



Molina Healthcare **Washington Apple Health** **Управляемое медицинское** **обслуживание**

Справочник участника на **2026** год

MolinaHealthcare.com



Molina Healthcare соблюдает применимое федеральное законодательство и законы штата Washington в области гражданских прав и не допускает дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения (в том числе в связи с ограниченным владением английским языком), пола (в соответствии с определениями дискриминации по признаку пола, описанными в § 92.101(a), включая гендерную идентичность и сексуальную ориентацию), возраста или инвалидности. Molina Healthcare не выделяет людей и не относится к ним менее благосклонно из-за расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности, пола, сексуальной ориентации или гендерной идентичности.

Чтобы облегчить эффективную коммуникацию с нами, Molina Healthcare бесплатно и своевременно предоставляет следующие услуги:

- Molina Healthcare предоставляет разумные приспособления и соответствующие вспомогательные средства и услуги для людей с ограниченными возможностями. А именно: (1) услуги квалифицированных устных переводчиков (включая квалифицированных сурдопереводчиков); (2) письменные материалы в других форматах, например напечатанные крупным шрифтом, в виде аудиозаписи, в доступном электронном формате или на шрифте Брайля.
- Molina Healthcare предоставляет языковые услуги людям, которые говорят на другом языке или имеют ограниченный уровень владения английским языком. К ним относятся: (1) услуги квалифицированных устных переводчиков; (2) информация, переведенная на ваш язык.

Если вы нуждаетесь в разумных специальных условиях, соответствующих вспомогательных средствах и услугах или языковой помощи, обратитесь в отдел обслуживания участников Molina по телефону 1-800- 869-7165 (TTY/TTD: 711) с понедельника по пятницу с 7:30 до 18:30 по местному времени.

Если вы считаете, что мы не предоставили вам эти услуги или иным образом дискриминировали вас по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения (включая ограниченное владение английским языком), пола (в соответствии с определениями дискриминации по признаку пола, описанными в § 92.101(a), включая гендерную идентичность и сексуальную ориентацию), возраста или инвалидности, вы можете подать жалобу.

Вы можете подать жалобу по телефону, по обычной или электронной почте или через Интернет. Если вам нужна помощь с составлением жалобы, мы готовы ее оказать. Вы можете ознакомиться с нашей процедурой рассмотрения жалоб, посетив наш сайт по адресу:

<https://www.molinahealthcare.com/members/common/en-US/Notice-of-Nondiscrimination.aspx>

Позвоните нашему координатору по гражданским правам по телефону 1-866-606-3889 (TY/TTD: 711) или отправьте жалобу по адресу:

Civil Rights Unit

200 Oceangate, Long Beach, CA 90802

Эл. почта: civil.rights@molinahealthcare.com Сайт: <https://molinahealthcare.Alertline.com>

Кроме того, вы можете подать жалобу в Управление комиссара по страхованию штата Washington через Интернет по адресу insurance.wa.gov/file-complaint-or-check-your-complaint-status или по телефону 800-562-6900 (TDD: 360-586-0241). Бланки для подачи жалобы доступны по адресу fortress.wa.gov/oic/onlineServices/cc/pub/complaininginformation.aspx

2 | У вас есть вопросы? Позвоните в отдел обслуживания участников по номеру (800) 869-7165 (TTY: 711).



Вы также можете подать жалобу (претензию) на нарушение гражданских прав в Управление по гражданским правам Министерства здравоохранения и социальных служб США в электронном виде на портале приема жалоб Управления по гражданским правам по адресу ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, а также по почте или по телефону:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Телефон: 1-800-368-1019 (TTY/TDD: 800-537-7697)

Бланки для подачи жалобы доступны по адресу www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf

Вы имеете право получить эту информацию в другом формате, например в виде аудиозаписи, напечатанную шрифтом Брайля или крупным шрифтом, ввиду наличия у вас особых потребностей или на вашем родном языке без дополнительной платы. Консультации по выбору предоставляются Центром обслуживания участников программы Medical Assistance при Управлении здравоохранения (HCA). Если вам нужна помощь, вы можете позвонить по номеру 1-800-562-3022 (TRS: 711).

English	For free language assistance services, and auxiliary aids and services, call 1-800-869-7165 (TTY: 711).
Spanish Español	Para obtener servicios gratuitos de asistencia lingüística, así como ayudas y servicios auxiliares, llame al 1-800-869-7165 (TTY: 711).
Chinese 中文 (简体)	如需免费的语言协助服务以及辅助工具和服务，请致电1-800-869-7165（TTY 用户请拨打 711）。
Vietnamese Tiếng Việt	Để sử dụng dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cũng như các dịch vụ và tính năng hỗ trợ thêm, hãy gọi 1-800-869-7165 (TTY: 711).
Korean 한국인	무료 언어 지원 서비스와 보조 지원 및 서비스를 원하시면 1-800-869-7165 (TTY: 711)로 연락 주시기 바랍니다.
Russian Русский	Для получения бесплатных услуг языковой помощи, а также вспомогательных средств и услуг, позвоните: 1-800-869-7165 (телетайп: 711).
Tagalog	Para sa librang serbisyo sa tulong sa wika, at mga auxiliary aid at serbisyo, tumawag sa 1-800-869-7165 (TTY: 711).
Ukrainian Українська	Для отримання безкоштовної мовної допомоги, допоміжних засобів та послуг телефонуйте за номером 1-800-869-7165 (TTY: 711).
Mon-Khmer Cambodian ខ្មែរ	សម្រាប់សេវាកម្មជំនួយភាសា និងជំនួយផ្នែកស្តាប់ដោយគតតិកស្ត្រី សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-869-7165 (TTY: 711)។
Japanese 日本語	無料の言語サポートや補助器具・サービスをご希望の方は、1-800-869-7165 (TTY: 711) までお電話ください。
Amharic አማርኛ	ለነጻ የቋንቋ እርዳታ አገልግሎቶች፣ እና ረዳት እርዳታዎች እና አገልግሎቶች፣ ወደ 1-800-869-7165 (TTY: 711) ይደውሉ።
Cushite Afaan Oromoo	Tajaajiloota hiikkaa afaanii, fi namoota hanqina dhagahuu qabaniif deeggarsa dhageettii meeshaatiinii bilisaan argachuuf, gara 1-800-869-7165 (TTY: 711) tti bilbilaa.
Arabic العربية	اتصل على الرقم 1-800-869-7165 (الهاتف النصي 711) لتلقي خدمات المساعدة اللغوية المجانية والخدمات والمساعدات الإضافية.
Panjabi ਪੰਜਾਬੀ	ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ, 1-800-869-7165 (TTY: 711) ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।
German Deutsch	Kostenlose Sprachassistenzen, Hilfsmittel und Dienstleistungen erhalten Sie unter 1-800-869-7165 (TTY: 711).
Laotian ພາສາລາວ	ສໍາລັບການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ ແລະ ອຸປະກອນ ແລະ ການບໍລິການເສີມແບບບໍ່ເສຍຄ່າ, ໃຫ້ໃບ 1-800-869-7165 (TTY: 711).

Содержание

Вас приветствуют компания Molina Healthcare и программа Washington Apple Health.....	8
Услуги переводчика	8
Важная контактная информация	9
Мои поставщики медицинских услуг	10
Как пользоваться этим справочником	10
С чего начать.....	13
1. Ваша ID карта участника Molina Healthcare	13
2. Ваша карта услуг ProviderOne	13
Использование карты услуг ProviderOne	14
Если вам нужна новая карта услуг ProviderOne	14
Услуги Apple Health, покрываемые без регистрации в плане управляемого медицинского обслуживания (также именуются услугами, оказываемыми по схеме «плата за услугу»).....	14
Как перейти в другой план медицинского страхования	15
Что следует учитывать при переходе в другой план.....	15
Информация для коренных американцев и коренных жителей штата Alaska	15
Информация для участников программы Apple Health Expansion	16
Ваши права и обеспечение конфиденциальности.....	17
Использование полиса частной страховой медицинской организации в сочетании со страховым покрытием Molina Healthcare	17
Как получить медицинскую помощь.....	17
Как выбрать поставщика первичных медицинских услуг (PCP).....	17
Назначение первого приема у PCP.....	18
Как получать услуги врачей-специалистов и направления	18
Услуги, которые можно получать без направления.....	18
Телемедицинские услуги	19
Поставщики услуг Molina Healthcare	19
Координация обслуживания/ведение пациентов	20
Услуги координации, оказываемые медицинскими работниками по месту жительства	20
Услуги по ведению сложных пациентов	20

Центры обслуживания по месту жительства.....	20
Оплата медицинских услуг.....	21
Программы повышения качества услуг.....	21
Программы оценки обоснованности и эффективности использования медицинских услуг.....	22
Как производится оценка новых технологий.....	22
Как получить медицинскую помощь в экстренной ситуации или если вы находитесь далеко от дома.....	22
Куда обращаться в экстренных случаях.....	22
Получение срочной медицинской помощи.....	22
Получение помощи в нерабочее время.....	23
Кризисное состояние поведенческого здоровья.....	23
Номера телефонов горячей линии кризисной поддержки по округам.....	23
Ожидания по поводу того, когда поставщик медицинских услуг сможет вас принять.....	24
Льготы, покрываемые Molina Healthcare.....	25
Общие услуги и экстренная медицинская помощь.....	25
Аптеки и рецепты.....	26
Медицинские услуги для детей.....	27
Поведенческое здоровье.....	27
Круглые столы с участием членов семьи, молодежи и партнеров системы (FYSPRT).....	29
Питание.....	29
Особые медицинские потребности и хронические заболевания.....	29
Терапия для восстановления способности к функционированию.....	30
Другие медицинские услуги.....	30
Слух и зрение.....	33
Планирование семьи и репродуктивное здоровье.....	34
Медицинское оборудование и расходные материалы.....	34
Лабораторные и рентгенологические исследования.....	35
Репродуктивное здоровье, беременность и услуги, связанные с беременностью.....	35
Послеродовое покрытие (APC).....	36
Дополнительные услуги, которые мы предлагаем участникам.....	36
Дополнительные льготы (VAB).....	39

Координация медицинского обслуживания	42
Дополнительные предлагаемые нами услуги по координации обслуживания.....	42
Услуги Apple Health, покрываемые без регистрации в плане управляемого медицинского обслуживания	44
Услуги долгосрочного ухода и поддержки (LTSS).....	48
LTSS	48
Услуги для людей с нарушениями развития	49
Программы для детей младшего возраста	49
Доступ к вашей медицинской информации.....	51
Если вы недовольны своим поставщиком услуг, планом медицинского страхования или любым аспектом медицинской помощи	52
Меры защиты в соответствии с Законом о защите прав граждан с ограниченными возможностями/Законами штата Washington о борьбе с дискриминацией.....	52
Защитники прав в области поведенческого здоровья (ранее именуемые омбудсменами)	53
Важная информация об отказах, апелляциях и административных разбирательствах.....	54
Ваши права	56
Ваши обязанности.....	57
Предварительные распоряжения.....	58
Что такое предварительное распоряжение?.....	58
Предварительные распоряжения в отношении лечения психических заболеваний.....	59
Что такое предварительное распоряжение в отношении лечения психических заболеваний?.....	59
Как заполнить предварительное распоряжение в отношении лечения психических заболеваний?	59
Борьба с мошенничеством, нерациональным использованием и злоупотреблениями	59
Мы защищаем вашу конфиденциальность.....	60
Не молчите	62
Круглые столы с участием членов семьи, молодежи и партнеров системы (FYSPRT)	62
Рабочая группа по уведомлениям для потребителей.....	63

Вас приветствуют компания Molina Healthcare и программа Washington Apple Health

Добро пожаловать!

Благодарим вас за регистрацию в программе Apple Health (Medicaid) штата Washington и добро пожаловать в Molina Healthcare of Washington – ваш план медицинского страхования! Мы сотрудничаем с программой Apple Health, чтобы обеспечивать необходимое вам страховое покрытие. В этом справочнике содержится подробная информация о покрываемых льготах и о том, как получить необходимые услуги.

Если вы зарегистрированы в программе управляемого медицинского обслуживания, Apple Health будет выплачивать ежемесячный страховой взнос в ваш план медицинского страхования за ваше покрытие, которое включает в себя услуги по охране физического и поведенческого здоровья: профилактические, первичные, специализированные и другие медицинские услуги, а также услуги телемедицины. Большинство участников программы управляемого медицинского обслуживания должны обращаться к поставщикам медицинских услуг, входящим в сеть их плана. При необходимости мы поможем вам получить медицинское обслуживание у поставщика услуг, который не входит в сеть. Вам требуется предварительное разрешение на обращение к поставщикам услуг, не входящим в сеть вашего плана. Обратитесь к своему поставщику первичных медицинских услуг (PCP) или в отдел обслуживания участников вашего плана медицинского страхования, чтобы получить предварительное одобрение на оказание медицинской помощи за пределами его зоны обслуживания. Чтобы назначить поставщика медицинских услуг для коренных американцев (IHCP) в качестве PCP, позвоните по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711) для назначения PCP коренному американцу (AI)/коренному жителю штата Alaska (AN). Мы обеспечим покрытие услуг экстренной медицинской помощи, если вы столкнетесь с экстренной ситуацией за пределами зоны обслуживания.

Мы свяжемся с новыми участниками в ближайшие несколько недель для проведения первичного медицинского обследования. Вы сможете задать нам любые вопросы и получить помощь с записью на прием. Если у вас есть вопросы, позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711).

Услуги переводчика

Если английский не является для вас предпочтительным языком или вы страдаете от полной или частичной потери слуха и (или) зрения, мы можем вам помочь.

Мы хотим, чтобы вы могли воспользоваться своими правами на получение медицинской помощи. Если вам потребуется информация в другом формате или на другом языке, помимо английского, в том числе на языке жестов, позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711). Вам бесплатно предоставят переводчика. Мы также можем помочь вам найти поставщика услуг, который говорит на одном языке с вами.

Вы имеете право на языковую поддержку на приеме у врача, услуги которого покрываются Apple Health. Если вы столкнулись с трудностями при получении услуг переводчика, свяжитесь с нами по телефону 1-800-869-7165 (TTY: 711). Мы поможем вам обеспечить присутствие переводчика на вашем приеме. Вы также можете сообщить вашему поставщику медицинских услуг о том, что вы нуждаетесь в услугах переводчика, во время записи на прием. Ваши поставщики услуг должны пригласить переводчика на прием при наличии у вас соответствующей потребности.

Устные переводчики могут находиться в офисе поставщика услуг или оказывать вам помощь во время приема по телефону или посредством видеосвязи. Сурдопереводчики могут находиться в офисе поставщика услуг или оказывать вам помощь во время приема посредством видеосвязи.

Если вы предпочитаете, чтобы переводчик присутствовал на приеме очно, сообщите об этом своему поставщику медицинских услуг или плану медицинского страхования. Программа услуг переводчиков от Управления здравоохранения – Health Care Authority (HCA) – призвана помочь поставщикам медицинских услуг найти устного переводчика или сурдопереводчика. Если у вас есть вопросы по поводу нашей программы услуг переводчиков, посетите наш веб-сайт по ссылке MolinaHealthcare.com/WA. Вы также можете посетить веб-сайт организации переводчиков HCA по ссылке hca.wa.gov/interpreter-services или отправить сообщение на адрес interpretersvcs@hca.wa.gov.

Позвоните нам, если вы испытываете затруднения с пониманием информации или хотите получить ее в других форматах. Если у вас ограниченные физические возможности, частичная или полная потеря зрения или слуха, либо вам непонятно что-либо в данном справочнике или других материалах, позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711). Мы можем бесплатно предоставить вам материалы или вспомогательные средства в другом формате, например набранные шрифтом Брайля. Мы можем подсказать, имеется ли в офисе поставщика услуг доступ для инвалидных колясок, специальные коммуникационные устройства или другое специальное оборудование. Мы также предоставляем:

- Линию TTY (наш номер TTY: 711).
- Материалы, напечатанные крупным шрифтом.
- Помощь с записью на прием и организацией поездок на приемы к врачам.
- Имена и адреса поставщиков услуг, которые специализируются на предоставлении необходимых вам услуг.

Важная контактная информация

Если вам нужна помощь в управлении страховым покрытием или услугами, обратитесь в свой план управляемого медицинского обслуживания. Если ваша проблема не решится или вам потребуется дополнительная поддержка, обратитесь в Health Care Authority.

Организация	Время работы отдела обслуживания участников	Номера телефонов отдела обслуживания участников	Адрес веб-сайта
Molina Healthcare	Понедельник – пятница с 7:30 а.м. до 6:30 р.м.	1-800-869-7165 (TTY: 711)	MolinaHealthcare.com/WA
Health Care Authority (HCA) Отдел обслуживания участников программы Apple Health	Понедельник – пятница с 7 а.м. до 5 р.м.	1-800-562-3022 TRS 711	hca.wa.gov/apple-health

Мои поставщики медицинских услуг

Предлагаем вам записать имена и номера телефонов ваших поставщиков услуг, чтобы они были у вас под рукой. Мы разместили данную информацию на нашем веб-сайте в справочнике наших поставщиков услуг по ссылке [MolinaProviderDirectory.com/WA](https://www.molina-provider-directory.com/WA). Вы также можете позвонить нам по телефону, и мы вам поможем.

Поставщик медицинских услуг	Имя и фамилия	Телефон
Мой поставщик первичных медицинских услуг:		
Мой поставщик услуг по охране поведенческого здоровья:		
Мой стоматолог:		
Мой поставщик услуг специализированной помощи:		
Мой фармацевт:		

Данный справочник не дает никаких юридических прав и привилегий. Вы не должны полагаться на данный справочник как на единственный источник информации о программе Apple Health. Этот справочник представляет собой краткое изложение информации о ваших медицинских льготах.

Как пользоваться этим справочником

Это ваш путеводитель по услугам. Воспользуйтесь нижеприведенной таблицей, чтобы узнать, к кому обращаться с вопросами.

