

Thông báo hằng năm đến thành viên năm 2024



Thân gửi quý thành viên,

Cảm ơn quý vị đã trở thành thành viên của Molina Healthcare. Chúng tôi tin rằng mọi người đều xứng đáng có được sức khỏe tốt nhất, đó là lý do chúng tôi cung cấp phúc lợi giúp giữ gìn sức khỏe tốt dễ dàng hơn.

Thông báo hằng năm này sẽ giúp quý vị tìm hiểu về các phúc lợi của Molina Apple Health (Medicaid) cùng các chương trình và dịch vụ miễn phí dành cho quý vị. Chúng tôi muốn đảm bảo rằng quý vị biết cách nhận sự chăm sóc mà mình cần cho các nhu cầu điều trị về sức khỏe thể chất và hành vi (rối loạn sử dụng chất kích thích và tâm thần).

Là thành viên của Molina, quý vị đang tham gia một trong những chương trình Apple Health hàng đầu tiểu bang, xếp hạng 1 về Lựa chọn của khách hàng¹ với người ghi danh Apple Health và hạng 1 về Mức độ hài lòng với nhà cung cấp².

¹ Đa số thành viên khi lựa chọn chương trình bảo hiểm y tế mỗi tháng đều chọn Molina.

² Dựa trên Khảo sát báo cáo mức độ hài lòng với nhà cung cấp từ bên thứ ba hằng năm của SPH Analytics (SPH), Molina tiếp tục vượt qua các đối thủ cạnh tranh về điểm số mức độ hài lòng tổng thể với nhà cung cấp hằng năm, theo kết quả năm 2023.

Molina cung cấp cho thành viên các phúc lợi độc quyền này miễn phí!

Kính mắt miễn phí

Hình thức đã đẹp mắt. Chất lượng còn tuyệt vời hơn nữa. Thành viên của Molina hiện có thể nhận kính miễn phí từ Zenni Eyewear! Phúc lợi này dành cho thành viên từ 21 tuổi trở lên.

Duyệt xem trực tuyến từ hơn 55 kiểu dáng, bao gồm kính hai tròng và kính đa tròng. Thử kính trực tuyến. Kính mắt theo đúng yêu cầu của quý vị sẽ được giao đến tận cửa!

Thực hiện theo các bước đơn giản sau đây:

- Truy cập molina.zennioptical.com từ máy tính, điện thoại di động hoặc máy tính bảng đã bật camera
- Xác nhận thông tin của quý vị
- Sử dụng công cụ thử kính trực tuyến của Zenni
- Nhập hoặc chụp ảnh kính độ của quý vị
- Tìm gọng kính yêu thích



Tư cách thành viên Boys & Girls Club

Molina bao trả phí tư cách thành viên hằng năm cho các thành viên của Apple Health từ 6 – 18 tuổi, tại các Boys & Girls Club ở Tiểu bang Washington. Con em quý vị sẽ được:

- Sử dụng câu lạc bộ trong giờ mở cửa, sau giờ học, với một số địa điểm mở muộn đến tận 7:30 tối.
- Sử dụng Câu lạc bộ mùa hè
- Các chương trình sau giờ học tập trung vào lối sống lành mạnh, thể dục và hỗ trợ làm bài tập về nhà
- Đa số các câu lạc bộ đều cung cấp bữa phụ hoặc bữa ăn miễn phí

- Một số câu lạc bộ có thể cung cấp dịch vụ đưa đón miễn phí từ trường của con em quý vị đến Câu lạc bộ
- Cùng nhiều dịch vụ khác!

Ghé qua Boys & Girls Club tại địa phương và trình Thẻ ID thành viên Molina của quý vị để đăng ký. Quý vị cũng có thể truy cập Washingtonclubs.org/locations để tìm câu lạc bộ ở gần quý vị!

Lưu ý: Phúc lợi tư cách thành viên Boys & Girls Club chỉ bao trả phí tư cách thành viên hằng năm. Một số Câu lạc bộ tính phí tham gia hằng tháng, thành viên tự chịu trách nhiệm chi trả. Học bổng bổ sung có thể được cung cấp, vui lòng hỏi Boys & Girls Club tại địa phương của quý vị.

