حضرة العضو،

شكرًا لكونك جزءًا من عائلة Molina Healthcare. نحن نعتقد أن كل شخص يستحق أن يشعر بأفضل حال، ولهذا السبب نقدم المزايا التي تجعل الحفاظ على الصحة الجيدة أكثر سهولة.

سيساعدك هذا الإشعار السنوي في التعرّف على مزايا Molina Apple Health (Medicaid)، والبرامج والخدمات المتوفرة لك مجانًا. نريد أن نتأكد من أنك تعرف كيفية الحصول على الرعاية التي تحتاج إليها لتلبية احتياجاتك الصحية الجسدية والسلوكية (اضطرابات الصحة العقلية وتعاطي المخدرات).

بصفتك عضوًا في Molina، فأنت مشترك في أحد أفضل خطط Apple Health تصنيفًا في الولاية، حيث يبلغ تصنيفك 4 من 5 نجوم، في تصنيفات خطة Medicaid الصحية من اللجنة القومية لضمان الجودة (NCQA)* لعام 2021!

يمكنك الاعتماد على Molina للعناية بك بالكامل!

الرعاية المحترفة من أطباء من ذوي الكفاءات العالية حتى تشعر أنك بصحة جيدة عقليًا وجسديًا.

إدارة الرعاية لدعم الأعضاء الذين يعانون من حالات مزمنة ويحتاجون إلى مساعدة إضافية.

خدمات التوحد للأطفال والبالغين المصنفين ضمن طيف التوحد.

الخدمات في أثناء الأزمات متاحة لمساعدة الشخص الذي قد يعرضه سلوكه أو يعرض الآخرين للخطر.
الأرقام الإقليمية للتدخل في الأزمات
خط Washington للمساعدة على التعافي
وفي حالات الطوارئ، اتصل على الرقم 911.

الخدمات الوقائيّة لمساعدتك في الحفاظ على صحة جيدة بفضل الفحوصات المهمة ورعاية الحوامل وزيارات الرعاية والكثير غير ذلك.

الرعاية الصحية العقلية للقلق والاكتئاب ورفاهيتك العاطفية بشكل عام.

علاج الاضطرابات المتعلقة بتعاطي المخدرات بما في ذلك رعاية المرضى الداخليين والخارجيين، وإدارة فترة الانسحاب (إزالة السموم) ودعم الأقران في أثناء التعافي.

التثقيف والبرامج والخدمات الصحية للمساعدة في الإقلاع عن التدخين، وإدارة الوزن والكثير غير ذلك.

خط الاستشارات التمريضية المتاح على مدار 24 ساعة للحصول على الاستشارة الطبية من ممرضة في أي وقت.

MOLINA HEALTHCARE
Your Extended Family.

تمنحك Molina *المزيد* من المزايا. للحصول على *المزيد* من راحة البال. من دون أي تكلفة عليك.

الرعاية الافتراضية – عندما تحتاج إلى رعاية عاجلة ولا تستطيع الوصول إلى مكتب موفر الرعاية، يبقى بإمكانك التحدث أو الدردشة عبر الفيديو مع طبيب معتمد من اللجنة 24 ساعة طوال أيام الأسبوع عبر Teladoc!

870-6821 (844)، أو بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)/أجهزة الاتصال للصُم والبُكم (TDD)، فيمكنهم الاتصال على: 711

برنامج Smartphone Assistance Program – إذا كنت بحاجة إلى خطة عبر الهاتف الذكي وبيانات غير محدودة، فيمكننا مساعدتك! يمكن للأعضاء المؤهلين الحصول على خطة الهاتف الذكي والخدمة الحصرية هذه من Molina.

- **مجانًا** هاتف ذكي من Android™
- **مجانًا** بيانات غير محدودة
- **مجانًا** محادثات غير محدودة
- **مجانًا** رسائل نصية غير محدودة
- **مجانًا** اتصالات دولية**

وهذه الميزة مخصصة للأعضاء المؤهلين للاستفادة من مزايا برنامج Lifeline and Affordable Connectivity Program (ACP) التابع للجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC).

تتشارك Molina مع TruConnect في برنامج المساعدة هذا.

***اختر الدول*

المساعدة في حالة الوحدة – لا ينبغي على أحد أن يواجه تحديات الحياة وحده. ولهذا السبب نقدم للأعضاء تطبيق Pyx Health. اشعر بالتحسن كل يوم بفضل الرفقة والفكاهة من خلال دعم التكنولوجيا والموظفين العطوفين. تفضل بزيارة الموقع MolinaHealthcare.com/memberwa.

