

Estimado(a) Miembro:

Gracias por ser parte de la familia de Molina Healthcare. Este Aviso Anual lo(a) ayudará a obtener información acerca de los beneficios del plan Behavioral Health Services Only (BHSO), disponibles de forma gratuita para usted.

Nos complace ofrecerle servicios de tratamiento de salud conductual de alta calidad (salud mental y trastornos por abuso de sustancias) mediante Apple Health.

Puede confiar en Molina para sus necesidades de salud conductual.



Servicios de salud mental por parte de proveedores expertos calificados para tratar la ansiedad y la depresión, y brindar atención para su bienestar emocional general.



Servicios de tratamiento para el trastorno por abuso de sustancias, incluida la atención médica ambulatoria y la atención médica para pacientes internados, el tratamiento de la abstinencia (desintoxicación) y el apoyo durante la recuperación por parte de pares.



Los servicios de crisis están disponibles para ayudar a las personas cuyo comportamiento puede poner en peligro su propia integridad y la de las personas que las rodean.



Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas para obtener asesoramiento médico especializado de un miembro del personal de enfermería; operativa los 7 días de la semana.

[Números de Crisis Regionales](#)

[Línea de Ayuda de Recuperación de Washington](#)

Si tiene una emergencia, llame al 911.

(888) 275-8750 (inglés)

(866) 648-3537 (español)

TTY/TDD: 711



Servicios de mediador para encontrar servicios de salud mental o si siente que se vulneraron sus derechos.



Administración de cuidados que ofrece apoyo para los miembros que necesitan ayuda adicional, incluido el acceso a los recursos y la coordinación de las citas con los proveedores.



Molina le ofrece beneficios adicionales. Para tener mayor tranquilidad. Sin costo alguno para usted.



Ayuda para lidiar con la

soledad: Ninguna persona debería enfrentar los desafíos de la vida sola. Es por este motivo que ofrecemos a los miembros la aplicación Pyx Health. Siéntase mejor cada día con la compañía y el ánimo que recibe gracias al apoyo de la tecnología y de un personal empático.

Obtenga más información en MolinaHealthcare.com/memberwa.



Programa de Asistencia para

Teléfonos Inteligentes: Descargue nuestra aplicación para miembros y su información de salud estará en la palma de su mano. Encuentre con facilidad nuevos proveedores, vea su tarjeta de identificación, revise su plan de tratamiento y mucho más.

Descargue la aplicación en la App Store o en Google Play.

Disponible en inglés y español.



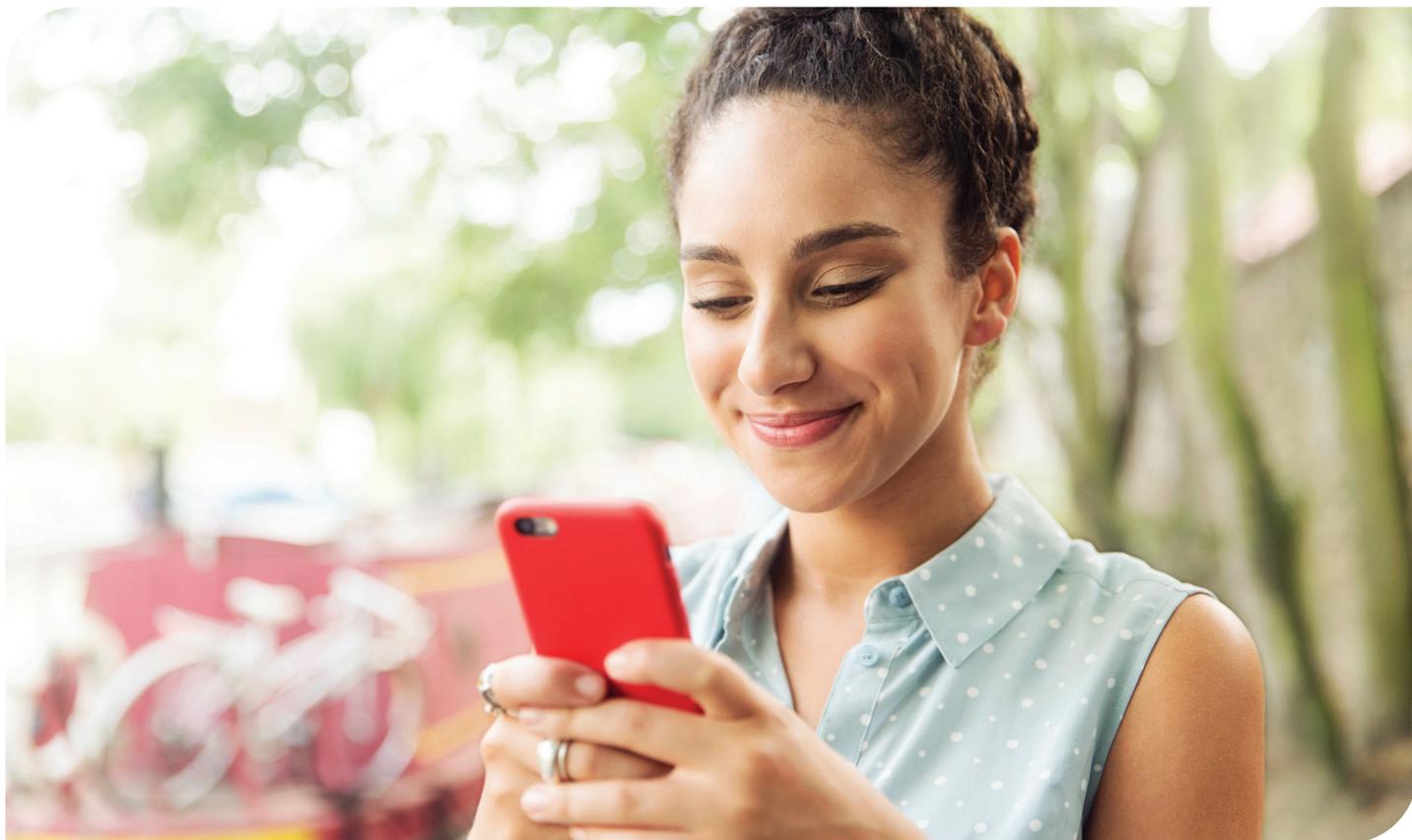
Aplicación My Molina Mobile: Si necesita un teléfono inteligente y un plan de datos ilimitados, ¡podemos ayudarle! Los miembros que califiquen pueden obtener este plan de servicio y teléfono inteligente exclusivos de Molina*.