Chương trình phần thưởng thành viên



Nhận phần thưởng lên đến **200 USD** một năm khi đưa ra những lựa chọn lành mạnh như tham gia khám sức khỏe định kỳ, chăm sóc thai kỳ và quản lý sức khỏe tổng thể của quý vị. Ngoài ra, quy trình nhận phần thưởng nay dễ dàng hơn bao giờ hết! Để tìm hiểu thêm và xem danh sách dịch vụ tích lũy phần thưởng cho quý vị và gia đình, hãy truy cập MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness.

Phần thưởng về sức khỏe có thể thay đổi mà không có thông báo trước. Có thể áp dụng các hạn chế.



Bữa ăn theo nhu cầu y tế – Molina cung cấp bữa ăn FarmboxRx và dịch vụ hỗ trợ sau khi xuất viện cho các thành viên đủ điều kiện trong thời gian phục hồi sau khi nằm viện:

- Lên đến 28 bữa ăn tốt cho sức khỏe do đầu bếp chuẩn bị
- Hai bữa ăn một ngày mỗi tuần, trong tối đa hai tuần
- Bữa ăn chất lượng
- Thực phẩm ăn sẵn chỉ sau 2 – 3 phút
- Không cần chế biến

Để biết thêm thông tin, hãy trao đổi với huấn luyện viên Chuyển tiếp dịch vụ chăm sóc Molina của quý vị.



Chương trình hỗ trợ điện thoại thông minh* – Các thành viên đủ điều kiện sẽ nhận miễn phí chương trình dịch vụ độc quyền này của Molina:

- **MIỄN PHÍ** Gọi điện không giới hạn
- **MIỄN PHÍ** Nhắn tin không giới hạn
- **MIỄN PHÍ** Cuộc gọi quốc tế**

Molina tự hào hợp tác với TruConnect trong chương trình hỗ trợ này.



Chăm sóc khẩn cấp trực tuyến – Khi quý vị cần chăm sóc khẩn cấp nhưng không thể đến phòng khám của nhà cung cấp, quý vị vẫn có thể khám 24/7 với bác sĩ đạt chứng nhận của hội đồng qua điện thoại hoặc video.

Chăm sóc khẩn cấp trực tuyến là nguồn lực hỗ trợ tuyệt vời cho các bệnh nhẹ như cảm lạnh, nhiễm trùng xoang, đau họng, đau mắt đỏ và dị ứng.

Thiết lập tài khoản và trao đổi với bác sĩ tại: Teladoc.com/MolinaWa

Hoặc gọi số (800) 835-2362 (TTY: 711)



Ứng dụng My Molina trên di động

– Tải xuống ứng dụng thành viên và thông tin sức khỏe của quý vị sẽ nằm trong tầm tay. Dễ dàng tìm nhà cung cấp mới, xem thẻ ID và nhiều tính năng khác.



Quý vị muốn sử dụng cổng thông tin trên máy tính? Hãy truy cập MyMolina.com để sử dụng các tính năng tương tự.



Molina Help Finder – Nhận trợ giúp tìm nguồn lực hỗ trợ của các dịch vụ như nhà ở, dạy nghề, giáo dục, v.v.. Truy cập MolinaHelpFinder.com.

**Phúc lợi này dành cho các thành viên đủ điều kiện được hưởng các phúc lợi của Chương trình kết nối giá phải chăng (ACP) và chương trình Hỗ trợ cuộc sống của FCC.*

***Dành riêng cho thành viên của Molina: Một số quốc gia bao gồm Mexico, Canada, Trung Quốc, Hàn Quốc và Việt Nam.*

Molina cung cấp nguồn lực hỗ trợ trực tuyến về sức khỏe hành vi dành riêng cho thành viên

Molina hợp tác với một số nhà cung cấp dịch vụ y tế từ xa và nền tảng trực tuyến để cung cấp cho quý vị dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi trực tuyến một cách an toàn và bảo mật. Hỗ trợ trực tuyến dành cho các dịch vụ chăm sóc điều trị rối loạn ăn uống, rối loạn sử dụng opioid và rối loạn sử dụng chất kích thích. Tìm hiểu thêm về nguồn lực hỗ trợ Sức khỏe hành vi và phục hồi tại MolinaHealthcare.com/MemberWA.