Если вас интересует...	Обратитесь
<ul style="list-style-type: none">Смена плана управляемого медицинского обслуживания Apple Health или выход из него (страница 15)Доступ к покрываемым услугам Apple Health, которые не предусмотрены вашим планом: (страница 14)Ваша карта услуг ProviderOne (страница 13)	<p>Управление здравоохранения – Health Care Authority (HCA) штата Washington:</p> <ul style="list-style-type: none">Портал для клиентов ProviderOne: https://www.waproviderone.org/clienthttps://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/ <p>Если у вас остались вопросы или вам нужна дополнительная помощь, позвоните в отдел обслуживания участников Apple Health по номеру 1-800-562-3022.</p>

Если вас интересует...	Обратитесь
<ul style="list-style-type: none"> • Выбор или смена ваших поставщиков услуг (страница 17) • Покрываемые услуги и лекарственные препараты (страница 25) • Подача жалобы (страница 52) • Апелляция на решение вашего плана медицинского страхования, влияющее на ваши льготы (страница 54) 	<p>В Molina Healthcare по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711) или перейдите по ссылке MolinaHealthcare.com/WA.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Ваша медицинская помощь (страница 19) • Направления к специалистам (страница 18) 	<p>Ваш поставщик первичных медицинских услуг (PCP). Если вам нужна помощь с выбором поставщика первичных медицинских услуг, свяжитесь с нами по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711) или перейдите по ссылке MolinaHealthcare.com/WA.</p> <p>Вы также можете позвонить в круглосуточную справочную службу медсестер Nurse Advice Line Molina Healthcare по номеру 1-888-275-8750 (TTY: 711)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Изменения, касающиеся следующего: <ul style="list-style-type: none"> ○ Адрес, ○ Доход, ○ Семейное положение, ○ Размер домохозяйства, ○ Другое страхование (в том числе Medicare), ○ Статус подачи налоговой декларации, ○ Беременность и ○ Рождение или усыновление ребенка. 	<p>В Washington Healthplanfinder по номеру 1-855-WAFINDER (1-855-923-4633) или посетите wahealthplanfinder.org.</p>

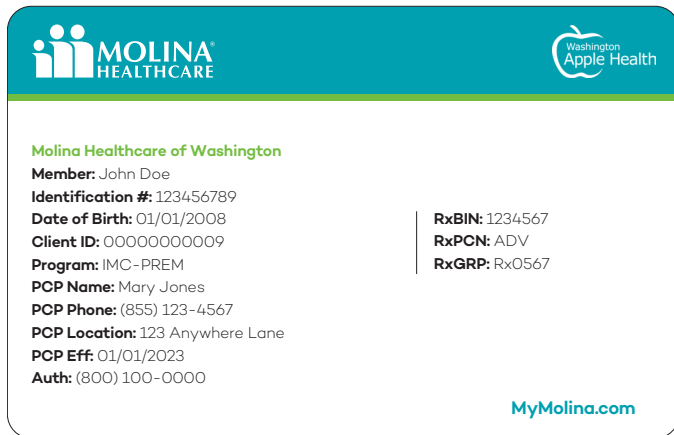
Если вас интересует...	Обратитесь
<ul style="list-style-type: none"> Если вы или ваш близкий человек столкнулись с кризисной ситуацией в области поведенческого психического здоровья и нуждаетесь в срочной помощи 	<p>Позвоните на горячую линию 988 Suicide & Crisis Lifeline (горячая линия 988 является конфиденциальной, бесплатной и доступна в режиме 24/7/365):</p> <ul style="list-style-type: none"> Позвоните, отправьте текстовое сообщение или напишите в чате по номеру 988 <ul style="list-style-type: none"> Чтобы получить помощь в кризисной ситуации на испанском языке, позвоните, отправьте текстовое сообщение или напишите в чате на горячую линию 988 Lifeline и выберите вариант 2. Участники AI/AN могут обратиться на горячую линию Native & Strong Lifeline, выбрав вариант 4. Консультанты из числа коренных жителей оказывают помощь бесплатно в режиме 24/7. Узнайте о больше о горячей линии Native and Strong Lifeline.
<ul style="list-style-type: none"> Чтобы получить помощь для поиска услуг по лечению и реабилитации для тех, кто страдает расстройствами, связанными с употреблением психоактивных веществ, азартными играми и/или проблемами с психическим здоровьем, обратитесь на горячую линию Washington Recovery Help Line. Горячая линия работает круглосуточно, анонимно и конфиденциально. 	<p>Свяжитесь с горячей линией Washington Recovery Help Line:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://www.warecoveryhelpline.org/ 1-866-789-1511
<ul style="list-style-type: none"> Как сообщить о мошенничестве, нерациональном использовании или злоупотреблении. 	<p>Управление здравоохранения – Health Care Authority штата Washington</p> <ul style="list-style-type: none"> Чтобы сообщить о мошенничестве, связанном с правами на участие в программе Apple Health штата Washington, отправьте письмо по адресу WAHEligibilityFraud@hca.wa.gov или позвоните по номеру 1-360-725-0934 Чтобы пожаловаться на поставщиков Medicaid, напишите письмо по адресу hottips@hca.wa.gov или позвоните по номеру 1-833-794-2345 <p>Посетите веб-сайт HCA, чтобы ознакомиться с подробной информацией: hca.wa.gov/about-hca/other-administrativeactivities/fraud-prevention</p> <p>Molina Healthcare AlertLine</p> <p>Бесплатный телефон: 1-866-606-3889 или веб-сайт MolinaHealthcare.Alertline.com</p>

С чего начать

Вы получите две карты для доступа к услугам: ID карта участника Molina Healthcare и карта услуг ProviderOne.

Берите с собой карту услуг и ID карту участника плана медицинского страхования, когда идете к врачу, в аптеку или обращаетесь к другому поставщику медицинских услуг. Вам также может понадобиться ID с фотографией.

1. Ваша ID карта участника Molina Healthcare



Вы должны получить ID карту участника в течение 30 дней с даты регистрации в плане. Ваш идентификационный номер участника будет указан на вашей ID карте участника. Немедленно позвоните нам, если какая-либо информация на вашей карте является неверной или вы не получили карту в течение 30 дней. Всегда имейте при себе ID карту участника и предъявляйте ее всякий раз, когда обращаетесь за медицинской помощью. Вам не нужно ждать получения карты, чтобы посетить поставщика медицинских услуг или получить лекарство по рецепту. Свяжитесь с нами по телефону 1-800-869-7165 (TTY: 711).

MHWMemberServicesWeb@MolinaHealthcare.com, если вам потребуется медицинская помощь до того, как вы получите свою карту. Ваш поставщик услуг также может связаться с нами и проверить наличие у вас соответствующих прав.

2. Ваша карта услуг ProviderOne



Вы также получите по почте карту услуг ProviderOne.

В течение 7–10 дней после подтверждения наличия у вас прав на покрытие Apple Health вам будет направлена карта услуг ProviderOne. Это пластиковая ID карта, которая внешне похожа на ID карты других планов медицинского страхования.

Храните эту карту в надежном месте, так как она содержит уникальную информацию, которая идентифицирует вас.

На вашей карте услуг будет указана только следующая информация:

- Ваше имя и фамилия
- ID номер ProviderOne
- Дата выпуска
- Веб-сайт ProviderOne
- Информация об отделе обслуживания участников (*информация о статусе резидента или иммиграционном статусе отображаться не будет*)

Если вам уже отправляли карту услуг ProviderOne ранее, НСА не будет автоматически высылать вам новую карту. Каждому человеку присваивается уникальный номер клиента ProviderOne.

Использование карты услуг ProviderOne

Берите с собой эту карту на прием к врачу. При помощи этой карты поставщики услуг проверяют, покрываются ли те или иные услуги. Вы можете получить доступ к цифровой версии вашей карты услуг ProviderOne при помощи мобильного приложения WAPlanfinder. Дополнительная информация о приложении доступна на веб-сайте wahbexchange.org/mobile/. Не нужно заказывать новую карту, если у вас под рукой есть ее цифровая копия!

Ваш номер клиента ProviderOne указан на обратной стороне вашей карты. Он состоит из девяти цифр и заканчивается на «WA». Вам потребуется ваш уникальный номер клиента ProviderOne, чтобы проверить, начало ли действовать ваше страховое покрытие, или сменить план медицинского страхования на портале для клиентов ProviderOne по ссылке <https://www.waproviderone.org/client>.

Поставщики медицинских услуг используют ваш номер клиента ProviderOne, чтобы проверить, зарегистрированы ли вы в программе Apple Health.

Если вам нужна новая карта услуг ProviderOne

Вы можете получить доступ к цифровой версии вашей карты услуг ProviderOne при помощи мобильного приложения WAPlanfinder. Дополнительная информация о приложении доступна на веб-сайте wahbexchange.org/mobile/.

Вы можете запросить новую карту услуг ProviderOne, если вы не получили карту, указанная на ней информация является неточной или вы ее потеряли. Существует несколько способов попросить о выпуске новой карты:

- Зайдите на портал для клиентов ProviderOne на странице <https://www.waproviderone.org/client>
- Позвоните по бесплатному номеру отдела обслуживания участников Apple Health Управления здравоохранения – Health Care Authority (HCA) по номеру 1-800-562-3022 и следуйте подсказкам.
- Попросите о замене карты, воспользовавшись ссылкой <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/>
 - Выберите «Клиент» (Client).
 - Воспользуйтесь выпадающим меню выбора тем (Select Topic), чтобы выбрать «Карта услуг» (Services Card).

Плата за выпуск новой карты не взимается. Вы получите новую карту по почте в течение 7–10 дней.

Услуги Apple Health, покрываемые без регистрации в плане управляемого медицинского обслуживания (также именуется услугами, оказываемыми по схеме «плата за услугу»)

Управление здравоохранения – Health Care Authority (HCA) оплачивает некоторые льготы и услуги напрямую через Apple Health, даже если вы зарегистрированы в плане медицинского страхования. К таким услугам относятся:

- Стоматологические услуги,
- Очки для детей (младше 20 лет, включительно),
- Услуги долгосрочного ухода и поддержки¹,
- Программа услуг по ведению беременности «Первые шаги» – First Steps Maternity Support Services (MSS), программа по работе с новорожденными «Первые шаги» – First Steps Infant Case Management (ICM), образовательная программа подготовки к родам, доулы в родах, программа для беременных, употребляющих психоактивные вещества – Substance Using Pregnant People (SUPP) Program, услуги пренатального генетического консультирования и прерывания беременности², и
- Услуги для лиц с нарушениями развития

¹ Услуги долгосрочного ухода и поддержки не покрываются в рамках программы Apple Health Expansion.

² Apple Health Expansion не покрывает услуги, связанные с беременностью и послеродовым уходом.

Для получения таких льгот вам нужна только карта услуг ProviderOne. Вы можете обсудить со своим РСР возможные услуги и способы их получения. Если у вас есть вопросы относительно льготы или услуги, которые здесь не указаны, позвоните в отдел обслуживания участников Apple Health по номеру 1-800-562-3022.

Как перейти в другой план медицинского страхования

Вы имеете право в любой момент сменить свой план медицинского страхования. Все планы медицинского страхования обязаны предлагать одни и те же базовые услуги. В зависимости от того, когда вы подадите запрос, ваш новый план обычно начнет действовать с первого числа следующего месяца.

Убедитесь, что вы официально перешли в другой план, прежде чем обращаться к поставщикам медицинских услуг в сети нового плана.

Есть несколько способов сменить план.

- Сменить план на веб-сайте Washington Healthplanfinder: wahealthplanfinder.org
- Посетить портал для клиентов ProviderOne: <https://www.waproviderone.org/client>
- Подать запрос через Интернет: <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/home/client>
 - Выбрать тему «Зарегистрироваться/сменить план медицинского страхования» (Enroll/Change Health Plans).

Позвонить в отдел обслуживания участников Apple Health по номеру 1-800-562-3022 (TRS: 711).

Если вы примете решение сменить план медицинского страхования, мы будем сотрудничать с вашим новым планом для перевода обслуживания, необходимого по медицинским показаниям, чтобы вы могли и далее получать необходимые вам услуги.

ПРИМЕЧАНИЕ: Участникам программы оценки и координации действий пациентов – Patient Review and Coordination (PRC) program – запрещено менять план медицинского страхования в течение одного года. Свяжитесь с нами, если вы переезжаете или вам нужно добавить поставщика медицинских услуг для коренных американцев в вашу программу PRC.

Что следует учитывать при переходе в другой план

Дополнительные льготы (VAB) бесплатно предлагаются вам дополнительно к вашим льготам Apple Health. VAB предоставляют вам больше возможностей для получения медицинской помощи и поддержания своего благополучия.

Ознакомьтесь со сравнительным руководством по VAB, которое поможет вам выбрать план управляемого медицинского обслуживания, наилучшим образом соответствующий вашим потребностям и потребностям вашей семьи, по ссылке hca.wa.gov/vab-chart.

Информация для коренных американцев и коренных жителей штата Alaska

Коренные американцы и коренные жители штата Alaska (AI/AN) в штате Washington могут выбирать между управляемым медицинским обслуживанием Apple Health или покрытием Apple Health без регистрации в плане управляемого медицинского обслуживания (также именуемым покрытием по схеме «плата за услугу»). Тем самым соблюдаются федеральные правила и учитывается то, как работает система оказания медицинской помощи коренным американцам, а также обеспечивается доступ к медицинскому обслуживанию с учетом культурных особенностей. Если у вас появились вопросы или вы хотите внести изменения в отношении своей регистрации в программе, обращайтесь в отдел обслуживания участников Apple Health по номеру 1-800-562-3022. Вы можете изменить свой выбор в любое время, но изменение вступит в силу не раньше следующего месяца, кроме случаев, когда причина изменения – срочная потребность в получении медицинской помощи.

Если вы связаны или сотрудничаете со специалистом, оказывающим помощь членам племен, в рамках учреждения Управления медицинского обслуживания коренных американцев – Indian Health Service (IHS), программы медицинской помощи, управление которой осуществляют члены племени, или городской программы по оказанию медицинской помощи коренным американцам – Urban Indian Health Program (UIHP), он может помочь вам принять решение. Он может помочь вам принять решение касательно выбора плана управляемого медицинского обслуживания или покрытия Apple Health без регистрации в плане управляемого медицинского обслуживания. Если у вас есть вопросы по поводу вашего медицинского обслуживания или вашего страхового покрытия, персонал программы медицинского обслуживания членов племени или UIHP поможет вам. Узнайте больше о [специалистах, оказывающих помощь членам племен](#).

Посетите наш веб-сайт по ссылке MolinaHealthcare.com | 15

Если вы являетесь участником AI/AN, вы можете иметь право на медицинскую помощь, обеспечиваемую учреждениями IHS, поставщиком медицинских услуг для коренных американцев (IHCP) или UIHP, например Управлением медицинского обслуживания коренных американцев штата Seattle – Seattle Indian Health Board – или проектом NATIVE Project of Spokane. Поставщики услуг в таких клиниках осведомлены о вашей культуре, жизни в вашем сообществе и особых потребностях в сфере медицинского обслуживания. Они предоставят вам необходимую помощь или направят вас к специалисту.

Информация для участников программы Apple Health Expansion

Apple Health Expansion – это программа, предназначенная для предоставления медицинской страховки людям в возрасте 19 лет и старше, которые не могут принять участие в других программах Apple Health из-за своего иммиграционного статуса. В рамках этой программы вы становитесь участником плана медицинского страхования. Представители этого плана медицинского страхования управляют вашим медицинским обслуживанием, и в первую очередь вы должны обращаться к ним, когда вам требуется помощь в получении услуг, координации вашего медицинского обслуживания и получении услуг письменного и устного перевода на приемах у врачей и в процессе оказания медицинской помощи.

Программа Apple Health Expansion включает большинство услуг, покрываемых другими программами Apple Health. Вы получаете доступ к медицинским, стоматологическим, аптечным услугам и услугам по охране поведенческого здоровья в рамках страхового покрытия программы Apple Health Expansion.

Ниже перечислены некоторые услуги, доступные в рамках программы Apple Health Expansion.

- Медицинские услуги и услуги по охране поведенческого здоровья
- Стоматологические услуги
- Транспортные услуги для поездок на приемы, покрываемые Apple Health
- Услуги переводчика
- Аптека (безрецептурные и рецептурные препараты из списка предпочтительных лекарств Apple Health)
- Средства коррекции зрения (для возрастной группы 19–20 лет)

Некоторые услуги **не покрываются** в рамках Apple Health Expansion. К ним относятся, в частности, следующие услуги:

- Заблаговременное и периодическое обследование, диагностика и лечение (EPSDT)
- Поддерживающий надзор
- Услуги персональной медицинской сестры
- Услуги учреждений долгосрочного сестринского ухода
- Услуги учреждений промежуточного ухода
- Программа «Дом здоровья» (Health Home program)
- Услуги, связанные с беременностью и оказываемые в послеродовой период

Следующие программы Apple Health доступны независимо от гражданства или иммиграционного статуса.

- Apple Health для детей
- Apple Health для беременных
- Послеродовое покрытие
- Программа планирования семьи

Ваши права и обеспечение конфиденциальности

Закон требует от нас соблюдать конфиденциальность вашей медицинской информации. Мы используем и передаем вашу информацию исключительно в целях лечения, предоставления льгот, оплаты и функционирования программы медицинского обслуживания. Узнайте больше о вашей конфиденциальности и о том, как ваша информация передается, по ссылке hca.wa.gov/apple-health-privacy.

Ваш иммиграционный статус будет защищен, и при подаче вами жалобы или претензии в связи с оказанной вам медицинской помощью, в отношении вас не будут предприниматься никакие меры.

Использование полиса частной страховой медицинской организации в сочетании со страховым покрытием Molina Healthcare

Некоторые участники могут заключить договор с частной страховой медицинской компанией. Мы можем сотрудничать с другим страховщиком, чтобы компенсировать определенные доплаты, франшизы и предоставить услуги, которые не покрывает частная медицинская страховка.

Удостоверьтесь, что ваши поставщики медицинских услуг являются поставщиками сети Molina Healthcare или готовы выставить нам счет на любые доплаты, оплату франшизы или непогашенных сумм, которые не покрываются частной медицинской страховкой. Это позволит вам избежать собственных затрат.

При посещении своего врача или других поставщиков медицинских услуг предъявляйте все свои карты. А именно:

- Полис частной страховой медицинской организации;
- Карту услуг ProviderOne и
- ID карту участника плана Molina Healthcare.

Незамедлительно свяжитесь с представителем Molina Healthcare, если:

- Истекает срок действия вашего полиса частного медицинского страхования;
- Изменяется объем покрытия по полису частного медицинского страхования; или
- У вас есть какие-либо вопросы касательно использования покрытия от Apple Health совместно с вашим полисом частной страховой медицинской организации.

Как получить медицинскую помощь

Как выбрать поставщика первичных медицинских услуг (PCP)

Выбор поставщика первичных медицинских услуг (PCP) имеет важное значение. При регистрации вам будет предложено выбрать PCP; если вы его не выберете, его вам назначат. Если вы уже обращаетесь к PCP или слышали о поставщике медицинских услуг, к которому хотите попробовать обратиться, вы можете запросить услуги такого поставщика. Если поставщик медицинских услуг, к которому вы хотите попасть, не входит в нашу сеть, мы поможем найти нового PCP. Сообщите нам, если вы посещаете поставщика медицинских услуг для коренных американцев (IHCP). IHCP необязательно должен входить в сеть, и вы можете продолжать обращаться к нему как к своему PCP. Вы имеете право сменить план медицинского страхования без перерыва в медицинском обслуживании. Это право закреплено в политике смены плана HCA.

У каждого члена семьи может быть свой PCP, или вы можете выбрать одного PCP для обслуживания всех членов семьи, пользующихся страховым покрытием плана управляемого медицинского обслуживания Apple Health. Вы можете выбрать нового PCP для себя или членов вашей семьи в любое время, посетив веб-сайт MolinaProviderDirectory.com/WA или позвонив по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711).

Назначение первого приема у PCP

Ваш PCP возьмет на себя большую часть вопросов, связанных с удовлетворением ваших потребностей в медицинском обслуживании. Вы можете получить следующие услуги: как регулярные осмотры и профилактические услуги, вакцинация (прививки), приемы у врача, если вы заболели или у вас появилась проблема со здоровьем, и другие виды лечения.

Как только вы выберете PCP, запишитесь на прием, чтобы стать его постоянным пациентом. Это позволит вам получать помощь, когда она вам понадобится.

Вашему PCP необходимо узнать как можно больше об истории вашего физического и психического здоровья. Не забудьте взять с собой карту услуг ProviderOne, идентификационную карту участника Molina Healthcare и карты любых других планов медицинского страхования. Запишите информацию о вашем анамнезе. Составьте перечень:

- Имеющихся у вас проблем с физическим или психическим здоровьем,
- Принимаемых вами препаратов и
- Вопросы, которые вы хотите задать своему PCP.