علاج الاضطراب الناجم عن تعاطي المواد الأفيونية في خصوصية منزلك - من أجل تسهيل حصولك على هذه الرعاية الهامة، نقدّم المشورة والعلاج عبر الإنترنت من قبل موفري الرعاية الخبراء من دون الحاجة إلى الذهاب إلى عيادة.

تطبيق My Molina للأجهزة المحمولة - قم بتنزيل تطبيق الأعضاء الذي نوفره وستكون معلوماتك الصحية في متناول يدك. اعثر بسهولة على موفري رعاية جدد واعرض بطاقة المعرف الخاصة بك وراجع خطة العلاج الخاصة بك والكثير غير ذلك!

قم بتنزيل التطبيق من App Store أو Google Play.

يتوافر هذا التطبيق باللغتين الإنجليزية والإسبانية.

برنامج مكافآت أعضاء Molina

amazon

مكافآت الأعضاء*** احصل على بطاقات هدايا من Amazon.com مقابل اتخاذ خيارات صحية مثل إجراء فحوصات الرعاية، والرعاية في أثناء الحمل، وإدارة مرض السكري، والكثير غير ذلك.

مكافأة الحصول على لقاح كوفيد-19** (عرض لمدة محدودة)** احصل على بطاقات هدايا من Amazon.com بقيمة 100 دولار أمريكي للحصول على أول جرعة من لقاح كوفيد-19 بين 1 يونيو 2022 و31 ديسمبر 2022. لمعرفة المزيد، تفضل بزيارة الموقع MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness.

للعثور على مواقع تقديم اللقاحات القريبة منك، تفضل بزيارة الموقع vaccinelocator.doh.wa.gov.

(يُعتبر لقاح الجرعة الأحادي Janssen من Johnson & Johnson كاملاً بعد الجرعة الأولى والوحيدة).

تخضع المكافآت الصحية للتغيير من دون إشعار. تنطبق القيود، راجع amazon.com/gc-legal.

لنبقى على اتصال!

بصفتك عضوًا في Apple Health، يُشكّل تحديث معلومات الاتصال الخاصة بك أهم ما يمكنك فعله، إذ يساعد ذلك في ضمان حصولك على الرعاية التي تحتاج إليها متى احتجت إليها. يتيح لك ذلك أيضًا الحصول على تحديثات وتذكيرات مهمة منا.

تتضمن معلومات الاتصال الخاصة بك ما يلي:

- رقم الهاتف
- عنوان البريد الإلكتروني
- عنوان الإرسال بالبريد

حدّث معلومات الاتصال الخاصة بك مع منظمتين مهمتين للعناية بالصحة قد تحتاجان إلى الوصول إليك:

1. Molina Healthcare

- اتصل بخدمات الأعضاء على الرقم 7165-869 (800)، بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)/أجهزة الاتصال للصُم والبُكم (TDD)، فيمكنهم الاتصال على: 711 لتحديث كل معلومات الاتصال الخاصة بك بما في ذلك عنوان بريدك الإلكتروني، أو قم بزيارة MyMolina.com
- حدّث رقم هاتفك والبريد الإلكتروني فقط على تطبيق My Molina للأجهزة المحمولة

2. Washington Healthplanfinder

- اتصل على الرقم 4633-923 (855) (بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)، يمكنهم الاتصال على الرقم 9602-627-855)، أو قم بزيارة الموقع wahealthplanfinder.org لتحديث كل معلومات الاتصال الخاصة بك

معرفة المزيد حول برنامج تحسين الجودة (QI)

يضمن برنامج تحسين الجودة (QI) من Molina بشكل فعال حصول الأعضاء وموفري الرعاية لدينا على الموارد والأدوات والمعلومات اللازمة لدعم النتائج الصحية المحسنة للأعضاء.

برنامج تحسين الجودة (QI):

- يتأكد من وصولك إلى فريق رعاية مؤهل
- يراجع ويتخذ إجراءات في حالة وجود مشكلة في جودة الرعاية التي تم تقديمها إليك
- يستجيب ويعالج الاحتياجات الثقافية واللغوية المتنوعة لأعضائنا
- يعزز السلامة في الرعاية الصحية من خلال تقديم التوعية إلى أعضائنا وموفري الرعاية
- يقيّم جودة الرعاية الصحية من خلال قياسات HEDIS®
- يراقب رضا الأعضاء من خلال استبيانات CAHPS®
- توفير التثقيف الصحي والموارد لأعضاء مثل:
  - دليل الحصول على الرعاية الصحية عالية الجودة. يوضح للأعضاء كيفية الوصول إلى المزايا والبرامج والخدمات.
  - دليل النمو والعيش بصحة. يوضح الخدمات المطلوبة والوقت الذي يجب إكمالها فيه.
  - دليل الطريق إلى الرفاهية. يوفر خريطة لزيارات الرعاية الصحية المهمة للأطفال والبالغين.
  - إرشادات المحافظة على الصحة. مشاركة معلومات مفيدة حول إدارة الحالات المزمنة.

