسئلة حول كيفية اتخاذ هذه القرارات، فيمكنك الاتصال على Molina Healthcare على الرقم 7165-869-800-1 (لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711)، من الساعة 7:30 صباحًا حتى 6:30 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة.

كما يسعدنا توفير نسخة لك من القواعد المستخدمة لاتخاذ القرارات. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك، فيتوفر دائمًا موظف أو مترجم فوري يتحدث لغتك من دون أي تكلفة إضافية. كما نقدم خدمات TTY إذا كنت تعاني من الصمم أو ضعف السمع أو مشكلات في التحدث. يرجى ترك رسالة تتضمن رقم هاتفك إذا اتصلت بعد ساعات العمل أو خلال أيام نهاية الأسبوع. وسوف نعاود الاتصال بك في غضون يوم عمل واحد. وربما يتصل بك موظفو قسم خدمات الأعضاء أيضًا للتحدث عن مشكلات إدارة الاستخدام. عند الاتصال، سيستخدم فريق العمل لدى Molina Utilization Management اسمهم ولقبهم فضلاً عن اسم Molina.

كيفية تقييم التكنولوجيا الجديدة

نجري مراجعات للأجهزة والأدوية والإجراءات الجديدة لتقرير إذا ما كان ينبغي تغطيتها وذلك بناءً على الضرورة الطبية. لا تزال بعض الأجهزة والأدوية والإجراءات الجديدة قيد الاختبار لمعرفة إذا ما كانت ستجدي نفعًا. وإذا كانت لا تزال قيد الاختبار، فيُطلق عليها تجريبية أو بحثية. تتم تغطية هذه الخدمات بعد البحث وعقب تقرير Molina Healthcare أنها تنطوي على قدر كبير من الفائدة. لمعرفة المزيد من المعلومات، يمكنك الاتصال بنا على الرقم 1-800-869-7165 (بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711)، من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 7:30 صباحًا حتى 6:30 مساءً.

الحصول على الرعاية في حالة الطوارئ أو عندما تكون خارج المنزل

في حالة الطوارئ

اتصل برقم 911 أو توجه إلى أقرب غرفة طوارئ عند التعرض لمشكلة صحية مفاجئة أو شديدة تعتقد أنها حالة طارئة.

اتصل بنا خلال أقرب وقت ممكن بعد ذلك لإخبارنا بأنك قد تعرضت لحالة طارئة بالإضافة إلى إطلاعنا على المكان الذي تلقيت فيه الرعاية. لا تحتاج إلى موافقة مسبقة لطلب الرعاية في حالة الطوارئ. ويمكنك اللجوء إلى أي مستشفى أو موقع لتلقي الرعاية في حالات الطوارئ إذا كنت تواجه حالة طارئة.

لا تتوجه إلى غرفة الطوارئ بالمستشفى إلا إذا كانت الحالة طارئة. لا تتوجه إلى غرفة الطوارئ للحصول على رعاية روتينية.

إذا كنت بحاجة إلى رعاية عاجلة

فقد تكون لديك إصابة أو مرض لا يمثل حالة طارئة ولكنه يحتاج إلى رعاية عاجلة فقط. يمكن الاتصال بنا على الرقم 1-800-869-7165 (وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)، يمكنهم الاتصال على الرقم 711) لإيجاد مراكز رعاية عاجلة تابعة لشبكتنا أو تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني **MolinaProviderDirectory.com/WA**. إذا كانت لديك أسئلة حول إذا ما كنت تريد الذهاب إلى مرفق رعاية عاجلة، فاتصل بخط الاستشارات التمريضية المتاح على مدار الساعة لدينا على الرقم 1-888-275-8750 (وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)، يمكنهم الاتصال على الرقم 711). هذا الخط متاح طوال أيام الأسبوع.

إذا كنت بحاجة إلى رعاية بعد انتهاء ساعات العمل

فيمكنك الاتصال بخط التمريض لدينا على مدار الساعة وطلب المساعدة وذلك على الرقم 1-888-275-8750 (وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)، يمكنهم الاتصال على الرقم 711).

يمكنك أيضًا الاتصال بخدمة الرعاية العاجلة الافتراضية لخطتك الصحية عبر الهاتف أو الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي أو الكمبيوتر على الرقم 1-800-835-2362 (وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)، يمكنهم الاتصال على الرقم 711), أو زيارة الموقع الإلكتروني **Teladoc.com/MolinaWa**، أو تنزيل تطبيق **Teladoc.com/mobile** :Teladoc.

اتصل بموفر الرعاية الأولية لمعرفة إذا ما كان يمكنه تقديم الرعاية بعد ساعات العمل.

أزمات الصحة السلوكية

قد تتضمن أمثلة الحالات الطارئة/الأزمات الصحية السلوكية ما يلي:	
• التهديد أو التحدث عن إيذاء أو قتل النفس أو الآخرين • الشعور باليأس • الشعور بالغضب أو الغضب الذي لا يمكن التحكم فيه • الشعور بالإحباط، وكأنه ليس هناك مخرج • الانخراط في سلوكيات متهورة	• الشعور بالقلق أو الانفعال أو عدم القدرة على النوم • الابتعاد عن الأصدقاء والعائلة • مواجهة تغيرات مزاجية دراماتيكية • الشعور بالاكتئاب • الإفراط في تعاطي الكحول أو المخدرات

اتصل بخط الأزمات في منطقتك أدناه إذا كنت تعاني أو أي شخص تعرفه من أزمة صحية نفسية.

- **اتصل على الرقم 911 للحصول على مساعدة فورية عند وجود حالة طارئة مهددة للحياة.**
- **اتصل على الرقم 988 للحصول على مساعدة فورية في حالة مرورك بأزمة صحية سلوكية.**
  - اتصل على الرقم 988 أو أرسل رسالة نصية إليه. هذا الخط مجاني، ويتسم بالسرية كما أنه متاح على مدار الساعة.

للحصول على الدعم بشأن تعاطي المخدرات أو المقامرة أو الصحة النفسية: يمكنك الاتصال على Washington Recovery Help Line على الرقم 1-866-789-1511 أو 1-206-461-3219 (لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY) أو إرسال رسالة نصية له للإحالات على مدار الساعة. يمكنك أيضًا الانتقال إلى الموقع الإلكتروني **warecoveryhelpline.org.**

- يمكن للمراهقين التواصل مع بعضهم البعض بين الساعة 6 مساءً و10 مساءً. وينبغي الاتصال على الرقم 1-866-833-6546أو من خلال البريد الإلكتروني **teenlink@crisisclinic.org**، أو زيارة الموقع الإلكتروني **866teenlink.org**.

Washington Recovery Help Line هو خط متاح على مدار الساعة خاص بخدمات التدخل في الأزمات والإحالة وهو مخصص للأشخاص الذين يعانون من مشكلات تتعلق بالصحة النفسية وممن هم بحاجة إلى خدمات علاجية للاضطرابات الناتجة عن تعاطي المواد المخدرة بالإضافة إلى المقامرة. اتصل أو أرسل رسالة على الرقم 1-866-789-1511 أو 1-206-461-3219 (لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY)، أو من خلال البريد الإلكتروني **recovery@crisisclinic.org** أو زيارة الموقع الإلكتروني **warecoveryhelpline.org**. يمكن للمراهقين التواصل مع بعضهم البعض خلال ساعات محددة: 1-866-833-6546, **teenlink@crisisclinic.org**، أو **teenlink.org**.

أرقام هواتف خط الأزمات في المقاطعة

اتصل على local Behavioral Health Administrative Services Organization (BH-ASO) أدناه لطلب المساعدة إذا كنت تعاني أو أي شخص تعرفه من أزمة صحية سلوكية.

المنطقة	المقاطعة	خطوط الأزمات
Great Rivers	Cowlitz، وGrays Harbor، وLewis، وPacific، و Wahkiakum	1-800-803-8833
Greater Columbia	Asotin، وBenton، وColumbia، وFranklin، وGarfield، وKittitas، وWalla Walla، وWhitman، وYakima	1-888-544-9986
King	King	1-866-427-4747
North Central	Chelan، وDouglas، وGrant، وOkanogan	1-800-852-2923
North Sound	Island، وSan Juan، وSkagit، وSnohomish، و Whatcom	1-800-584-3578
Pierce	Pierce	1-800-576-7764
Salish	Clallam، وJefferson، وKitsap	1-888-910-0416
Spokane	Adams، وFerry، وLincoln، وPend Oreille، و Spokane، وStevens	1-877- 266-1818
Southwest	Clark، وKlickitat، وSkamania	1-800-626-8137
Thurston-Mason	Mason، وThurston	1-800-270-0041

توقعات بشأن الوقت الذي سيراك فيه أحد موفري الرعاية بالخطة الصحية

تعتمد أوقات الانتظار لمقابلة موفر الرعاية على احتياجاتك من الرعاية. تعرف على أوقات الانتظار المتوقعة للقاء موفر الرعاية

- **الرعاية في حالات الطوارئ:** على مدار 24 ساعة، سبعة أيام في الأسبوع.
- **الرعاية العاجلة:** الزيارات إلى عيادة موفر الرعاية الأولية أو موفر خدمات الصحة السلوكية أو عيادة الرعاية العاجلة أو موفر رعاية آخر في غضون 24 ساعة.
- **الرعاية الروتينية:** الزيارات إلى عيادة موفر الرعاية الأولية أو موفر خدمات الصحة السلوكية أو موفر رعاية آخر في غضون 10 أيام. ويُجرى التخطيط للرعاية الروتينية وتشمل زيارات منتظمة لموفري الرعاية من أجل مشكلات طبية ليست عاجلة أو طارئة.
- **الرعاية الوقائية:** الزيارات إلى عيادة موفر الرعاية الأولية أو موفر رعاية آخر في غضون 30 يومًا. تتضمن الأمثلة للرعاية الوقائية ما يلي:
  - الفحوصات البدنية السنوية (وتسمى أيضًا الفحوصات الدورية)،
  - زيارات رعاية الأطفال
  - الرعاية الصحية السنوية للنساء، و
  - التطعيمات (الحقن).

اتصل بنا إذا ما استغرق الأمر وقتًا أطول من الأوقات المذكورة أعلاه لزيارة موفر الرعاية.

المزايا

المزايا التي تغطيها Molina Healthcare

يوضح هذا القسم المزايا والخدمات التي تغطيها Molina Healthcare. إنها ليست قائمة كاملة بالخدمات المغطاة. تحقق من الأمر مع موفر الرعاية لديك أو اتصل بنا إذا كانت الخدمة التي تحتاج إليها غير مدرجة. يمكنك التحقق من المزايا والخدمات التي نقدّمها عبر الموقع الإلكتروني **MolinaHealthcare.com/WA**.

قد تتطلب بعض خدمات الرعاية الصحية المُغطاة الحصول على موافقة مسبقة. تتطلب جميع الخدمات غير المغطاة الحصول على موافقة مسبقة من جانبنا. تتطلب الخدمات غير المغطاة من جانب Apple Health بدون خطة رعاية مُدارة الحصول على موافقة مسبقة من قبل HCA.

بعض الخدمات تكون محدودة بعدد معين من الزيارات. يمكن لموفر الرعاية طلب تمديد الحد الأقصى إذا كنت بحاجة إلى المزيد من الزيارات. اطلب من موفر الرعاية أن يطلب الحصول على استثناء من القاعدة إذا كنت بحاجة إلى خدمات غير مغطاة.

قد تحتاج إلى الحصول على إحالة من موفر الرعاية الأولية و/أو موافقة مسبقة من Molina Healthcare قبل الحصول على بعض الخدمات. إذا لم يكن لديك إحالة أو موافقة مسبقة، فقد لا ندفع مقابل الخدمات. تعاون مع موفر الرعاية الأولية للتأكد من وجود موافقة مسبقة قبل الحصول على الخدمة.

الخدمات العامة ورعاية الطوارئ

الخدمة	معلومات إضافية
خدمات الحالات الطارئة	متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع بأي مكان في الولايات المتحدة.
خدمات المستشفيات والمرضى الداخليين والخارجيين	يجب أن تحصل على موافقتنا فيما يتعلق بجميع أوجه الرعاية غير الطارئة.
الرعاية العاجلة	استخدم الرعاية العاجلة عند تعرضك لمشكلة صحية تحتاج إلى الرعاية الفورية، ولكن ليس عندما تكون حياتك في خطر.
الرعاية الوقائية	راجع **الصفحة 22**.
إعادة التأهيل للمرضى الداخليين في المستشفى (العلاج الطبيعي)	يجب الموافقة عليه من قبل Molina Healthcare.

الخدمة	معلومات إضافية
التطعيمات/اللقاحات	المسجلون مؤهلون لتلقي التطعيمات من خلال موفر الرعاية الأولية أو الصيدليات التي يتعاملون معها أو الإدارات الصحية المحلية التابعين لها. استشر موفر الرعاية أو اتصل بخدمات الأعضاء للحصول على مزيد من المعلومات حول مواعيد التطعيمات. يمكنك أيضًا زيارة موقع Department of Health الإلكتروني عبر **doh.wa.gov/youandyourfamily/immunization** للتعرف على المزيد من المعلومات.
مرفق الرعاية التمريضية الماهرة:	تمت تغطيته للخدمات قصيرة الأجل والضرورية من الناحية الطبية. قد تتوفر خدمات إضافية. يمكنك الاتصال بنا على الرقم 7165-869-800-1 (بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711).

الصيدليات أو الوصفات الطبية

نستخدم قائمة من الأدوية المغطاة تسمى قائمة الأدوية المفضلة لدى Apple Health (PDL). قائمة الأدوية المفضلة لدى Apple Health هي قائمة بالأدوية المشمولة بتغطية Molina Healthcare. يجب أن يصف لك موفر الرعاية الأدوية المناسبة لك من قائمة الأدوية المفضلة. يُمكنك الاتصال بنا هاتفيًا ومطالبتنا بالحصول على ما يلي.

- نسخة من قائمة الأدوية المفضلة.
- معلومات حول مجموعة موفري الرعاية الصحية والصيادلة الذين وضعوا قائمة الأدوية المفضلة.
- نسخة من السياسة المتعلقة بكيفية تحديد الأدوية المشمولة بالتغطية.
- كيفية طلب تصريح للحصول على دواء غير مدرج في قائمة الأدوية المفضلة.

تغطي Apple Health بعض الأدوية من دون خطة رعاية مُدارة. يمكنك الاتصال بنا على الرقم 7165-869-800-1 (بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711) عند وجود أسئلة أو عند التعرف على المزيد من المعلومات.