Если вам по какой-либо причине необходимо отменить прием, позвоните своему PCP как можно раньше, чтобы сообщить об этом.

Как получать услуги врачей-специалистов и направления

Ваш PCP направит вас к врачу-специалисту, если вам требуется обслуживание, которое он или она не может предоставить. Ваш PCP объяснит вам, для чего и как выдаются направления. Если вы считаете, что врач-специалист, к которому вас направили, не может оказать вам необходимые услуги, обратитесь к своему PCP. Он может помочь вам обратиться к другому врачу-специалисту.

Ваш PCP должен запросить у нас предварительное разрешение, прежде чем сможет предоставить вам определенные виды лечения и услуги. Чтобы узнать, для получения каких услуг требуется предварительное разрешение, спросите об этом у своего PCP или позвоните нам.

Если в нашей сети поставщиков медицинских услуг нет врача-специалиста, который может предоставить вам необходимую помощь, мы обеспечим получение требуемых услуг у врача-специалиста, не входящего в нашу сеть. Для обращения к поставщикам медицинских услуг, не входящим в нашу сеть, может потребоваться наше предварительное разрешение. Обсудите это с вашим PCP.

Ваш PCP запросит у нас предварительное разрешение, предоставив медицинскую информацию, подтверждающую необходимость получения соответствующей помощи. Мы должны ответить вашему PCP в течение пяти дней с момента запроса. Мы сообщим вам о своем решении не позднее чем через 14 дней после получения запроса.

Если мы отклоним данный запрос и вы не согласитесь с нашим решением, вы имеете право его обжаловать. Это означает, что вы можете потребовать от нас привлечь к рассмотрению вашего запроса другого человека. См. дополнительные сведения на [\(странице 54\)](#). Если ваш PCP или представители Molina Healthcare направляют вас к врачу-специалисту вне нашей сети и мы даем предварительное разрешение на это, то вы не обязаны оплачивать какие-либо расходы.

Услуги, которые можно получать без направления

Вам не нужно направление от медицинского работника для обращения к поставщику услуг в нашей сети, если вы нуждаетесь в любой из следующих услуг. Если у вас есть вопросы о том, требуется ли вам направление, вы можете обратиться в Molina Healthcare.

- Профилактический осмотр детей
- Услуги по охране поведенческого здоровья (психические заболевания и расстройства, вызванные употреблением психоактивных веществ)

- Кризисное вмешательство
- Стабилизация кризисной ситуации
- Услуги по оценке состояния здоровья и лечению
- Безопасная поддержка при абстиненции и стабилизация состояния
- Планирование семьи
- Диагностика и лечение инфекционных заболеваний, включая тестирование на гепатит С, ВИЧ или СПИД
- Профилактические услуги, например иммунизация (прививки), измерение артериального давления или скрининг онкологических заболеваний
- Амбулаторные услуги по охране поведенческого здоровья (психические заболевания и расстройства, вызванные употреблением психоактивных веществ), в том числе лекарственные препараты при расстройствах, вызванных употреблением опиоидов/алкоголя
- Лечение и последующее наблюдение заболеваний, передающихся половым путем
- Обследование на туберкулез и последующее наблюдение
- Услуги в области репродуктивного здоровья, в том числе:
 - Услуги в связи с беременностью и родами, включая услуги акушерки
- Скрининг онкологических заболеваний (рака шейки матки, молочной железы и предстательной железы)

Телемедицинские услуги

Вы можете получать консультации вашего поставщика услуг посредством телефонной связи или компьютера вместо личного обращения, если поставщик предлагает услуги в таком формате. Такие услуги называются телемедицинскими услугами. Телемедицина подразумевает интерактивное общение в формате аудио- и видеосвязи в режиме реального времени. Также можно воспользоваться виртуальной срочной медицинской помощью, которая входит в ваше покрытие Apple Health. Подробную информацию можно найти на ([странице 41](#)).

Вы можете передавать информацию своему поставщику услуг и получать диагностику и лечение в режиме реального времени без необходимости находиться в одном и том же месте.

Телемедицина – полезная альтернатива, если вы не можете посетить офис своего поставщика услуг. Многие клиники начинают предлагать такую услугу, и она покрывается Molina Healthcare. Свяжитесь со своим поставщиком услуг и уточните, предлагает ли телефонные или виртуальные консультации. Чтобы узнать больше, перейдите по ссылке MolinaHealthcare.com/WA-Telehealth.

Поставщики услуг Molina Healthcare

В большинстве случаев вы должны обращаться к поставщикам услуг по охране физического и поведенческого здоровья, которые сотрудничают с Molina Healthcare. Кроме того, у нас есть больницы и аптеки, которыми вы можете воспользоваться. Вы можете запросить справочник, в котором содержится информация о наших поставщиках услуг, аптеках и больницах. В справочниках содержится следующая информация:

- Больницы и аптеки.
- Имя поставщика медицинских услуг, место его работы и номер телефона.
- Информация о его специализации, квалификации и медицинской степени.
- Сведения о законченном медицинском учебном заведении, завершении резидентуры и статусе профессиональной сертификации.
- Информация о языках, которыми владеет поставщик медицинских услуг.

- Информация об ограничениях в отношении категорий пациентов (взрослые, дети и т. д.), которых принимает поставщик услуг.
- Информация о том, принимает ли поставщик услуг новых пациентов.

Чтобы получить справочник в печатной форме, позвоните в отдел обслуживания участников по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711) или посетите наш веб-сайт MolinaProviderDirectory.com/WA.

Координация обслуживания/ведение пациентов

Услуги координации, оказываемые медицинскими работниками по месту жительства

Медицинские работники по месту жительства (CHW) – это покрываемая льгота, помогающая координировать ваше обслуживание. CHW являются доверенными членами сообщества, которые могут помочь вам и вашей семье связаться с поставщиками медицинских услуг, социальными службами и ресурсами.

CHW могут:

- Помогать оформлять направления к другим врачам или на получение других услуг.
- Оказывать вам поддержку после посещения отделения экстренной медицинской помощи.
- Оказывать помощь после пребывания в больнице или учреждении сестринского ухода.
- Связывать вас с общественными ресурсами, предоставляющими жилье, питание, транспорт или обеспечивающими другие потребности.

CHW оказывают поддержку лицам с тяжелыми или хроническими заболеваниями, помогая им ориентироваться в системе здравоохранения и оставаться на связи для получения необходимой помощи. Льгота CHW предоставляет профилактические услуги и услуги поддержки, предназначенные для удовлетворения социальных потребностей и для лечения хронических заболеваний или заболеваний высокого риска.

Поговорите со своим поставщиком услуг, если вас интересуют услуги CHW. Кроме того, дополнительную информацию можно получить на веб-сайте hca.wa.gov/billers-providers-partners/program-information-providers/communityhealth-workers-chw.

Услуги по ведению сложных пациентов

Ведение сложных пациентов представляет собой услугу помощи участникам с комплексными или многочисленными медицинскими потребностями в получении медицинского обслуживания и услуг. Специалисты по ведению пациентов помогают организовывать ваше медицинское обслуживание, не забывая о ваших целях. Представитель плана может предложить услугу ведения пациентов на основании ваших ответов на вопросы во время первого медицинского обследования (оценки состояния здоровья) при регистрации.

Вы можете обратиться за услугами ведения пациентов для себя или члена семьи в любое время. Поставщики медицинских услуг, сотрудники, ответственные за организацию выписки, лица, осуществляющие уход, и представители программ управления медицинским обслуживанием также могут направить вас к специалистам по ведению пациентов. Вы должны дать свое согласие на оказание вам услуг по ведению пациентов. По любым вопросам звоните по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711).

Центры обслуживания по месту жительства

В штате Washington насчитывается девять центров обслуживания по месту жительства (CCH), каждый из которых находится под управлением своего регионального подконтрольного медицинского объединения – Accountable Community of Health (ACH). CCH выступают центральным источником связи между людьми с определенными потребностями в медицинском обслуживании и соответствующими услугами социальной поддержки. CCH координируют оформление направлений к врачам, тесно сотрудничая с общественными организациями, социальными службами, медицинскими учреждениями, исправительными учреждениями и государственными органами. CCH связывают людей с квалифицированными работниками по месту жительства (CBW), которые оказывают индивидуальную поддержку для достижения целей в области здоровья.

20 | У вас есть вопросы? Позвоните в отдел обслуживания участников по номеру (800) 869-7165 (TTY: 711).

Чтобы поддержать политику открытых дверей, направления можно получить в колл-центре Crisis Connections по всему штату по телефону 1-833-453-0336, 211 или 988.

Найдите ближайший к вам центр ССН на веб-сайте coalitionofachs.org/hubs.

Оплата медицинских услуг

Будучи клиентом Apple Health, вы не осуществляете доплату и не оплачиваете франшизы за любые покрываемые услуги. Вам, возможно, придется самостоятельно оплатить полученные услуги, если:

- Вы получили услугу, которая не покрывается Apple Health, например услугу пластической хирургии.
- Вы получили услугу, которая не является необходимой по медицинским показаниям.
- Вы получили услуги от поставщика медицинских услуг, не входящего в нашу сеть, при этом ваше состояние не требовало оказания экстренной медицинской помощи и вы не получили предварительного разрешения от плана медицинского страхования.
- Вы не следовали нашим правилам в отношении получения услуг специалистов.

Поставщики услуг не должны требовать от вас оплаты за покрываемые услуги. Если вы получили счет, позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711). Мы проведем работу с вашим поставщиком услуг, чтобы он выставлял правильные счета и разобрался в правилах Medicaid.

Программы повышения качества услуг

Программа повышения качества услуг – Molina Healthcare Quality Improvement (QI) Program – обеспечивает высококачественное медицинское обслуживание участникам и предлагает полезные услуги в рамках своей сети поставщиков услуг и плана медицинского страхования. Программа QI предусматривает следующее:

- Обеспечение вам доступа к квалифицированным услугам медицинской помощи.
- Анализ ситуации и принятие необходимых мер при наличии проблем с качеством оказанных услуг.
- Удовлетворение потребностей участников программы, различающихся в культурно-лингвистических аспектах.
- Повышение безопасности медицинского обслуживания за счет обучения и информирования наших участников и врачей.
- Предоставление участникам [советов по развитию и сохранению здоровья](#), позволяющих им определить, какие услуги им необходимы и в какой период.
- Предоставление [руководства по получению качественного медицинского обслуживания](#), которое помогает нашим участникам получить доступ к соответствующим программам и услугам.
- Отслеживание и оценка наших результатов с помощью [HEDIS®](#) (набор данных для оценки эффективности медицинского обслуживания).
 - HEDIS® является одним из наиболее широко используемых инструментов повышения производительности медицинского обслуживания, который помогает сравнивать различные аспекты качества медицинского обслуживания, например профилактические и оздоровительные скрининги, лечение диабета, ведение беременности и послеродовой уход, вакцинация детей.
- Опросы для участников, которые позволяют нам узнать об их впечатлениях и удовлетворенности планом медицинского страхования и работой поставщиков услуг, например [CAHPS®](#) (оценка поставщиков медицинских услуг и систем медицинского обслуживания потребителями).

Чтобы ознакомиться с процессами, целями и результатами по медицинской помощи и услугам для участников, перейдите по следующей ссылке: MolinaHealthcare.com/WAQIProgram.

Советы и рекомендации по здоровому образу жизни для участников можно найти на следующих страницах: MolinaHealthcare.com/MHWMedicaidPublications или MolinaHealthcare.com/StayingHealthy.

Если вы хотите получить документ с информацией о Программе повышения качества услуг – Quality Improvement Program – компании Molina Healthcare или отчет о достигнутых результатах (указанные документы предоставляются бесплатно), позвоните в отдел обслуживания участников по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711).

Программы оценки обоснованности и эффективности использования медицинских услуг

Molina Healthcare стремится предоставить вам необходимое обслуживание и исключить ненужные услуги. Мы помогаем удостовериться в том, что вы получаете помощь на необходимом уровне, принимая решения, основанные на медицинской необходимости и уместности и учитывающие покрытие соответствующих льгот.

Если у вас есть вопросы по поводу того, как принимаются такие решения, позвоните по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711) с понедельника по пятницу 7:30 a.m. до 6:30 p.m.

Как производится оценка новых технологий

Мы рассматриваем новое оборудование, лекарственные препараты и процедуры и принимаем решение об их страховом покрытии с учетом медицинских показаний. Некоторое новое оборудование, лекарственные препараты и процедуры все еще проходят проверку с целью подтверждения их пользы. Если они до сих пор находятся на проверке, их называют экспериментальными или исследовательскими. Такие услуги покрываются, если исследования и Molina Healthcare подтверждают, что они приносят больше пользы, чем вреда. Если вы хотите узнать больше, свяжитесь с нами по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711) с понедельника по пятницу с 7:30 a.m. до 6:30 p.m.

Как получить медицинскую помощь в экстренной ситуации или если вы находитесь далеко от дома

Куда обращаться в экстренных случаях

Если у вас возникли внезапные или серьезные проблемы со здоровьем и вы считаете, что нуждаетесь в экстренной медицинской помощи, позвоните по номеру 911 или обратитесь в ближайшее отделение экстренной медицинской помощи.

Затем как можно скорее сообщите нам о том, что вам потребовалась экстренная медицинская помощь, и о том, где вы ее получили. В экстренной ситуации для получения помощи предварительное разрешение не требуется. Вы можете обратиться в любую больницу или место оказания экстренной медицинской помощи, если столкнулись с экстренным состоянием.

Обращайтесь в отделение экстренной медицинской помощи при больнице, только если ситуация является экстренной. Не обращайтесь в отделение экстренной медицинской помощи для получения планового медицинского обслуживания.

Получение срочной медицинской помощи

Вы можете получить травму или столкнуться с заболеванием, которые не являются экстренными состояниями, однако требуют оказания срочной медицинской помощи. Для поиска учреждений срочной медицинской помощи в нашей сети свяжитесь с нами по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711) или посетите наш веб-сайт MolinaProviderDirectory.com/WA. Если у вас возникли вопросы по поводу того, следует ли вам обращаться в учреждение срочной медицинской помощи, позвоните в нашу круглосуточную службу медсестер по номеру 1-888-275-8750 (TTY: 711). Эта линия работает семь (7) дней в неделю.

22 | У вас есть вопросы? Позвоните в отдел обслуживания участников по номеру (800) 869-7165 (TTY: 711).

Получение помощи в нерабочее время

Позвоните в нашу круглосуточную службу медсестер по номеру 1-888-275-8750 (TTY: 711) и попросите вам помочь. Вы также можете обратиться в службу виртуальной медицинской помощи вашего плана медицинского страхования, используя телефон, смартфон, планшет или компьютер. [Teladoc.com/MolinaWA](https://www.teladoc.com/MolinaWA), 1-800-835-2362 (TTY: 711).

Позвоните своему PCP и узнайте, предоставляет ли он медицинскую помощь в нерабочее время.

Также можно обратиться в центры срочной медицинской помощи для получения помощи в нерабочее время, если ваши потребности не являются экстренными. Ознакомьтесь с нашим онлайн-справочником поставщиков услуг, чтобы узнать, какие сетевые центры срочной медицинской помощи находятся рядом с вами [MolinaProviderDirectory.com/WA](https://www.molinaproviderdirectory.com/WA).

Кризисное состояние поведенческого здоровья

Примеры экстренной/кризисной ситуации, связанной с поведенческим здоровьем, когда человек:

- Угрожает причинить себе вред или совершить самоубийство или говорит о причинении себе и/или окружающим вреда или самоубийстве
- Ощущает безысходность
- Испытывает ярость или неконтролируемую злость
- Считает, что оказался в безвыходной ситуации
- Поступает безрассудно.
- Ощущает тревогу, возбуждение или не может спать
- Отдаляется от друзей и членов семьи
- Испытывает резкие перепады настроения
- Не видит смысла в жизни
- Употребляет алкоголь или наркотики чаще
- Часто сталкивается с передозировкой

Если вы или кто-то из ваших знакомых попал в кризисную ситуацию, связанную с состоянием поведенческого здоровья, вы можете позвонить на указанные ниже горячие линии кризисной поддержки.

- **Позвоните по номеру 911, чтобы получить помощь немедленно, если речь идет о жизнеугрожающей экстренной ситуации.**
- **Позвоните по номеру 988, чтобы получить помощь немедленно, если речь идет о кризисной ситуации, связанной с состоянием поведенческого здоровья.**
 - Звоните или отправляйте текстовые сообщения по номеру 988. Помощь на линии оказывается бесплатно, конфиденциально и в режиме 24/7.
 - Участники AI/AN могут обратиться на горячую линию Native & Strong Lifeline, выбрав вариант 4. Консультанты из числа коренных жителей оказывают помощь бесплатно в режиме 24/7. Узнайте больше о горячей линии [Native & Strong Lifeline](https://www.nativeandstronglifeline.org).
- **При употреблении психоактивных веществ, игровой зависимости или потребности в психологической поддержке** позвоните или отправьте текстовое сообщение на номер горячей линии Washington Recovery Help Line 1-866-789-1511 или 1-206-461-3219 (TTY), где можно круглосуточно получить необходимые направления. Вы также можете посетить веб-сайт [warecoveryhelpline.org](https://www.warecoveryhelpline.org).
 - Подростки могут пообщаться со своими ровесниками с 6 до 10 p.m. Позвоните по номеру 1-866-833-6546, напишите письмо по адресу teenlink@crisisclinic.org или перейдите по ссылке [866teenlink.org](https://www.866teenlink.org).

Номера телефонов горячей линии кризисной поддержки по округам

Если вы или кто-то из ваших знакомых столкнулись с кризисной ситуацией, связанной с состоянием поведенческого здоровья, позвоните по одному из указанных ниже номеров окружных горячих линий организации по оказанию административных услуг в области поведенческого здоровья – Behavioral Health – Administrative Services Organization (BH-ASO), чтобы запросить помощь.

Регион	Округа	Горячие линии кризисной поддержки
Great Rivers	Cowlitz, Grays Harbor, Lewis, Pacific, Wahkiakum	1-800-803-8833
Greater Columbia	Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Walla Walla, Whitman, Yakima	1-888-544-9986
King	King	1-866-427-4747
North Central	Chelan, Douglas, Grant, Okanogan	1-800-852-2923
North Sound	Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom	1-800-584-3578
Pierce	Pierce	1-800-576-7764
Salish	Clallam, Jefferson, Kitsap	1-888-910-0416
Spokane	Adams, Ferry, Lincoln, Pend Oreille, Spokane, Stevens	1-877-266-1818
Southwest	Clark, Klickitat, Skamania	1-800-626-8137
Thurston-Mason	Mason, Thurston	1-800-270-0041

Ожидания по поводу того, когда поставщик медицинских услуг сможет вас принять

Сроки ожидания при обращении к поставщику услуг зависят от ваших потребностей в медицинской помощи. См. приблизительные сроки ожидания при обращении к поставщику услуг ниже.

