

Уважаемый участник программы страхования!

Благодарим вас за то, что вы решили стать частью семьи Molina Healthcare. Данное ежегодное уведомление содержит подробные сведения об услугах, доступных для вас бесплатно в рамках плана Molina Behavioral Health Services Only (BHSO).

Мы рады предоставить вам качественное медицинское обслуживание в рамках программы Apple Health в соответствии с вашими потребностями в отношении психического здоровья (охрана психического здоровья и расстройства, вызванные употреблением психоактивных веществ).

## Вы можете положиться на компанию Molina в вопросах вашего психического здоровья.



**Услуги по поддержанию психического здоровья** от опытных поставщиков медицинских услуг, специализирующихся на тревожности, депрессии и поддержании общего эмоционального равновесия.



**Услуги поддержки в кризисных ситуациях** доступны для тех, чье поведение может представлять угрозу для них самих или окружающих.

[Региональные номера горячей линии в кризисных ситуациях](#)

[Горячая линия Washington Recovery Help Line](#)

В экстренных ситуациях звоните по номеру 911.



**Услуги омбудсмена** для помощи с поиском услуг по поддержанию психического здоровья, а также если вы считаете, что ваши права были нарушены.



**Услуги по лечению расстройств, вызванных употреблением психоактивных веществ**, включая стационарное и амбулаторное лечение, помощь при синдроме отмены (детоксикация) и групповую поддержку в рамках реабилитации.



**Круглосуточная справочная служба медсестер** для получения квалифицированных медицинских консультаций от медсестер; работает без выходных.

(888) 275-8750 — на английском языке

(866) 648-3537 — на испанском языке

Телетайп/текстофон: 711



**Программа курирования пациентов** для участников программы страхования, которым необходима дополнительная помощь, включая получение доступа к ресурсам и координацию записи на прием к поставщикам медицинских услуг.



## Компания Molina предоставляет вам дополнительные услуги — для вашего дополнительного комфорта. Совершенно бесплатно.



**Помощь при одиночестве** — каждому нужна поддержка, чтобы пройти тяжелые жизненные испытания. Именно поэтому мы предлагаем участникам программы страхования воспользоваться приложением Рух Health. Чувствуйте себя лучше с каждым днем, получая дружеское общение в позитивном ключе благодаря технологическим инновациям и отзывчивому персоналу.

Узнайте больше на веб-сайте [MolinaHealthcare.com/memberwa](https://MolinaHealthcare.com/memberwa).



**Мобильное приложение My Molina** — загрузите наше приложение для участников программы страхования, чтобы информация о вашем здоровье всегда была у вас под рукой. С легкостью находите новых поставщиков медицинских услуг, просматривайте свою карту участника программы страхования, изучайте свой план лечения и многое другое!

Загрузите приложение из магазина приложений App Store или Google Play.

Поддерживаются английский и испанский языки.



**Программа предоставления смартфонов в рамках содействия населению** — если вам нужен смартфон с безлимитным трафиком, мы можем вам помочь! Соответствующие условиям участники программы страхования могут получить смартфон с безлимитным тарифным планом — эксклюзивно от компании Molina\*.

- **БЕСПЛАТНЫЙ** смартфон на платформе Android™
- **БЕСПЛАТНЫЙ БЕЗЛИМИТНЫЙ ИНТЕРНЕТ-ТРАФИК**
- **БЕСПЛАТНЫЕ** безлимитные звонки
- **БЕСПЛАТНЫЕ** безлимитные текстовые сообщения
- **БЕСПЛАТНЫЕ** международные звонки\*\*

*\*Эта услуга предназначена для участников программы страхования, имеющих право на участие в программах Lifeline и Affordable Connectivity Program (ACP) от Федеральной комиссии связи (Federal Communications Commission, FCC).*

*\*\*Отдельные страны*

*В рамках этой программы содействия населению компания Molina сотрудничает с оператором TruConnect.*



## Оставайтесь на связи!

Одна из ваших важнейших обязанностей как участника программы страхования Apple Health — это поддерживать актуальность своей контактной информации. Это позволяет гарантировать, что вы своевременно получите необходимое медицинское обслуживание. Кроме того, так вы сможете получать от нас важные новости и напоминания.

К вашей контактной информации относится следующее:

- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Почтовый адрес

Сообщайте об изменениях в вашей контактной информации двум ключевым организациям медицинского обслуживания, которым необходимо быть с вами на связи:

### 1. Molina Healthcare

- Для обновления любой контактной информации, включая почтовый адрес, позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (800) 869-7165 (телетайп/текстофон: 711) либо посетите веб-сайт [MyMolina.com](http://MyMolina.com)
- Для обновления только номера телефона и адреса электронной почты воспользуйтесь мобильным приложением My Molina

### 2. Washington Healthplanfinder

- Для обновления любой контактной информации позвоните по номеру (855) 923-4633 (телетайп: 855-627-9602) либо посетите веб-сайт [wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org)



## Узнайте больше о нашей программе повышения качества обслуживания

Программа повышения качества обслуживания компании Molina обеспечивает участников программы страхования и поставщиков медицинских услуг необходимыми ресурсами, инструментами и информацией для улучшения состояния здоровья участников программы страхования.

