

Уважаемый участник!

Благодарим вас за участие в плане компании Molina Healthcare. Мы рады предоставлять вам высококачественные услуги по охране психического здоровья (лечение психических расстройств и расстройств, вызванных употреблением психоактивных веществ). Это письмо поможет вам получить дополнительную информацию о льготах, предоставляемых в рамках плана. Мы хотим быть уверенными, что вы знаете, как воспользоваться услугами медицинского обслуживания, и осведомлены о программах и услугах, которые предоставляются вам бесплатно.

Компания Molina Healthcare предлагает следующие услуги.



Медицинские специалисты по охране психического здоровья. С помощью нашей обширной сети специалистов по охране психического здоровья вы сможете выбрать надлежащего поставщика услуг по лечению психического здоровья, наркомании и алкоголизма.

Для просмотра каталога специалистов по охране психического здоровья Molina посетите следующий веб-сайт MolinaHealthcare.com/ProviderSearch или позвоните в Отдел обслуживания участников (800) 869-7165, телетайп: 711.



Омбудсмен. Если вам требуется помощь в поиске услуг по охране психического здоровья или если вы считаете, что ваши права были нарушены, обратитесь к местному омбудсмену. Омбудсмен — это человек, который может предоставить бесплатную и конфиденциальную помощь в решении проблем, связанных с оказанием услуг в сфере охраны психического здоровья. MolinaHealthcare.com/WAombuds.



Помощь в кризисных ситуациях. Получите квалифицированную помощь: [обратитесь в телефонную службу помощи по реабилитации для штата Вашингтон](#) или позвоните по телефону (866) 789-1511, ТТУ 711.

Обратитесь к нам, если вы или кто-то, кого вы знаете, столкнулся с проблемами, связанными с психическим здоровьем, злоупотреблением психотропными веществами и зависимостью от азартных игр. Помощь доступна круглосуточно и без выходных. Доступны услуги переводчика.

Линия помощи в кризисных ситуациях, связанных с психическим здоровьем

Обратитесь к нам, если вы или кто-то, кого вы знаете, находится в состоянии психического кризиса. Психический кризис представляет собой момент, когда чье-либо поведение может представлять опасность как для самого больного, так и для других лиц, особенно если он не получает помощи. Круглосуточно и без выходных. Доступны услуги переводчика.

Чтобы просмотреть список услуг в кризисной ситуации в вашем регионе, посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com.



Круглосуточная справочная служба медсестер. Вы можете получить квалифицированную медицинскую консультацию медсестры круглосуточно и без выходных.

(888) 275-8750, линия ТТУ 711
Английский и другие языки

(866) 648-3537, линия ТТУ 711
Испанский язык



Приложение HealthinHand и My Molina. Управляйте медицинской помощью в сфере охраны психического здоровья с помощью смартфона или веб-сайта.

- Получите новую ID-карту участника
- Просмотрите персональные данные о своем здоровье в любое время
- Просмотрите сведения относительно своего обследования, плана и истории медицинского обслуживания
- И это еще не все!

Загрузите приложение HealthinHand или зарегистрируйтесь для получения доступа к MyMolina.com уже сегодня!



Программа повышения качества обслуживания. Для получения информации о программах повышения качества обслуживания Molina (QI) посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/WAQIProgram.

Программа улучшения качества Molina

- Обеспечивается доступ к квалифицированному медицинскому персоналу.
- Проверяются и принимаются меры по результатам рассмотрения жалоб в отношении качества полученных вами услуг.
- Ведется разъяснительная работа среди наших участников и медицинских специалистов по вопросам безопасности в системе здравоохранения.
- Предоставляется руководство «Советы, как оставаться здоровым».

Участники могут получить информацию о здоровом образе жизни, для этого необходимо перейти по ссылке MolinaHealthcare.com/WAHealthNewsletters или MolinaHealthcare.com/StayingHealthy.



Вопросы? Посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com или позвоните в Отдел обслуживания участников (800) 869-7165, телетайп: 711. Вы не говорите по-английски, а говорите на другом языке? Мы предоставляем услуги переводчика.

Далее указана полезная информация относительно того, как воспользоваться услугами медицинского обслуживания в рамках плана по охране психического здоровья.

1. Обратитесь к своему специалисту по охране психического здоровья

Ваш специалист по охране психического здоровья позаботится о вашем психическом здоровье, потребностях в лечении наркомании и алкоголизма. Для просмотра информации о сети медицинских специалистов по охране психического здоровья Molina перейдите на веб-сайт MolinaHealthcare.com/ProviderSearch. Отобразится список поставщиков услуг в вашем регионе.

2. Обратитесь к представителю Molina

Наш представитель службы поддержки участников ответит на вопросы относительно вашего плана обслуживания, а также поможет найти поставщика услуг и решить другие проблемы.

Если вам нужно получить это письмо на другом языке или в другом формате или получить дополнительную информацию о доступных льготах, обратитесь к нам. **Отдел обслуживания участников:** (800) 869-7165, телетайп: 711, с понедельника по пятницу с 7:30 до 18:30.

Если вы звоните в нерабочее время, оставьте свое сообщение, мы перезвоним вам на следующий рабочий день.

3. Прочитайте важные документы

Прочитайте [Уведомление о правилах соблюдения конфиденциальности](#).

Ваш справочник участника доступен на веб-сайте MolinaHealthcare.com/BHSOHandbook.

Обратитесь в Отдел обслуживания участников для запроса электронной или бумажной копии этих документов.

В руководстве участника приведены следующие сведения.

- Покрываемые и непокрываемые услуги
- Как получить услуги по охране психического здоровья
- Как получить услуги по лечению наркомании и алкоголизма
- Что делать, если вы получили счет
- Как получить помощь, если вы не говорите по-английски, а говорите на другом языке
- Как получить информацию о поставщиках услуг, имеющих договор с компанией Molina
- Как получить услуги врачей-специалистов, психиатрические и больничные услуги
- Как подать жалобу
- Каким образом компания Molina проводит оценку новых технологий
- Предварительные указания (Advance Directives) на получение медицинской помощи, включая услуги по лечению психических расстройств, представляют собой ваши распоряжения о медицинском обслуживании, изложенные в письменной форме, для вашего поставщика услуг и вашей семьи
- Программа Molina по повышению качества обслуживания
- Льготы при нахождении за пределами зоны действия плана и информация о том, как получить обслуживание
- Как получить доступ к каталогу специалистов по охране психического здоровья
- Как получить неотложную медицинскую помощь в нерабочее время и помощь за пределами зоны действия плана
- Как обжаловать решение о льготах
- Как и когда получить доступ к услугам по координации лечения
- Как компания Molina оплачивает работу поставщиков услуг
- Как сообщить о мошенничестве, расточительстве и злоупотреблениях в сфере здравоохранения
- Права и обязанности участника плана

Для получения дополнительной информации о доступных льготах и ресурсах, предоставляемых Molina, посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/WAMembers.

Спасибо за участие в программе Molina. Мы будем рады возможности предоставить вам услуги по охране психического здоровья.

С уважением,

компания Molina