- **Экстренная медицинская помощь:** круглосуточно и без выходных.
- **Срочная медицинская помощь:** посещение офиса вашего РСР, поставщика услуг по охране поведенческого здоровья, клиники срочной медицинской помощи или другого поставщика услуг в течение суток.
- **Плановая медицинская помощь:** посещение офиса вашего РСР, поставщика услуг по охране психического здоровья или другого поставщика услуг в течение 10 дней. Плановая медицинская помощь оказывается по записи и включает регулярное посещение поставщика услуг для решения медицинских проблем, которые не являются срочными или экстренными.
- **Профилактическое медицинское обслуживание:** посещение офиса вашего РСР или другого поставщика услуг в течение 30 дней (21 дня для детей в возрасте до 2 лет включительно). Примеры профилактической медицинской помощи:
 - ежегодные медосмотры (регулярные осмотры),
 - профилактические осмотры детей,
 - ежегодная проверка репродуктивного здоровья и
 - вакцинация (прививки).
- Ведение беременности должно начинаться до конца первого триместра беременности (в течение первых 12 недель/3 месяцев).

Свяжитесь с нами, если время ожидания при обращении к поставщику услуг превысит вышеуказанные сроки, и мы вместе с вами постараемся найти для вас поставщика услуг в самое ближайшее время.

Льготы, покрываемые Molina Healthcare

В этом разделе описаны льготы и услуги, покрываемые Molina Healthcare. Приведенный список покрываемых услуг не является исчерпывающим. Дети и подростки в возрасте до 20 лет включительно могут получать услуги, не указанные в списке, если это необходимо по медицинским показаниям. Если нужная вам услуга отсутствует в этом перечне, проконсультируйтесь со своим поставщиком медицинских услуг или свяжитесь с нами. Вы можете ознакомиться с нашими льготами и услугами по ссылке MolinaHealthcare.com/WA.

Для получения некоторых покрываемых медицинских услуг требуется предварительное согласование.

- Все услуги, не входящие в покрытие, требуют предварительного согласования с нашей стороны.
- Услуги, не входящие в страховое покрытие Apple Health без регистрации в плане управляемого медицинского обслуживания, требуют предварительного согласования со стороны НСА.

На некоторые услуги налагаются ограничения по количеству посещений. Если вам требуются дополнительные посещения, ваш поставщик услуг может обратиться с просьбой об увеличении лимита (LE). Что касается детей и молодежи в возрасте до 20 лет включительно, соответствующие запросы будут рассматриваться в индивидуальном порядке, чтобы оценить наличие необходимости в дополнительных посещениях по медицинским показаниям. Взрослые участники, которым требуются услуги, не входящие в страховое покрытие, могут попросить, чтобы их поставщик услуг запросил исключение из правил (ETR).

Для получения некоторых услуг вам может потребоваться направление от вашего PCP и/или предварительное разрешение от Molina Healthcare. При отсутствии у вас направления или предварительного разрешения мы можем отказаться оплачивать такие услуги. Совместно с вашим PCP перед получением такой услуги заручитесь предварительным разрешением.

Общие услуги и экстренная медицинская помощь

Услуга	Дополнительная информация
Услуги в экстренных ситуациях	Доступны 24 часа в сутки и семь дней в неделю в любой точке США.
Медицинские услуги в условиях больницы, амбулаторное и стационарное лечение	В случае состояния, не требующего оказания экстренной медицинской помощи, необходимо получить наше одобрение.
Срочная медицинская помощь	Обращайтесь за срочной медицинской помощью, когда состояние вашего здоровья требует немедленного лечения, однако не угрожает вашей жизни
Профилактика	См. страницу 24 .

Услуга	Дополнительная информация
Реабилитация в больничном стационаре (физиотерапия)	Требуется одобрение Molina Healthcare.
Иммунизация/ вакцинация	<p>Участники имеют право на прохождение вакцинации у своих РСР, в аптеке или в местном департаменте здравоохранения. Для получения дополнительной информации о планировании вакцинации обратитесь к своему поставщику медицинских услуг или позвоните в отдел обслуживания участников.</p> <p>Вы также можете получить дополнительные сведения на веб-сайте Department of Health по ссылке doh.wa.gov/youandyourfamily/immunization.</p>
Учреждение квалифицированного сестринского ухода (SNF)	Покрываются услуги кратковременного ухода при наличии медицинских показаний. Могут оказываться дополнительные услуги, если вы отвечаете требованиям для получения долгосрочного ухода. Позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711).

Аптеки и рецепты

Мы используем перечень покрываемых препаратов, который называется списком рекомендованных препаратов Apple Health (PDL). PDL – это список лекарств, которые покрываются Molina Healthcare. Поставщик медицинских услуг должен назначать вам лекарства из числа рекомендованных в PDL. Вы можете позвонить и попросить предоставить вам:

- Экземпляр PDL.
- Информацию о группе поставщиков услуг и фармацевтов, которые принимали участие в разработке PDL.
- Копию наших правил относительно выбора препаратов, включенных в нашу программу.
- Информацию о том, как запрашивать разрешение, если вам нужен препарат, не включенный в PDL.

В некоторых случаях лекарственные препараты покрываются Apple Health без регистрации в плане управляемого медицинского обслуживания. Позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711), чтобы задать вопросы или узнать больше.

Вы должны получать лекарства в аптеках, входящих в нашу сеть поставщиков медицинских услуг. Тем самым гарантируется покрытие ваших рецептурных лекарств. Позвоните, и мы поможем найти аптеку рядом с вами.

Услуга	Дополнительная информация
Услуги аптек	Участники должны обращаться в аптеки, входящие в сеть плана. Мы используем список рекомендованных препаратов (PDL) Apple Health. Чтобы запросить перечень аптек, позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711) или посетите наш веб-сайт.

Медицинские услуги для детей

Дети и подростки в возрасте до 20 лет включительно, зарегистрированные в Apple Health, могут получать полный спектр медицинской помощи, включая профилактическую, стоматологическую, психиатрическую, развивающую и специализированную помощь³. Эта льгота включает в себя любые медицинские услуги, необходимые по медицинским показаниям. Услуги могут включать профилактику и услуги по поддержанию функционирования и оздоровлению детей. Она также предусматривает услуги, которые необходимы детям с задержкой развития.

Профилактические осмотры детей, иногда называемые заблаговременным и периодическим обследованием, диагностикой и лечением (EPSDT) и представляют собой регулярное посещение врача вашего ребенка. Такие посещения и плановые обследования помогают отслеживать физическое, эмоциональное и социальное развитие вашего ребенка и выявлять потенциальные потребности в медицинском обслуживании, которые могут потребовать дополнительной оценки и лечения.

При выявлении потенциального заболевания поставщики услуг вашего ребенка предложат дополнительные услуги или выдадут направление для оценки и выбора вариантов лечения. Оценка может проводиться квалифицированным поставщиком услуг, в том числе вне рамок профилактического осмотра ребенка. Диагностика помогает вам и вашему поставщику услуг определить, какие услуги будут направлены на борьбу с заболеванием. Чтобы узнать больше, посетите веб-страницы НСА, посвященные [профилактическим осмотрам детей](#) и [услугам для детей и молодежи](#).

Дополнительные услуги для детей и молодежи в возрасте до 20 лет включительно:

Услуга	Дополнительная информация
Услуги мануальной терапии	Для детей в возрасте 20 лет и младше, имеющих направление от PCP.
Услуги персональной медицинской сестры (PDN) в рамках программы интенсивной медицинской помощи детям – Medically Intensive Children’s Program (MICP)	Покрываются для детей в возрасте 17 лет и младше. Требуется одобрение Molina Healthcare. Для молодых людей в возрасте от 18 до 20 лет покрытие предоставляется через Управление по вопросам поддержки пожилых лиц и долгосрочного ухода (ALISA). Контактную информацию см. на странице 48 .

Поведенческое здоровье

Услуги по охране психического здоровья включают в себя психиатрическую помощь и лечение расстройств, вызванных употреблением психоактивных веществ. Мы можем помочь вам найти поставщика услуг, если вам требуется консультирование, диагностика или психологическая помощь. Свяжитесь с нами по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711) или выберите поставщика услуг из нашего справочника.

Для детей и молодежи в возрасте 17 лет и младше [справочная служба по оформлению направлений в связи с психическими заболеваниями штата Washington – для детей и подростков](#) может помочь найти поставщика услуг в области психического здоровья. Если у вас есть вопросы, звоните по номеру 833-303-5437 с понедельника по пятницу с 08:00 до 17:00 или заполните [онлайн-форму запроса](#).

Чтобы узнать больше, перейдите по ссылке seattlechildrens.org/clinics/washington-mental-health-referral-service/.

³ Медицинские услуги для детей в возрасте 0-18 лет, в том числе EPSDT, не покрываются в рамках программы Apple Health Expansion.

Услуга	Дополнительная информация
Лечение психических заболеваний	<p>Услуги по охране психического здоровья включаются в покрытие, если их оказывает учреждение по охране поведенческого здоровья или психиатр, психолог, лицензированный психотерапевт, лицензированный социальный работник или лицензированный семейный психотерапевт.</p> <p>Услуги лечения психических заболеваний могут включать следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оценку и скрининг при поступлении • Услуги взаимопомощи и поддержки • Мероприятия, направленные на лечение психических заболеваний, например: <ul style="list-style-type: none"> ○ Индивидуальную, семейную и групповую терапию ○ Амбулаторное, стационарное лечение и лечение с проживанием ○ Модели интенсивного и кратковременного лечения • Услуги кризисной поддержки • Управление лекарственной терапией и наблюдение • Координацию обслуживания и интеграцию в сообщество
Прикладной анализ поведения (АВА)	<p>Поддержку лицам, страдающим расстройствами аутистического спектра и другими нарушениями развития, с целью совершенствования их коммуникативных, социальных и поведенческих навыков.</p>
Услуги лечения расстройств, вызванных употреблением психоактивных веществ (SUD)	<p>Услуги лечения SUD могут включать в себя следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оценку состояния здоровья • Краткосрочное вмешательство и направление на лечение • Индивидуальную, семейную и групповую терапию • Амбулаторное, стационарное лечение и лечение с проживанием • Медицинские препараты для лечения расстройств, связанных с употреблением опиоидов (MOUD) • Медицинские препараты для лечения расстройств, связанных с употреблением алкоголя (MAUD) • Ведение пациентов • Координацию обслуживания и интеграцию в сообщество • Услуги взаимопомощи и поддержки • Услуги кризисной поддержки • Поддержку при абстиненции (детоксикацию)
Медицинские препараты для лечения расстройств, связанных с употреблением опиоидов (MOUD)	<p>Ранее это называлось заместительной терапией (MAT). Это медицинские препараты, используемые для лечения расстройств, вызванных употреблением определенных психоактивных веществ. Позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711), чтобы получить более подробную информацию.</p> <p>Вы также можете найти медицинские препараты для лечения расстройств, связанных с употреблением опиоидов, с помощью инструмента MOUD Locator Tool, доступного по адресу https://search.warecoveryhelpline.org/.</p>

Услуга	Дополнительная информация
Мероприятия по лечению нарушений, вызванных игровой зависимостью	Покрываются следующие услуги: <ul style="list-style-type: none"> • Оценка состояния здоровья • Индивидуальная, семейная и групповая терапия

Круглые столы с участием членов семьи, молодежи и партнеров системы (FYSPRT)

Круглые столы с участием членов семьи, молодежи и партнеров системы – Family Youth System Partner Round Tables (FYSPRT) – являются важным механизмом для устранения повторяющихся ошибок, снятия барьеров и удовлетворения потребностей, связанных с поведенческим здоровьем детей, молодежи и семей, а также для обмена жизненным опытом и знаниями с целью формирования политик и программ, улучшающих показатели поведенческого здоровья молодежи и семей в штате Washington.

Узнайте, как поделиться своим мнением о системах охраны поведенческого здоровья, в разделе «Не молчите» на [странице 62](#).

Питание

Услуга	Дополнительная информация
Диетотерапия	Участники могут получать услуги по лечебному питанию, предоставляемые сертифицированным диетологом (RD), при наличии медицинских показаний и направления поставщика услуг для получения услуг по питанию, включая оценку состояния здоровья, диагностику и лечение.
Энтеральное и парентеральное питание	<p>Продукты и расходные материалы для парентерального питания покрываются для всех участников.</p> <p>Программа энтерального питания покрывает товары, оборудование и расходные материалы, относящиеся к питанию, необходимому по медицинским показаниям. Товары, оборудование и расходные материалы для энтерального питания покрываются для всех участников, получающих питание через зонд. Продукты для энтерального питания покрываются для участников в возрасте 20 лет и младше в течение ограниченного периода времени при лечении острых заболеваний и выявления необходимости по медицинским показаниям. Энтеральное питание может осуществляться перорально или через зонд.</p>

Особые медицинские потребности и хронические заболевания

Если у вас есть особые медицинские потребности или хронические заболевания, вы можете иметь право на дополнительные услуги, помогающие разобраться в том, как получать медицинскую помощь в рамках нашей программы «Дом здоровья», или на услуги по координации обслуживания. Это может подразумевать непосредственный доступ к специалистам. В некоторых случаях предоставляется возможность выбрать врача-специалиста в качестве своего РСР. Позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711), чтобы получить дополнительную информацию о программе «Дом здоровья» – Health Home program, координации обслуживания и управлении обслуживанием.

4 Услуги по программе «Дом здоровья» – Health Home program – не покрываются в рамках Apple Health Expansion.

Терапия для восстановления способности к функционированию

Услуга	Дополнительная информация
Амбулаторная реабилитация (реабилитационная терапия, физиотерапия и логопедическая помощь)	<p>В отношении данной льготы применяются ограничения. Позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711), чтобы получить более подробную информацию. При проведении терапии в любом из следующих заведений могут действовать ограничения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в поликлинике; • Амбулаторное отделение больницы • В домашних условиях (службой медицинского обслуживания на дому, сертифицированной в рамках программы Medicare)
Услуги по адаптации	<p>Медицинские услуги, позволяющие человеку сохранять, развивать или совершенствовать необходимые для жизни навыки, которые он не смог получить в связи с врожденными, генетическими заболеваниями или заболеваниями, возникшими в раннем возрасте. В отношении данной льготы применяются ограничения. Позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711), чтобы получить более подробную информацию.</p> <p>При проведении терапии в любом из следующих заведений могут действовать ограничения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в поликлинике; • в амбулаторном отделении больницы; • на дому при проведении инфузионной терапии агентством, сертифицированным Medicare.

Если такие услуги предоставляются детям в возрасте 20 лет и младше, найдите одобренный центр нейроразвития в doh.wa.gov/Portals/1/Documents/Pubs/970-199-NDCList.pdf.

Другие медицинские услуги

Услуга	Дополнительная информация
Антиген (противоаллергенная сыворотка)	Аллерговакцинация.
Бариатрическая хирургия	Для получения услуг бариатрической хирургии требуется предварительное одобрение. Вы должны обратиться в учреждение передовых центров – Centers of Excellence (COE), одобренное HCA.
Терапия с применением биологической обратной связи	Налагаются ограничения в соответствии с правилами, действующими в плане. Для детей в возрасте до 20 лет включительно может предоставляться при наличии медицинских показаний.

Услуга	Дополнительная информация
Химиотерапия	Для получения некоторых услуг может потребоваться предварительное разрешение.
Пластическая хирургия	Только в тех случаях, когда хирургическая операция и сопутствующие услуги и расходные материалы служат для исправления физиологических дефектов, врожденных или приобретенных вследствие болезни или травмы, а также для реконструкции молочных желез после мастэктомии по завершении противоопухолевой терапии.
Средства для диабетиков	Без предварительного разрешения доступен ограниченный набор средств. Дополнительные средства доступны при наличии предварительного разрешения.
Диализ	Для получения этих услуг может потребоваться предварительное разрешение.
Лечение гепатита С	<p>Любой поставщик услуг, который обладает лицензией для назначения препаратов прямого противовирусного действия, может осуществлять диагностику и лечение участников Apple Health. К таким поставщикам относятся поставщики первичных медицинских услуг, учреждения для лечения алкогольной и наркотической зависимости и т. д.</p> <p>В некоторых случаях лекарственные препараты для лечения гепатита С покрываются Apple Health без регистрации в плане управляемого медицинского обслуживания. Позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711), чтобы узнать больше.</p>
Трансплантация органов	В некоторых случаях трансплантация органов покрывается Molina Healthcare, а в остальных случаях – Apple Health без регистрации в плане управляемого медицинского обслуживания. Позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711), чтобы получить более подробную информацию.
Услуги кислородной и респираторной терапии	Необходимое по медицинским показаниям оборудование для кислородной и/или респираторной терапии, расходные материалы и услуги для участников, соответствующих определенным критериям.
Услуги подиатра	В отношении данной льготы применяются ограничения. Позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711), чтобы получить дополнительную информацию.
Помощь в отказе от курения	Покрывается для всех участников; наличие направления от PCP или предварительного разрешения необязательно. Позвоните в отдел организации медицинского обслуживания Molina Healthcare – Molina Healthcare’s Health Management Department, чтобы узнать больше о программе отказа от употребления табачных изделий Molina MyHealth – Tobacco Cessation Program, по номеру 1-866-891-2320 (TTY: 711), или посетите веб-сайт программы по ссылке MolinaHealthcare.com .