يجب أن تحصل على أدويتك من صيدلية تابعة لشبكة موفر الرعاية لدينا. يضمن هذا الأمر تغطية وصفاتك الطبية. اتصل بنا وسنساعدك في العثور على صيدلية بالقرب منك.

الخدمة	معلومات إضافية
خدمات الصيدلية	يجب على الأعضاء التعامل مع الصيدليات التابعة للشبكة. نحن نستخدم قائمة الأدوية المفضلة الخاصة بـ Apple Health. اتصل بنا على الرقم 7165-869-800-1 (بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711) للحصول على قائمة بالصيدليات.

خدمات الرعاية الصحية للأطفال

يتمتع الأطفال والشباب الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا بميزة رعاية صحية تُسمى خدمات الفحص والتشخيص والعلاج المبكر والدوري (EPSDT)[3]. تشمل خدمات الفحص والتشخيص والعلاج المبكر والدوري (EPSDT) مجموعة كاملة من خدمات الفحص والتشخيص والعلاج. يمكن أن تساعد الفحوصات في تحديد الاحتياجات الصحية الجسدية أو السلوكية أو التنموية المحتملة التي قد تتطلب تشخيصًا وعلاجًا إضافيين.

تتضمن خدمات الفحص والتشخيص والعلاج المبكر والدوري (EPSDT) أي اختبار تشخيصي وعلاج طبي ضروري مطلوب لتصحيح حالة صحية جسدية أو سلوكية أو تحسينها. يتضمن ذلك الخدمات الإضافية اللازمة لدعم الأطفال ممن يعانون من تأخر في النمو..

تهدف هذه الخدمات إلى منع تدهور الحالة والحد من آثار مشكلة الرعاية الصحية للأطفال. تشجع خدمات الفحص والتشخيص والعلاج المبكر والدوري الوصول المبكر والمستمر إلى الرعاية الصحية للأطفال والشباب.

يُشار أحيانًا إلى فحص خدمات الفحص والتشخيص والعلاج المبكر والدوري باسم فحص صحة الأطفال أو فحص الرعاية الصحية. الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 3 سنوات مؤهلون لإجراء فحوصات صحة الأطفال وفقًا لجدول Bright Futures EPSDT، والأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 3 و20 عامًا مؤهلون لإجراء فحص صحة الأطفال كل عام تقويمي. يجب أن يتضمن فحص صحة الأطفال ما يلي:

- التاريخ الصحي والنمائي بشكل كامل.
- الفحص البدني الكامل.
- التوعية الصحية والمشورة حسب العمر وسجل الصحة.
- فحص النظر.
- فحص السمع.
- الفحوصات المعملية.
- فحص نسبة الرصاص.
- مراجعة مشاكل تناول الطعام أو النوم.
- فحص صحة الفم وخدمات صحة الفم من قبل طبيب أسنان مؤهل من Access to Baby and Child Dentistry (ABCD).
- التطعيمات (حقن)
- فحص الصحة النفسية.
- فحص الاضطراب الناتج عن تعاطي المواد المخدرة.

عندما يُشخص موفر الرعاية الطبية للطفل إحدى الحالات الصحية، سيقوم موفر (أو موفرو) رعاية الطفل بما يأتي:

- علاج الطفل إذا كان ضمن نطاق ممارسة العمل لموفر الرعاية أو
- إحالة الطفل إلى أخصائي مناسب للعلاج، والذي قد يشمل اختبارات إضافية أو تقييمات متخصصة، مثل:
  - تقييم النمو،
  - الصحة النفسية الشاملة،

[3] لا تتم تغطية خدمات الرعاية الصحية للأطفال ممن تتراوح أعمارهم بين 0 و18 عامًا، بما في ذلك خدمات الفحص والتشخيص والعلاج المبكر والدوري (EPSDT) ضمن Apple Health Expansion.

- تقييم اضطراب تعاطي المخدرات، أو
- الاستشارات الغذائية.

- يقوم موفرو الرعاية المعالجون بإبلاغ نتائج خدماتهم إلى مقدمي خدمات الفحص والتشخيص والعلاج المبكر والدوري (EPSDT). يجب إعادة النظر في كل الخدمات، بما فيها الخدمات غير المشمولة بالتغطية، المقدّمة للأطفال الذين يبلغون من العمر 20 عامًا فما أقل، من أجل الضرورة الطبية.

تشمل الخدمات الإضافية ما يلي:

الخدمة	معلومات إضافية
فحص مرض التوحد	متاح لجميع الأطفال من سن 18 شهرًا و24 شهرًا.
الرعاية بالمعالجة اليدوية	مخصصة للأطفال ممن يبلغون من العمر 20 عامًا فأقل المحالين من موفر الرعاية الأولية.
الفحص النمائي	تتوفر الفحوصات لجميع الأطفال من سن 9 أشهر و18 شهرًا وما بين 24 شهرًا و30 شهرًا.
خدمات التمريض ذات المهام الخاصة (PDN) أو برنامج الأطفال المكثف طبيًا (MICP)	مغطاة من جانبنا للأطفال ممن يبلغون من العمر 17 عامًا فأقل. يجب الحصول على موافقتنا. بالنسبة للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 18 إلى 20 عامًا، تتم تغطية هذه الخدمات من خلال Aging and Long-Term Support Administration (ALTSA) راجع **الصفحة 48** للاطلاع على معلومات الاتصال.

الصحة السلوكية

تتضمن خدمات الصحة السلوكية خدمات علاج الصحة النفسية والاضطراب الناتج عن تعاطي المواد المخدرة. يمكننا مساعدتك في العثور على موفر رعاية إذا كنت بحاجة إلى استشارة أو فحص أو دعم للصحة السلوكية. اتصل بنا على الرقم 1-800-869-7165 (بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711) أو اختر أحد موفري الرعاية من دليل موفري الرعاية الخاص بنا.

الخدمة	معلومات إضافية
التحليل السلوكي المُستخدم (ABA)	يساعد الأفراد الذين يعانون اضطرابات طيف التوحّد وغيرها من إعاقات النمو على تحسين مهاراتهم في التواصل ومهاراتهم الاجتماعية والسلوكية.
خدمات علاج الاضطرابات الناتجة عن تعاطي المواد المخدرة	قد تشمل خدمات علاج الاضطرابات الناتجة عن تعاطي المواد المخدرة: • التقييم • التدخل قصير المدى والإحالة إلى العلاج • العلاج الفردي والجماعي • المرضى الخارجيين والمقيمين والداخليين • أدوية الاضطرابات الناتجة عن تعاطي المواد الأفيونية (MOUD) • إدارة الحالة • دعم الأقران • خدمات الأزمات • إدارة الانسحاب (إزالة السموم)

علاج الصحة النفسية	تتم تغطية خدمات الصحة النفسية عند تقديمها في وكالة للصحة السلوكية أو عند تقديمها بواسطة طبيب أمراض نفسية، أو أخصائي نفسي، أو استشاري صحة نفسية مرخص، أو أخصائي اجتماعي سريري مرخص، أو معالج نفسي مرخص في الزواج والعلاقات الأسرية.
	قد تتضمن خدمات الصحة النفسية ما يلي:
	• تقييم الأدوية والتقييم والفحص
	• دعم الأقران
	• تدخلات علاج الصحة النفسية مثل:
	  ○ العلاج الفردي والجماعي
	  ○ المرضى الخارجيين والمقيمين والداخليين
	  ○ نماذج العلاج المكثف والموجز
	• خدمات الأزمات
	• إدارة الأدوية ومراقبتها
	• تنسيق الرعاية والتكامل المجتمعي

أدوية اضطرابات تعاطي المواد الأفيونية	تمت الإشارة إليها سابقًا باسم العلاج بمساعدة الأدوية (MAT). الأدوية المستخدمة لعلاج الاضطرابات الناتجة عن استخدام المواد المخدرة. اتصل بنا على الرقم 1-800-869-7165 (بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711) للحصول على مزيد من التفاصيل
تدخلات علاج الاضطرابات الناتجة عن القمار	تتضمن الخدمات المغطاة ما يلي: • التقييم • الخدمات العلاجية الفردية والعائلية و/أو الجماعية

طاولات مستديرة لشركاء نظام الشباب العائلي Family Youth System Partner Round Tables (FYSPRT)

تتبنى مجموعة FYSPRTs فكرة مفادها أن الشباب والأسر يمكنهم القيام بدور فاعل في كيفية تطويع أنظمة الصحة السلوكية في خدمتهم بل وينبغي لهم ذلك. FYSPRTs هي عبارة عن منصة للأسر والشباب وشركاء النظام (قضاء الأحداث والتعليم ورعاية الطفل وما إلى ذلك) للالتقاء معًا للتعاون والاستماع وإشراك المجتمع في عملية اتخاذ القرار على المستويات الإقليمية والحكومية والتشريعية.

تمثل FYSPRTs آلية هامة لمعالجة الفجوات المتكررة والحواجز فضلاً عن الاحتياجات المتعلقة بالصحة السلوكية للأطفال والشباب والأسر، ومشاركة الخبرات والمعرفة الحياتية للتأثير على السياسات والبرامج التي تعمل على تحسين نتائج الصحة السلوكية للشباب والأسر في Washington

تضم Washington عدد 10 مجموعات من FYSPRTs وتعقد كل مجموعة العديد من الاجتماعات بمشاركة الجمهور. تمثل اجتماعات FYSPRT مثالاً حيًا على التعاون. يتعاون الشركاء الثلاثة من الأسرة والشباب والنظام معًا في شراكة متساوية لوضع جداول عمل الاجتماعات ومشاركة تيسير الاجتماعات. ستؤدي الخبرة الناجمة عن التجارب الحياتية للأسر والشباب ومدخلاتهم إلى تحسين نتائج الشباب والأسر في جميع أنحاء Washington. وعلى الرغم من أن الشباب والأسر قد يعبرون عن مخاوفهم بشأن خدماتهم في هذا المنتدى، إلا أن FYSPRTs تهدف إلى معالجة الفجوات والحواجز المتكررة في النظام دون النظر إلى مشكلات الرعاية الفردية فقط. ولمعالجة المخاوف المحددة المتعلقة بخدمات محددة للشباب أو الأسرة، يمكن إكمال الشكوى كجزء من معالجة مشكلة العلاج. للحصول على مزيد من المساعدة بشأن هذا الأمر، اتصل على Ombuds في منطقتك.

يمكنك زيارة موقع HCA الإلكتروني للتعرف على المزيد من المعلومات: **hca.wa.gov/about-hca/programs-and-initiatives/behavioral-health-and-recovery/family-youth-system-partner-round-table-fysprt**

بالإضافة إلى خدمات الصحة السلوكية التي يغطيها برنامج Apple Health، فإن Molina Healthcare لديها أموال General Fund-State (GFS) محدودة يمكن استخدامها للأعضاء في حالة عدم تغطية Apple Health للخدمة. ومن غير المضمون توافر هذه الأموال، وبمجرد استنزافها لن يتم توفير الخدمات المرتبطة بها. حددت HCA استخدامات هذه الأموال على سبيل الأولوية، حيث يجب أن تلبي هذه الأموال الضرورة الطبية فضلاً عن أن تكون مطلوبة من قبل أحد موفري الخدمات المتعاقدين معنا وفقًا لسياسات Molina Healthcare. يمكن استخدام أموال GFS في الخدمات التالية حال توافرها. تتضمن الخدمات ذات الأولوية القصوى ما يلي:

- خدمات علاج الاضطرابات الناتجة عن تعاطي المواد المخدرة
- الرعاية الشخصية المتعلقة بالصحة السلوكية
- الخدمات السكنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الغرفة والسرير في مرافق التسلية في المستشفى أو المباني السكنية الخاصة بعلاج اضطرابات تعاطي المواد المخدرة أو الصحة النفسية أو مرافق التقييم والعلاج المستقلة
- العلاج المكثف للغاية، بما في ذلك خدمات ودعم برنامج Program of Assertive Community Treatment (PACT)

غير التابع لبرنامج Medicaid

- اختبار تحليل البول
- التدخلات العلاجية للأطفال
- خدمات الإفاقة
- إدارة حالات إعادة التأهيل

يُرجى سؤال موفر الرعاية عما إذا كانت هناك خدمات إضافية يمكن توفيرها (حال توافر الموارد)

التغذية

الخدمة	معلومات إضافية
التغذية السريرية	متاح للمسجلين ممن يبلغون من العمر 20 عامًا فأقل عندما يكون ذلك ضروريًا من الناحية الطبية بالإضافة إلى إحالتهم من قبل موفر الرعاية. • يشمل ذلك التغذية السريرية، وتقييم التغذية، وتقديم المشورة بشأن الحالات التي تندرج ضمن نطاق ممارسة اختصاصيي التغذية المسجلين بغرض التقييم والعلاج.
التغذية المعوية وغير الفموية	تتم تغطية جميع المكملات الغذائية غير الفموية والإمدادات لجميع المسجلين. تتم تغطية منتجات وإمدادات التغذية المعوية لجميع الأعمار للمسجلين ممن يتلقون التغذية عن طريق الأنابيب. منتجات التغذية المعوية عن طريق الفم للمسجلين الذين يبلغون من العمر 20 عامًا فأقل لمدة محدودة بهدف علاج الأمراض الحادة.

احتياجات الرعاية الصحية الخاصة أو المرض طويل الأجل

قد تكون مؤهلاً للحصول على خدمات إضافية من خلال برنامج الرعاية المنزلية[4] أو خدمات تنسيق الرعاية إذا كانت لديك احتياجات رعاية صحية خاصة أو مرض عضال. وقد يتضمن هذا الأمر دعم الوصول إلى الأخصائيين. قد تتمكن في بعض الحالات من التعامل مع الأخصائي كموفر للرعاية الأولية. اتصل بنا على الرقم 1-800-869-7165 (بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711) للحصول على المزيد من المعلومات حول تنسيق الرعاية وإدارتها.

[4] لا يندرج برنامج الصحة المنزلية ضمن تغطية Apple Health Expansion.