- Android™ Smartphone Teléfono Inteligente Android™ **GRATUITO**
- DATOS ILIMITADOS **GRATUITOS**
- Minutos Ilimitados para Llamadas **GRATUITOS**
- Mensajes de Texto Ilimitados **GRATUITOS**
- Llamadas Internacionales **GRATUITAS****

**Este beneficio está dirigido a los miembros elegibles para obtener los beneficios de Lifeline y el Programa de Conectividad Asequible (Affordable Connectivity Program, ACP) de la FCC.*

***Determinados países.*

Molina se asoció con TruConnect en este programa de asistencia.



¡Mantengámonos conectados!

Como miembro de Apple Health, una de las cosas más importantes que usted puede hacer es mantener su información de contacto actualizada. Esto ayuda a garantizar que pueda obtener la atención médica que necesita cuando la necesite. También le permite recibir actualizaciones y recordatorios importantes de nuestra parte.

Su información de contacto incluye los siguientes datos:

- Número de teléfono.
- Dirección de correo electrónico.
- Dirección postal.

Actualice su información de contacto con dos importantes organizaciones de salud que puedan necesitar comunicarse con usted:

1. Molina Healthcare

- Llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 869-7165 (TTY/TDD: 711) para actualizar toda su información de contacto, incluida su dirección postal, o visite [MyMolina.com](https://www.mymolina.com).
- Actualice su número de teléfono y correo electrónico solo en la aplicación móvil My Molina Mobile.

2. Washington Healthplanfinder

- Llame al (855) 923-4633 (TTY: 855-627-9602) o visite [wahealthplanfinder.org](https://www.wahealthplanfinder.org) para actualizar toda su información de contacto.



Obtenga más información sobre nuestro Programa de Mejoramiento de Calidad (QI)

El Programa de Mejoramiento de Calidad (Quality Improvement, QI) de Molina garantiza activamente que nuestros miembros y proveedores tengan los recursos, las herramientas y la información para respaldar mejores resultados de salud de los miembros.