Chăm sóc sức khỏe hành vi trực tuyến với Teladoc – Quý vị có thể trị liệu bí mật với các bác sĩ tâm thần, nhà tâm lý học đạt chứng nhận của hội đồng hoặc nhà trị liệu có giấy phép của Teladoc. Nhận hỗ trợ về vấn đề lo âu, trầm cảm, đau buồn, khó khăn gia đình, v.v. trong môi trường tùy quý vị lựa chọn. Truy cập Teladoc.com/MolinaWA hoặc gọi số (800) 835-2362 (TTY: 711).



Ứng dụng Pyx Health (hỗ trợ khi sống một mình và gặp lo âu) – Không ai đáng phải vượt qua những khó khăn trong cuộc sống một mình. Đó là lý do chúng tôi cung cấp cho các thành viên ứng dụng Pyx Health. Cảm giác tích cực hơn mỗi ngày khi có người bầu bạn và tâm trạng tốt nhờ sự hỗ trợ của công nghệ và nhân viên đồng hành.

Đăng ký ngay hôm nay! Tìm kiếm “Pyx Health” trong Apple App Store hoặc Google Play. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập MolinaHealthcare.com/MemberWA.



Ứng dụng BeMe (hỗ trợ điều hòa cảm xúc) – BeMe là một ứng dụng chăm sóc sức khỏe tâm thần được thiết kế cho thanh thiếu niên (từ 13 – 19 tuổi) để hỗ trợ kiểm soát cảm xúc và giải tỏa vướng mắc (ví dụ: áp lực học tập, xây dựng lòng tự trọng, phát triển thói quen lành mạnh, cải thiện mối quan hệ và đối phó với hành vi bất nạt). Ứng dụng có thể cung cấp khai vấn trực tiếp và hỗ trợ khủng hoảng, nếu cần.

Tìm kiếm “BeMe” trong Apple App Store hoặc Google Play và tải xuống.



Quý vị có thể tin tưởng Molina để được chăm sóc toàn diện!

Các phúc lợi dưới đây dành cho tất cả thành viên của Apple Health ở tiểu bang Washington.



Chăm sóc đúng chuyên môn từ các nhà cung cấp chất lượng cao, trực tiếp hoặc qua dịch vụ chăm sóc từ xa (qua điện thoại hoặc máy tính – nếu nhà cung cấp của quý vị có cung cấp dịch vụ này).



Quản lý chăm sóc hỗ trợ các thành viên mắc tình trạng mạn tính cần thêm trợ giúp. Điều này bao gồm chuyển tiếp dịch vụ chăm sóc giữa các môi trường và chuyển tiếp sau khi bị giam giữ.



Chương trình và dịch vụ chuyên khoa tập trung vào chứng tự kỷ, thai sản có rủi ro cao, phẫu thuật giảm cân, v.v..



Hỗ trợ Dịch vụ cho LGBTQIA+ và chăm sóc người chuyển giới được thiết kế để đối xử tử tế và tôn trọng với các thành viên thông qua việc giúp xóa bỏ các rào cản tiếp cận chăm sóc cũng như đảm bảo tất cả thành viên đều nhận được sự hỗ trợ để đạt được kết quả sức khỏe tối ưu, cho dù trên hành trình chuyển giới hay tiếp cận các dịch vụ phù hợp về mặt văn hóa.



Dịch vụ hỗ trợ người gặp khủng hoảng luôn sẵn sàng trợ giúp những người có hành vi có thể khiến bản thân hoặc người khác gặp nguy hiểm.

- Người liên hệ hỗ trợ khủng hoảng theo khu vực
- Đường dây trợ giúp phục hồi của Washington
- Đường dây nóng hỗ trợ người gặp khủng hoảng và ngăn ngừa tự tử 988, gọi điện hoặc nhắn tin đến số 988 hoặc trao đổi trên [988lifeline.org](https://www.988lifeline.org)

Đối với trường hợp khẩn cấp, hãy gọi số 911.



