

Estimado miembro:

Gracias por ser miembro de Molina Healthcare. Nos alegra poder ofrecerle servicios de salud conductual de alta calidad (tratamiento de salud mental y trastornos por abuso de sustancias). Esta carta le ayudará a obtener más información sobre los beneficios de su plan. Queremos asegurarnos de que sabe cómo acceder a la atención y que conoce los servicios y programas que tiene disponible sin costo alguno.

Molina Healthcare le ofrece lo siguiente:



Proveedores de servicios de salud conductual.

Con nuestra amplia red de proveedores de servicios de salud conductual, puede consultar con el proveedor adecuado para recibir ayuda con sus necesidades relacionadas con la salud mental, las drogas y el alcohol.

Para consultar el directorio de proveedores de servicios de salud conductual de Molina, visite MolinaHealthcare.com/ProviderSearch o llame al Departamento de Servicios para Miembros, al (800) 869-7165, TTY 711.



Mediadores. Si necesita ayuda para encontrar servicios de salud mental o si siente que se violaron sus derechos, comuníquese con su mediador regional. Los mediadores son personas que están disponibles para proporcionar ayuda gratuita y confidencial para resolver inquietudes relacionadas con sus servicios de salud conductual.

MolinaHealthcare.com/WAombuds.



Servicios en casos de crisis. Reciba ayuda calificada en: [Línea de ayuda de recuperación de Washington](#) o llame al (866) 789-1511, TTY 711.

Llame si usted o alguien a quien usted conoce está luchando con problemas relacionados con salud mental, abuso de sustancias o problemas con el juego. Hay ayuda disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los servicios de interpretación de lenguaje se encuentran disponibles.

Línea para Crisis de Salud Mental

Comuníquese si usted o alguien que conoce experimenta una crisis de salud mental. Una crisis de salud mental es un momento en el que el comportamiento de una persona puede ponerla en riesgo a ella o a otras personas, especialmente si no recibe ayuda. Disponible 24 horas al día, 7 días a la semana. Los servicios de interpretación de lenguaje se encuentran disponibles.

Para conocer los servicios de crisis de su zona, visite MolinaHealthcare.com.



Línea de consejos de enfermeras las 24 horas al día. Obtenga consejos médicos calificados de una enfermera 24 horas al día, 7 días a la semana.

(888) 275-8750, TTY 711 Inglés y otros idiomas
(866) 648-3537, TTY 711 Español



Aplicación HealthinHand y My Molina. Maneje su atención de salud conductual desde su teléfono inteligente o por Internet:

- Obtenga una nueva tarjeta de identificación del miembro
- Consulte su información médica personal cuando lo desee
- Vea sus evaluaciones, plan de cuidado e historial de servicios
- ¡Y mucho más!

Descargue la aplicación **HealthinHand** o regístrese para acceder a **MiMolina.com** hoy.



Nuestro Programa de Mejoramiento de Calidad. Si desea obtener información sobre los programas y las actividades de Mejoramiento de Calidad (QI, por sus siglas en inglés) de Molina, visite MolinaHealthcare.com/WAQIProgram.

Programa de QI de Molina:

- Garantiza que pueda acceder a un equipo de atención médica calificado.
- Supervisa la calidad de la atención que se le ha proporcionado y toma medidas si hay un problema con esta.
- Promueve la seguridad en la atención médica a través de la enseñanza tanto para nuestros miembros como para nuestros proveedores.
- Ofrece consejos para mantenerse saludable

Para obtener información sobre vida saludable para el miembro, visite MolinaHealthcare.com/WAHealthNewsletters o MolinaHealthcare.com/StayingHealthy.



¿Tiene preguntas? Visite [MolinaHealthcare.com](https://www.molinahealthcare.com) o llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 869-7165, TTY 711.

¿Habla otro idioma que no sea inglés? Brindamos servicios de traducción.

A continuación, se incluye información útil sobre cómo acceder a la atención para sus necesidades médicas relacionadas con la salud conductual:

1. Llame a su proveedor de servicios de salud conductual

Su proveedor de servicios de salud conductual se encargará de sus necesidades de salud mental y de tratamiento por abuso de drogas y alcohol. Para consultar la red de proveedores de servicios de salud conductual de Molina, visite [MolinaHealthcare.com/ProviderSearch](https://www.molinahealthcare.com/ProviderSearch). Encontrará una lista de los proveedores de su área.

2. Hable con un representante de Molina

Nuestros representantes del Departamento de Servicios para Miembros pueden responder a preguntas sobre su plan, ayudarlo a encontrar un proveedor y mucho más.

Para solicitar esta carta en otro idioma, en un formato distinto, o para obtener más información sobre sus beneficios, llame al: **Departamento de Servicios para Miembros:** (800) 869-7165, TTY 711, de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6:30 p.m.

Si llama fuera del horario de atención, puede dejar un mensaje y le devolveremos el llamado al siguiente día laboral.

3. Lea documentos importantes

Lea la [Notificación de las normas de privacidad](#).

Su Manual del miembro está disponible en [MolinaHealthcare.com/BHSOHandbook](https://www.molinahealthcare.com/BHSOHandbook).

Solicite una copia impresa o electrónica de estos documentos llamando al Departamento de Servicios para Miembros.

Su Manual del miembro le brinda información acerca de:

- Beneficios cubiertos y no cubiertos
- Cómo recibir servicios de salud mental
- Cómo recibir servicios de tratamiento por abuso de drogas y alcohol
- Qué hacer si recibe una factura
- Cómo obtener ayuda si habla otro idioma que no sea inglés
- Cómo obtener información sobre proveedores que tienen contrato con Molina
- Cómo obtener atención especializada, de salud mental y hospitalaria
- Cómo informar una queja
- Cómo revisa Molina la nueva tecnología
- Las Directivas anticipadas para la atención, incluida la salud mental, ponen sus opciones de atención médica por escrito para su proveedor y su familia
- Programa de mejora de la calidad de Molina
- Beneficios fuera del área y cómo obtener atención
- Cómo acceder al directorio de proveedores de salud conductual
- Cómo obtener atención de emergencia, después del horario de atención y fuera del área
- Cómo apelar una decisión acerca de sus beneficios
- Cómo y cuándo acceder a servicios de administración del caso
- Cómo paga Molina a los proveedores
- Cómo informar sobre fraude, pérdidas o abuso de atención médica
- Sus derechos y responsabilidades como miembro

Para obtener más información sobre los beneficios y recursos que Molina le ofrece, visite [MolinaHealthcare.com/WAMembers](https://www.molinahealthcare.com/WAMembers).

Gracias por ser un miembro de Molina. Esperamos poder satisfacer sus necesidades de atención de salud conductual.

Atentamente,

Su familia de Molina