العلاج

الخدمة	معلومات إضافية
إعادة التأهيل للمرضى الخارجيين (العلاج المهني والطبيعي وعلاج مشكلات النطق)	وتُعد هذه ميزة محدودة. اتصل بنا على الرقم 7165-869-800-1 (بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711) للحصول على تفاصيل محددة. قد يتم تطبيق بعض القيود عند إجراء هذه الأمور في أي من الأماكن الآتية: • عيادة خارجية • العيادات الخارجية في المستشفيات • المنزل من قبل وكالة رعاية صحية منزلية معتمدة من Medicare عند تقديمها للأطفال ممن تبلغ أعمارهم 20 عامًا فأقل في مركز معتمد للنمو العصبي. راجع: **doh.wa.gov/Portals/1/Documents/Pubs/970-199-NDCList.pdf**
الخدمات التأهيلية	خدمات الرعاية الصحية التي تساعدك على الاحتفاظ بالمهارات أو تعلمها أو تحسينها وتأدية الوظائف اللازمة في الحياة اليومية، ويُعزى التأخر في اكتساب تلك المهارات والوظائف إلى التعرض إلى عيوب خلقية أو عوامل وراثية أو ظروف صحية مبكرة. وتُعد هذه ميزة محدودة. اتصل بنا على الرقم 7165-869-800-1 (بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711) للحصول على تفاصيل محددة. قد يتم تطبيق بعض القيود عند إجراء هذه الأمور في أي من الأماكن الآتية: • عيادة خارجية • العيادات الخارجية في المستشفيات • المنزل من قبل وكالة معتمدة من Medicare لإعطاء الحقن في المنزل عند تقديمها للأطفال ممن تبلغ أعمارهم 20 عامًا فأقل في مركز معتمد للنمو العصبي. راجع: **doh.wa.gov/Portals/1/Documents/Pubs/970-199-NDCList.pdf**

التخصص

الخدمة	معلومات إضافية
مستضد (مصل الحساسية)	الحقن المضادة للحساسية.
جراحات السمنة	يتطلب إجراء جراحة السمنة الحصول على موافقة مسبقة. يجب عليك التوجه إلى أحد مراكز التميز (COE) المعتمدة من قبل HCA.
العلاج بالارتجاع البيولوجي	يقتصر على متطلبات الخطة.
العلاج الكيميائي	قد يلزم الحصول على موافقة مسبقة لتلقي بعض الخدمات.

الخدمة	معلومات إضافية
الجراحات التجميلية	عند إجراء الجراحة والخدمات والتجهيزات ذات الصلة لتصحيح العيوب الفسيولوجية الناتجة عن الولادة أو المرض أو الصدمات الجسدية أو لإعادة بناء الثدي بعد استئصاله في مرحلة ما بعد الإصابة بالسرطان فقط.
مستلزمات مرضى السكري	تتوفر المستلزمات المحدودة دون موافقة مسبقة. تتوفر المستلزمات الإضافية بموجب موافقة مسبقة.
غسيل الكلى	قد يلزم الحصول على موافقة مسبقة للحصول على هذه الخدمات.
علاج الالتهاب الكبدي الوبائي (فيروس C)	يُسمح لأي موفر رعاية مرخص له وصف الأدوية المضادة للفيروسات ذات التأثير المباشر بفحص وعلاج المسجلين في Apple Health. ويتضمن ذلك موفري الرعاية الأولية ومرافق علاج الاضطرابات الناتجة عن تعاطي المواد المخدرة وغيرها. يغطي Apple Health بعض أدوية علاج التهاب الكبد الوبائي C دون وجود خطة رعاية مُدارة. يمكنك الاتصال بنا على الرقم 1-800-869-7165 (بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711) لمعرفة المزيد.
زراعة الأعضاء	تتم تغطية بعض عمليات زراعة الأعضاء من قبلApple Health من دون خطة رعاية مُدارة. اتصل بنا على الرقم 1-800-869-7165 (بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711) للحصول على تفاصيل محددة.
خدمات الأكسجين والتنفس	أجهزة وإمدادات وخدمات العلاج التنفسي و/أو الأكسجين الضرورية طبيًا للمسجلين المؤهلين.
طب القدم	وتُعد هذه ميزة محدودة. اتصل بنا على الرقم 1-800-869-7165 (بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711) للحصول على تفاصيل محددة.
الإقلاع عن التدخين	مغطى لجميع المسجلين سواء في حال وجود إحالة من موفر الرعاية الأولية، أو موافقة مسبقة أو في حال عدم توفر ذلك. اتصل على Health Management Department لدينا لمعرفة المزيد عن Molina MyHealth – برنامج الإقلاع عن التدخين على الرقم 1-866-891-2320 (بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711).
خدمات المتحولين جنسيًا	تتضمن الخدمات المتعلقة بالمتحولين جنسيًا وعلاج اضطراب الهوية الجنسية ما يلي: • العلاج بالهرمونات البديلة • علاج قمع البلوغ • خدمات الصحة السلوكية قد يلزم الحصول على موافقة مسبقة للحصول على هذه الخدمات.
فحص مرض السل والعلاج خلال المتابعة	لديك الخيار في التوجه إلى موفر الرعاية الأولية لديك أو إلى إدارة الصحة المحلية.

السمع والنظر

الخدمة	معلومات إضافية
اختبارات السمع	اختبار فحص السمع.
أجهزة زراعة قوقعة الأذن وأجهزة السمع المثبتة بالعظام (BAHA)	تندرج غرسات القوقعة الثنائية، بما في ذلك الغرسات والأجزاء والملحقات والبطاريات والشواحن والإصلاحات، ضمن المزايا المغطاة لجميع الأفراد. تندرج أجهزة السمع المثبتة بالعظام (BAHA) بما في ذلك أجهزة BAHA (المزروعة جراحيًا وعصابات الرأس اللينة) وقطع الغيار والبطاريات ضمن المزايا المتوفرة للأطفال ممن تبلغ أعمارهم 20 عامًا أو أقل.
فحوصات العينَين والنظارات الطبية	يجب التعامل مع شبكة موفري الرعاية لدينا. اتصل بنا للحصول على المعلومات المتعلقة بالمزايا. تتم تغطية النظارات الطبية للأطفال ممن يبلغون من العمر 20 عامًا فأقل. يمكنك العثور على موردي النظارات من خلال: **fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider/**. تتم تغطية رسوم تركيب النظارات والعدسات اللاصقة لجميع الأعمار. بالنسبة للبالغين الذين يحتاجون إلى نظارات طبية بتكلفة منخفضة، يمكنهم شراء إطارات النظارات الطبية والعدسات من موفري رعاية النظر المشاركين. يمكنك العثور على قائمة بموفري الرعاية المشاركين على: **hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/optical_providers_.adult_medicaid.pdf** توفر Molina للأعضاء، الذين تتراوح أعمارهم بين 21 عامًا فأكثر، نظارات طبية مجانية من Zenni Eyewear! استعرض أكثر من 55 طرازًا عبر الإنترنت بما في ذلك العدسات ثنائية البؤرة والمتقدمة. ثم جربها افتراضيًا. سيتم تصنيع نظارتك حسب الطلب ويمكنك تسلمها في المنزل. يمكنك التعرف على المزيد من خلال **MolinaHealthcare.com/memberWA**.
فحوصات السمع وأجهزة المساعدة السمعية	تندرج فحوصات السمع تحت المزايا المشمولة بالتغطية لجميع المسجلين.. تتوفّر أجهزة المساعدة السمعية لـ: • الأطفال ممن يبلغون من العمر 20 عامًا فأقل • البالغون الذين يستوفون معايير البرنامج تتضمن أجهزة المساعدة السمعية الأحادية: • التركيب • المتابعة • البطاريات

تنظيم الأسرة والصحة الإنجابية

الخدمة	معلومات إضافية
خدمات تنظيم الأسرة بما في ذلك وسائل منع الحمل التي تُصرف بوصفة طبية أو بدون وصفة طبية، ووسائل منع الحمل، ووسائل منع الحمل الطارئة (الخطة ب)	يمكنكِ الاستعانة بشبكة موفري الرعاية التابعة لنا أو التوجّه إلى الإدارة الصحية المحلية أو عيادة تنظيم الأسرة.
فحص فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز (HIV/AIDS)	يتاح لكِ الخيار في الذهاب إما إلى عيادة تنظيم الأسرة أو إلى إدارة الصحة المحلية أو إلى موفر الرعاية الأولية لإجراء الفحص.
التغطية بعد الحمل[5](APC)	إذا كنتِ مسجلة في تغطية Apple Health وكنتِ حاملاً، فيمكنكِ الحصول على تغطية ما بعد الولادة لمدة تصل إلى 12 شهرًا بمجرد انتهاء الحمل. تعرف على المزيد عبر **hca.wa.gov/apc**.

المستلزمات والأجهزة الطبية

نوفر التغطية اللازمة للأجهزة أو المستلزمات الطبية عندما تكون ضرورية من الناحية الطبية ويصفها موفر الرعاية الصحية لديك. يجب الحصول على موافقة مسبقة من جانبنا على معظم الأجهزة والمستلزمات قبل أن ندفع ثمنها. يمكنك الاتصال بنا للحصول على مزيد من المعلومات حول الأجهزة والمستلزمات الطبية المغطاة.

الخدمة	معلومات إضافية
الأجهزة الطبية	تتطلب معظم الأجهزة الطبية الحصول على موافقة مسبقة. اتصل بنا على الرقم 1-800-869-7165 (بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711) للحصول على تفاصيل محددة.
المستلزمات الطبية	تتطلب معظم المستلزمات الطبية الحصول على موافقة مسبقة. يمكنك الاتصال بنا على الرقم 1-800-869-7165 (بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711) للحصول على تفاصيل محددة.

[5] ستنتقل العميلات المسجلات في برنامج Apple Health Expansion اللاتي يبلغن عن الحمل إلى برنامج Apple Health for Pregnant، متبوعًا ببرنامج After-Pregnancy Coverage. سيتم تسجيل العميلات اللاتي لا يبلغن عن الحمل حتى انتهائه في برنامج After-Pregnancy Coverage لمدة تصل إلى 12 شهرًا من انتهاء الحمل. لا يغطي Apple Health Expansion الخدمات المتعلقة بالحمل وما بعد الحمل.

المعامل والأشعة السينية

الخدمة	معلومات إضافية
خدمات الأشعة والتصوير الطبي	قد يلزم الحصول على موافقة مسبقة لتلقي بعض الخدمات.
خدمات المعامل والأشعة السينية	قد يلزم الحصول على موافقة مسبقة لتلقي بعض الخدمات. القيود الموضحة أدناه خاصة بخدمات التشخيص للمرضى الخارجيين فقط: • يتم إجراء فحوصات تعاطي المواد المخدرة عندما تكون ضرورية من الناحية الطبية فقط: ○ عندما يكون ذلك بأمر من الطبيب كجزء من تقييم طبي؛ أو ○ فحص الاضطراب الناتج عن تعاطي المواد المخدرة المطلوب لتقييم مدى ملاءمة الفحوصات الطبية أو العلاج. تقتصر خدمات الأشعة السينية المحمولة والمقدّمة في منزل الشخص المسجل أو مرفق الرعاية على الأفلام التي لا تنطوي على استخدام مواد تباين.

الرعاية الصحية للمرأة والأمومة

الخدمة	معلومات إضافية
مضخات الثدي	قد يلزم الحصول على موافقة مسبقة لتلقي بعض الأنواع.
خدمات الأمومة[6]	• رعاية ما قبل الولادة: زيارات منتظمة للعيادة وخدمات مرتبطة بها من جانب موفر الرعاية المحدد. • الولادة في المستشفى أو في مركز الولادة أو المنزل. يمكنكِ التحدث إلى موفر رعاية الأمومة لتحديد أفضل خيارات الولادة بالنسبة لك. • الولادة بواسطة قابلة مرخصة أو قابلة ممرضة أو طبيب. • 12 شهرًا من الرعاية الشاملة بعد الولادة للأم. • عام واحد من الرعاية الطبية للأطفال. • الرضاعة الطبيعية - الاستشارة بشأن الرضاعة الطبيعية.
الرعاية الصحية للمرأة[6]	خدمات الرعاية الصحية الروتينية والوقائية، مثل رعاية الأمومة وفحص الثدي بالأشعة والصحة الإنجابية والفحص العام وخدمات منع الحمل واختبار الأمراض المنقولة جنسيًا وعلاجها والرضاعة الطبيعية.

[6] لا يغطي Apple Health Expansion الخدمات المتعلقة بالحمل وما بعد الحمل.

الخدمات الإضافية المتوفرة

Molina Help Finder

المساعدة في العثور على الموارد اللازمة للإسكان والتدريب على العمل والنقل والتعليم والمزيد. يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني **MolinaHelpFinder.com**.

خط الاستشارات التمريضية المتاح على مدار 24 ساعة

يمكنك الاتصال في أي وقت، ليلاً أو نهارًا، للتحدث مع إحدى الممرضات المسجلات.

- 1-888-275-8750 للغة الإنجليزية وغيرها من اللغات
- الهاتف النصي على الرقم 711 للصم وضعاف السمع

إعادة صرف الوصفات الطبية لمدة 90 يومًا

وفر الوقت من خلال الحصول على إعادة صرف الوصفات الطبية لمدة 90 يومًا للأدوية طويلة الأمد المحددة.

DentistLink

يمكنك التواصل مع أحد أطباء الأسنان المحليين ممن يقبلون تغطية Apple Health وذلك عبر **dentistlink.org**.

هذا المورد متاح لجميع أعضاء Apple Health في ولاية Washington.

برامج الإدارة الصحية

توفر Molina Healthcare برامج لمساعدتك أنت وعائلتك على فهم ظروفك الصحية بشكل أفضل. قد تتلقى مكالمة من مدير الحالة (ممرضة وأخصائي تغذية مسجل) يمكنه تزويدك بالتثقيف اللازم والدعم بناءً على احتياجاتك الصحية. كما يمكن أيضًا إرسال مواد التثقيف الصحي إليك بناءً على الأهداف المحددة من جانبك ومن جانب مدير حالتك.

كيف يمكنني التسجيل؟

للانضمام إلى أحد البرامج، يجب استيفاء بعض المتطلبات المعينة. يتم تسجيل الأعضاء الذين يستوفون المتطلبات بشكل تلقائي. تستخدم Molina Healthcare المعلومات التالية لتحديد الأعضاء لبرامج إدارة الصحة لدينا:

- المطالبات
- الصيدلية
- برامج الإدارة الصحية الأخرى
- يمكنك إحالة نفسك إلى أحد البرامج، أو قد تتم الإحالة من قبل أحد موفري الرعاية. إذا كنت تريد الالتحاق بأحد البرامج فالأمر متروك لك يمكنك الانسحاب من أي برنامج في أي وقت.