في حال أردت معرفة المزيد عن برامج تحسين الجودة (QI) من Molina وأنشطتها، يرجى زيارة MolinaHealthcare.com/WAQIProgram.

هل لديك أي استفسارات؟ تفضل بزيارة MolinaHealthcare.com أو اتصل بخدمات الأعضاء على الرقم 7165-869 (800)، وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)/أجهزة الاتصال للصُم والبُكم (TDD)، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711.

لمساعدتك على التحدث إلينا، توفِّر Molina خدمات الترجمة الفورية بما ذلك في المواد المكتوبة بخط كبير مترجمةً إلى لغتك، والمواد الصوتية، والتنسيقات الإلكترونية التي يسهل الوصول إليها، وطريقة برايل.

في ما يأتي معلومات عن كيفية الحصول على الرعاية اللازمة لصحتك البدنية والسلوكية:

1. اتصل بموفّر الرعاية الأولية (PCP) وموفّر رعاية الصحة السلوكية

يشير الاختصار «PCP» إلى موفّر الرعاية الأولية، وهو موفّر الرعاية الشخصية الخاص بك. سيعالِج موفّر الرعاية الأولية (PCP) معظم احتياجات الرعاية الصحية الروتينية الخاصة بك، وسيراجع فحوصاتك ونتائجها، ويصف الأدوية ويحيلك إلى موفّري رعاية (اختصاصيين) آخرين، إذا لزم الأمر.

سيعتني موفّر رعاية الصحة السلوكية بحالتك العقلية الخاصة و/أو احتياجاتك الخاصة بعلاج إدمان المواد المخدرة والكحول.

يمكنك أن تسأل موفري الرعاية ما إذا كانوا يقدمون خدمة الرعاية عن بُعد (عبر الهاتف). تُغطّي Molina خدمات الرعاية عن بُعد في حال كان موفر الرعاية يوفرها.

إذا لم يكن لديك موفّر رعاية أو كنت بحاجة إلى تغيير موفّر الرعاية الأولية الخاص بك، فقم بزيارة MolinaHealthcare.com/ProviderSearch أو اتصل بخدمات الأعضاء على الرقم 7165-869 (800)، وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)/أجهزة الاتصال للصُم والبُكم (TDD)، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711.

إذا كنت بحاجة إلى تحديد موقع صيدلية بالقرب منك، فتوجه إلى: Caremark.com/wps/myportal/ PHARMACY_LOCATOR_FAST.
إذا كانت لديك أسئلة حول الأدوية التي تحتاج إلى وصفة طبية، فاتصل بخدمات الأعضاء على الرقم 7165-869 (800)، وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)/أجهزة الاتصال للصُم والبُكم (TDD)، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711.

إذا كنت تعاني أزمة صحة عقلية، فاتصل بخط الأزمات المحلي، أو تفضل بزيارة MolinaHealthcare.com/IMC-Crisis وفي حالات الطوارئ، اتصل على الرقم 911.

2. تحدث إلى أحد ممثلي Molina

يمكن لممثلي خدمة الأعضاء لدينا الإجابة عن الأسئلة المتعلقة بخطتك أو تغطية الأدوية الخاصة بك، وتقديم المعلومات الصحية إليك، ومساعدتك على العثور على موفّر رعاية وغير ذلك الكثير. .

خدمات الأعضاء على الرقم: 7165-869 (800)، وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)/أجهزة الاتصال للصُم والبُكم (TDD)، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711، من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 7:30 صباحًا ولغاية 6:30 مساء (التوقيت الباسيفيكي).

إذا كان بإمكانك الاتصال بعد ساعات العمل، فيمكنك ترك رسالة وسوف نعاود الاتصال بك في يوم العمل التالي.

لطرح أسئلة حول أهليتك للاستفادة بتغطية Apple Health أو للحصول على مساعدة بخصوص تجديد تغطيتك الصحية، تواصَل مع:

- خدمة أعضاء Washington State Health Care Authority على 3022-562 (800)، وبالنسبة إلى مستخدمي خدمة ترحيل الاتصالات (TRS)، يمكنهم الاتصال على الرقم: 711
- Washington Healthplanfinder على الرقم 4633-923 (855)، وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)/أجهزة الاتصال للصُم والبُكم (TDD)، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711، أو تفضل بزيارة wahealthplanfinder.org

إذا كانت لديك أسئلة تتعلق تحديدًا بمزايا أعضاء Molina، فيرجى الاتصال بمركز التواصل مع الأعضاء الخاص بـ Molina على الرقم 8620-294 (800)، وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)/أجهزة الاتصال للصُم والبُكم (TDD)، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711.