Услуга	Дополнительная информация
<p>Медицинские услуги для трансгендерных лиц</p>	<p>Следующие услуги, касающиеся медицинского обслуживания трансгендерных лиц, покрываются вашим планом медицинского страхования.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Услуги врачей • Гормональная терапия • Терапия для подавления полового созревания • Логопедическое лечение (включая постановку голоса) • Услуги в области поведенческого здоровья • Лабораторные исследования • Патоморфологические исследования • Рентгенологические исследования • Анализ на тестостерон <p>Для получения этих услуг может потребоваться предварительное разрешение.</p> <p>Консультации хирургов, хирургические услуги и удаление волос с целью подтверждения гендера покрываются, если это необходимо по медицинским показаниям для лечения гендерной дисфории. Эти услуги покрываются непосредственно по схеме «плата за услугу» Apple Health, а не через ваш план медицинского страхования.</p> <p>Для получения дополнительной информации посетите веб-страницу с информацией о медицинских услугах для трансгендеров по адресу hca.wa.gov/transhealth.</p>
<p>Обследование на туберкулез (ТВ) и последующее лечение</p>	<p>Вы можете на выбор обратиться к своему PCP или в местный департамент здравоохранения.</p>

Слух и зрение

Услуга	Дополнительная информация
Аудиологические тесты	Проверка слуха
Кохлеарные импланты и слуховые аппараты костной проводимости (ВАНА)	<p>Двусторонние кохлеарные импланты, в том числе импланты, запасные части, принадлежности, аккумуляторы, зарядные устройства и ремонт входят в состав покрываемой льготы для всех лиц.</p> <p>Слуховые аппараты костной проводимости (ВАНА), включая устройства ВАНА (как хирургически имплантируемые, так и в виде мягких эластичных повязок на голову), запасные части и аккумуляторы относятся к льготам для детей в возрасте до 20 лет включительно.</p> <p>Кохлеарные импланты покрываются для участников любого возраста. Эта льгота включает в себя замену запасных частей.</p> <p>Новые слуховые аппараты костной проводимости (ВАНА) покрываются для лиц в возрасте до 20 лет включительно.</p> <p>Запасные части ВАНА покрываются для участников любого возраста.</p>
Проверка зрения и очки	<p>Проверка зрения покрывается для участников любого возраста. Вы должны обращаться к поставщикам услуг, входящим в сеть Molina Healthcare. Чтобы получить информацию о льготах, позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711).</p> <p>Очки покрываются для детей в возрасте до 20 лет включительно. В покрытие входят до двух запасных оправ и до четырех запасных линз в течение календарного года, если они потеряются или сломаются, без необходимости получать разрешение.</p> <p>Контактные линзы покрываются с ограничениями, если они используются вместо очков для коррекции зрения. Страховое покрытие включает в себя одну пару запасных очков для клиентов, соответствующих определенным критериям.</p> <p>Плата за подбор очков и контактных линз покрывается для участников любого возраста. Вы можете выбрать поставщика оптики на веб-сайте https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider/.</p> <p>Взрослые участники могут приобрести оправы и линзы по сниженной стоимости у поставщиков оптики, входящих в сеть плана.</p> <p>Со списком поставщиков, входящих в сеть, можно ознакомиться по ссылке hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/optical_providers_adult_medicaid.pdf.</p> <p>Molina Healthcare предлагает участникам в возрасте от 21 года и старше бесплатные очки от Zenni Eyewear. Выбирайте из более чем 55 моделей в Интернете, в том числе бифокальные и прогрессивные линзы. Воспользуйтесь возможностью виртуальной примерки. Очки будут изготовлены на заказ и доставлены к вам домой. Узнайте больше по ссылке MolinaHealthcare.com/memberWA.</p>

Услуга	Дополнительная информация
Проверка слуха и слуховые аппараты	<p>Проверки слуха покрываются для всех участников. Слуховые аппараты на одно или оба уха предоставляются следующим лицам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Детям младше 20 лет включительно • Взрослым, отвечающим критериям программы <p>Страховое покрытие слуховых аппаратов включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ушной вкладыш(и) • Примерки • Контрольные посещения • Аккумуляторы

Планирование семьи и репродуктивное здоровье

Услуга	Дополнительная информация
Услуги по планированию семьи включают рецептурные и безрецептурные средства контрацепции (в том числе обратимые контрацептивы длительного действия и постоянная стерилизация), а также средства экстренной контрацепции (План В)	<p>Вы можете обратиться к поставщику услуг из нашей сети, в ваш местный департамент здравоохранения, в специализированную клинику планирования семьи или к вашему РСР.</p> <p>Если вам 21 год или больше и вы заинтересованы в стерилизации, вы должны обратиться к поставщику услуг из нашей сети. (Стерилизация также покрывается, если вам от 18 до 20 лет. См. раздел «Услуги Apple Health, покрываемые без регистрации в плане управляемого медицинского обслуживания».)</p>
Скрининг на ВИЧ/СПИД	Для прохождения обследования вы можете на выбор обратиться в клинику планирования семьи, в местный департамент здравоохранения или к своему РСР.

Медицинское оборудование и расходные материалы

Мы покрываем расходы на медицинское оборудование и расходные материалы, необходимые вам по медицинским показаниям и назначенные вашим поставщиком медицинских услуг. В большинстве случаев перед оплатой медицинского оборудования или расходных материалов мы должны предоставить свое предварительное разрешение. Если вы хотите узнать больше о покрытии медицинского оборудования и материалов, свяжитесь с нами по телефону.

Услуга	Дополнительная информация
Медицинское оборудование	В большинстве случаев необходимо получение предварительного разрешения. Позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711), чтобы получить более подробную информацию.
Медицинские расходные материалы	В большинстве случаев необходимо получение предварительного одобрения. Позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711), чтобы получить более подробную информацию.

Лабораторные и рентгенологические исследования

Услуга	Дополнительная информация
Услуги лучевой диагностики и медицинской визуализации	Для получения некоторых услуг может потребоваться предварительное разрешение.
Рентгенография и услуги лаборатории	<p>Для получения некоторых услуг может потребоваться предварительное разрешение.</p> <p>Приведенные ниже ограничения применяются только к услугам амбулаторной диагностики:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проверки на употребление наркотиков только при наличии медицинских показаний и: <ul style="list-style-type: none"> ○ по назначению врача в рамках оценки состояния здоровья; или ○ в рамках обследования на предмет выявления расстройств, вызванных приемом психоактивных веществ, обусловленное необходимостью оценить возможность проведения медицинских исследований или лечения. <p>Рентгенологические исследования с использованием переносного аппарата, которые проводятся у вас дома или в учреждении сестринского ухода, покрываются только в том случае, если в ходе их проведения не используется контрастное вещество.</p>

Репродуктивное здоровье, беременность и услуги, связанные с беременностью

Услуга	Дополнительная информация
Молокоотсосы	<p>Для получения некоторых видов молокоотсосов требуется предварительное разрешение.</p> <p>Покупка (не аренда) ручных и электрических молокоотсосов без предварительного разрешения, с ограничением в количестве один молокоотсос для каждого участника в течение трех лет.</p> <p>Аренда электрического молокоотсоса для медицинского использования требует предварительного разрешения. Чтобы узнать больше о дополнительных льготах позвоните в Molina Healthcare.</p>
Услуги, связанные с беременностью и послеродовым уходом ⁵	<ul style="list-style-type: none"> • Дородовой уход: регулярные посещения офиса врача и сопутствующие услуги от выбранного вами поставщика услуг. • Роды в больнице, роддоме или дома. Поговорите со своим поставщиком услуг по беременности, чтобы подобрать подходящий вам вариант родов. • Роды принимает лицензированная акушерка, медсестра-акушерка или врач. • 12 месяцев комплексного послеродового ухода для роженицы. • Год медицинского обслуживания для младенцев. • Грудное вскармливание – консультация по лактации (свяжитесь с Molina) • Healthcare для получения подробной информации о покрываемых услугах).

⁵ Apple Health Expansion не покрывает услуги, связанные с беременностью и послеродовым уходом.

Услуга	Дополнительная информация
Послеродовое покрытие (APC) ⁶	Вы можете иметь право на 12-месячное комплексное послеродовое покрытие, если вы беременны и зарегистрированы в программе Apple Health, или подать заявку на APC, если вы не зарегистрированы в программе Apple Health, в течение 12 месяцев после окончания беременности. Узнайте больше по ссылке hca.wa.gov/apc .
Забота о репродуктивном здоровье ⁶	Планные и профилактические медицинские услуги, в том числе: маммография, забота о репродуктивном здоровье, общий осмотр, контрацепция, выявление и лечение заболеваний, передающихся половым путем, вакцинация, а также меры поддержки грудного вскармливания. Свяжитесь со своим планом для получения дополнительной информации о покрываемых льготах.

Дополнительные услуги, которые мы предлагаем участникам



Круглосуточная справочная служба медсестер

Звоните в любое время дня и ночи, чтобы пообщаться с дипломированной медсестрой.

- 1-888-275-8750 – консультации предоставляются на английском и других языках
- ТТУ: 711 – для глухих или слабослышащих лиц



Инструмент для поиска помощи от Molina

Помощь в поиске ресурсов для получения жилья, профессионального обучения, транспортных услуг, образовательных услуг и т. д. Посетите веб-сайт MolinaHelpFinder.com.



Запас рецептурных препаратов на 90 дней приема

Сэкономьте время, получая запас определенных рецептурных препаратов, которые принимаются длительно, на 90 дней приема.



DentistLink

Обратитесь к местному стоматологу, который работает со страховым покрытием Apple Health, по ссылке dentistlink.org. Данный ресурс доступен всем участникам Apple Health в штате Washington.



Текстовые сообщения

Вы можете подписаться на получение текстовых сообщений от Molina Healthcare. Просто отправьте сообщение с текстом **JOIN** на номер **94870**.

⁶ Клиенты, зарегистрированные в программе Apple Health Expansion и сообщившие о своей беременности, перейдут в программу Apple Health для беременных, а затем будут получать послеродовое покрытие. Клиенты, которые не сообщат о беременности до ее окончания, будут зарегистрированы в программе послеродового покрытия на срок до 12 месяцев после ее окончания. Apple Health Expansion не покрывает услуги, связанные с беременностью и послеродовым уходом.



Программы лечения заболеваний

Molina Healthcare предоставляет программы, которые помогают вам и вашей семье лучше разобраться в имеющихся у вас заболеваниях. Вам может позвонить координатор обслуживания (медсестра и сертифицированный диетолог), которые может предоставить вам информационные материалы и поддержку с учетом ваших потребностей в медицинском обслуживании. Вам также могут отправить образовательные материалы по медицинской тематике с учетом тех целей, которые были поставлены вами и вашим координатором обслуживания.

Как зарегистрироваться? Чтобы присоединиться к программе, вы должны соответствовать определенным требованиям. Участников, которые соответствуют требованиям, регистрируют в программе автоматически. Molina Healthcare использует следующие сведения, чтобы определить участников для наших программ лечения заболеваний:

- Страховые требования
- Аптечные услуги
- Другие программы лечения заболеваний

Вы можете обратиться в программу самостоятельно или получить направление от вашего поставщика медицинских услуг. Регистрация в программе осуществляется на ваше усмотрение. Вы можете попросить исключить вас из нее в любое время.

Доступные вам бесплатные программы:



Molina My Health – программа отказа от употребления табачных изделий (Tobacco Cessation Program)

Взрослые участники в возрасте 18 лет и старше, которые готовы предпринять попытку отказаться от употребления табачных изделий, будут напрямую сотрудничать с обученным инструктором по здоровому образу жизни, чтобы:

- Составить индивидуальный план отказа от употребления табачных изделий
- Получить поддержку на протяжении всего процесса отказа от употребления табачных изделий

Куда еще можно обратиться за помощью в отказе от курения: [Smokefree.gov](https://www.smokefree.gov)



Molina My Health – программа контроля веса (Weight Management Program)

Для взрослых участников в возрасте 18 лет и старше, которые заинтересованы в снижении веса (за исключением тех, у кого планируется проведение бариатрической операции). Координатор обслуживания:

- Вместе с вами разработает план обслуживания для снижения веса
- Удостоверится, что план обслуживания составлен с учетом ваших индивидуальных потребностей
- Поможет вам достичь ваших целей по снижению веса



Molina My Health – программа консультаций по питанию (Nutrition Consult Program)

Molina Healthcare предлагает программу консультаций по питанию – Nutrition Consultation Program, обеспечивающих ваши потребности в здоровом питании. Сертифицированный диетолог будет тесно взаимодействовать с вами, чтобы:

- разобраться в имеющихся у вас проблемах со здоровьем;
- разработать индивидуальный план обслуживания;
- предоставить вам инструменты и средства, позволяющие более оптимально поддерживать состояние вашего здоровья.



Molina My Health – программа «Жизнь с диабетом» (Living Diabetes)

Для детей и взрослых с диабетом в возрасте 2 лет и старше. Координатор обслуживания поможет вам:

- Разобраться в своих симптомах и обнаруживать их
- Узнать о важности проверки уровня сахара в крови и контроля уровня гемоглобина A1c
- Понять, в чем заключается польза ежедневной активности
- Соблюдать план контроля за состоянием своего здоровья при диабете, составленный вашим врачом



Molina My Health – программа «Жизнь с сердечной недостаточностью» (Living with Heart Failure)

Для взрослых участников с сердечной недостаточностью в возрасте 18 лет и старше. Координатор обслуживания расскажет участникам:

- Как питаться с пользой для сердца
- Как контролировать свой вес
- Как сообщать об изменении симптомов врачу
- О важности ежедневной активности и приема лекарств в соответствии с назначениями



Molina My Health – программа «Жизнь с хронической обструктивной болезнью легких (ХОБЛ)» (Living with COPD)

Для взрослых участников с ХОБЛ в возрасте 18 лет и старше. Координатор обслуживания расскажет участникам:

- Как делать дыхательные упражнения
- Как планировать свою деятельность и заниматься ходьбой
- Какие меры безопасности следует принять в связи с обеспечением кислородом
- О важности приема лекарств в соответствии с назначениями



Molina My Health – программа «Жизнь с гипертонией» (Living with Hypertension)

Для взрослых участников с повышенным артериальным давлением в возрасте 18 лет и старше. Специалист по ведению пациентов расскажет участникам:

- Как питаться с пользой для сердца
- Как следить за артериальным давлением
- О важности ежедневной активности
- О важности приема лекарств в соответствии с указаниями



Программа «Жизнь с депрессией» (Living with Depression)

Для взрослых участников в возрасте 18 лет и старше, у которых диагностировали депрессию или есть соответствующие симптомы. Цели программы:

- Способствовать раннему выявлению симптомов
- Обеспечивать обучение, руководство и поддержку
- Помочь обрести стрессоустойчивость
- Предоставить доступные услуги, варианты лечения и поддержку по месту жительства

Дополнительные льготы (VAB)

Дополнительные льготы (VAB) предлагаются Molina Healthcare и дополняют ваши льготы Apple Health. VAB предоставляют вам больше возможностей для получения медицинской помощи и поддержания своего благополучия. Дополнительные льготы предоставляются бесплатно и по желанию участника. VAB различаются в зависимости от плана. См. сравнение VAB, предлагаемых в рамках 5 планов, в [Сравнительной таблице дополнительных льгот планов Apple Health](#).



Программы вознаграждений для участников*

Molina Healthcare вознаграждает участников за выполнение определенных мероприятий в рамках здорового образа жизни и прохождения обследований, например за вакцинацию, наблюдение в ходе беременности и после родов, а также за выполнение мероприятий по диагностике сахарного диабета.

Чтобы ознакомиться со списком услуг, которые подразумевают вознаграждения для вас и вашей семьи, посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness. Благодаря Molina Healthcare получать вознаграждения за здоровый образ жизни еще никогда не было так просто. Достаточно сообщить нам, когда вы выполните соответствующие мероприятия в рамках здорового образа жизни или пройдете обследования, а мы уточим все обстоятельства и передадим вам ваше вознаграждение!

Как получить свои вознаграждения?

1. Своевременно получайте соответствующие услуги, предназначенные для вас (или ваших детей).
2. Перейдите по ссылке MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness с инструкциями о том, как получить ваше вознаграждение!

Важная информация:

- Чтобы получить вознаграждение, Molina Healthcare of Washington должна быть вашим основным страховщиком на момент предоставления услуги.
- Участники Apple Health могут получать до \$200 каждые 12 месяцев.
- Каждое вознаграждение можно получить только один раз в год. Например, анализ A1C для диагностики диабета следует проходить каждые 3–6 месяцев, но вознаграждение в размере \$35 можно получить только один раз в год.
- Все заявки на получение вознаграждений в связи с услугами, полученными в 2026 году, должны быть поданы в Molina Healthcare до 31 января 2027 года. Заявки, полученные после указанного срока, рассматриваться не будут.

Остались вопросы?

Звоните в отдел обслуживания участников по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711).

*Вознаграждения за здоровый образ жизни могут быть изменены без предварительного уведомления. Действуют ограничения.



Бесплатные очки

Выглядите отлично! А видеть будете еще лучше. Теперь участники Molina Healthcare могут получить бесплатные очки от Zenni Eyewear! Эта льгота распространяется на участников в возрасте от 21 года включительно. Выбирайте из более чем 55 моделей в Интернете, в том числе бифокальные и прогрессивные линзы. Воспользуйтесь возможностью виртуальной примерки. Изготовленные на заказ очки доставят на дом!

Выполните следующие простые действия:

- Перейдите по ссылке Molina.zennioptical.com, используя камеру компьютера, мобильного телефона или планшета

- Подтвердите свои данные
- Используйте виртуальное средство примерки Zenni
- Добавьте или сделайте фотографию вашего рецепта
- Выберите предпочтительные оправы



Членство в клубе **Boys & Girls Club**

Molina Healthcare покрывает ежегодный членский взнос** в клубах Boys & Girls в штате Washington для участников Apple Health в возрасте от 6 до 18 лет. Ваш ребенок получает:

- Доступ в клуб в рабочее время, в том числе после школы (клуб открыт до 7:30 p.m.)
- Доступ в летний клуб
- Возможность принять участие во внешкольных программах, посвященных здоровому образу жизни, фитнесу и помощи с выполнением домашней работы
- Большинство клубов предоставляют бесплатные перекусы или питание
- Некоторые клубы могут предоставлять бесплатный транспорт для перевозки вашего ребенка от школы до клуба
- И это далеко не все!

Посетите местный клуб Boys & Girls Club и предъявите свою идентификационную карту участника Molina, чтобы зарегистрироваться. Также вы можете посетить веб-сайт Washingtonclubs.org/locations, чтобы найти клуб поблизости!

**Льгота в отношении членства в клубе Boys & Girls покрывает только ежегодный членский взнос. Некоторые клубы взимают ежемесячные платежи за участие, оплачивать которые должен сам участник. Могут предоставляться дополнительные стипендии; уточните эту информацию в местном клубе Boys & Girls Club.



Питание с учетом медицинских показаний от **Mom's Meals®**

Molina Healthcare предлагает питание с доставкой на дом и услуги поддержки после выписки из больницы участникам, соответствующим определенным критериям, на период восстановления:

- До 28 наборов здорового питания от шефа после пребывания в стационаре больницы
- Два приема пищи в день в течение одной недели и на срок до двух недель
- Качественное питание
- Готовая еда всего за 2-3 минуты
- Ничего готовить не нужно!

Для получения дополнительной информации обратитесь к своему менеджеру по программе помощи на переходных этапах – Transitions of Care – от Molina Healthcare после пребывания в стационаре.



Программа помощи для смартфонов (**Smartphone Assistance Program**)▲

Участники, удовлетворяющие определенным критериям, могут бесплатно получить эксклюзивный тарифный план Molina Healthcare, куда входит следующее:

- Неограниченное количество минут
- Неограниченное количество текстовых сообщений
- 4 ГБ данных
- Международные вызовы▲▲

В рамках этой программы помощи Molina Healthcare сотрудничает с TruConnect.

Зарегистрируйтесь уже сегодня! Посетите веб-сайт TruConnect.com/Molina или позвоните по номеру 1-844-700-0795 (TTY: 711).

▲ Данная льгота предназначена для участников, которые имеют право на получение льгот по программе Lifeline и программе Affordable Connectivity Program (ACP) от FCC

▲▲ Только для участников Molina Healthcare. В число стран входят Mexico, Canada, China, South Korea и Vietnam.

Виртуальная срочная медицинская помощь

Если вы себя плохо чувствуете и не можете обратиться к своему поставщику первичных медицинских услуг (PCP), Molina Healthcare придет вам на помощь безопасным и надежным образом – посредством виртуальной срочной медицинской помощи через Teladoc без какой-либо дополнительной платы.+ Благодаря виртуальной срочной медицинской помощи вы сможете пообщаться с сертифицированным врачом по телефону, смартфону, планшету или компьютеру в любое время суток и любой день недели.

Виртуальная срочная медицинская помощь окажется полезной в следующих ситуациях:

- Легкие заболевания, например простуда, инфекция носовых пазух, боль в горле, конъюнктивит и аллергия.

Зарегистрируйтесь для получения этой услуги уже сегодня, чтобы у вас было все готово.

- Перейдите по ссылке member.teladoc.com/molinawa
- Позвоните по номеру 1-800-835-2362 (TTY: 711)
- Загрузите приложение Teladoc: teladoc.com/mobile

Мы предоставляем услуги перевода. В экстренных ситуациях звоните 911.

+Molina Healthcare предлагает эту услугу бесплатно нашим участникам Apple Health в штате Washington через поставщиков медицинских услуг, заключивших договор с Teladoc. Действуют тарифы на сотовую связь и Интернет.