تتضمن البرامج المتاحة لك مجانًا ما يلي:

Molina My Health – Tobacco Cessation Program (برنامج الإقلاع عن التدخين)

سيتعاون الأعضاء ممن تبلغ أعمارهم 18 عامًا أو أكثر، والذين هم على استعداد لمحاولة الإقلاع عن استخدام التبغ، بشكل مباشر مع مرشد صحي مدرب من أجل:

- وضع خطة رعاية فردية للإقلاع عن التبغ
- الحصول على الدعم خلال عملية الإقلاع

موارد أخرى لمساعدتك على الإقلاع عن التدخين: **Smokefree.gov**

Molina My Health – Weight Management Program (برنامج التحكم في الوزن)

للأعضاء البالغين ممن تبلغ أعمارهم 18 عامًا أو أكثر، ويرغبون في إنقاص الوزن (باستثناء أولئك الذين تم تحديد موعد لهم للخضوع لجراحة السمنة). سيقوم مدير الحالة بما يلي:

- التعاون معك لوضع خطة رعاية للتحكم في الوزن
- التأكد من أن خطة الرعاية تلبي احتياجاتك الفردية
- مساعدتك في تحقيق أهداف إنقاص الوزن

Molina My Health – Nutrition Consult Program (برنامج الاستشارات الغذائية)

توفر Molina برنامج الاستشارات الغذائية لدعم احتياجاتك الصحية الغذائية. سيتعاون أخصائي التغذية المسجل معك عن كثب من أجل:

- فهم مخاوفك الصحية
- وضع خطة رعاية فردية
- تزويدك بالأدوات والأجهزة المساعدة لإدارة حالتك الصحية بشكل أفضل

Molina My Health – Living with Diabetes (التعايش مع مرض السكري)

للأعضاء من الأطفال والبالغين، الذين تبلغ أعمارهم عامين أو أكثر، ممن تم تشخيصهم بالإصابة بداء السكري. يمكن أن يساعدك مدير الحالة في ما يلي:

- فهم وتحديد أعراضك
- أهمية التحقق من نسبة السكر في الدم ومعرفة مستوى الهيموجلوبين A1c
- قيمة النشاط اليومي
- اتباع خطة إدارة مرض السكري الذاتية التي حددها الطبيب

Molina My Health – Living with Heart Failure (التعايش مع مرض قصور القلب)

للأعضاء البالغين، الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا أو أكثر، ممن تم تشخيصهم بالإصابة بقصور القلب. سيتعلم الأعضاء من مدير الحالة ما يلي:

- تناول الطعام الصحي للقلب
- مراقبة وزنك
- إبلاغ الطبيب بالتغيرات التي تطرأ على الأعراض
- أهمية النشاط اليومي وتناول الأدوية حسب الوصفة الطبية

Molina My Health – Living with COPD (التعايش مع مرض الانسداد الرئوي المزمن)

للأعضاء البالغين، الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا أو أكثر، ممن تم تشخيصهم بالإصابة بالانسداد الرئوي المزمن. سيتعلم الأعضاء من مدير الحالة ما يلي:

- تمارين التنفس
- التخطيط للأنشطة وتنظيمها
- تدابير السلامة المتعلقة بالأكسجين
- أهمية تناول الأدوية حسب الوصفة الطبية

Molina My Health – Living with Hypertension (التعايش مع ارتفاع ضغط الدم)

للأعضاء البالغين، الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا أو أكثر، ممن تم تشخيصهم بالإصابة بارتفاع ضغط الدم. سيتعلم الأعضاء من مدير الحالة ما يلي:

- تناول الطعام الصحي للقلب
- مراقبة معدل ارتفاع ضغط الدم
- أهمية الأنشطة اليومية
- أهمية تناول الأدوية حسب ما هو موصوف

Molina My Health – Living with Depression (التعايش مع الاكتئاب)

للأعضاء البالغين الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا أو أكثر ممن تم تشخيص بالإصابة بالاكتئاب أو قد يعانون من أعراض الاكتئاب. تم تصميم البرنامج لغرض:

- تعزيز التعرف المبكر على الأعراض
- توفير التثقيف والتوجيه والدعم
- تعليم مهارات التأقلم في الحياة
- مشاركة الخدمات المتاحة وخيارات العلاج والمجتمع

المزايا ذات القيمة المضافة

توفر Molina المزايا ذات القيمة المضافة (VAB) بالإضافة إلى مزايا Apple Health. تستطيع المزايا ذات القيمة المضافة أن تمنحك المزيد من الخيارات للرعاية والصحة. المزايا ذات القيمة المضافة هي طوعية تمامًا ومجانية.

Member Rewards Program* (برنامج مكافآت الأعضاء)

تكافئ Molina الأعضاء على إكمال الأنشطة الصحية والفحوصات المحددة مثل التطعيمات ورعاية ما قبل الولادة وفحوصات مرض السكري.

للاطلاع على قائمة الخدمات التي يمكنك من خلالها أنت والعائلة الحصول على مكافأة، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني **MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness**.

جعلت Molina الحصول على المكافآت الصحية أسهل من ذي قبل. ما عليك سوى إخبارنا عند إكمالك الأنشطة الصحية أو الفحوصات وسنؤكد التفاصيل ونرسل لك مكافأتك!!

كيف يمكنني الحصول على المكافآت؟

1. إكمال الخدمات المؤهلة لك (أو لأطفالك) في الوقت المحدد.

2. زيارة موقعنا الإلكتروني للحصول على إرشادات حول كيفية الحصول على المكافآت!

معلومات هامة:

- يستطيع أعضاء Apple Health الحصول على ما يصل إلى $200 كإجمالي مكافآت كل 12 شهرًا.
- لا يمكن استلام المكافآت مقابل الخدمات أكثر من مرة واحدة في العام الواحد، على سبيل المثال، يمكن إكمال اختبار A1C لمرض السكري كل 6-3 أشهر، ولكن لا يمكنك استلام سوى مكافأة واحدة بقيمة $35 كل عام.
- يجب تقديم جميع الخدمات التي تم إجراؤها خلال عام 2025 التي تستحق المكافآت إلى Molina Healthcare بحلول 31 يناير 2026. لن يتم النظر في الطلبات المقدمة بعد الموعد النهائي

هل لديك أي استفسارات؟

يُرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم:

1-800-869-7165 (وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711)

*يمكن تغيير المكافآت الصحية دون إرسال إشعار بذلك. يتم تطبيق القيود.

نظارة مجانية

تبدو رائعة. حسِّن رؤيتك. يستطيع أعضاء Molina الآن الحصول على نظارات مجانية من Zenni Eyewear! وتتوفر هذه الميزة للأعضاء الذين تتجاوز أعمارهم 21 عامًا.

تصفح من أكثر من 55 نمط على الإنترنت، بما في ذلك العدسات ثنائية البؤرة والتقدمية. جربها الآن افتراضيًا. يتم بعد ذلك توصيل النظارات الموافقة لمتطلباتك إلى باب منزلك!

اتبع هذه الخطوات البسيطة:

- انتقل إلى **Molina.zennioptical.com** من

خلال جهاز كمبيوتر أو هاتف محمول أو جهاز لوحي مزود بكاميرا

- أكد معلوماتك
- استخدم أداة التجربة الافتراضية من Zenni
- أدخل صورة أو التقط صورة بأوصافك
- ابحث عن إطاراتك المفضلة

عضوية Boys & Girls Club

تغطي Molina رسوم العضوية السنوية لأعضاء Apple Health، ممن تتراوح أعمارهم بين 6 و18 عامًا، في أندية Boys & Girls Clubs بولاية Washington. يحصل طفلك على:

- الدخول إلى النادي أثناء ساعات العمل بما في ذلك بعد ساعات المدرسة (يظل مفتوحًا حتى الساعة 7:30 مساءً)
- دخول نادي Summer
- برامج ما بعد ساعات المدرسة تركز على دعم أنماط الحياة الصحية واللياقة البدنية والواجبات المنزلية
- توفر معظم الأندية وجبة خفيفة أو وجبة كاملة مجانية

- قد توفر بعض الأندية خدمة انتقال مجانية من مدرسة الطفل إلى النادي
- وغير ذلك الكثير!

يرجى زيارة نادي Boys & Girls Club وإبراز بطاقة عضويتك في Molina Healthcare للتسجيل. يمكنك أيضًا زيارة **Washingtonclubs.org/locations** للعثور على نادٍ قريب منك!

***تغطي مزايا عضوية نادي Boys & Girls Club رسوم العضوية السنوية فقط. تقيّم بعض الأندية رسوم المشاركة الشهرية، وتلقى هذه المسؤولية على عاتق العضو. قد تتوافر منح إضافية، يرجى الاستعلام مع نادي Boys & Girls Club المحلي.*

وجبات مُعدة طبيًا حسب احتياجاتك

توفر Molina وجبات وخدمات دعم ما بعد الخروج للأعضاء المؤهلين أثناء فترة التعافي:

- ما يصل إلى 28 وجبة صحية تم إعدادها بواسطة أحد الطهاة بعد الإقامة في المستشفى
- وجبتان في اليوم كل أسبوع، بحد أقصى أسبوعين
- وجبات جاهزة للتناول خلال ما يتراوح بين 2 إلى 3 دقائق
- أطعمة لا تتطلب التحضير!

للتعرف على المزيد من المعلومات، يرجى التحدث إلى مدرب Molina Transitions of Care عقب الإقامة في المستشفى.

Smartphone Assistance Program▲

يمكن للأعضاء المؤهلين الحصول على الخدمة الحصرية هذه من Molina بدون مقابل حيث تتضمن:

- مكالمات هاتفية غير محدودة
- رسائل نصية غير محدودة
- 4 جيجابايت من البيانات
- اتصالات دولية▲▲

تتشارك Molina مع TruConnect في برنامج المساعدة هذا.

اشترك اليوم! يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني **TruConnect.com/Molina** أو الاتصال على الرقم 1-844-700-0795 (بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711).

▲ *هذه الميزة مخصصة للأعضاء المؤهلين للاستفادة من مزايا برنامج Lifeline and Affordable Connectivity Program (ACP) التابع للجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC).*

▲▲ *حصريًا لأعضاء Molina: اختر دولاً، من بينها المكسيك، وكندا، والصين، وكوريا الجنوبية، وفيتنام.*

الرعاية العاجلة الافتراضية

إذا لم تكن على ما يرام ولم تستطع التوجه لزيارة موفر الرعاية الأولية، فستجلب Molina Healthcare الرعاية لك - على نحو آمن - من خلال الرعاية العاجلة الافتراضية عبر Teladoc مجانًا. من خلال الرعاية العاجلة الافتراضية، يمكنك التحدث إلى أحد الأطباء الحاصلين على إجازة عبر الهاتف أو الهاتف الذكي أو جهازك اللوحي أو الكمبيوتر على مدار الساعة.

تحظى الرعاية العاجلة الافتراضية بأهمية بالغة في الحالات التالية:

- علاج الأمراض البسيطة مثل نزلات البرد والتهابات الجيوب الأنفية والتهاب الحلق والتهاب باطن العين والحساسية.

سجّل في الخدمة اليوم حتى يمكنك البدء.

- انتقل إلى **member.teladoc.com/molinawa**
- يمكنك الاتصال على 1-800-835-2362 (بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711)
- قم بتنزيل تطبيق Teladoc من خلال الموقع الإلكتروني: **teladoc.com/mobile**

تتوفر خدمات الترجمة. اتصل بالرقم 911 في حالات الطوارئ.

تقدم Molina هذه الخدمة مجانًا إلى أعضاء Apple Health في ولاية Washington من خلال موفري الرعاية المتعاقدين مع Teladoc. قد يتم تطبيق رسوم استخدام الهاتف الخلوي والإنترنت.

خدمات الصحة السلوكية الافتراضية

تتعاون شركة Molina Healthcare مع العديد من موفري خدمات الرعاية الصحية عن بُعد والمنصات المعنية بالخدمات الصحية التي يمكنها تقديم الدعم عند معاناتك من الوحدة، أو كنت بحاجة إلى خدمات علاجية تتعلق بالصحة النفسية والاضطرابات الناتجة عن تعاطي المواد المخدرة. يمكنك التعرف على المزيد من المعلومات حول هذه الخدمات على صفحة الويب الخاصة بالمزايا ذات القيمة المضافة لدى Molina Healthcare تحت عنوان الصحة السلوكية والتعافي، تفضل بزيارة **MolinaHealthcare.com/MemberWA**.

تحدث إلى موفر الرعاية الصحية السلوكية من منزلك واستشعر الراحة.

وسّعت شركة Molina Healthcare من نطاق خدماتها الافتراضية لتمتد إلى رعاية الصحة النفسية من خلال Teladoc. يتاح للأعضاء الآن الحصول على العلاج السري في المكان الذي يرغبون به.

- احصل على الدعم اللازم لمواجهة الشعور بالقلق واضطرابات الأكل والاكتئاب والحزن والصعوبات الأسرية وغير ذلك المزيد
- اختر موفر رعاية من بين أطباء نفسيين حاصلين على إجازة أو أخصائيين نفسيين أو معالجين مرخص لهم
- اختر معالجًا بناءً على التخصص والموقع واللغة والجنس والقدرة على وصف الأدوية

احجز موعدًا لزيارتك عبر الإنترنت. تتوفر المواعيد طوال أيام الأسبوع، من الساعة 7 صباحًا حتى 9 مساءً بالتوقيت المحلي. ويمكن للأعضاء أيضًا المتابعة مع نفس المعالج خلال المواعيد المستمرة!

يمكنك تحديد موعد سري اليوم للعلاج! تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني **Teladoc.com/MolinaWA** أو الاتصال على الرقم 2362-835 (800) (بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711).

اتصل بالرقم 911 في حالات الطوارئ.

تطبيق BeMe (المساعدة في التعامل مع الحالة العاطفية)
هو تطبيق إلكتروني للصحة النفسية تم تصميمه خصيصًا للمراهقين (ممن تتراوح أعمارهم بين 13 و19 عامًا) للمساعدة في إدارة المشاعر والتحديات التي تواجههم (مثل التعرض للإجهاد الدراسي، وبناء احترام الذات، وتطوير العادات الصحية فضلاً عن تحسين العلاقات، ومواجهة التنمر). يستطيع التطبيق توفير تدريب مباشر بالإضافة إلى الدعم خلال الأزمات، إذا لزم الأمر.

ابحث عن تطبيق "BeMe" في Apple App Store أو Google Play وقم بتنزيله أو يمكنك مسح رمز الاستجابة السريعة هذا.

SCAN ME

تطبيق Pyx Health (للمساعدة في التغلب على الشعور بالوحدة والقلق)

لا ينبغي لأحد أن يواجه تحديات الحياة وحده. ولهذا السبب نقدم للأعضاء تطبيق Pyx Health. يمكنك الشعور بالتحسن في كل يوم بفضل الرفقة وحس الفكاهة من خلال دعم التكنولوجيا والموظفين العطوفين.