تعرّف على المزيد عن المزايا الخاصة بك على MolinaHealthcare.com.

3. اقرأ الوثائق المهمة

اقرأ إشعار ممارسات الخصوصية لتفهم كيف تحمي Molina خصوصيتك.

اقرأ دليل الأعضاء الخاص بك على MolinaHealthcare.com/IMCHandbook لفهم المزايا الخاصة بك وكيفية الحصول على الرعاية.

لطلب هذه المستندات أو أي معلومات عن أعضاء Molina بلغة أخرى أو بتنسيق مختلف أو للحصول على مزيد من المعلومات حول المزايا، اتصل بخدمات الأعضاء على الرقم 7165-869 (800)، وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)/أجهزة الاتصال للصُم والبُكم (TDD)، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711، .

يوضح لك دليل الأعضاء معلومات عن:

- المزايا المشمولة بالتغطية وغير المشمولة بها
- كيفية الحصول على خدمات الصحة العقلية
- كيفية الحصول على خدمات العلاج من المواد المخدرة والكحول
- الخطوات الواجب اتباعها في حالة الحصول على فاتورة
- كيفية الحصول على المساعدة إذا كنت تتحدث لغة أخرى غير الإنجليزية أو إذا كنت بحاجة إلى تلقّي مراسلات بتنسيق مختلف، مثل التنسيق الصوتي أو التنسيقات الإلكترونية التي يسهل الوصول إليها، أو طريقة برايل
- كيفية الحصول على حقائق عن مقدمي الرعاية (المتعاقدين مع Molina)
- كيفية الحصول على رعاية متخصصة للصحة العقلية والرعاية في المستشفى
- كيفية تقديم شكوى
- كيف تراجع Molina التقنية الجديدة
- للتوجيهات المتقدمة للرعاية التي تتم عن طريقها كتابة اختيارات الرعاية الصحية الخاصة بالصحة البدنية والعقلية لمقدم الرعاية والعائلة
- الخدمات المتاحة للمساعدة على إدارة الحالات الطبية المزمنة
- حقوق الأعضاء ومسؤولياتهم
- برنامج تحسين الجودة من Molina
- مزايا الأدوية الموصوفة
- المزايا خارج منطقة الخدمة وكيفية الحصول على الرعاية
- كيفية الوصول إلى دليل مقدمي الرعاية
- كيفية الحصول على الرعاية الأولية
- كيفية الحصول على خدمات الطوارئ وخدمات ما بعد ساعات العمل
- والخدمات خارج المنطقة
- كيفية استئناف قرار بشأن المزايا
- كيفية الوصول إلى خدمات إدارة الحالات ووقت ذلك
- كيفية سداد Molina لموفري الرعاية
- كيفية الإبلاغ عن احتيال أو إهدار أو إساءة استخدام رعايتك الصحية

لمزيد من المعلومات عن المزايا والموارد التي تقدمها Molina إليك، يرجى زيارة MolinaHealthcare.com.

شكرًا لانضمامك إلى أعضاء Molina. نتطلع إلى خدمة احتياجاتك من الرعاية الصحية.

مع خالص التقدير،

عائلة Molina

* أصدرت اللجنة الوطنية لضمان الجودة (NCQA) تصنيفات الخطة الصحية في 15 سبتمبر 2021. إن اللجنة الوطنية لضمان الجودة (NCQA) هي منظمة مستقلة غير ربحية في الولايات المتحدة بحسب المادة (3)(c)501 تعمل على تحسين جودة الرعاية الصحية من خلال إدارة المعايير القائمة على الأدلة والإجراءات والبرامج والاعتماد. تقوم تصنيفات الخطة الصحية الخاصة باللجنة الوطنية لضمان لجودة (NCQA) بتقييم أكثر من 1000 خطة خاصة للرعاية الطبية والمعونة الطبية الصحية في ثلاث مجالات ذات جودة: تجربة المريض والوقاية من المرض والعلاج.

**اختر الدول

***ما يصل إلى 200 دولار سنويًا لكل شخص من إجمالي المكافآت كل 12 شهرًا.

****تُعد هذه المكافأة إضافة إلى المكافأة السنوية البالغة 200 دولار أمريكي كحد أقصى المتاحة لأعضاء Apple Health

لغة عدم التمييز