Программа повышения качества обслуживания решает следующие задачи:

- Обеспечение доступа к квалифицированным услугам медицинской помощи
- Анализ ситуации и принятие необходимых мер при наличии проблем с качеством оказанных услуг
- Удовлетворение потребностей участников программы, различающихся в культурно-лингвистических аспектах
- Повышение безопасности медицинского обслуживания за счет обучения и информирования наших участников и поставщиков медицинского обслуживания
- Оценка качества медицинского обслуживания на основе измерений с помощью инструмента [HEDIS®](#)
- Контроль качества обслуживания участников программы страхования с помощью опросников [CAHPS®](#)

- Предоставление участникам программы страхования обучения по вопросам здоровья и следующих ресурсов:
  - [Руководство по получению качественного медицинского обслуживания](#). Содержит информацию для участников программы страхования о доступе к льготам, программам и услугам.
  - [Рекомендации для здорового развития](#). В них указаны необходимые услуги и временные рамки их получения.
  - [Информационный бюллетень для участников о поддержании здоровья и улучшении самочувствия](#). Предоставляет советы по поддержанию здорового образа жизни.

Если вы хотите узнать больше о программе повышения качества обслуживания компании Molina, посетите веб-сайт [MolinaHealthcare.com/WAQIProgramBHSO](https://MolinaHealthcare.com/WAQIProgramBHSO).

**Есть вопросы?** Посетите веб-сайт [MolinaHealthcare.com](https://MolinaHealthcare.com) или позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (800) 869-7165 (телетайп/текстофон: 711).

Для эффективной коммуникации компания Molina предоставляет услуги переводчика, включая письменный перевод на ваш язык, а также возможность получения информации в другом формате, включая крупный шрифт, аудиоформат, электронные форматы с поддержкой специальных возможностей и шрифт Брайля.

**Здесь представлена полезная информация о том, как получить медицинские услуги в соответствии с вашими потребностями в отношении психического здоровья.**

### 1. Позвоните специалисту в сфере охраны психического здоровья

Специалист в сфере охраны психического здоровья предоставляет специализированную психиатрическую помощь и/или услуги по лечению наркотической и алкогольной зависимости. Вы можете уточнить у поставщиков медицинских услуг, предоставляют ли они услуги телемедицины (медицинское обслуживание по телефону). Компания Molina покрывает услуги телемедицины, если они предоставляются вашим поставщиком медицинских услуг.

Чтобы ознакомиться с сетью поставщиков медицинских услуг в сфере охраны психического здоровья компании Molina, посетите веб-сайт [MolinaHealthcare.com/ProviderSearch](https://MolinaHealthcare.com/ProviderSearch).

Если вы столкнулись с проблемой, связанной с психическим здоровьем, позвоните на местную горячую линию поддержки в кризисных ситуациях или посетите веб-сайт [MolinaHealthcare.com/BHSO-Crisis](https://MolinaHealthcare.com/BHSO-Crisis). В экстренных ситуациях звоните по номеру 911.

### 2. Поговорите с представителем компании Molina

Представители нашего Отдела обслуживания участников программы страхования ответят на вопросы о вашем плане страхования, помогут найти поставщика медицинских услуг и многое другое.

**Отдел обслуживания участников программы страхования:** (800) 869-7165 (телетайп/текстофон: 711), с понедельника по пятницу с 7:30 а.м. до 6:30 р.м. (по тихоокеанскому времени).

При звонке в нерабочее время вы можете оставить сообщение, и мы перезвоним вам на следующий рабочий день.

Дополнительную информацию о доступных вам услугах см. на веб-сайте [MolinaHealthcare.com](https://MolinaHealthcare.com).

### 3. Ознакомьтесь с важной документацией

Прочитайте [Уведомление о соблюдении конфиденциальности](#) со сведениями о том, как компания Molina защищает вашу конфиденциальную информацию.

Ознакомьтесь со Справочником участника по ссылке [MolinaHealthcare.com/BHSOHandbook](https://MolinaHealthcare.com/BHSOHandbook), чтобы понять, какие медицинские услуги вам доступны и как их получить по мере необходимости.

Для получения этих документов или любых других материалов, доступных для участников программы страхования Molina, на другом языке или в другом формате, а также для получения дополнительных сведений о доступных услугах позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (800) 869-7165 (телетайп/текстофон: 711).



## **Справочник участника содержит следующие сведения:**

- Покрываемые и непокрываемые услуги
- Получение услуг по поддержанию психического здоровья
- Получение услуг по лечению наркотической и алкогольной зависимости
- Порядок действий при получении счета
- Получение информации на других языках (кроме английского) или в другом формате, включая аудиоформат, электронные форматы с поддержкой специальных возможностей или шрифт Брайля
- Получение сведений о поставщиках медицинских услуг, работающих по договору с компанией Molina
- Получение специализированной помощи, психиатрического лечения и больничного ухода
- Порядок действий при подаче жалобы
- Сведения о том, как компания Molina проводит обзор новых технологий
- Предварительные распоряжения, позволяющие выразить ваши решения относительно медицинского обслуживания вашего физического и психического здоровья в письменном виде для вашего поставщика медицинских услуг и вашей семьи
- Сведения о том, как компания Molina платит за услуги поставщиков медицинских услуг
- Программа повышения качества обслуживания компании Molina
- Услуги и получение помощи вне зоны обслуживания
- Получение доступа к каталогу поставщиков медицинских услуг в сфере охраны психического здоровья
- Получение неотложной медицинской помощи, медицинской помощи в нерабочее время или вне зоны обслуживания
- Порядок действий при подаче апелляции на решение о получаемых услугах
- Правила получения услуг курирования пациентов
- Порядок действий при сообщении о мошенничестве, злоупотреблении или нерациональном использовании в отношении медицинского обслуживания
- Права и обязанности участников программы страхования

Для получения дополнительной информации о доступных услугах и материалах, предоставляемых компанией Molina, посетите веб-сайт [MolinaHealthcare.com](https://MolinaHealthcare.com).

Благодарим вас за выбор компании Molina. Мы с нетерпением ждем возможности предоставить вам необходимое медицинское обслуживание в сфере охраны психического здоровья!

С уважением,

Компания Molina

[Заявление о недопущении дискриминации](#)