اشترك اليوم! ابحث عن تطبيق "Pyx Health" في Apple App Store أو Google Play Store. للاطلاع على المزيد من المعلومات, يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني **MolinaHealthcare.com/MemberWA**.

تنسيق الرعاية الصحية

خدمات إدارة الحالات المعقدة
إدارة الحالات المعقدة هي إحدى الخدمات التي يتم توفيرها لمساعدة المسجلين ممن لديهم احتياجات رعاية صحية معقدة أو متعددة في الحصول على الرعاية والخدمات. يساعد مديرو الحالات في تنسيق رعايتك، مع وضع أهدافك في الاعتبار. قد يقترح ممثل الخطة إدارة الحالة بناءً على الأسئلة التي تمت الإجابة عليها خلال الفحص الصحي الأول (التقييم الصحي) عند التسجيل.

يمكنك طلب خدمات إدارة الحالة لنفسك أو لأحد أفراد العائلة في أي وقت. يستطيع موفرو الرعاية الصحية ومنظمي الخروج ومقدمي الرعاية وبرامج الإدارة الطبية إحالتك إلى إدارة الحالات. يجب عليك تقديم موافقتك على خدمات إدارة الحالات. إذا كانت لديك أي استفسارات، فيمكنك الاتصال على الرقم 7165-869-800-1 (بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711).

الخدمات الإضافية لتنسيق الرعاية التي يمكننا تقديمها

الانتقال من السجن

تضم Molina Healthcare of Washington فريقًا متخصصًا في الانتقال وتنسيق الرعاية لجميع الأعضاء المسجونين في سجون المدينة والمقاطعة ومرافق إدارة الإصلاحات بالإضافة إلى مرافق احتجاز الأحداث وإعادة التأهيل. عند الإخطار، سينسق فريق عمل إدارة الحالة الرعاية اللازمة مع الأعضاء وموظفي السجن والشركاء الآخرين لتنسيق تخطيط إعادة الدخول وتقديم دعم الموارد وضمان انتقال الأفراد بشكل سلس إلى المجتمع.

سيتم توفير تنسيق الرعاية الانتقالية حتى أول 30 يومًا تقويميًا من السجن أو حسب الحاجة عند إطلاق سراح العضو وقد يشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- مساعدة الأعضاء في الانتقال إلى المواعيد الطبية المقررة
- إعداد الرعاية الازمة مع موفري الرعاية الطبية و/أو الصحية السلوكية
- توفير موارد الإسكان
- المساعدة في التوظيف حسب الحاجة
- خدمات الدعم الأخرى حسب الطلب

تتضمن خدمات تنسيق الرعاية الإضافية ضمان عدم وجود أي فرص للتأخير أو حدوث فجوات في الرعاية من خلال تسريع إصدار تصاريح الخدمة والأدوية حسب الحاجة.

إدارة الحالة

يتم توفير خدمات إدارة الحالة من قبل طاقم طبي وغير طبي بما في ذلك الممرضات والأخصائيين الاجتماعيين ومسؤولي الاتصال المجتمعي ممن يساعدون الأعضاء على إدارة الأمراض المزمنة والتغلب على الحواجز التي تعيق الرعاية الذاتية. يمكن لمديري الحالات المساعدة من خلال:

- تنسيق الرعاية مع موفري الرعاية
- إحالتك إلى الخدمات المطلوبة
- توصيلك بموارد المجتمع
- تزويدك بالتثقيف الصحي والتدريب
- المساعدة على إدارة ظروفك الصحية
- توفير الإدارة اللازمة لحالات أمراض النساء والتوليد التي تنطوي على قدر كبير من المخاطر
- توفير الرعاية المكثفة لحديثي الولادة (إدارة حالات وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة/طب الأطفال المعقد)

وترغب Healthcare Molina في التعرف على أعضائنا وتقديم خدمات إدارة الحالات في أقرب وقت ممكن إلى أولئك الذين يحتاجون إليها. يجب أن يتوقع الأعضاء المسجلون في إدارة الحالات تلقي مكالمة من فريقنا في غضون الـ 60 يومًا الأولى من التسجيل لطرح أسئلة الفحص (يطلق عليها أيضًا تقييم الصحة). إذا لم نتمكن من الوصول إليك عبر الهاتف، فسنرسل التقييم الصحي إليك عبر البريد. يمكنك إكماله وإرساله بالبريد مرة أخرى في المظروف المضمن (خالص الرسوم البريدية) أو الاتصال بنا مرة أخرى، أو زيارة موقعنا الإلكتروني **MyMolina.com** لإكمال التقييم.

تدعم إدارة الحالات أيضا برامج التخصص التالية:

- جراحات السمنة
- علاج التحليل السلوكي التطبيقي (ABA)
- الخدمات الصحية للمتحولين جنسيًا
- الأطفال ذوي احتياجات الرعاية الصحية الخاصة
- زرع الأعضاء

توفر إدارة الحالة التثقيف والموارد والدعم لمساعدة الأعضاء على فهم أفضل لحالتهم.

لمعرفة المزيد أو الانضمام أو إلغاء الاشتراك في أي من هذه البرامج، يمكنك الاتصال على خدمات الأعضاء على الرقم 1-800-869-7165 (لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711).

برنامج الصحة المنزلية[7]

ما المقصود بالصحة المنزلية؟

لا ترتبط الصحة المنزلية بمكان معين. فهي مجموعة من خدمات تنسيق الرعاية. تتضمن هذه الخدمات ما يلي:

- إدارة الرعاية الشاملة
- تنسيق الرعاية وتعزيز الحالة الصحية
- التخطيط الانتقالي الشامل – الحصول على المساعدة عند خروجك من المستشفى أو أي من المؤسسات الأخرى، مثل دار الرعاية
- خدمات الدعم الفردي والأسري – تثقيف أسرتك وأصدقائك وموفري الرعاية فيما يخص تقديم الدعم للوصول إلى أهدافك الصحية
- الإحالات إلى خدمات الدعم المجتمعي والاجتماعي
- دعم الحالات المزمنة والمساعدة على تحقيق أهدافك الصحية

من هم الأفراد المؤهلون للحصول على خدمات الرعاية الصحية المنزلية؟

تخصص الخدمات الصحية المنزلية للأعضاء المسجلين في Health Apple ممن يحتاجون إلى المساعدة على إدارة حالاتهم المزمنة وتنسيق الرعاية التي يتلقونها من مختلف موفري الرعاية وعبر الخدمات المجتمعية. تحدد Health Care Authority الأفراد المؤهلين للحصول على خدمات الرعاية الصحية المنزلية.

إذا كنت مؤهلاً للحصول على خدمات الرعاية الصحية المنزلية، فسوف تتلقى مكالمة هاتفية ترحيبية وخطابًا يوضح البرنامج والخدمات المتوفرة. سيكون منسق الرعاية لديك متاحًا لمقابلتك وتقديم خدمات الرعاية الصحية المنزلية إليك بشكل شخصي.

كيف يؤثر الانضمام إلى برنامج الصحة المنزلية على تغطيتي الحالية؟

لا تتغير مزايا Apple Health الحالية، بما في ذلك الحق في الاستئناف

- يمكنك الإبقاء على موفري الرعاية لديك
- خدمات تنسيق الرعاية في برنامج الصحة المنزلية هي مزايا إضافية طوعية متوفرة بشكل مجاني

تغطى خدمات Health Apple دون خطة رعاية مدارة

يغطي برنامج Apple Health بعض الخدمات الأخرى غير المشمولة بالتغطية بموجب خطة رعاية مُدارة (تُعرف أيضًا باسم دفع الرسوم مقابل الخدمة). تغطي البرامج المجتمعية الأخرى المزايا والخدمات المدرجة أدناه حتى في حال كنت مسجلاً لدينا. سننسق مع موفر الرعاية الأولية لمساعدتك على الوصول إلى هذه الخدمات وتنسيق الرعاية. وستحتاج إلى بطاقة خدمات ProviderOne للحصول على هذه الخدمات.

[7] لا يندرج برنامج الصحة المنزلية ضمن تغطية Apple Health Expansion

إذا كانت لديك أي أسئلة حول إحدى المزايا أو الخدمات غير المدرجة هنا، فيمكنك الاتصال بنا. استعرض تغطية Apple Health من دون دليل خطة الرعاية المُدارة للحصول على قائمة كاملة بالخدمات: **hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/19-065.pdf**.

الخدمة	معلومات إضافية
خدمات الإجهاض[8]	تغطي خدمة Apple Health التي يتم خلالها دفع رسوم مقابل الخدمة ما يلي: • الإجهاض بواسطة تناول الأدوية، المعروف أيضًا باسم حبوب الإجهاض. • الإجهاض الجراحي، ويُسمى أيضًا بالإجهاض في العيادة. يمكن للعملاء المسجلين في مؤسسة للرعاية المدارة من Apple Health إحالة أنفسهم خارج مؤسسة الرعاية المدارة لديهم للحصول على خدمات الإجهاض. يتضمن الأمر متابعة الرعاية في حال حدوث أي مضاعفات.
خدمات الإسعاف (الجوي)	تتوفر جميع خدمات النقل بالإسعاف الجوي لعملاء Apple Health، بما في ذلك المسجلون في إحدى مؤسسات الرعاية المُدارة.
خدمات الإسعاف (الأرضي)	تتوفر جميع خدمات النقل بالإسعاف الأرضي والخدمات الطارئة وغير الطارئة لعملاء Apple Health، بما في ذلك المسجلون في إحدى مؤسسات الرعاية المُدارة.
خدمات التدخل الأزمات	تتوفر خدمات التدخل في الأزمات لدعمك أو لدعم شخص آخر تعرفه. اتصل على الرقم 911 في حالة الطوارئ التي تهدد الحياة أو 988 في حالة الطوارئ الخاصة بالصحية السلوكية. راجع **الصفحة 20** للحصول على الأرقام الخاصة بمنطقتك. للحصول على خط المساعدة الوطني للوقاية من الانتحار (National Suicide Prevention Lifeline): اتصل على الرقم 988 أو أرسل رسالة نصية إليه أو يمكنك الاتصال على الرقم 1-800-273-8255، بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 1-206-461-3219. للحصول على خدمات التدخل في الأزمات المتعلقة بالصحة النفسية أو الاضطرابات الناتجة عن تعاطي المواد المخدرة حسب المقاطعة، يرجى الاتصال على Behavioral Health Administrative Services Organization (BH-ASO). تدعم BH-ASO خدمات الأزمات لسكان Washington بغض النظر عن الأهلية لـ Apple Health. يمكن العثور على أرقام الهاتف الخاصة بالأزمات، بحسب المقاطعة، في **الصفحة 21** أعلاه، أو من خلال الموقع الإلكتروني: **hca.wa.gov/mental-health-crisis-lines**.

[8] لا يغطي Apple Health Expansion الخدمات المتعلقة بالحمل وما بعد الحمل.

الخدمة	معلومات إضافية
خدمات الأسنان	تتضمن الخدمات المتفق عليها في العقد ما يأتي: • الوصفات الطبية المكتوبة من قبل أطباء الأسنان. • خدمات ABCD Services المقدمة من قبل موفر معتمد من ABCD. • الخدمات الطبية/الجراحية المقدمة من أطباء الأسنان. • رسوم مرافق المستشفى/مركز الجراحة الخارجية. تتم تغطية جميع خدمات طب الأسنان الأخرى من قبل Apple Health من دون خطة رعاية مُدارة. يجب عليك زيارة أحد موفري خدمات طب الأسنان ممن وافقوا على إصدار الفواتير إلى Apple Health من دون خطة رعاية مُدارة باستخدام بطاقة خدمات ProviderOne. معرفة المزيد: • عبر الموقع الإلكتروني **hca.wa.gov/dental-services**، أو • اتصل على HCA على الرقم 1-800-562-3022. للعثور على موفر رعاية يقبل عملاء من Health Apple Washington، انتقل إلى: • **DentistLink.org** أو • **fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider/**
رعاية الداية[9]	تتم تغطية الدعم للتخطيط أثناء الولادة وبعد الولادة مع الداية.
النظارات	بالنسبة للأطفال الذين تبلغ أعمارهم 20 عامًا فأقل - يتم تضمين إطارات النظارات، والعدسات، والعدسات اللاصقة في تغطية Health Apple دون خطة رعاية مُدارة. بالنسبة إلى البالغين ممن يبلغون من العمر 21 عامًا فما أكثر - لا يغطي برنامج Apple Health إطارات النظارات والعدسات، ولكن إذا كنت ترغب في شرائها، فيمكنك طلبها من موفري الخدمات البصرية المشاركين بأسعار مخفضة. يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني: **hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/optical_providers_adult_medicaid.pdf**

[9] لا يغطي Apple Health Expansion الخدمات المتعلقة بالحمل وما بعد الحمل.

الخدمة	معلومات إضافية
الخطوات الأولى لخدمات دعم الأمومة (First Steps Maternity Support Services (MSS)) وإدارة حالات الرضع (Infant Case Management (ICM)) والتثقيف بشأن الولادة (Childbirth Education (CBE))[10]	توفر MSS للنساء في مرحلة الحمل وما بعد الولادة خدمات الصحة الوقائية والتثقيف في المنزل أو في العيادة للمساعدة في الحصول على فترة حمل صحية وطفل يتمتع بصحة جيدة. وفيما يتعلق بـ ICM فهي تساعد الأسر التي لديها أطفال حتى سن عام واحد على تعلم كيفية استخدام الموارد الطبية، والاجتماعية، والتربوية وغيرها من الموارد في المجتمع حتى يتمكن الطفل والعائلة من الازدهار. تقدّم CBE للحوامل ومجموعة الأشخاص الداعمين لهن دروسًا من قبل موفّر رعاية معتمد تابع لإدارة التثقيف بشأن الولادة في HCA. وتتضمن المواضيع علامات التحذير في الحمل والتغذية والرضاعة الطبيعية وخطة الولادة وما يمكن توقعه خلال فترة الولادة وسلامة الطفل المولود حديثًا. لمعرفة موفري الرعاية في منطقتك، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني **hca.wa.gov/health-care-services-supports/apple-health-medicaid-coverage/first-steps-maternity-and-infant-care**.
الرعاية النفسية للمرضى الداخليين من الأطفال (Long-term Inpatient Program (CLIP) للأطفال الذين تتراوح أعمارهم ما بين 5 و17 عامًا)	يجب توفيرها من خلال وكالات معتمدة من وزارة الصحة (DOH). اتصل بنا للحصول على المساعدة في الوصول إلى هذه الخدمات.
الخدمات والدعم على المدى الطويل	راجع **الصفحة 48** من هذا الدليل.
التعقيم، من سن العشرين فأقل	يجب إكمال نموذج التعقيم قبل 30 يومًا، أو تلبية متطلبات التنازل. حالات الانتكاسة غير مغطاة.
خدمات المتحولين جنسيًا	تتضمن الخدمات الإجراءات الجراحية ومضاعفات ما بعد الجراحة والتحليل الكهربائي أو إزالة الشعر بالليزر استعدادًا لجراحة تغيير الجنس. يلزم الحصول على موافقة مسبقة. للحصول على موافقة مسبقة، يمكنك الاتصال بالرقم 1-800-562-3022 أو إرسال بريد إلكتروني إلى **transhealth@hca.wa.gov** تعرف على المزيد عبر الموقع الإلكتروني **hca.wa.gov/transhealth**.