A continuación, se indican algunas de las responsabilidades del Programa de QI:

- Garantiza que usted tenga acceso a un equipo de salud calificado.
- Realiza revisiones y toma acciones si existe algún problema con la calidad de la atención que se le brindó.
- Aborda y responde a las diferentes necesidades lingüísticas y culturales de nuestros miembros.
- Promueve la seguridad en la atención médica a través de la educación de nuestros miembros y proveedores
- Evalúa la calidad de la atención médica a través de mediciones [HEDIS](#)[®].
- Monitorea la satisfacción de los miembros a través de encuestas [CAHPS](#)[®].
- Proporciona educación y recursos relacionados con la salud a los miembros, tales como los que indican a continuación:

- o [Guía Sobre Cómo Obtener Atención Médica de Calidad](#). En ella, se les indica a los miembros cómo acceder a los beneficios, programas y servicios.
- o [Guía para Crecer y Mantenerse Sano\(a\)](#). En ella, se explica qué servicios son necesarios y cuándo deben completarse.
- o [Boletín para Miembros sobre Salud y Bienestar](#). En él, se proporciona información para llevar una vida sana.

Si desea obtener más información sobre el Programa de QI de Molina, visite el sitio web MolinaHealthcare.com/WAQIProgramBHSO.

¿Tiene preguntas? Visite MolinaHealthcare.com o llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 869-7165 (TTY/TDD: 711).

Para ayudarlo(a) a comunicarse con nosotros, Molina proporciona servicios de intérprete, incluidos material escrito e impreso en letra grande traducido a su idioma, audio, formatos electrónicos accesibles y sistema Braille.

A continuación, se ofrece información útil sobre cómo acceder a la atención de sus necesidades de salud conductual:

1. Llame a su Proveedor de Salud Conductual

Su proveedor de salud conductual se encargará de sus necesidades de especialidad en tratamiento de salud mental o abuso de drogas o alcohol. Puede preguntar a los proveedores si ofrecen servicios de telemedicina (atención telefónica). Molina cubrirá los servicios de telemedicina si su proveedor los ofrece.

Para consultar la red de proveedores de salud conductual de Molina, visite el siguiente enlace: MolinaHealthcare.com/ProviderSearch.

Si está sufriendo una crisis de salud mental, llame a su línea local de crisis o visite MolinaHealthcare.com/BHSO-Crisis. Si tiene una emergencia, llame al 911.

2. Hable con un Representante de Molina

Nuestros representantes del Departamento de Servicios para Miembros pueden responder a preguntas sobre su plan, ayudarlo(a) a encontrar un proveedor y mucho más.

Departamento de Servicios para Miembros: (800) 869-7165 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 6:30 p. m. (hora del Pacífico).

Si llama después del horario de atención, puede dejar un mensaje y lo(a) llamaremos al siguiente día laborable.

Obtenga más información acerca de sus beneficios en MolinaHealthcare.com.

3. Lea Documentos Importantes

Lea la [Notificación de las Normas de Privacidad](#) para entender cómo Molina protege su privacidad.

Lea su Manual del Miembro en MolinaHealthcare.com/BHSOHandbook para entender sus beneficios y cómo obtener la atención que necesita.

Con el fin de solicitar estos documentos o cualquier información para los miembros de Molina en otro idioma o en un formato diferente, o si desea obtener más información sobre sus beneficios, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 869-7165 (TTY/TDD: 711).

Su Manual del Miembro le proporciona información sobre los siguientes aspectos:

- Beneficios cubiertos y no cubiertos.
- Cómo obtener servicios de salud mental.
- Cómo obtener servicios de tratamiento de abuso de drogas y alcohol.
- Qué hacer si recibe una factura.
- Cómo obtener ayuda si habla un idioma distinto del inglés o si necesita recibir comunicaciones en un formato diferente, como audio, formatos electrónicos accesibles o sistema Braille.
- Cómo obtener información sobre proveedores que tienen contrato con Molina.
- Cómo obtener cuidado especializado, de salud mental y hospitalario.
- Cómo presentar una queja.
- Cómo Molina revisa la nueva tecnología.
- Directivas Anticipadas para la atención, en las que pone por escrito sus decisiones de atención médica física y mental para conocimiento de su proveedor y de su familia.
- Cómo paga Molina a los proveedores.
- Programa de Mejoramiento de Calidad de Molina.
- Beneficios fuera del área y cómo obtener atención.
- Cómo acceder al directorio de proveedores de salud conductual.
- Cómo obtener atención médica de emergencia, después de las horas de consulta y fuera del área.
- Cómo apelar una decisión sobre sus beneficios.
- Cómo y cuándo acceder a los servicios de Administración de Casos.
- Cómo denunciar casos de fraude, despilfarro y abuso de atención médica.
- Sus derechos y responsabilidades como Miembro.

Para obtener más información sobre sus beneficios y los recursos que ofrece Molina, visite MolinaHealthcare.com.

Gracias por ser miembro de Molina. Estamos a su disposición para sus necesidades de cuidado de la salud conductual.

Atentamente,

Su Familia Molina

[Texto de No Discriminación](#)