Виртуальные услуги в области охраны психического здоровья

Molina Healthcare сотрудничает с несколькими поставщиками телемедицинских услуг и медицинскими платформами, которые могут оказывать поддержку лицам с расстройствами психики или нуждающимся в лечении расстройств, вызванных употреблением психоактивных веществ. Вы можете найти дополнительную информацию о таких мерах поддержки на веб-странице Molina Healthcare, посвященной дополнительным льготам, в разделе «Поведенческое здоровье и восстановление». Посетите веб-сайт по адресу MolinaHealthcare.com/MemberWA. Если вам нужна помощь с получением доступа к этим ресурсам, позвоните в отдел обслуживания участников Molina по номеру (800) 869-7165 (TTY: 711).

Teladoc (возраст 18+)

Онлайн-лечение расстройств психики. Обратитесь к лицензированному психотерапевту или психиатру, не выходя из дома.

- Получите поддержку в борьбе с тревожностью, расстройствами пищевого поведения, депрессией, гореванием, семейными трудностями и т. п.
- Выберите поставщика услуг из числа сертифицированных психиатров, психологов или лицензированных психотерапевтов
- Выберите психотерапевта по специальности, местонахождению, языку, полу и наличию возможности выписывать лекарственные препараты

Запишитесь на онлайн-консультацию. Консультации проводятся в любой день недели с 07:00 до 21:00 по местному времени. Участники также могут посещать этого же психотерапевта в плановом порядке!

Запишитесь на конфиденциальный сеанс терапии уже сегодня! Посетите веб-сайт Teladoc.com/MolinaWA или позвоните по номеру (800) 835-2362 (TTY: 711). В чрезвычайных ситуациях звоните 911.

Boulder Care (возраст 18+)

Свяжитесь с Boulder Care для онлайн-лечения расстройств, вызванных употреблением психоактивных веществ, в частности, расстройств, связанных с употреблением алкоголя и опиоидов. BoulderCare.com/Molina, (888) 608-0836 (TTY: 711).

Bicycle Health (возраст 18+)

Опытные и заботливые врачи Bicycle Health проводят медикаментозное лечение расстройств, связанных с употреблением опиоидов. BicycleHealth.com/Partners/Molina, (628) 732-0998 (TTY: 711).

Приложение BeMe (возраст 13-19 лет)

BeMe – это приложение для поддержки психического здоровья, помогающее подросткам справляться с возникающими у них чувствами и ситуациями (такими как стрессовая обстановка в школе, повышение самооценки, формирование здоровых привычек, улучшение отношений и коммуникации, а также противостояние издевательствам). Приложение помогает получить услуги наставничества и кризисной поддержки от живого человека.

Найдите приложение BeMe в магазине приложений Apple App Store или Google Play Store и загрузите или сканируйте этот QR-код.



Координация медицинского обслуживания

Дополнительные предлагаемые нами услуги по координации обслуживания

Управление уходом

Услуги координации обслуживания пациентов оказываются клиническим и иным персоналом, в том числе медсестрами, социальными работниками и специалистами по связям в сообществе, которые помогают участникам справляться с хроническими заболеваниями и ограничениями, с которыми они сталкиваются при самостоятельном уходе за собой. Координаторы обслуживания могут:

- Организовать ваше лечение у поставщиков услуг
- Направить вас для получения необходимых вам услуг
- Подобрать для вас ресурсы по месту жительства
- Организовать ваше обучение или тренинг по медицинским вопросам
- Помочь вам в лечении ваших заболеваний
- Обеспечить координацию обслуживания при необходимости в акушерской помощи (ОВ) с высоким риском
- Обеспечить интенсивную терапию для новорожденных (NICU/комплексную)

42 | У вас есть вопросы? Позвоните в отдел обслуживания участников по номеру (800) 869-7165 (TTY: 711).

координацию педиатрической помощи)

Компания Molina Healthcare старается как можно скорее узнать индивидуальные потребности участников своих программ и предложить услуги координации обслуживания тем из них, кому они необходимы. Участникам, которых зарегистрировали в программе координации обслуживания, поступит звонок от нашего отдела в течение первых 60 дней после регистрации, в ходе которого им зададут несколько вопросов (что также именуется оценкой состояния здоровья). Если мы не сможем до вас дозвониться, мы отправим вам бланк оценки состояния здоровья по почте. Вы можете заполнить его и отправить обратно в прилагаемом конверте (почтовые расходы не требуются), перезвонить нам или ответить на наши вопросы в Интернете на веб-сайте [MyMolina.com](https://www.MyMolina.com).

В рамках координации обслуживания также реализуются следующие программы специализированной помощи:

- Бариатрическая хирургия
- Терапия на основе прикладного анализа поведения (АВА)
- Медицинские услуги для трансгендерных лиц
- Услуги для детей с особыми медицинскими потребностями
- Трансплантация органов
- Беременность и роды высокого риска

Координация обслуживания обеспечивает образовательные материалы, ресурсы и поддержку с целью помочь участникам больше узнать о своем заболевании

Чтобы получить дополнительную информацию, присоединиться к любой из этих программ или прекратить участие в программе, позвоните в отдел обслуживания участников по телефону 1-800-869-7165 (TTY: 711).

Услуги комплексной координации обслуживания

Комплексная координация обслуживания представляет собой услугу помощи участникам с комплексными или многочисленными медицинскими потребностями в получении медицинского обслуживания и услуг. Координаторы обслуживания помогают организовывать ваше медицинское обслуживание, не забывая о ваших целях. Представитель плана может предложить услугу координации обслуживания на основании ваших ответов на вопросы во время первого скрининга (оценки состояния здоровья) при регистрации.

Вы можете обратиться за услугами координации обслуживания для себя или члена семьи в любое время. Поставщики медицинских услуг, сотрудники, ответственные за организацию выписки, лица, осуществляющие уход, и представители программ управления медицинским обслуживанием также могут направить вас к специалистам по координации обслуживания. Вы должны дать свое согласие на оказание вам услуг координации обслуживания. По любым вопросам звоните по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711).

Освобождение из мест лишения свободы

В Molina Healthcare of Washington предусмотрен специальный отдел, который занимается переводом и координацией медицинского обслуживания для всех участников, которые находятся в городских и окружных тюрьмах, учреждениях Департамента исполнения наказаний и местах лишения свободы и реабилитации для несовершеннолетних правонарушителей. После получения соответствующего уведомления сотрудники будут координировать обслуживание вместе с участниками, работниками тюрем и соответствующими партнерами для организации планирования выхода на свободу, предложения мер поддержки и обеспечения беспрепятственного возвращения в общество.

Координация обслуживания на переходном этапе ухода будет осуществляться в течение последних 30-90 дней пребывания в заключении в зависимости от учреждения и в течение первых 30 дней после заключения. Координация обслуживания включает в себя следующие услуги без ограничения:

- Помощь участникам с организацией транспорта для поездки на прием к врачу
- Организация медицинского обслуживания у поставщиков услуг по охране физического и (или) психического здоровья
- Предоставление жилья
- Помощь в трудоустройстве, при необходимости
- Иные услуги поддержки, при желании

Дополнительные услуги по координации обслуживания включают в себя обеспечение отсутствия задержек или пробелов в обслуживании за счет ускоренного получения разрешений на оказание услуг и лекарственных препаратов по мере необходимости.

Услуги для представителей **LGBTQIA+** и медицинская помощь с учетом гендерной идентичности

Molina предлагает помощь в координации обслуживания для лечения наших участников с доброжелательным и уважительным отношением, помогая устранить препятствия на пути к медицинскому обслуживанию. Мы помогаем гарантировать, что все участники получают поддержку для достижения наилучшего состояния здоровья, будь то на пути гендерного самоопределения или при получении услуг, учитывающих культурные особенности и соответствующих им.

Программа «Дом здоровья» – Health Home⁷

Что такое «Дом здоровья» – Health Home?

«Дом здоровья» – Health Home – это не учреждение. Это набор услуг по координации обслуживания. К таким услугам относятся:

- Комплексное управление обслуживанием
- Координация обслуживания и оздоровление
- Комплексное планирование переходного периода – помощь при выписке из больницы или другого учреждения, например учреждения сестринского ухода
- Услуги для отдельных лиц и семей: информационная поддержка близких, друзей и лиц, осуществляющих уход, для достижения поставленных медицинских целей
- Направления в местные и социальные организации, оказывающие помощь и поддержку
- Поддержка в борьбе с хроническими заболеваниями и помощь в достижении поставленных медицинских целей

Кто имеет право на участие в программе «Дом здоровья» – Health Home?

Услуги программы «Дом здоровья» – Health Home предназначены для участников программы Apple Health, которым необходима поддержка в борьбе с хроническими заболеваниями и помощь в организации обслуживания со стороны различных поставщиков услуг и служб по месту жительства. Право на участие в программе «Дом здоровья» – Health Home program – определяется на усмотрение Управления здравоохранения.

Если вы имеете право на участие в программе «Дом здоровья» – Health Home program, наш представитель позвонит вам, и вы получите письмо с описанием этой программы и ее услуг. Вы можете встретиться с координатором обслуживания, который будет оказывать вам услуги в рамках программы «Дом здоровья» – Health Home program.

Как участие в программе «Дом здоровья» – Health Home program – влияет на мое текущее страховое покрытие?

Ваши текущие льготы Apple Health не меняются, включая права на апелляцию

- Вы можете по-прежнему посещать нынешних поставщиков услуг
- Вы можете на собственное усмотрение пользоваться или не пользоваться услугами координации обслуживания в рамках программы «Дом здоровья» – Health Home program: они предоставляются вам бесплатно

Услуги Apple Health, покрываемые без регистрации в плане управляемого медицинского обслуживания

В покрытие Apple Health входят и некоторые другие услуги, которые не покрываются в рамках плана управляемого медицинского обслуживания (обслуживание по схеме «плата-за-услугу»). Даже если вы являетесь участником нашего плана, льготы и услуги будут покрываться иными программами по месту жительства. Мы совместно с вашим РСР поможем вам получить эти услуги и скоординировать ваше обслуживание. Для получения этих услуг вам понадобится карта услуг ProviderOne.

⁷ Услуги по программе «Дом здоровья» – Health Home program – не покрываются в рамках Apple Health Expansion.

Если у вас возникли вопросы по поводу льготы или услуги, которая не была здесь упомянута, позвоните нам. См. полный список услуг в буклете с информацией о покрытии Apple Health без регистрации в плане управляемого медицинского обслуживания:
hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/19-065.pdf.

Услуга	Дополнительная информация
Услуги прерывания беременности ⁸	<p>Схема «плата за услугу» Apple Health обеспечивает покрытие следующих услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Медикаментозный аборт или таблетки для прерывания беременности. • Процедура аборт. <p>Клиенты, зарегистрированные в организации управляемого обслуживания (МСО) Apple Health, могут самостоятельно обратиться за услугами прерывания беременности за рамками своей МСО.</p> <p>Включает в себя последующее лечение в случае осложнений.</p>
Услуги скорой помощи (санитарная авиация)	<p>Все услуги санитарной авиации, оказываемые клиентам Apple Health, в том числе зарегистрированным в организации, осуществляющей управляемое медицинское обслуживание (МСО).</p>
Услуги скорой помощи (санитарный автомобиль)	<p>Все услуги скорой помощи на санитарном автомобиле, в том числе помощь в экстренных и неэкстренных ситуациях, оказываются клиентам Apple Health, включая лиц, зарегистрированных в организации, осуществляющей управляемое медицинское обслуживание (МСО).</p>
Услуги кризисной поддержки	<p>Услуги кризисной поддержки доступны вам или вашим близким.</p> <p>Позвоните по номеру 911, если речь идет о жизнеугрожающей экстренной ситуации, или 988, если экстренная ситуация связана с состоянием поведенческого здоровья. На странице 23 приведена информация о местных горячих линиях поддержки в кризисных ситуациях, доступных в вашем районе.</p> <p>Национальная горячая линия по профилактике самоубийств: позвоните или отправьте текстовое сообщение на номер 988 или позвоните по номеру 1-800-273-8255. Номер для пользователей ТТУ: 1-206-461-3219.</p> <p>В кризисных ситуациях, связанных с психическими проблемами или расстройствами, вызванными употреблением психоактивных веществ, звоните в организацию по оказанию административных услуг в области поведенческого здоровья – Behavioral Health Administrative Services Organization (BH-ASO), чтобы получить услуги кризисной поддержки в своем округе. Услуги кризисной поддержки BH-ASO оказываются жителям штата Washington независимо от того, имеют ли они право на услуги Apple Health. Номера телефонов кризисных центров по округам приводятся на странице 24 выше и по ссылке hca.wa.gov/mental-health-crisis-lines.</p>

8 Apple Health Expansion не покрывает услуги, связанные с беременностью и послеродовым уходом, в том числе услуги по прерыванию беременности.

Услуга	Дополнительная информация
Стоматологические услуги	<p>Услуги по договору включают в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Рецепты, выписываемые стоматологом. • Услуги программы обеспечения доступа к стоматологическим услугам для детей – Access to Baby and Child Dentistry (ABCD), предоставляемые поставщиком услуг, сертифицированным организацией Mouth Matters. • Медицинские/хирургические услуги, оказываемые стоматологом. • Оплату пребывания в больнице/центре амбулаторной хирургии. <p>Все остальные стоматологические услуги покрываются Apple Health без регистрации в плане управляемого обслуживания.</p> <p>Вы должны обращаться к поставщику стоматологических услуг, который согласился выставить счета Apple Health без регистрации участника в плане управляемого медицинского обслуживания, используя вашу карту услуг ProviderOne.</p> <p>Для получения дополнительной информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Посетите веб-сайт hca.wa.gov/dental-services или • Позвоните в отдел обслуживания участников Apple Health по номеру 1-800-562-3022. <p>Для поиска поставщика, который принимает участников Washington Apple Health, посетите веб-сайт</p> <ul style="list-style-type: none"> • DentistLink.org или • https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider/
Услуги доулы в родах ⁹	<p>Покрываемые услуги доулы в родах включают эмоциональную, физическую, психосоциальную и информационную поддержку в ходе беременности, во время и после родов для самих рожениц и членов их семей.</p> <p>Чтобы узнать больше, перейдите по ссылке hca.wa.gov/billers-providers-partners/program-information-providers/doulas.</p>
Очки	<p>Для детей в возрасте 20 лет и младше оправы для очков, линзы и контактные линзы входят в покрытие Apple Health без плана управляемого медицинского обслуживания.</p> <p>Для взрослых в возрасте от 21 года и старше оправы и линзы для очков не входят в покрытие Apple Health, однако если вы захотите их приобрести, вы можете заказать их по сниженной цене у поставщиков оптики, входящих в нашу сеть. Дополнительная информация: hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/optical_providers_adult_medicaid.pdf</p>

⁹ Apple Health Expansion не покрывает услуги, связанные с беременностью и послеродовым уходом.

Услуга	Дополнительная информация
<p>Программа услуг по ведению беременности «Первые шаги» – First Steps Maternity Support Services (MSS) , программа по работе с новорожденными – Infant Case Management (ICM) – и образовательная программа подготовки к родам – Childbirth Education (CBE)¹⁰</p>	<p>MSS обеспечивает профилактические и просветительские услуги для беременных и родивших женщин на дому или в кабинете врача, чтобы беременность протекала благополучно и ребенок родился здоровым.</p> <p>ICM помогает семьям с детьми в возрасте до одного года включительно получить информацию о необходимых медицинских, социальных, образовательных и иных ресурсах по месту жительства и о том, как их использовать, что позволяет ребенку благополучно развиваться в семье.</p> <p>CBE предлагает беременным женщинам и их сопровождающим групповые занятия у одобренных в HCA поставщиков медицинских услуг в рамках программы. Занятия посвящены тревожным симптомам при беременности, питанию, грудному вскармливанию, планированию родов, а также родам и родоразрешению и безопасности новорожденных.</p> <p>Чтобы найти поставщиков медицинских услуг в своем районе, воспользуйтесь ссылкой hca.wa.gov/health-care-services-supports/apple-health-medicaid-coverage/first-steps-maternity-and-infant-care.</p>
<p>Стационарная психиатрическая помощь для детей (долгосрочная программа стационарного лечения для детей – Children’s Long-term Inpatient Program (CLIP) – в возрасте от 5 до 17 лет)</p>	<p>Предоставляется агентствами, сертифицированными Department of Health (DOH). Позвоните нам, чтобы мы помогли вам получить эти услуги.</p>
<p>Услуги долгосрочного ухода и поддержки (LTSS)</p>	<p>См. страницу 48 этого справочника. Услуги и поддержка, которые помогут вам при наличии функциональных нарушений или при выполнении повседневных действий.</p>
<p>Стерилизация в возрасте 18-20 лет</p>	<p>Вы можете самостоятельно обратиться к любому поставщику медицинских услуг, который принимает Apple Health. Поставщик медицинских услуг не обязательно должен входить в сеть плана управляемого обслуживания.</p>
<p>Медицинские услуги для трансгендерных лиц</p>	<p>Услуги включают в себя хирургические операции, устранение послеоперационных осложнений, электро- или лазерную эпиляцию при подготовке к операции на нижней части тела. Требуется предварительное разрешение. Для получения предварительного разрешения позвоните в отдел обслуживания участников Apple Health по номеру 1-800-562-3022 или напишите по адресу transhealth@hca.wa.gov. Узнайте больше по ссылке hca.wa.gov/transhealth.</p>

¹⁰ Apple Health Expansion не покрывает услуги, связанные с беременностью и послеродовым уходом.

Услуга	Дополнительная информация
<p>Программа для беременных, употребляющих психоактивные вещества – Substance Using Pregnant People (SUPP) Program¹¹</p>	<p>Программа SUPP – это стационарная программа для беременных с определенными медицинскими потребностями и употреблением психоактивных веществ в анамнезе. Цель программы заключается в снижении вреда матери и ее нерожденному ребенку посредством облегчения синдрома отмены, медицинской стабилизации и лечения в условиях стационара.</p> <p>См. дополнительную информацию и список согласованных поставщиков медицинских услуг по ссылке hca.wa.gov/supp-program.</p>
<p>Услуги по транспортировке для получения медицинской помощи в неэкстренных ситуациях</p>	<p>Управление здравоохранения – Health Care Authority оплачивает транспортные услуги для поездок туда и обратно на плановые приемы к врачу, не связанные с экстренными ситуациями, если их покрывает Apple Health. Детям и подросткам в возрасте 20 лет и младше может быть оказана помощь в транспортировке в связи с любыми необходимыми по медицинским показаниям медицинскими услугами.</p> <p>Ваш региональный брокер организует для вас надлежащую транспортировку с наименьшими затратами. Перечень транспортных брокеров можно найти по ссылке hca.wa.gov/transportation-help. Чтобы узнать о предоставляемых услугах и ограничениях, позвоните поставщику транспортных услуг (брокеру) в своем регионе.</p>

Услуги долгосрочного ухода и поддержки (LTSS)¹²

Управление по организации проживания на дому и по месту жительства – Home and Community Living Administration (HCLA), ранее именуемое отделом по оказанию услуг на дому и по месту жительства – Home and Community Services (HCS) – Управления по вопросам поддержки пожилых лиц и долгосрочного ухода – Aging and Long-Term Support Administration (AL TSA), предоставляет услуги долгосрочного ухода на дому, включая услуги работников по уходу на дому, или в учреждениях по месту жительства для пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями. HCS оказывает поддержку людям, которые возвращаются из учреждений сестринского ухода, а также лицам, ухаживающим за членами своей семьи. Эти услуги не предусмотрены вашим планом медицинского страхования. Для получения дополнительной информации об услугах долгосрочного медицинского обслуживания позвоните в свой местный офис HCS.