[10] لا يغطي Apple Health Expansion الخدمات المتعلقة بالحمل وما بعد الحمل.

الخدمة	معلومات إضافية
برنامج النساء الحوامل اللاتي يتعاطين المواد المخدرة (Substance Using Pregnant People (SUPP) Program)[11]	برنامج SUPP هو برنامج قائم على المرضى الداخليين في المستشفيات من النساء الحوامل ممن في حاجة طبية للعلاج ولهن تاريخ مع تعاطي المواد المخدرة. يهدف هذا البرنامج إلى الحد من الأضرار التي قد تلحق بالأم أثناء الولادة بالإضافة إلى الطفل الذي لم يولد بعد من خلال توفير إدارة الانسحاب والاستقرار الطبي والعلاج داخل المستشفى. للتعرف على المزيد من المعلومات بالإضافة إلى الحصول على قائمة بموفري الرعاية المعتمدين، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني **hca.wa.gov/supp-program**.
عمليات النقل للمواعيد الطبية غير الطارئة	تدفع Health Care Authority مقابل خدمات الانتقال من المواعيد الطبية غير الطارئة المطلوبة المشمولة بتغطية Apple Health وإليها. اتصل بموفر خدمة وسائل النقل (الوسيط) في منطقتك لمعرفة الخدمات والقيود. سوف يقوم الوسيط الموجود في منطقتك بترتيب وسائل النقل الأكثر ملاءمة والأقل تكلفة بالنسبة لك. يمكنك العثور على قائمة بالوسطاء من خلال **hca.wa.gov/transportation-help**.

الخدمات والدعم على المدى الطويل[12]

توفر Aging and Long-Term Support Administration (ALTSA) - Home and Community Services (HCS) خدمات رعاية طويلة الأمد للأشخاص كبار السن وللأفراد ذوي الإعاقات في منازلهم، بما في ذلك موفر الرعاية في المنزل أو داخل الوحدات السكنية. كما تقدم HCS خدمات لمساعدة الأشخاص في الانتقال من دور رعاية المسنين ومساعدة موفري الرعاية الأسرية. لا تقدم خطة رعايتك الصحية هذه الخدمات. للحصول على مزيد من المعلومات حول خدمات الرعاية طويلة الأجل، اتصل بمكتب HCS المحلي لديك.

[11] لا يغطي Apple Health Expansion الخدمات المتعلقة بالحمل وما بعد الحمل.
[12] لا تتوفر الخدمات والدعم على المدى الطويل بموجب Apple Health Expansion.

الخدمات والدعم على المدى الطويل

تجب موافقة ALTSA Home and Community Services على هذه الخدمات. إذا كنت بحاجة للحصول على المعلومات، فيرجى الاتصال على مكتب HCS المحلي لديك:

المنطقة رقم 1 – Adams، وAsotin، وBenton، وChelan، وColumbia، وDouglas، وFerry، وFranklin، وGarfield، وGrant، وKittitas، وKlickitat، وLincoln، و Okanogan، وPend Oreille، وSpokane، وStevens، وWalla Walla، وWhitman، وYakima يمكن الاتصال على الرقم 1-509-568-3767 أو 1-866-323-9409

المنطقة رقم 2 الشمال — Island، وSan Juan، وSk agit، وSnohomish، وWhatcom يمكنك الاتصال على الرقم – 1-800-780-7094; دخول مرفق التمريض

المنطقة 2 الجنوب — King – 1-206-341-7750

المنطقة رقم 3 – Clallam، وClark، وCowlitz، وGrays Harbor، وJefferson، و Kitsap، وLewis، وMason، وPacific، وPierce، وThurston، وSkamania، و Wahkiakum يمكنك الاتصال على الرقم – 1-800-786-3799

تهدف إدارة الإعاقات المرتبطة بالنمو (DDA) إلى مساعدة الأطفال والبالغين الذين يعانون من إعاقات النمو وأسرهم للحصول على الخدمات والدعم بناءً على الحاجة والاختيار في مجتمعهم. للحصول على مزيد من المعلومات حول الخدمات والدعم، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني **dshs.wa.gov/dda/** أو الاتصال على مكتب DDA المحلي الوارد أدناه.

الخدمات المخصصة للأشخاص المصابين بإعاقات النمو

يجب الحصول على موافقة Developmental Disabilities Administration (DDA) على هذه الخدمات. إذا كنت بحاجة للحصول على المعلومات أو الخدمات، فيرجى الاتصال على مكتب DDA المحلي:

المنطقة رقم 1: Asotin وChelan وDouglas وFerry وLincolnوOkanogan وPend Oreille وSpokane وStevens وWhitman - الاتصال على 1-800-319-7116 أو التواصل عبر البريد الإلكتروني **R1ServiceRequestA@dshs.wa.gov**

المنطقة رقم 1: Adams، وBenton، وColumbia، وFranklin، وGarfield، و Grant، وKittitas، وKlickitat، وWalla Walla، وYakima يمكنك الاتصال على الرقم 1-866-715-3646 أو التواصل عبر البريد الإلكتروني **R1ServiceRequestB@dshs.wa.gov**

المنطقة رقم 2 الشمال: Island، وSan Juan، وSkagit، وSnohomish، وWhatcom يمكنك الاتصال على الرقم 1-800-567-5582 أو التواصل عبر البريد الإلكتروني **R2ServiceRequestA@dshs.wa.gov**

المنطقة رقم 2 الجنوب: King – الاتصال على الرقم 1-800-974-4428 أو التواصل عبر البريد الإلكتروني **R2ServiceRequestB@dshs.wa.gov**

المنطقة رقم 3: Kitsap وPierce الاتصال على الرقم 1-800-735-6740 – أو التواصل عبر البريد الإلكتروني **R3ServiceRequestA@dshs.wa.gov**

المنطقة رقم 3: المنطقة Clallam :3 وClark وCowlitz وGrays Harbor وJefferson و Lewis وMason وPacificوSkamania وThurston وWahkiakum - الاتصال على الرقم 1-(888) 707-1202 أو التواصل عبر البريد الإلكتروني **R3ServiceRequestB@dshs.wa.gov**

برامج التعلم المبكر

توفر Department of Children, Youth, and Families (DCYF) الخدمات والبرامج أدناه المخصصة للأطفال دون سن الخامسة. اتصل بنا وسنساعدك على التواصل مع الخدمات أدناه، أو نساعدك على تحديد الخدمات ذات الصلة المتاحة في مجتمعك.

Early Childhood Education and Assistance Program (ECEAP) **بالإضافة إلى Head Start** يمثلان برامج ما قبل مرحلة رياض الأطفال في Washington التي تقوم بإعداد الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ثلاث وأربع سنوات من العائلات منخفضة الدخل لتحقيق النجاح في المدرسة والحياة. يتاح برنامج ECEAP لجميع الأطفال في سن ما قبل المدرسة وأسرهم إذا كان دخلهم يُلبي حدود الدخل المحددة. للحصول على معلومات حول ECEAP بالإضافة إلى Head Start خلال مرحلة ما قبل المدرسة، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني **dcyf.wa.gov/services/earlylearning-childcare/eceap-headstart**.

تم تصميم خدمات الدعم المبكر للرضع والأطفال الصغار **(Early Support for Infants and Toddlers (ESIT))** لتمكين الأطفال من عمر الولادة إلى ثلاث سنوات ممن يعانون من التأخر في النمو أو من ذوي الاحتياجات الخاصة لكي يكونوا فاعلين وناجحين خلال سنوات الطفولة المبكرة وفي المستقبل عبر مجموعة متنوعة من البيئات. وقد تتضمن هذه الأماكن المنازل ومرافق رعاية الأطفال وبرامج ما قبل المدرسة أو البرامج المدرسية ومجتمعاتهم. للتعرف على المزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني **dcyf.wa.gov/services/child-development-supports/esit**.

تتسم **Home Visiting for Families** بكونها طوعية تمامًا وتتمحور حول الأسرة، ويتم تقديمها إلى الأهل الذين ينتظرون قدوم مولود جديد بالإضافة إلى الأسر التي لديها أطفال جدد وأطفال صغار لدعم الصحة البدنية والاجتماعية والعاطفية للطفل. للتعرف على المزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني **dcyf.wa.gov/services/child-development-supports/home-visiting**.

يتم توفير خدمات التدخل والوقاية في مرحلة الطفولة المبكرة **(Early Childhood Intervention and Prevention Services (ECLIPSE))** إلى الأطفال من سن الولادة إلى سن خمس سنوات ممن هم عرضة لخطر إساءة المعاملة والإهمال وممن قد يواجهون مشكلات صحية وسلوكية بسبب التعرض لصدمة نفسية معقدة. يتم توفير الخدمات في مقاطعتي King وYakima. للتعرف على المزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني **dcyf.wa.gov/services/early-learning-providers/eceap**.

الخدمات المستثناة (غير المغطاة)

لا تغطي Apple Health أو Apple Health Expansion أو Apple Health الخدمات التالية دون خطة رعاية مُدارة. إذا حصلت على أيٍّ من هذه الخدمات، فستكون مسؤولًا عن دفع التكلفة. اتصل على Molina Healthcare إذا كانت لديك أي أسئلة أو لمعرفة إذا ما كان هناك خيار ميزة القيمة المضافة لخدمة غير مغطاة. يمكنك الاطلاع على دليل مزايا القيمة المضافة لدينا للتعرف على المزيد من المعلومات عبر الموقع الإلكتروني **hca.wa.gov/vab-chart**

الخدمة	معلومات إضافية
الأدوية البديلة	العلاج بالوخز بالإبر أو الممارسات المستندة إلى الدين أو العلاج بالإيمان أو العلاج بالأعشاب أو العلاج المثلي أو التدليك أو العلاج بالتدليك.
الرعاية بتقويم العمود الفقري للكبار (من عمر 21 عامًا فأكثر)	
الجراحة التجميلية أو التقويمية الاختيارية	تتضمن عمليات شد الوجه، أو إزالة الوشم، أو زراعة الشعر.
تشخيص العقم أو العجز الجنسي أو الضعف الجنسي وعلاجه	
استشارات الزواج والعلاج الجنسي	
الأجهزة غير الطبية	مثل مطلع الكرسي المتحرك وغيره من أدوات التكيّف المنزلية.
أغراض الراحة الشخصية	
الفحوصات الطبية المطلوبة في التوظيف أو التأمين أو الترخيص	
الخدمات غير المسموح بها بموجب القانون الفيدرالي أو قانون الولاية وأقاليمها وممتلكاتها	تشمل أقاليم الولايات المتحدة: • Puerto Rico • Guam • U.S. Virgin Islands • Northern Mariana Islands • American Samoa
خدمات يتم تقديمها خارج الولايات الأمريكية المتحدة	
خدمات إنقاص الوزن والتحكم فيه	أدوية إنقاص الوزن أو المنتجات أو عضويات صالة الألعاب الرياضية أو الأجهزة التي تهدف إلى إنقاص الوزن.

الوصول إلى المعلومات الصحية

تطبيق My Molina للأجهزة المحمولة

تملك Molina تطبيقًا للأجهزة المحمولة يمكنك تنزيله (باللغات الإنجليزية أو الإسبانية). يتيح لك التطبيق سهولة الوصول إلى معلومات الأعضاء المفيدة عبر هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي. يتيح لك:

- العثور على موفر رعاية أو عيادة بالقرب منك
- الاطلاع على بطاقة عضوية Molina
- تغيير موفر الرعاية
- العثور على موارد المجتمع للحصول على مساعدة إضافية لعائلتك
- والمزيد!

لتنزيل التطبيق، انتقل إلى Apple App Store أو Google Play Store؛ أو امسح رمز الاستجابة السريعة أدناه.

إذا كنت بحاجة إلى المساعدة، فيُرجى الاتصال على Molina Healthcare على الرقم 1-800-869-7165 (بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711).

MyMolina.com

إذا كنت تفضّل استخدام كمبيوتر شخصي، فيمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني **MyMolina.com**، الذي يتسم بالأمان للحصول بسهولة على بطاقة عضوية جديدة وطلب مدير حالة بالإضافة إلى استعراض معلوماتك الصحة وغير ذلك المزيد.

إذا كنت غير راضٍ عن موفر الرعاية أو خطة الرعاية الصحية أو أي جانب من جوانب الرعاية

يحق لك أو لممثلك المُفوّض تقديم شكوى. ويسمى هذا الإجراء شكوى. وسنساعدك في تقديم الشكوى. لتقديم شكوى، يمكنك الاتصال على الرقم 1-800-869-7165، (وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711) أو مراسلتنا على العنوان التالي:

البريد الإلكتروني: **WAMemberServices@MolinaHealthcare.com**
الفاكس: 1-877-814-0342
البريد: Molina Healthcare
Attention: Member Appeals
P.O. Box 4004
Bothell, WA 98041-4004

يمكن تقديم التظلمات أو الشكاوى بشأن ما يلي:

- حدوث مشكلة في عيادة الطبيب.
- تلقي فاتورة من طبيبك.
- إرسالك إلى التحصيلات بسبب وجود فاتورة طبية غير مدفوعة.
- جودة الرعاية التي تحصل عليها أو الكيفية التي تم علاجك بها.
- الخدمة المقدمة من قبل الأطباء أو خطة الرعاية الصحية.
- أي مشكلات أخرى تتعرض لها أثناء حصولك على الرعاية الصحية.

يجب أن نخطرك هاتفيًا أو من خلال خطاب بأننا قد تسلمنا تظلمك أو شكواك وذلك في غضون يومي عمل. ويتعين علينا معالجة مخاوفك في أسرع وقت ممكن، وبحدّ أقصى 45 يومًا. يمكنك الحصول على نسخة مجانية من سياسة التظلمات لدينا من خلال الاتصال بنا أو زيارة الموقع الإلكتروني **MolinaHealthcare.com** للوصول إليه عبر الإنترنت.