Đường dây y tá tư vấn 24 giờ để được tư vấn y tế có chuyên môn từ y tá bất kỳ lúc nào.

(888) 275-8750 Tiếng Anh hoặc ngôn ngữ khác

(866) 648-3537 Tiếng Tây Ban Nha

TTY: 711 Khiếm thính và lãn tại



DentistLink có thể giúp quý vị tìm nha sĩ chấp nhận bảo hiểm Apple Health tại địa phương.



Các dịch vụ phòng ngừa giúp quý vị duy trì sức khỏe tốt bằng các đợt khám sàng lọc quan trọng, chăm sóc thai kỳ, khám sức khỏe định kỳ, v.v..



Dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất kích thích bao gồm chăm sóc nội trú và ngoại trú, quản lý cắt cơn nghiện (cai nghiện) và hỗ trợ phục hồi đồng đẳng.



Dịch vụ sức khỏe tâm thần giúp điều trị tình trạng lo âu, trầm cảm và sức khỏe tinh thần tổng thể.



Chương trình và giáo dục về quản lý sức khỏe để giúp quý vị sống khỏe. Các chương trình bao gồm cai thuốc lá, kiểm soát cân nặng, sống với bệnh trầm cảm, v.v..



Dịch vụ đưa đón đến các cuộc hẹn y tế và sức khỏe hành vi. Dịch vụ này được bao trả thông qua Washington Apple Health và thẻ dịch vụ ProviderOne của quý vị.



Phúc lợi nhà thuốc giúp quý vị cảm thấy tốt hơn. Xem danh sách thuốc được bao trả tại [MolinaHealthcare.com](https://www.MolinaHealthcare.com).



Mua thêm 90 ngày thuốc kê toa để tiết kiệm thời gian đi ra nhà thuốc. Mua thêm một số loại thuốc dài hạn cho 90 ngày.



Dịch vụ thông dịch nếu quý vị muốn nói chuyện bằng ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh. Thông dịch viên luôn sẵn sàng trợ giúp quý vị.

Hãy luôn giữ kết nối

Là một thành viên của Apple Health, một trong những điều quan trọng nhất mà quý vị có thể làm là duy trì cập nhật thông tin liên hệ của mình. Điều này giúp đảm bảo quý vị có thể nhận được sự chăm sóc cần thiết khi cần. Điều này cũng giúp quý vị có thể nhận được tin tức cập nhật và nhắc nhở quan trọng từ chúng tôi.

Thông tin liên hệ của quý vị bao gồm:

- Số điện thoại
- Địa chỉ email
- Địa chỉ gửi thư

Cập nhật thông tin liên hệ của quý vị với hai tổ chức y tế quan trọng có thể cần liên hệ với quý vị:

1. Molina Healthcare

- Gọi đến bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (800) 869-7165 (TTY 711) để cập nhật tất cả thông tin liên hệ của quý vị bao gồm địa chỉ gửi thư hoặc truy cập [MyMolina.com](https://www.molinahealthcare.com)
- Quý vị cũng có thể cập nhật số điện thoại và email trên ứng dụng My Molina trên di động

2. Washington Healthplanfinder

- Hãy gọi số (855) 923-4633 (TTY: 855-627-9602) hoặc truy cập [WAHealthPlanFinder.org](https://www.wahealthplanfinder.org) để cập nhật tất cả thông tin liên hệ của quý vị



Chương trình cải thiện chất lượng (QI)

Chương trình QI của Molina hoạt động nhằm đảm bảo các thành viên và nhà cung cấp của chúng tôi có các tài nguyên, công cụ và thông tin cần thiết để hỗ trợ cải thiện kết quả sức khỏe của thành viên.