LTSS

Услуги должны быть утверждены отделом по оказанию услуг на дому и по месту жительства HCLA. Для получения дополнительной информации обратитесь в свой местный офис HCS:

РЕГИОН 1 – Adams, Asotin, Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Ferry, Franklin, Garfield, Grant, Kittitas, Klickitat, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Walla Walla, Whitman, Yakima – 1-509-568-3767 или 1-866-323-9409

РЕГИОН 2 – Island, King (почтовые индексы 98011, 98019, 98028, 98072, 98133, 98177) San Juan, Skagit, Snohomish и Whatcom – 1-800-780-7094;

¹¹ Apple Health Expansion не покрывает услуги, связанные с беременностью и послеродовым уходом.

¹² Услуги долгосрочного ухода и поддержки недоступны в рамках программы Apple Health Expansion.

- Если вы проживаете в округе King с почтовым индексом, не указанным выше, и заинтересованы в услугах на дому или по месту жительства, свяжитесь с приемным отделением HCS по телефону 1-(206)-341-7750 или по факсу (206) 373-6855
- Если вы заинтересованы в услугах учреждения сестринского ухода, свяжитесь с приемным отделением HCA по телефону 1-800-780-7094 или по факсу (425) 977-6579

РЕГИОН 3 – Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Thurston, Skamania, Wahkiakum – 1-800-786-3799 или факс (360) 586-0499

Службы помощи лицам с нарушениями развития по месту жительства – Developmental Disability and Community Services (DDCS), ранее именуемые Управлением по вопросам нарушения развития – Developmental Disabilities Administration (DDA), помогают получать услуги долгосрочного ухода и поддержки детям и взрослым с нарушениями развития, а также их семьям, чтобы обеспечивать их доступными по их месту жительства услугами и мерами поддержки с учетом имеющихся потребностей и предпочтений. Для получения подробной информации об услугах и мерах поддержки посетите веб-сайт dshs.wa.gov/dda/ или позвоните в местный офис DDCS из списка ниже.

Услуги для людей с нарушениями развития

Службы помощи лицам с нарушениями развития по месту жительства – Developmental Disability and Community Services (DDCS) – должны одобрить эти услуги.

Если вам нужна информация или услуги, посетите веб-сайт dshs.wa.gov/dda/consumers-and-families/eligibility или свяжитесь с местным офисом DDCS:

Регион 1: Adams, Asotin, Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Ferry, Franklin, Garfield, Grant, Kittitas, Klickitat, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Walla Walla, Whitman, Yakima – 1-800-462-0624 или адрес электронной почты DDAR1IE@dshs.wa.gov

Регион 2: Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom – 1-800-326-1247 или адрес электронной почты DDA2IETEAM@dshs.wa.gov

Регион 3: Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston, Wahkiakum – 1-800-248-0949 или адрес электронной почты DDAR3IE@dshs.wa.gov

Программы для детей младшего возраста

Department of Children, Youth, and Families (DCYF) также предоставляет услуги и программы для детей в возрасте до пяти лет. Свяжитесь с Molina Healthcare по телефону 1-800-869-7165 (TTY: 711), и мы поможем вам получить перечисленные ниже услуги или найти соответствующие услуги, доступные в вашем районе.

Программы Head Start/Early Head Start – это бесплатные программы раннего развития, финансируемые из федерального бюджета, которые обслуживают беременных и детей с рождения и до пяти лет из семей с низким доходом, чтобы подготовить их к учебе в школе и к жизни путем предоставления услуг по раннему развитию, а также услуг по поддержке здоровья, питания и семьи. Право на участие в программах Head Start/Early Head Start и регистрация в них зависят от дохода и других определяющих наличие соответствующего права факторов. Для получения более подробной информации посетите веб-сайт dcyf.wa.gov/services/earlylearning-childcare/eceap-headstart.

Программа образования и помощи для детей младшего возраста – Early Childhood Education and Assistance Program (ECEAP) – это программа раннего развития дошкольного образования штата Washington, которая готовит детей в возрасте трех-четырёх лет из семей с низким уровнем дохода к успеху в школе и в жизни. Право на участие в программе ECEAP и регистрация в ней зависят от дохода и других определяющих наличие соответствующего права факторов. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт dcyf.wa.gov/services/earlylearning-childcare/eceap-headstart.

Служба вмешательства и профилактики в раннем детстве – Early Childhood Intervention and Prevention Services (ECLIPSE) оказывает услуги детям в возрасте трех-четырёх лет, в отношении которых существует опасность жестокого обращения или неисполнения родительских обязанностей и которые могут испытывать проблемы с поведенческим здоровьем вследствие сложной психологической травмы и чрезмерного нервного напряжения. Эти услуги доступны маленьким детям и семьям, которые взаимодействуют с различными системами. Услуги предоставляются в ограниченном количестве округов по всему штату Washington. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт dcyf.wa.gov/services/earlylearning-childcare/eceap-headstart.

Программа посещения на дому для семей – Home Visiting for Families предлагает бесплатные услуги будущим родителям и семьям с новорожденными и маленькими детьми, предоставляя информацию с учетом культурных особенностей и ресурсы для поддержки воспитания и развития детей. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт dcyf.wa.gov/services/child-development-supports/home-visiting.

Программа ранней поддержки для новорожденных и детей ясельного возраста – Early Support for Infants and Toddlers (ESIT) опирается на сильные стороны семьи, обеспечивая координацию, поддержку, ресурсы и услуги для оптимального развития детей с задержками развития и ограниченными возможностями за счет ежедневного обучения. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт dcyf.wa.gov/services/child-development-supports/esit.

Исключенные (не покрываемые) услуги

Нижеперечисленные услуги не покрываются Apple Health, Apple Health Expansion или Apple Health без плана управляемого медицинского обслуживания. Если вы получите какие-либо из перечисленных услуг, вам, возможно, придется оплатить их самостоятельно. Звоните в Molina Healthcare с любыми вопросами или для уточнения о наличии возможности воспользоваться дополнительной льготой в отношении услуги, которая не покрывается. См. наше руководство о дополнительных льготах для получения дополнительной информации по ссылке hca.wa.gov/vab-chart.

Услуга	Дополнительная информация
Альтернативная медицина	Акупунктура, религиозные методики, исцеление верой, траволечение, гомеопатия, массаж или массажная терапия.
Услуги мануальной терапии для взрослых (старше 21 года)	
Необязательные косметические или пластические операции	В том числе подтяжка кожи лица, удаление татуировок и трансплантация волос.
Диагностика и лечение бесплодия, импотенции и половой дисфункции	

Консультирование по вопросам брака и лечение половых аномалий	
Немедицинское оборудование	Например, пандусы и другие мероприятия по обустройству дома.
Товары и принадлежности, обеспечивающие личный комфорт	
Медосмотры, необходимые для трудоустройства, получения страховки или лицензии	
Услуги, запрещенные федеральными законами или законами штата, а также законами соответствующих территорий и владений	К территориям США относятся: <ul style="list-style-type: none"> • Пуэрто-Рико • Гуам • Виргинские острова Соединенных Штатов • Северные Марианские острова • Американское Самоа
Услуги, оказываемые за пределами США	
Услуги по снижению и контролю веса	Препараты и продукты для похудения, абонементы в спортзал или оборудование для снижения веса.

Доступ к вашей медицинской информации

Molina Healthcare рекомендует вам создать учетную запись My Molina. My Molina – это наш безопасный портал для участников, с помощью которого вы можете просматривать свою медицинскую информацию в режиме онлайн с помощью компьютера, мобильного телефона или планшета. С помощью My Molina вы можете:

- просматривать свою идентификационную карту;
- сменить своего поставщика медицинских услуг;
- ознакомиться с планом лечения;
- обновить свою контактную информацию;
- найти ресурсы по месту жительства;
- попросить назначить вам координатора обслуживания;
- получать вознаграждения для участников и многое другое!

Существует два способа создать учетную запись и получить доступ к информации:

1. Посетите веб-сайт MyMolina.com или
2. Загрузите мобильное приложение My Molina

Чтобы загрузить приложение, перейдите в магазин приложений Apple App Store или Google Play Store, либо сканируйте QR-код ниже.



Если вам нужна помощь, позвоните в Molina Healthcare по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711).

Если вы недовольны своим поставщиком услуг, планом медицинского страхования или любым аспектом медицинской помощи

Вы или ваш уполномоченный представитель имеете право пожаловаться. Это называется подачей претензии. Подача жалобы не коснется ваших прав на конфиденциальность. Мы поможем вам подать претензию. Чтобы подать претензию, позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711) или напишите по следующему адресу:

Эл. почта: WAMemberServices@MolinaHealthcare.com

По факсу: 1-877-814-0342

Почтовый адрес: Molina Healthcare

Attention: Member Appeals

P.O. Box 4004

Bothell, WA 98041-4004

Возможные причины претензий и жалоб

- Проблема, связанная с офисом вашего врача.
- Получение счета от врача.
- Звонки от коллекторского агентства по поводу неоплаченного счета за медицинские услуги.
- Качество обслуживания или то, как с вами обращались.
- Услуга, оказанная врачами или планом медицинского страхования.
- Вы не можете найти необходимую вам медицинскую помощь или получить к ней доступ.
- Другие проблемы, с которыми вы столкнулись при получении медицинского обслуживания.

В течение двух рабочих дней мы уведомим вас по телефону или в письменном виде о том, что мы получили вашу претензию или жалобу. Мы обязаны в кратчайшие сроки (и в любом случае в течение 45 дней) отреагировать на вашу проблему. Позвоните нам, чтобы получить бесплатный экземпляр нашей политики в отношении претензий, или перейдите по ссылке MolinaHealthcare.com для ознакомления с ней.

Меры защиты в соответствии с Законом о защите прав граждан с ограниченными возможностями/Законами штата Washington о борьбе с дискриминацией

Дискриминация в отношении людей с ограниченными возможностями является незаконной. Согласно Закону штата Washington о борьбе с дискриминацией (WLAD), Свод законов штата Washington с изменениями и дополнениями (RCW) 49.60.040(7), определение «ограниченных

52 | У вас есть вопросы? Позвоните в отдел обслуживания участников по номеру (800) 869-7165 (TTY: 711).

возможностей» включает расстройство, связанное с употреблением психоактивных веществ. Законы о защите лиц с ограниченными возможностями защищают лиц, находящихся в процессе восстановления, в том числе тех, кто принимает лекарства от расстройств, вызванных употреблением опиоидов.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с руководством Генерального прокурора штата Washington «[Знайте свои права и обязанности](#)».

Защитники прав в области поведенческого здоровья (ранее именуемые омбудсменами)

Защитник прав в области поведенческого здоровья – это человек, который может оказывать бесплатную и конфиденциальную помощь в решении проблем, связанных с вашими услугами по охране психического здоровья. Он может помочь вам решить возникшие проблемы, если вы подали претензию касательно услуг по охране психического здоровья, апелляцию или запросили объективное разбирательство. Защитник прав в области поведенческого здоровья оказывает услуги независимо от вашего плана медицинского страхования. Это человек, который сам получал услуги по охране поведенческого здоровья, или соответствующие услуги оказывались члену его семьи.

Чтобы связаться с защитником прав в области поведенческого здоровья в вашем районе, воспользуйтесь указанными ниже телефонами.

Телефон для всех регионов: 1-800-366-3103. Или отправьте электронное сообщение в Управление по охране поведенческого здоровья – Office of Behavioral Health Advocacy по адресу: info@obhadvocacy.org.

Регион	Округа	Защитник прав в области поведенческого здоровья
Great Rivers	Cowlitz, Grays Harbor, Lewis, Pacific, Wahkiakum	360-561-2257
Greater Columbia	Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Walla Walla, Whitman, Yakima	509-808-9790
King	King	206-265-1399
North Central	Chelan, Douglas, Grant, Okanogan	509-389-4485
North Sound	Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom	360-528-1799
Pierce	Pierce	253-304-7355
Salish	Clallam, Jefferson, Kitsap	360-481-6561
Spokane	Adams, Ferry, Lincoln, Pend Oreille, Spokane, Stevens	509-655-2839
Southwest	Clark, Klickitat, Skamania	509-434-4951
Thurston-Mason	Mason, Thurston	360-489-7505

Важная информация об отказах, апелляциях и административных разбирательствах

Отказ – это решение представителей вашего плана медицинского страхования не одобрять или не оплачивать услугу, запрошенную вами или вашим врачом. Если мы откажем вам в предоставлении услуги, мы пришлем вам письмо с объяснением причины отказа. Это письмо является официальным уведомлением о вынесенном решении. В нем будут описаны ваши права и приведена информация о том, как подать апелляцию.

Вы можете потребовать пересмотра любого принятого решения, если не согласны с ним, считаете, что оно является неправильным, что не вся информация о состоянии здоровья была принята к сведению, или полагаете, что решение должен пересмотреть другой человек.

Апелляция – это обращение к нам с просьбой еще раз рассмотреть ваш вопрос ввиду того, что вы не согласны с нашим решением. Вы можете обжаловать отказ в предоставлении услуги в течение 60 дней с даты отказа. Обжалование отказа в предоставлении услуг не поставит под угрозу ваши права на конфиденциальность. Мы можем помочь вам подать апелляцию. Ваш поставщик услуг, защитник прав в области поведенческого здоровья или кто-либо еще может подать апелляцию за вас, если вы подпишите свое согласие на апелляцию. Однако если во время рассмотрения апелляции вы хотите продолжать получать услугу, которую вы получали до отказа, у вас есть только 10 дней, чтобы подать апелляцию. Мы письменно подтвердим получение вашей апелляции в течение пяти дней. В большинстве случаев мы рассматриваем апелляции и выносим по ним решения в течение 14 дней. Если нам потребуется больше времени для принятия решения, мы обязаны сообщить вам об этом. Решение по апелляции должно быть принято в течение 28 дней.

Вы можете подать устную или письменную апелляцию. Отправьте ваш письменный запрос на апелляцию по следующему адресу:

Molina Healthcare
Attention: Member Appeals
P.O. Box 4004
Bothell, WA 98041-4004
Факс: 1-877-814-0342
Адрес электронной почты: WAMemberServices@MolinaHealthcare.com

Мы можем помочь вам подать апелляцию.

Чтобы запросить апелляцию устно, позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711).

ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы продолжите пользоваться услугами во время рассмотрения апелляции, а затем получите отказ по апелляции, то **вам, возможно, придется оплатить полученные услуги.**

Если требуется ускоренное рассмотрение апелляции. В том случае, когда состояние вашего здоровья требует незамедлительного принятия решения, вы или ваш врач можете обратиться с просьбой об ускоренном (срочном) рассмотрении апелляции, позвонив нам. Если того требует состояние вашего физического или поведенческого здоровья, решение в отношении запрошенных вами услуг будет принято в течение трех дней. Обращаясь с просьбой об ускоренном рассмотрении апелляции, объясните нам причины, по которым вам требуется срочное вынесение решения. Если мы откажем в вашей просьбе, ваша апелляция будет рассмотрена в сроки, приведенные выше. Если мы откажем в вашей просьбе об ускоренном рассмотрении апелляции, мы обязаны как можно быстрее уведомить вас об этом в устной форме. Если вы не согласны с нашим решением изменить срок рассмотрения вашей апелляции с ускоренного на стандартный, вы можете подать жалобу. Мы постараемся позвонить вам, если отклоним ваш запрос на ускоренное рассмотрение апелляции, чтобы объяснить, почему мы так поступили, и ответить на имеющиеся у вас вопросы. Мы должны направить вам письменное уведомление в течение двух дней с даты принятия решения.

Если вы не согласны с решением по апелляции, вы имеете право обратиться с просьбой о проведении административного разбирательства. Во время административного разбирательства ваше дело будет рассмотрено судьей по административным делам, который не связан с нами или с НСА.

Вы должны затребовать административное разбирательство в течение 120 дней с момента принятия нами решения по вашей апелляции. Однако если вы хотите продолжать получать услугу, которую вы уже получали до отказа, у вас есть только 10 дней, чтобы обратиться с просьбой о проведении административного разбирательства.

Чтобы запросить проведение административного разбирательства, вам необходимо сообщить в Управление административных разбирательств – Office of Administrative Hearings о том, что дело касается Molina Healthcare, причину обращения с просьбой о проведении разбирательства, в какой услуге было отказано, дату отказа в услуге, а также дату вынесения отказа по апелляции. Также обязательно сообщите свои имя, адрес и номер телефона.

Подайте запрос на проведение разбирательства следующим образом:

1. Позвоните в Управление административных разбирательств – Office of Administrative Hearings (oah.wa.gov) по номеру 1-800-583-8271

Или

2. Направьте письмо по адресу:

Office of Administrative Hearings
P.O. Box 42489
Olympia, WA 98504-2489

Вы можете поговорить с адвокатом или попросить другого человека представлять вас на разбирательстве. Если вам нужна помощь с выбором юриста, посетите сайт nwjustice.org или позвоните на горячую линию NW Justice CLEAR по номеру 1-888-201-1014. Обращение за помощью с выбором адвоката не поставит под угрозу ваши права на конфиденциальность.

По результатам административного разбирательства судья отправит вам уведомление с объяснением своего решения. Если вы не согласны с решением, принятым по итогам разбирательства, вы можете обжаловать это решение напрямую в Апелляционный совет НСА или запросить рассмотрение вашего дела независимой экспертной организацией (IRO).

Ограничения по срокам: решение, принятое по итогам разбирательства, становится окончательным через 21 день с даты отправки вам уведомления о нем, если вы не предприняли никаких действий по обжалованию этого решения.

Если вы не согласны с решением по результатам разбирательства, вы можете запросить проведение независимой экспертизы. Если вам не требуется независимая экспертиза, вы можете пропустить данный шаг и потребовать проведения экспертизы в Апелляционном совете – Board of Appeals при НСА.

IRO – это независимая экспертная организация. Независимая экспертиза проводится врачом, который не работает на нас. Чтобы привлечь IRO, вы должны позвонить нам с соответствующей просьбой в течение 21 дня после получения письма с решением по итогам разбирательства. Вы должны предоставить нам любую дополнительную информацию в течение пяти дней с момента запроса на привлечение IRO. Мы сообщим вам о решении IRO.