مناصرو الصحة السلوكية (ممن كان يُطلق عليهم في السابق اسم Ombuds)

مناصر الصحة السلوكية هو الشخص المتاح لتقديم المساعدة بشكل مجاني وسري للتعامل مع مخاوفك بشأن خدمات الصحة السلوكية. ويمكنه مساعدتك في التغلب على هذه المخاوف إذا كان لديك تظلم أو استئناف أو جلسة استماع حكومية بشأن الصحة السلوكية. مناصر الصحة السلوكية هو شخص مستقل تمامًا عن خطتك الصحية. يتم توفيره من قبل شخص كان يتمتع بخدمات الصحة السلوكية أو شخص لديه فرد من أفراد أسرته يتلقى خدمات الصحة السلوكية.

استخدم الأرقام الموضحة أدناه للتواصل مع مناصر الصحة السلوكية في منطقتك.

يمكنك الوصول إلى جميع المناطق على الرقم 1-800-366-3103. أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى مكتب مناصري الصحة السلوكية على **info@obhadvocacy.org**.

المنطقة	المقاطعة	مناصر الصحية السلوكية
Great Rivers	Cowlitz، وGrays Harbor، وLewis، وPacific، و Wahkiakum	1-360-561-2257
Greater Columbia	Asotin، وBenton، وColumbia، وFranklin، وGarfield، وKittitas، وWalla Walla، وWhitman، وYakima	1-509-808-9790
King	King	1-206-265-1399
North Central	Chelan، وDouglas، وGrant، وOkanogan	1-509-389-4485
North Sound	Island، وSan Juan، وSkagit، وSnohomish، و Whatcom	1-360-528-1799
Pierce	Pierce	1-253-304-7355

المنطقة	المقاطعة	مناصر الصحية السلوكية
Salish	Clallam، وJefferson، وKitsap	1-360-481-6561
Spokane	Adams، وFerry، وLincoln، وPend Oreille، وSpokane، وStevens	1-509-655-2839
Southwest	Clark، وKlickitat، وSkamania	1-509-434-4951
Thurston-Mason	Mason، وThurston	1-360-489-7505

معلومات هامة حول حالات الرفض، والاستئنافات، وجلسات الاستماع الحكومية

يصدر قرار **الرفض** حال عدم موافقة خطتك الصحية على تقديم خدمة ما تكون قد طلبتها أنت أو الطبيب المتابع لحالتك، أو على دفع تكلفتها. وعند رفضنا تقديم خدمة ما، فسنرسل لك خطابًا يتضمن أسباب رفض الخدمة المطلوبة. تُعد هذه الرسالة إشعارًا رسميًا بقرارنا. وستتيح لك معرفة حقوقك، وتتضمن معلومات حول كيفية طلب الاستئناف.

لديك الحق في طلب إجراء مراجعة لأي قرار إذا كنت غير موافق عليه، أو تعتقد أنه غير صحيح أو أنه لم يتم النظر في جميع المعلومات الطبية، أو كنت تعتقد أنه يجب مراجعة القرار من جانب شخص آخر.

يتم تقديم **الاستئناف** عند مطالبتنا بمراجعة حالتك مرة أخرى، بسبب كونك غير موافق على القرار الذي تم اتخاذه. يمكنك تقديم استئناف على الخدمة المرفوضة في غضون 60 يومًا من تاريخ الرفض. لن يعرض الاستئناف على الخدمات المرفوضة حقوق الخصوصية لديك للخطر. يمكننا مساعدتك في تقديم الاستئناف. يمكن لموفر الرعاية أو مناصر الصحة السلوكية أو أي شخص آخر أن يتقدم بطلب الاستئناف نيابةً عنك، إذا قمت بالتوقيع للتعبير عن موافقتك على تقديم الاستئناف. تتاح أمامك فترة قوامها 10 أيام فقط للاستئناف إذا كنت ترغب في الاستمرار في الحصول على الخدمة التي تتلقاها أثناء مراجعة قرارنا. سنقوم بالرد عليك كتابيًا لإخبارك بأننا قد تلقينا طلب الاستئناف وذلك في غضون 5 أيام. وفي معظم الحالات، سنراجع طلبك وسنتخذ قرارًا بشأنه في غضون 14 يومًا. يجب أن نخبرك إذا كنا بحاجة إلى مزيد من الوقت لاتخاذ قرار. يجب اتخاذ قرار بشأن الاستئناف في غضون 28 يومًا.

يمكنك طلب الاستئناف شفهيًا أو كتابيًا. يمكنك إرسال طلب الاستئناف الكتابي إلى

Member Appeals
Molina Healthcare
P.O. Box 4004
Bothell, WA 98041-4004

عبر الفاكس على الرقم 1-877-814-0342 أو من خلال البريد الإلكتروني **WAMemberServices@MolinaHealthcare.com**. يمكننا مساعدتك في تقديم طلب الاستئناف. لطلب الاستئناف شفهيًا، اتصل بنا على الرقم 1-800-869-7165 (ولمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711).

ملاحظة: إذا كنت لا تزال تتلقّى خدمة ما أثناء النظر في الاستئناف ولم يكن القرار في صالحك، **فقد تضطر إلى دفع ثمن الخدمات التي تلقيتها**

إذا كان الأمر عاجلاً. بالنسبة للظروف الطبية العاجلة، يمكنك أنت أو طبيبك طلب تقديم استئناف عاجل (سريع) من خلال الاتصال بنا. إذا كانت حالتك الصحية أو السلوكية تتطلب ذلك، فسيتم اتخاذ قرار بشأن رعايتك في غضون ثلاثة أيام. لطلب إجراء استئناف عاجل، يمكنك إخبارنا بأسباب حاجتك إلى تسريع اتخاذ القرار. وإذا رفضنا طلبك، فستتم مراجعة الاستئناف في الأطر الزمنية نفسها المذكورة أعلاه. يجب أن نبذل جهودًا معقولة كي نرسل إليك إشعارًا شفهيًا فوريًا إذا رفضنا طلبك بتقديم استئناف عاجل. ويمكنك تقديم تظلم إذا كنت غير راضٍ عن قرارنا بشأن تغيير طلبك من استئناف عاجل إلى آخر قياسي. سنحاول الاتصال بك إذا ما رفضنا طلبك بتقديم استئناف عاجل حتى نتمكن من توضيح السبب ومساعدتك في الإجابة على أي أسئلة. يجب أن نرسل لك إشعارًا كتابيًا خلال يومين من القرار.

إذا كنت لا توافق على القرار، فلديك الحق في طلب عقد جلسة استماع حكومية. خلال جلسة الاستماع الحكومية، يقوم قاضي المحكمة الإدارية، الذي لا يعمل معنا، أو HCA بمراجعة حالتك.

يمكنك طلب عقد جلسة استماع حكومية في غضون 120 يومًا من تاريخ صدور قرار الاستئناف. ويكون أمامك 10 أيام فقط لطلب عقد جلسة استماع حكومية إذا كنت ترغب في الاستمرار في الحصول على الخدمة التي كنت تتلقاها قبل قرار الرفض.

لطلب عقد جلسة استماع حكومية، أخبر مكتب Office of Administrative Hearings (جلسات الاستماع الحكومية) أن Molina Healthcare هي المعنية وأطلعهم على سبب طلبك عقد جلسة الاستماع وماهية الخدمة التي تم رفضها وتاريخ رفضها بالإضافة إلى تاريخ رفض الاستئناف. احرص كذلك على التأكد من توفير اسمك، وعنوانك، ورقم هاتفك.

يمكنك تقديم طلب عقد جلسة استماع من خلال:

1. الاتصال على (**oah.wa.gov**) Office of Administrative Hearings على الرقم 1-800-583-8271,
أو
2. المراسلة عبر البريد:
Office of Administrative Hearings
P.O. Box 42489
Olympia, WA 98504-2489

يمكنك التحدث مع محامٍ أو تفويض شخص آخر لتمثيلك خلال جلسة الاستماع. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في العثور على محامٍ، فيُرجى زيارة الموقع الإلكتروني **nwjustice.org** أو الاتصال بخط NW Justice CLEAR على الرقم 1-888-201-1014. لن يعرّض طلب المساعدة في العثور على محامٍ حقوق الخصوصية لديك للخطر.

سيرسل لك قاضي الجلسة الإدارية إشعارًا يشرح فيه قراره. وإذا كنت لا توافق على القرار الصادر عن جلسة الاستماع، فيحق لك الاستئناف على القرار مباشرة لدى لجنة الاستئنافات التابعة لـ HCA أو عن طريق طلب مراجعة حالتك من خلال هيئة مراجعة مستقلة.

المدة المحددة هامة للغاية: يصبح القرار الصادر عن جلسة الاستماع نهائيًا في غضون **21 يومًا** تقويميًا من تاريخ الإرسال إذا لم تتخذ أي إجراء للاستئناف على قرار الجلسة.

إذا كنت لا توافق على القرار الصادر عن جلسة الاستماع، فيمكنك طلب إجراء مراجعة مستقلة. لا تحتاج إلى مراجعة مستقلة ويمكنك تخطي هذه الخطوة وطلب إجراء مراجعة من جانب لجنة الاستئنافات التابعة لـ HCA.

هيئة المراجعة المستقلة هي أحد الكيانات التي تقوم بإجراء مراجعة مستقلة من قبل طبيب لا يعمل لدينا. لطلب اللجوء إلى هيئة مراجعة مستقلة، يجب عليك الاتصال بنا وطلب إجراء مراجعة من جانب هيئة مراجعة مستقلة في غضون 21 يومًا من استلامك لخطاب قرار جلسة الاستماع. يجب عليك تزويدنا بأي معلومات إضافية في غضون 5 أيام من طلب اللجوء إلى هيئة مراجعة مستقلة. وسوف نخبرك بالقرار الصادر عن هذه الهيئة.

إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في تقديم طلب إجراء مراجعة مستقلة، فيُرجى التواصل مع Molina Healthcare:

البريد الإلكتروني: **WAMemberServices@MolinaHealthcare.com**
الفاكس: 1-877-814-0342
البريد: Molina Healthcare
Attention: Member Appeals
P.O. Box 4004
Bothell, WA 98041-4004

إذا كنت غير موافق على القرار الصادر عن هيئة المراجعة المستقلة، فيمكنك المطالبة بأن يقوم قاضي المراجعة التابع للجنة الاستئنافات لدى HCA بالنظر في حالتك. يكون أمامك 21 يومًا فقط لطلب إجراء المراجعة بعد تلقي خطاب قرار هيئة المراجعة المستقلة. يكون القرار الصادر عن قاضي المراجعة نهائيًا. لطلب الاستعانة بقاضي المراجعة للنظر في حالتك:

- اتصل على (844)728-5212,

  أو
- المراسلة عبر البريد:
  HCA Board of Appeals
  P.O. Box 42700
  Olympia, WA 98504-2700

الحقوق

بصفتك عضوًا مسجلًا، يحق لك ما يلي:

- اتخاذ القرارات المتعلقة برعايتك الصحية، بما في ذلك رفض العلاج. ويتضمن هذا الأمر خدمات الصحة الجسدية والسلوكية.
- الاطلاع على جميع خيارات العلاج المتاحة، بغض النظر عن التكلفة.
- اختيار موفر الرعاية الأولية أو تغييره.
- الحصول على رأي ثانٍ من موفر رعاية آخر مشترك في خطتك الصحية.
- الحصول على الخدمات من دون الحاجة إلى الانتظار طويلاً.
- معاملتك باحترام وتقدير. التمييز غير مسموح به. لا يمكن معاملة أي شخص بشكل مختلف أو بطريقة غير منصفة بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو التفضيلات الجنسية أو العمر أو الدين أو العقيدة أو الإعاقة أو وضع الهجرة.

- التحدث بكل حرية عن الرعاية الصحية والمخاوف التي تراودك دون أن يسفر ذلك عن أي نتائج سيئة.
- حماية خصوصيتك والحفاظ على سرية المعلومات التي تتعلق برعايتك.
- طلب سجلاتك الطبية والحصول على نسخ منها.
- طلب إجراء تصحيح لسجلاتك الطبية حسب الضرورة.
- طلب الحصول على المعلومات الآتية والوصول إليها:
  - رعايتك الصحية والخدمات المشمولة بالتغطية.
  - موفر الرعاية والطريقة التي تتم بها الإحالات إلى الأخصائيين وموفري الرعاية الآخرين.
  - كيفية الدفع لموفري الرعاية الطبية.
  - جميع خيارات الرعاية وأسباب حصولك على أنواع محددة من الرعاية.
  - كيفية الحصول على المساعدة عند تقديم تظلم أو شكوى بشأن رعايتك أو المساعدة عند طلب مراجعة رفض الخدمات أو الاستئناف.
  - الهيكل المؤسسي لدينا، بما في ذلك السياسات والإجراءات والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالممارسات وكيفية التوصية بالتغييرات.
- استلام سياسات الخطة ومزاياها وخدماتها وحقوق الأعضاء ومسؤولياتهم مرة واحدة كل عام على الأقل.
- تقديم التوصيات فيما يتعلق بحقوقك ومسؤولياتك كعضو في Molina Healthcare.
- الحصول على قائمة بأرقام هواتف التدخل في الأزمات.
- تلقي المساعدة عند إكمال نماذج التوجيه المسبق ذات الصلة بالصحة النفسية أو الخدمات الطبية.

المسؤوليات

بصفتك عضوًا مسجلًا، توافق على ما يلي:

- التحدث إلى موفر الرعاية حول حالتك الصحية واحتياجاتك المتعلقة بالرعاية الصحية.
- المساعدة على اتخاذ القرارات المتعلقة برعايتك الصحية، بما في ذلك رفض العلاج.
- التعرف على حالتك الصحية والمشاركة في الأهداف العلاجية المتفق عليها قدر الإمكان.
- تزويد موفري الرعاية الصحية بالإضافة إلى Molina Healthcare بمعلومات كاملة حول حالتك الصحية.
- الالتزام بتعليمات موفري الرعاية التي وافقت عليها فيما يتعلق بالرعاية.
- الحفاظ على حضور المواعيد والالتزام بها. الاتصال بعيادة موفر الرعاية عندما تكون بصدد التأخر عن الموعد أو في حال الاضطرار إلى إلغاء الموعد.
- تزويد موفري الرعاية بالمعلومات التي يحتاجون إليها للحصول على تكلفة الخدمات التي تتلقاها.
- إحضار بطاقة خدمات ProviderOne وبطاقة عضويتك في Molina Healthcare عند حضورك جميع المواعيد.
- التعرف على خطتك الصحية والخدمات المغطاة.