Chương trình QI:

- Đảm bảo quý vị có quyền tiếp cận đội ngũ chăm sóc sức khỏe có chuyên môn
- Đánh giá và hành động nếu có vấn đề về chất lượng chăm sóc đã được cung cấp cho quý vị
- Phản hồi và giải quyết các nhu cầu đa dạng về văn hóa và ngôn ngữ của các thành viên
- Gia tăng sự an toàn trong chăm sóc sức khỏe cho các thành viên và nhà cung cấp của chúng tôi
- Đánh giá chất lượng chăm sóc sức khỏe thông qua các biện pháp đo lường **HEDIS®**
- Theo dõi mức độ hài lòng của thành viên thông qua khảo sát **CAHPS®**
- Cung cấp các nguồn lực và giáo dục về sức khỏe cho các thành viên, chẳng hạn như:
 - o **Hướng dẫn nhận chăm sóc sức khỏe chất lượng.** Giải thích cho các thành viên về cách tiếp cận phúc lợi, chương trình và dịch vụ
 - o **Hướng dẫn để phát triển và sống khỏe mạnh.** Giải thích các dịch vụ cần thiết và thời điểm cần hoàn tất các dịch vụ đó
 - o **Hướng dẫn lộ trình chăm sóc sức khỏe.** Đưa ra kế hoạch về các lần thăm khám chăm sóc sức khỏe quan trọng cho **trẻ em** và **người lớn**
 - o **Mẹo sống khỏe.** Chia sẻ thông tin hữu ích về việc kiểm soát các tình trạng mạn tính
 - o **Bản tin thành viên.** Cung cấp các bài viết giáo dục hữu ích về sức khỏe



Nếu quý vị muốn tìm hiểu về Chương trình QI của Molina, hãy truy cập [MolinaHealthcare.com/WAQIProgram](https://www.molinahealthcare.com/WAQIProgram).

Quý vị có thắc mắc?

Truy cập [MolinaHealthcare.com](https://www.molinahealthcare.com) hoặc gọi đến bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (800) 869-7165 (TTY 711).

Để giúp quý vị trao đổi thông tin với chúng tôi, Molina cung cấp hỗ trợ bao gồm các dịch vụ thông dịch, văn bản in khổ lớn, văn bản được dịch sang ngôn ngữ của quý vị theo các định dạng khác nhau bao gồm âm thanh, các định dạng điện tử có thể truy cập và chữ nổi Braille.



Sau đây là thông tin về cách nhận chăm sóc cho sức khỏe thể chất và hành vi của quý vị:

1. Gọi cho PCP và Nhà cung cấp dịch vụ sức khỏe hành vi của quý vị

PCP nghĩa là nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính. PCP là nhà cung cấp cá nhân của quý vị. PCP sẽ đáp ứng hầu hết các nhu cầu chăm sóc sức khỏe thông thường của quý vị, xem xét các kết quả xét nghiệm, kê toa thuốc và giới thiệu quý vị đến các nhà cung cấp khác (bác sĩ chuyên khoa), nếu cần.

Nhà cung cấp dịch vụ sức khỏe hành vi của quý vị sẽ chăm sóc cho các nhu cầu điều trị về sức khỏe tâm thần và/hoặc chất gây nghiện và rượu.

Quý vị có thể hỏi nhà cung cấp xem họ có cung cấp dịch vụ y tế từ xa (chăm sóc qua điện thoại hoặc video) hay không. Molina bao trả các dịch vụ y tế từ xa nếu nhà cung cấp của quý vị có cung cấp dịch vụ.

Nếu quý vị không có nhà cung cấp hoặc cần thay đổi PCP, hãy truy cập MolinaProviderDirectory.com/WA hoặc gọi đến bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (800) 869-7165 (TTY: 711).

Nếu quý vị cần tìm một nhà thuốc ở gần quý vị, hãy truy cập:

MolinaProviderDirectory.com/WA. Nếu quý vị có thắc mắc về thuốc kê toa, hãy gọi đến bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (800) 869-7165 (TTY: 711).

Nếu quý vị đang gặp phải khủng hoảng sức khỏe tâm thần, **hãy gọi hoặc nhắn tin đến số 988**, hoặc liên hệ với **đường dây hỗ trợ người gặp khủng hoảng tại địa phương**.