Если вам нужна помощь с подачей запроса на проведение независимой экспертизы, свяжитесь с Molina Healthcare:

Эл. почта: WAMemberServices@MolinaHealthcare.com

Факс: 1-877-814-0342

Почтовый адрес: Molina Healthcare
Attention: Member Appeals
P.O. Box 4004
Bothell, WA 98041-4004

Если вы не согласны с решением IRO, вы можете обратиться с просьбой о рассмотрении вашего дела к судье, занимающемуся пересмотрами дел и представляющему Апелляционный совет – Board of Appeals HCA. У вас есть всего 21 день, чтобы запросить пересмотр вашего дела после получения письма с решением IRO. Решение судьи, занимающегося пересмотрами, будет окончательным. Чтобы попросить судью, занимающегося пересмотрами, рассмотреть ваше дело:

- Позвоните по номеру 1-844-728-5212

Или

- Отправьте запрос по почте на следующий адрес:
HCA Board of Appeals
P.O. Box 42700
Olympia, WA 98504-2700

Ваши права

В качестве участника плана вы имеете следующие права:

- Принимать решения относительно своей медицинской помощи, в том числе об отказе от лечения. Сюда входят услуги по охране физического и психического здоровья.
- Получать информацию обо всех доступных вариантах лечения вне зависимости от их стоимости.
- Выбирать или менять РСР.
- Получить независимую врачебную консультацию другого поставщика услуг из сети вашего плана медицинского страхования.
- Своевременно получать услуги.
- Рассчитывать на уважительное и достойное обращение. Дискриминация недопустима. Никто не может подвергаться несправедливому обращению из-за расы, цвета кожи, национального происхождения, пола, сексуальных предпочтений, возраста, религии, убеждений, ограниченных возможностей или иммиграционного статуса.
- Свободно обсуждать свою медицинскую помощь и свои опасения без каких-либо негативных последствий для себя.
- Рассчитывать на защиту вашей приватности и конфиденциальное обращение с информацией о вашей медицинской помощи.
- Запрашивать и получать копии своих медицинских документов.
- Запрашивать и вносить в случае необходимости исправления в свои медицинские документы.
- Запрашивать и получать информацию о следующем:
 - О вашей медицинской помощи и покрываемых услугах.
 - О вашем поставщике услуг и о том, как получать направления к специалистам и другим поставщикам услуг.
 - О порядке оплаты нами медицинских услуг ваших поставщиков услуг.
 - Обо всех вариантах медицинской помощи и о том, почему вы получаете те или иные виды медицинской помощи.
 - О процедуре получения помощи в подаче жалоб и претензий в связи с оказываемыми вам услугами, в обжаловании отказа в предоставлении вам услуг либо решения по вашей апелляции.
 - О нашей организационной структуре, включая наши политики, процедуры и практические правила, а также о том, как рекомендовать внести в них изменения.
- Получать информацию о политиках, льготах, услугах, правах и обязанностях участника плана не реже одного раза в год.

- Вносить рекомендации касательно ваших прав и обязанностей как участника Molina Healthcare
- Получать списки номеров телефонов для связи в кризисных ситуациях.
- Получать помощь с заполнением форм предварительных распоряжений на случай утраты способности принимать решения.

Ваши обязанности

В качестве участника плана вы соглашаетесь:

- Обсуждать со своими поставщиками услуг ваше здоровье и медицинские потребности.
- Участвовать в принятии решений по поводу вашей медицинской помощи, в том числе об отказе от лечения.
- Знать о состоянии своего здоровья и в максимально возможной степени принимать участие в выработке согласованных целей лечения.
- Предоставлять вашим поставщикам услуг и Molina Healthcare полную информацию о состоянии вашего здоровья.
- Соблюдать указания своего поставщика услуг касательно лечения, на которое вы согласились.
- Своевременно посещать врачей в назначенное время. Если вы опаздываете или вам нужно отменить прием, вы должны следовать правилам офиса вашего поставщика медицинских услуг, чтобы избежать таких последствий, как исключение вас из числа пациентов этого офиса.
- Предоставлять своим поставщикам услуг информацию, которая им требуется для получения платы за оказанные вам услуги.
- Приносить с собой на все приемы у врачей карту услуг ProviderOne и идентификационную карту участника Molina Healthcare.
- Изучать информацию о своем плане медицинского страхования и о покрываемых услугах.
- Пользоваться медицинскими услугами, когда они вам требуются.
- Использовать медицинские услуги надлежащим образом. В противном случае вас могут зарегистрировать в программе оценки и координации действий пациентов. Участнику этой программы назначается один РСР, одна аптека, один поставщик услуг, выписывающий рецепты на подконтрольные препараты, и одна больница для оказания медицинской помощи в неэкстренных случаях. Вы должны будете оставаться в одной и той же программе в течение минимум 24 месяцев.
- Сообщать представителям НСА об изменениях в составе семьи или семейной ситуации, например о беременности, рождении или усыновлении детей, смене адреса, получении права на участие в программе Medicare или иное страховое покрытие, или об изменениях в вашем иммиграционном статусе.
- Ежегодно возобновлять страховое покрытие с помощью Washington Healthplanfinder на веб-сайте wahealthplanfinder.org, а также сообщать об изменениях ваших личных данных, таких как информация о вашем доходе, семейном положении, беременности, рождении или усыновлении детей, смене адреса, получении права на участие в программе Medicare или права на иное страховое покрытие.

Предварительные распоряжения

Что такое предварительное распоряжение?

Предварительное распоряжение на случай утраты способности принимать решения позволяет изложить ваши пожелания в отношении медицинского обслуживания в письменной форме. Предварительное распоряжение сообщает вашему врачу и членам семьи:

- Какие виды медицинской помощи вы хотите или не хотите получать, если:
 - Вы будете находиться без сознания.
 - Вы больше не сможете принимать решения по поводу своей медицинской помощи.
 - Вы будете не в состоянии сообщить врачу или близким, какую медицинскую помощь вы хотите получать.
 - Вы хотите пожертвовать один или несколько органов после смерти.
 - Вы хотите, чтобы кто-то другой принимал решения о вашей медицинской помощи, когда вы не сможете делать это сами.

Если вы составите предварительное распоряжение, это значит, что ваши родственники или врач смогут принимать медицинские или иные решения на основании ваших пожеланий. Заблаговременное оформление предварительных распоряжений дает вам возможность выбирать, кто будет принимать решения от вашего имени, и определять, какого рода решения могут быть приняты за вас. Наличие предварительного распоряжения также значительно снижает необходимость привлекать судебные органы в будущем для назначения человека, который будет принимать решения от вашего имени, что может вызывать дополнительный стресс и обременять вас и ваших близких финансовыми проблемами. В штате Washington существуют четыре типа предварительных распоряжений:

1. Доверенность на принятие решений о медицинской помощи, действие которой не прекращается вследствие признания доверителя недееспособным. В этом документе указывается лицо, которое будет принимать медицинские решения и решения, касающиеся оказания медицинской помощи, вместо вас, если вы не сможете принимать их самостоятельно. В доверенность на принятие решений о медицинской помощи, действие которой не прекращается вследствие признания доверителя недееспособным, можно внести поправки, включив в нее разрешения для указанного вами лица принимать решения по поводу ваших текущих потребностей в долгосрочном уходе, если вы не сможете принимать такие решения самостоятельно.
2. Доверенность на принятие финансовых решений, действие которой не прекращается вследствие признания доверителя недееспособным. В этом документе указывается лицо, которое будет принимать финансовые решения, решения касательно бизнеса и планирования порядка распоряжения наследуемым имуществом вместо вас, если вы не сможете принимать их самостоятельно. Это позволяет лицу, которое вы указали, принимать решения от вашего имени и для оплаты вашей медицинской помощи, если вы не можете принимать такие решения самостоятельно.
3. Заблаговременное указание (прижизненное распоряжение). Данный письменный документ содержит указания по поводу использования средств поддержания жизни.
4. Заявка на донорство органов.

Поговорите со своим врачом и близкими вам людьми. Вы можете в любой момент отменить свои предварительные распоряжения. Более подробную информацию о предварительных распоряжениях вы можете получить от нас, своего врача или сотрудников больницы. Кроме того, вы можете:

- Попросить предоставить вам для ознакомления политику вашего плана медицинского страхования в отношении предварительных распоряжений.
- Подать претензию в Molina Healthcare или НСА, если ваши распоряжения не будут исполнены.

Формой «Указания врачу в отношении искусственного поддержания жизненных функций» (POLST) может воспользоваться любой человек, который имеет серьезное заболевание и которому необходимо принять решение в отношении искусственного поддержания жизненных функций. Ваш поставщик услуг может использовать форму POLST для регистрации ваших пожеланий в форме четких и конкретных врачебных указаний. Чтобы узнать больше о предварительных распоряжениях, свяжитесь с нами или поговорите со своим поставщиком медицинских услуг.

Предварительные распоряжения в отношении лечения психических заболеваний

Что такое предварительное распоряжение в отношении лечения психических заболеваний?

Предварительное распоряжение в отношении лечения психических заболеваний представляет собой письменный юридический документ, который описывает ваши пожелания на случай, если ваши психические проблемы станут настолько выраженными, что вам потребуется помощь других лиц. Это может произойти при помутнении сознания и (или) утраты способности общаться.

В нем может быть указана информация о том, какие виды лечения вы желаете или не желаете получать, а также человек, которому вы поручили принимать решения от вашего имени.

Если у вас есть предварительное распоряжение касательно вашего физического здоровья, вы должны передать его своему поставщику услуг по охране психического здоровья, чтобы он был в курсе ваших пожеланий.

Как заполнить предварительное распоряжение в отношении лечения психических заболеваний?

Вы можете получить экземпляр бланка предварительного распоряжения в отношении лечения психических заболеваний и дополнительную информацию по его заполнению по ссылке hca.wa.gov/health-care-services-and-supply30rts/behavioral-health-recovery/mental-health-advance-directives.

Molina Healthcare, ваш поставщик услуг по охране психического здоровья или ваш защитник прав в области психического здоровья могут помочь вам заполнить бланк. Чтобы получить дополнительную информацию, свяжитесь с нами.

Борьба с мошенничеством, нерациональным использованием и злоупотреблениями

Если мошенничество, нерациональное использование и злоупотребления остаются незамеченными, средства налогоплательщиков расходуются впустую. Эти средства можно было бы использовать для покрытия важных льгот и услуг Apple Health в соответствующем районе. Все участники имеют возможность самостоятельно выявлять случаи мошеннического или нерационального использования ресурсов. Если вы столкнулись с чем-либо из следующего, сообщите нам:

- Кто-то предлагает вам деньги или ценности в обмен на вашу карту обслуживания ProviderOne либо за то, чтобы вы посетите врача.
- Вы получаете уведомление о предоставлении вам услуг или чего-то еще, что вы не получали.
- Вам становится известно о том, что кто-то неправомерно получает услуги.
- Вам стало известно о каких-либо иных действиях, которые похожи на мошенничество, злоупотребление и нерациональное использование.

Вы можете сообщить о мошенничестве (в том числе анонимно) по перечисленным ниже каналам:

- [Molina Healthcare AlertLine](#)

Бесплатный телефон: 1-866-606-3889

Интернет: MolinaHealthcare.com.AlertLine.com

- Отдел обслуживания участников Molina Healthcare
Бесплатный телефон: 1-800-869-7165 (TTY: 711)
Почтовый адрес: Molina Healthcare of Washington
Attention: Compliance Officer
P.O. Box 4004
Bothell, WA 98041-4004

Посетите [веб-сайт HCA по предотвращению мошенничества](http://hca.wa.gov/about-hca/other-administrative-activities/fraud-prevention), чтобы получить дополнительную информацию: hca.wa.gov/about-hca/other-administrative-activities/fraud-prevention

Мы защищаем вашу конфиденциальность

Закон требует от нас соблюдать конфиденциальность вашей медицинской информации, в том числе вашего иммиграционного статуса. Мы используем и передаем вашу информацию в целях лечения, предоставления льгот, оплаты и функционирования программы медицинской помощи. Кроме того, мы используем и передаем вашу информацию по другим причинам, которые разрешены или предусмотрены законодательством.

Защищенная информация о состоянии вашего здоровья (PHI) включает в себя медицинские документы, содержащие ваше имя, номер участника и другую идентификационную информацию, которая используется или передается в рамках планов медицинского страхования, в том числе информацию о расе, этнической принадлежности и языке (REL), а также сексуальной ориентации и гендерной идентичности (SOGI). Планы медицинского страхования и HCA передают PHI в следующих целях:

- Для лечения, включая направления к другим врачам от вашего ОЛВ.
- В целях оплаты – мы можем использовать или передавать PHI в целях принятия решений об оплате. Сюда могут относиться случаи использования информации для урегулирования споров, предоставления разрешений по поводу лечения и вынесения решений по поводу медицинских потребностей.
- В целях выполнения действий, связанных с оказанием медицинской помощи – мы можем использовать информацию из вашего страхового требования, чтобы рассказать вам о программе по укреплению здоровья, которая может быть вам полезна.

При следующих обстоятельствах мы можем использовать или передавать вашу PHI без вашего письменного согласия:

- Раскрытие вашей PHI членам вашей семьи, другим родственникам и близким друзьям разрешено в следующем случае:
 - если информация связана с участием вашей семьи или друзей в оказываемой вам медицинской помощи или ее оплате; при этом вы либо устно дали согласие на такое разглашение, либо у вас была возможность его запретить, но вы ею не воспользовались.
- Закон позволяет HCA или Molina Healthcare использовать и передавать вашу PHI в следующих целях:
 - когда министр Department of Health and Human Services (DHHS) требует от плана передать вашу PHI.
 - когда это необходимо государственным организациям сферы здравоохранения в целях защиты здоровья и обеспечения безопасности граждан, например для предотвращения или контроля распространения заболевания.
 - когда ваша PHI требуется государственным органам для проведения проверок,

а также для выполнения особых функций, в том числе для обеспечения национальной безопасности.

- в исследовательских целях, если это одобрено советом по конфиденциальности или экспертным советом.
- в целях судебного производства, например по требованию суда. Ваша PHI также может передаваться сотрудникам похоронных бюро или следователям для облегчения их работы.
- когда это нужно правоохранительным органам для поиска подозреваемых, свидетелей или пропавших без вести лиц. Ваша PHI также может передаваться другим органам, если мы считаем, что вы могли стать жертвой жестокого обращения, недобросовестного выполнения обязанностей или бытового насилия.
- в целях соблюдения положений законов о предоставлении компенсации работникам.

Во всех остальных ситуациях, не упомянутых выше, требуется ваше письменное согласие. Вы можете отозвать письменное согласие, которое вы предоставили нам ранее. Однако отзыв согласия не может распространяться на действия, произведенные до момента отзыва.

Вы имеете право знакомиться с хранящейся у нас информацией о состоянии вашего здоровья (PHI) и копировать ее. К такой информации могут относиться документы, использованные при принятии решений об оплате услуг, страховых требованиях и других решениях, касающихся вас как участника плана компании Molina Healthcare. Вы должны будете представить свой запрос в письменной форме и отправить его по следующему адресу:

Molina Healthcare
Attention: Compliance Officer
P.O. Box 4004
Bothell, WA 98041-4004

Обратите внимание, что в определенных случаях мы можем отказать в удовлетворении запроса. Важно знать, что мы не храним полные копии ваших медицинских документов. Чтобы получить доступ к своей медицинской документации или внести в нее изменения, обратитесь к своему врачу или в свою клинику.

Примечание: Мы не храним полные копии ваших медицинских документов. Для ознакомления, получения копии или внесения изменений в ваши медицинские документы, пожалуйста, обращайтесь к своему врачу или в свою клинику.

Если вы считаете, что мы нарушили ваше право на конфиденциальность вашей закрытой медицинской информации, у вас есть перечисленные ниже возможности.

- Связаться с ними и подать претензию. Мы не предпримем никаких действий против вас за подачу жалобы. Вы будете получать услуги в прежнем объеме. С сотрудником отдела обеспечения конфиденциальности HCA можно связаться по телефону 1-844-284-2149 и по электронной почте privacyofficer@hca.wa.gov.
- Подать жалобу в Управление по гражданским правам – Office for Civil Rights U.S. DHHS по следующей ссылке: ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf или написать по адресу: U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Ave SW, Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Или:

- Позвоните по номеру 1-800-368-1019 (TDD 1-800-537-7697)

Примечание: данная информация представляет собой лишь краткий обзор предоставляемых услуг. Мы обязаны обеспечивать конфиденциальность вашей PHI, а также ежегодно предоставлять вам в письменном виде информацию о процедурах обеспечения конфиденциальности, действующих в нашем плане, и об обращении с вашей PHI. Для получения дополнительных сведений см. «Уведомление о порядке использования конфиденциальной информации». Вы также можете связаться с нами следующим образом:

Телефон: 1-800-869-7165 (TTY: 711)
Адрес электронной почты: MHWMemberServicesWeb@MolinaHealthcare.com
Почтовый адрес: Molina Healthcare
Attention: Compliance Officer
P.O. Box 4004
Bothell, WA 98041-4004

Или посетите наш веб-сайт по ссылке MolinaHealthcare.com

Не молчите

Участники могут передавать комментарии и отзывы Molina Healthcare, позвонив в наш отдел обслуживания участников по телефону: 1-800-869-7165 (TTY: 711).

Круглые столы с участием членов семьи, молодежи и партнеров системы (FYSPRT)

Круглые столы с участием членов семьи, молодежи и партнеров системы – Family Youth System Partner Round Tables (FYSPRT) – поддерживают инициативу, согласно которой молодежь и семьи могут и должны активно участвовать в организации услуг со стороны систем охраны поведенческого здоровья. FYSPRT выступают в качестве платформы для семей, молодежи и партнеров системы (занимающихся вопросами ювенальной юстиции, образования, защиты детей и т. д.) и объединяются с целью сотрудничества, уделяя внимание мнению общества в процессе принятия решений на региональном уровне, уровне штата и законодательном уровне.

В штате Washington предусмотрено **10 региональных FYSPRT**, и каждый региональный FYSPRT проводит встречи, куда может попасть каждый. Встречи FYSPRT основаны на сотрудничестве. Семья, молодежь и партнер системы совместно, как равноправные участники, формируют повестки дня для встреч и содействуют их организации и проведению. Жизненный опыт и впечатления семей и молодежи важны для выявления недостатков или потребностей в услугах, которые могут быть использованы в работе FYSPRT по всему штату и потенциально в работе соответствующих законодательных групп, входящих в [структуру управления поведенческим здоровьем детей, молодежи и семьи](#). В рамках этой структуры работа региональных FYSPRT может повлиять на политику и программы, которые улучшают показатели поведенческого здоровья молодежи и семей в штате Washington.

Несмотря на то, что молодежь и семьи могут выражать свою озабоченность по поводу оказываемых им услуг в рамках этого форума, основной задачей FYSPRT является устранение повторяющихся ошибок и барьеров в системе, а не решение проблем с медицинской помощью отдельных лиц. Чтобы решать конкретные проблемы, связанные с текущими услугами по охране поведенческого здоровья молодежи или семьи, они могут обсудить соответствующие проблемы со своим поставщиком медицинских услуг. Если проблема не будет решена, можно подать претензию в рамках решения проблемы, касающейся лечения. Чтобы получить дополнительную помощь по этому вопросу, обращайтесь к омбудсменам в вашем районе.

Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт HCA: hca.wa.gov/about-hca/programs-and-initiatives/behavioral-health-and-recovery/family-youth-system-partner-round-table-fysprt.

Рабочая группа по уведомлениям для потребителей

Рабочая группа Apple Health в штате Washington по уведомлениям для потребителей – это совместный проект HCA, потребителей и заинтересованных лиц, куда входят партнеры сообщества и юристы.

CNW совместно работает над совершенствованием всех уведомлений Apple Health следующим образом:

- Форматирует уведомления для повышения читабельности.
- Использует простой разговорный язык.
- Повышает доверие потребителей.

Клиенты, заинтересованные в участии в рабочей группе по уведомлениям для потребителей, могут ежеквартально получать подарочную карту на сумму \$50! За дополнительной информацией обращайтесь по адресу jasmine.sannicolas@hca.wa.gov.