- الاستفادة من خدمات الرعاية الصحية عند الاحتياج إليها.
- الاستفادة من خدمات الرعاية الصحية بشكل مناسب. في حال عدم القيام بذلك، قد يتم تسجيلك في برنامج Patient Review and Coordination (برنامج التنسيق والتقييم الخاص بالمرضى). وفي هذا البرنامج، سيقتصر الأمر لديك على موفر رعاية أولية واحد لك بالإضافة إلى صيدلية واحدة وطبيب واحد خاص بالمواد الخاضعة للرقابة ومستشفى واحد للرعاية غير الطارئة. ويجب عليك البقاء في الخطة نفسها لمدة 12 شهرًا على الأقل.
- إبلاغ HCA عند حدوث تغيير في عدد أفراد الأسرة أو الوضع الأسري، مثل الحمل أو الولادة أو التبني أو التغييرات التي تطرأ على العنوان، أو إذا كنت مؤهلاً لتلقي خدمات Medicare أو تأمين آخر أو عند حدوث تغييرات في وضع الهجرة لديك.
- يمكنك تجديد تغطيتك سنويًا باستخدام Washington Healthplanfinder من خلال **wahealthplanfinder.org**، والإبلاغ عن التغييرات التي تطرأ على حسابك مثل الدخل والحالة الاجتماعية والولادات وحالات التبني والتغييرات التي تطرأ على العنوان أو إذا أصبحت مؤهلاً لتلقي خدمات Medicare أو أي تأمين آخر.

التوجيهات المسبقة

ما المقصود بالتوجيه المسبق؟

من خلال التوجيه المسبق تصبح اختياراتك للرعاية الصحية مسجلة بشكل كتابي. يُطلع التوجيه المسبق طبيبك وأسرتك على ما يلي:

- نوع الرعاية الصحية الذي ترغب في الحصول عليها أو التي لا ترغب في تلقيها عند:
- فقدان الوعي.
- عدم قدرتك على اتخاذ قرارات الرعاية الصحية.
- عدم قدرتك إخبار طبيبك أو أسرتك بنوع الرعاية التي ترغب في الحصول عليها.
- رغبتك في التبرع بأحد الأعضاء بعد وفاتك.
- تفويض شخص آخر باتخاذ القرارات المتعلقة برعايتك الصحية إذا لم يكن بإمكانك فعل ذلك.

يشير وجود التوجيه المسبق إلى أن أحباءك أو طبيبك يمكنهم اتخاذ خيارات طبية لك بناءً على رغباتك. هناك ثلاثة أنواع من التوجيهات المسبقة في ولاية Washington:

1. التوكيل دائم بشأن الرعاية الصحية. يحدد هذا التوكيل شخصًا آخر لاتخاذ القرارات الطبية بالنيابة عنك إذا لم تكن لديك القدرة على اتخاذها بنفسك.
2. توجيه الرعاية الصحية (وصية شخص على قيد الحياة). توضح هذه الوثيقة الكتابية إذا ما كنت تريد العلاج لتمديد حياتك.
3. طلب التبرع بالأعضاء.

تحدث مع طبيبك ومع المقربين إليك. يمكنك إلغاء التوجيه المسبق في أي وقت.

كما يمكنك الحصول على المزيد من المعلومات من خلالنا، أو من خلال الطبيب، أو المستشفى بشأن التوجيهات المسبقة. ويمكنك أيضًا فعل ما يلي:

- طلب الاطلاع على سياسات خطتك الصحية بشأن التوجيهات المسبقة.
- تقديم شكوى إلى Molina Healthcare أو HCA في حال عدم اتباع توجيهك.

يتوفر نموذج أوامر الطبيب بشأن علاج استدامة الحياة (Physician Orders for Life Sustaining Treatment (POLST)) لأي شخص يعاني من حالة صحية خطيرة ويرغب في اتخاذ قرارات تتعلق بعلاج يحافظ على حياته. يمكن لموفر الرعاية استخدام نموذج POLST لتقديم رغباتك كأوامر طبية واضحة ومحددة. يمكنك التواصل معنا لمعرفة المزيد حول التوجيهات المسبقة.

التوجيهات المسبقة المتعلقة بالصحة النفسية

ما هو التوجيه المسبق للصحة النفسية؟

التوجيه المسبق للصحة النفسية هو وثيقة قانونية كتابية تصف رغباتك عندما تنطوي صحتك النفسية على مخاطر شديدة تحتاج حينها إلى الحصول على المساعدة من الآخرين. قد يحدث هذا عندما يكون حكمك مضطربًا و/أو في حال عدم قدرتك على التواصل بشكل فعال.

فهو يخبر الآخرين بالعلاج الذي تريده والذي لا تريده. ومن خلاله يمكن تحديد هوية الشخص الذي فوضته لاتخاذ القرارات نيابةً عنك.

إذا كان لديك توجيه مسبق خاص بالرعاية الصحية البدنية، فيجب عليك مشاركته مع موفر رعاية الصحة النفسية حتى يتسنى له التعرف على رغباتك.

كيف يمكنني إكمال التوجيه المسبق للصحة النفسية؟

يمكنك الحصول على نسخة من نموذج التوجيه المسبق للصحة النفسية والمزيد من المعلومات حول كيفية إكماله عبر **hca.wa.gov/health-care-services-and-supports/behavioral-health-recovery/mental-health-advance-directives**.

يمكن كذلك لـ Molina Healthcare أو موفر الرعاية فيما يتعلق بالصحة السلوكية أو مناصر الصحة السلوكية مساعدتك في إكمال النموذج. يمكنك الاتصال بنا للحصول على مزيد من المعلومات.

منع حالات الاحتيال والإهدار وسوء المعاملة

عندما لا يتم التحكم في الاحتيال والإهدار وسوء المعاملة، فإن ذلك يكلف دافعي الضرائب أموالاً كثيرة. يمكن استخدام هذه الأموال لتغطية مزايا وخدمات Apple Health الهامة داخل المجتمع. وبصفتك عضوًا مسجلاً، فإنك تحظى بوضع فريد لتحديد الممارسات الاحتيالية أو التبديدية. إذا صادفت أيًا مما يلي، فيُرجى إعلامنا بذلك:

- إذا قدم إليك أحد الأشخاص أموالاً أو سلعًا مقابل الحصول على بطاقة خدمات ProviderOne أو إذا قمت بتقديم أموال أو سلع مقابل الذهاب إلى موعد صحي.
- إذا تلقيت توضيحًا بشأن المزايا المتعلقة بسلع أو خدمات لم تحصل عليها.

- إذا كنت تعرف شخصًا ما يطالب بالحصول على بعض المزايا التي لا يستحقها.
- أي ممارسات أخرى أصبحت على دراية بها وتبدو أنها ممارسات احتيالية أو تندرج تحت سوء المعاملة أو الإهدار.

يمكنك الإبلاغ عن حالات الاحتيال والإفصاح عن اسمك أو عدم الإفصاح عنه من خلال:

Molina Healthcare AlertLine

- رقم الهاتف المجاني: 1-866-606-3889
- عبر الإنترنت: **MolinaHealthcare.AlertLine.com**

Molina Healthcare Member Services

- رقم الهاتف المجاني: 1-800-869-7165 (وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711)

Molina Healthcare Compliance Officer
Molina Healthcare of Washington
Attn: Compliance Officer
P.O. Box 4004
Bothell, WA 98041-4004

تفضل بزيارة موقع HCA Fraud Prevention **الإلكتروني** للتعرف على المزيد من المعلومات:
hca.wa.gov/about-hca/other-administrative-activities/fraud-prevention

نوفر الحماية الكاملة لخصوصيتك

نحن ملزمون بموجب القانون بحماية معلوماتك الصحية، بما في ذلك وضع الهجرة لديك، دون الإفصاح عنه. كما نستخدم معلوماتك ونشاركها بغرض تقديم المزايا، وتنفيذ عمليات العلاج، ودفع التكاليف، وتوفير الرعاية الصحية. كما إننا نستخدم معلوماتك ونشاركها لأسباب أخرى على النحو الذي يسمح به القانون ويطالب به.

تشير المعلومات الصحية المحمية (PHI) إلى المعلومات الصحية مثل السجلات الطبية التي تتضمن اسمك أو رقم العضوية أو غير ذلك من المعرفات المستخدمة أو المشتركة من قبل خطط الرعاية الصحية بما في ذلك معلومات العرق والإثنية واللغة والتوجه الجنسي والهوية الجنسية. تقوم الخطط الصحية بالإضافة إلى HCA بمشاركة المعلومات الصحية المحمية للأسباب الآتية:

- **العلاج** — ويتضمن الإحالات التي تتم بين موفر الرعاية الأولية وموفري الرعاية الصحية الآخرين.
- **الدفع** - يجوز لنا استخدام معلوماتك الصحية المحمية (PHI) أو مشاركتها بغرض اتخاذ قرارات بشأن دفع التكاليف. وقد يشمل ذلك المطالبات والموافقات بشأن العلاج والقرارات المتعلقة بالاحتياجات الطبية.
- **عمليات الرعاية الصحية** — قد نستعين ببعض المعلومات الواردة في نموذج مطالبتك لنخبرك بشأن أحد برامج الرعاية الصحية التي قد تكون مفيدة لك.

يجوز لنا استخدام معلوماتك الصحية المحمية (PHI) أو مشاركتها دون الحصول على موافقة كتابية منك في الحالات التالية:

- يُسمح بالإفصاح عن معلوماتك الصحية المحمية (PHI) لأفراد الأسرة والأقارب الآخرين وأصدقائك الشخصيين المقربين في حال:
  - ارتباط المعلومات بشكل مباشر بأفراد الأسرة أو الأصدقاء المعنيين برعايتك أو بالدفع مقابل هذه الرعاية، وذلك إما لإفصاحك شفهيًا بموافقتك، وإما لعدم اعتراضك بعد منحك فرصة للاعتراض.
- يسمح القانون لـ HCA أو Molina Healthcare باستخدام معلوماتك الصحية المحمية ومشاركتها للأسباب التالية:
  - عند مطالبة وزير الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكي (DHHS) مشاركة معلوماتك الصحية المحمية.
  - أغراض الصحة والسلامة العامة، وقد يتضمن الأمر مساعدة وكالات الصحة العامة على الوقاية من الأمراض أو الحد من انتشارها.
  - قد تحتاج الوكالات الحكومية إلى معلوماتك الصحية المحمية لإجراء عمليات التدقيق أو المهام الخاصة، مثل أنشطة الأمن القومي.
  - البحث في حالات معينة، عند الموافقة عليها من مجلس مراجعة الخصوصية أو المؤسسية.
  - الإجراءات القانونية، مثل حالات الاستجابة إلى الأحكام القضائية. يجوز أيضًا مشاركة معلوماتك الصحية المحمية مع متعهدي دفن الموتى أو الأطباء الشرعيين لمساعدتهم في القيام بمهام عملهم.
  - في حالات إنفاذ القانون للمساعدة على العثور على مشتبه به أو شاهد أو شخص مفقود. تجوز مشاركة معلوماتك الصحية المحمية أيضًا مع السلطات القانونية الأخرى إذا كنا نعتقد أنك ضحية لإساءة المعاملة، أو الإهمال، أو العنف المنزلي.
  - الامتثال لقوانين تعويض العمال.

يلزم الحصول على موافقة خطية منك لجميع الأسباب الأخرى بخلاف المذكورة أعلاه. يمكنك إلغاء الموافقة الخطية التي قدمتها لنا في أي وقت. ومع ذلك، لن ينطبق الإلغاء على الإجراءات التي تم اتخاذها قبل الإلغاء.

لديك الحق في مراجعة معلوماتك الصحية المحمية التي نحتفظ بها والحصول على نسخة منها. وقد يشمل ذلك السجلات المستخدمة في تغطية الخدمات والمطالبات وغيرها من القرارات بوصفك أحد أعضاء Molina Healthcare. إلا أنه سيتعين عليك تقديم طلبك كتابيًا.

Molina Healthcare
Attn: Compliance Officer
P.O. Box 4004
Bothell, WA 98041-4004

يرجى ملاحظة أنه يمكننا رفض الطلب في بعض الحالات المحددة. من المهم أن تدرك أننا لا نمتلك نسخًا كاملة من سجلاتك الطبية. وللوصول إلى نسخ من سجلاتك الطبية أو تعديلها، يرجى الاتصال بطبيبك أو العيادة.

ملاحظة هامة

لا تتوفر لدينا نسخ كاملة من سجلاتك الطبية. إذا كنت ترغب في الاطلاع على سجلاتك الطبية أو الحصول على نسخة منها أو إدخال أي تعديلات عليها، فيُرجى الاتصال بطبيبك أو العيادة.

إذا كنت تعتقد أننا قد انتهكنا حقوقك المتعلقة بخصوصية معلوماتك الصحية المحمية، فيمكنك القيام بما يلي:

- الاتصال بنا وتقديم شكوى. ولن نتخذ أي إجراء ضدك كرد فعل على تقديمك للشكوى. لن تتغير الرعاية التي تحصل عليها بأي شكل من الأشكال.
- يمكنك تقديم شكوى إلى U.S. DHHS، Office for Civil Rights عبر:
ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf، أو من خلال المراسلة عبر البريد:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave SW, Room 509F, HHH Building
Washington, D.C 20201

أو:

اتصل على الرقم 1019-368-800-1 (بالنسبة لمستخدمي أجهزة الاتصال للصُم والبُكم (TDD)، يمكنهم الاتصال على الرقم 7697-537-800-1)

ملاحظة: لا تمثل هذه المعلومات سوى نظرة عامة. نحن مطالبون بالحفاظ على خصوصية معلوماتك الصحية المحمية، وتزويدك بمعلومات كتابية سنويًا حول ممارسات الخصوصية في الخطة وحول معلوماتك الصحية المحمية. يُرجى الرجوع إلى إشعار ممارسات الخصوصية للحصول على المزيد من التفاصيل. كما يمكنك الاتصال بنا على الرقم **1-800-869-7165، (ولمستخدمي أجهزة الهواتف النصية TTY، يمكنهم الاتصال على الرقم 711)، P.O. Box 4004, Bothell, WA 98041-4004، أو التواصل عبر البريد الإلكتروني MHWMemberServicesWeb@MolinaHealthcare.com** للتعرف على المزيد من المعلومات.

33370HBMDWAAR
250127

MHW Part #2652-2411
MHW-11/27/2024, HCA-12/4/2024 (42013)