Đối với trường hợp khẩn cấp, hãy gọi số 911.

2. Trao đổi với người đại diện của Molina

Người đại diện bộ phận Dịch vụ thành viên của chúng tôi có thể trả lời các câu hỏi về bảo hiểm thuốc hoặc chương trình của quý vị, cung cấp cho quý vị thông tin sức khỏe, giúp quý vị tìm nhà cung cấp và nhiều thông tin khác.

Bộ phận Dịch vụ thành viên: (800) 869-7165 (TTY: 711), mở cửa từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:30 sáng đến 6:30 tối. (giờ Thái Bình Dương).

Để đặt câu hỏi về tính đủ điều kiện tham gia Apple Health của quý vị hoặc nhận trợ giúp gia hạn bảo hiểm y tế, hãy liên hệ:

- Dịch vụ khách hàng của Washington State Health Care Authority: (800) 562-3022, TRS 711
- Washington Healthplanfinder theo số (855) 923-4633, (TTY: 711) hoặc truy cập WaHealthPlanFinder.org

Nếu quý vị có câu hỏi liên quan cụ thể đến phúc lợi của thành viên Molina, vui lòng gọi đến bộ phận Dịch vụ thành viên của Molina theo số (800) 869-7165 (TTY: 711) hoặc truy cập MolinaHealthcare.com.

3. Đọc các tài liệu quan trọng

Đọc [Thông báo về thực hành quyền riêng tư](#) để hiểu cách Molina bảo vệ quyền riêng tư của quý vị.

Đọc Sổ tay thành viên tại MolinaHealthcare.com/IMCHandbook để hiểu được phúc lợi của quý vị và cách tiếp cận sự chăm sóc quý vị cần.

Để yêu cầu cung cấp các tài liệu này hay thông tin thành viên Molina bằng ngôn ngữ hoặc định dạng khác, vui lòng gọi đến bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (800) 869-7165 (TTY: 711).

Sổ tay thành viên sẽ cho quý vị biết:

- Phúc lợi được bao trả và không được bao trả
- Cách nhận dịch vụ sức khỏe tâm thần
- Cách nhận dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất kích thích
- Những điều cần làm nếu quý vị nhận được hóa đơn
- Cách nhận trợ giúp nếu quý vị nói ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh hoặc nếu quý vị cần nhận thông tin liên lạc ở định dạng khác như âm thanh, định dạng điện tử có thể truy cập hoặc chữ nổi Braille
- Cách nhận thông tin về nhà cung cấp có hợp đồng với Molina
- Cách nhận chăm sóc chuyên khoa, sức khỏe tâm thần và tại bệnh viện
- Cách khiếu nại
- Cách Molina đánh giá công nghệ mới
- Chỉ thị trước về chăm sóc là văn bản đưa ra lựa chọn chăm sóc sức khỏe về sức khỏe thể chất và tâm thần của quý vị cho nhà cung cấp và gia đình của quý vị
- Các dịch vụ được cung cấp để giúp kiểm soát các tình trạng mạn tính
- Quyền và trách nhiệm của thành viên
- Chương trình cải thiện chất lượng của Molina
- Các phúc lợi thuốc kê toa của quý vị
- Phúc lợi ngoài khu vực và cách nhận dịch vụ chăm sóc
- Cách truy cập danh mục nhà cung cấp
- Cách nhận dịch vụ chăm sóc chính
- Cách nhận dịch vụ chăm sóc cấp cứu, ngoài giờ và ngoài khu vực
- Cách kháng cáo quyết định về phúc lợi của quý vị
- Cách thức và thời điểm sử dụng dịch vụ quản lý hồ sơ
- Cách Molina chi trả cho nhà cung cấp
- Cách báo cáo gian lận, lãng phí hoặc lạm dụng trong chăm sóc sức khỏe

Cảm ơn quý vị đã trở thành thành viên của Molina. Chúng tôi mong sớm được phục vụ quý vị.

Chúc quý vị mạnh khỏe,

Molina Healthcare

Ngôn ngữ không phân biệt đối xử

