

Estimado(a) Miembro:

Gracias por ser parte de la familia de Molina Healthcare. Creemos que todo el mundo merece sentirse lo mejor posible, por eso ofrecemos beneficios que facilitan la buena salud.

Este Aviso Anual le ayudará a conocer sus beneficios de Molina Apple Health (Medicaid), además de los programas y servicios disponibles de forma gratuita para usted. Queremos asegurarnos de que sepa cómo obtener la atención que requiere para sus necesidades de salud física y conductual (trastornos mentales y por abuso de sustancias).

Como miembro de Molina, usted es parte de uno de los planes de Apple Health mejor calificados del Estado, con una calificación de 4 sobre 5 estrellas en la Calificación de Planes de Salud de Medicaid del NCQA* durante el 2021.

Puede confiar en Molina para cuidar de su salud de forma integral.



Atención especializada de doctores calificados para que se sienta bien de cuerpo y mente.



Administración de Cuidados para apoyar a los miembros con enfermedades crónicas que necesitan ayuda adicional.



Servicios de atención para el autismo dirigidos a niños y adultos en el espectro autista.



Los servicios de crisis están disponibles para ayudar a alguna persona cuyo comportamiento puede poner en peligro su propia integridad y a las personas a su alrededor.

[Números de Crisis Regionales](#)

[Línea de Ayuda de Recuperación de Washington](#)

Si tiene una emergencia, llame al 911.



Servicios médicos preventivos para ayudarle a mantenerse bien con importantes exámenes preventivos, atención al embarazo, consultas de bienestar y mucho más.



Atención de salud mental para la ansiedad, la depresión y su bienestar emocional general.



Tratamiento de los trastornos por abuso de sustancias, que incluye la atención médica ambulatoria y la atención como paciente internado, el tratamiento de la abstinencia (desintoxicación) y el apoyo para la recuperación por parte de los expertos.



Educación sobre la salud, programas y servicios para ayudar a dejar de fumar, controlar el peso y mucho más.



Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas para recibir asesoramiento médico especializado de un miembro del personal de enfermería en cualquier momento.



Molina le ofrece beneficios *adicionales*. Para tener *mayor* tranquilidad. Sin costo alguno para usted.



Atención virtual: Cuando necesite cuidado urgente y no pueda acudir al consultorio de su proveedor, podrá hablar o conversar por videollamada con un doctor autorizado por el Consejo Médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana mediante [Teladoc](#).

(844) 870-6821, TTY/TDD: 711



Programa de Asistencia para Teléfonos Inteligentes: Si necesita un teléfono inteligente y un plan de datos ilimitados, podemos ayudarle. Los miembros que califiquen pueden obtener este plan de servicio y teléfono inteligente exclusivos de Molina.

- Teléfono Inteligente Android™ **GRATUITO**.
- Datos Ilimitados **GRATUITOS**.
- Minutos Ilimitados para Llamadas **GRATUITOS**.
- Mensajes de Texto Ilimitados **GRATUITOS**.
- Llamadas Internacionales** **GRATUITAS**.

Este beneficio está dirigido a los miembros elegibles para obtener los beneficios de Lifeline y el Programa de Conectividad Asequible (Affordable Connectivity Program, ACP) de la FCC.

Molina se asoció con TruConnect en este programa de asistencia.

*** Determinados países*



Ayuda contra la soledad: Ninguna persona debería enfrentar los desafíos de la vida sola. Es por este motivo que ofrecemos a los miembros la aplicación Pyx Health. Siéntase mejor cada día con compañía y ánimo gracias al apoyo de la tecnología y de un personal empático. Visite [MolinaHealthcare.com/memberwa](#).



Tratamiento del trastorno por consumo de opioides en la privacidad de su hogar: Para que sea más fácil conseguir esta atención importante, brindamos asesoramiento y y tratamiento en línea por parte de proveedores expertos sin tener que acudir a una clínica.



Aplicación My Molina Mobile: Descargue nuestra aplicación para miembros y su información de salud estará en la palma de su mano. Encuentre con facilidad nuevos proveedores, vea su tarjeta de identificación, revise su plan de tratamiento y mucho más.

Descargue la aplicación en la App Store o en Google Play.

Disponible en inglés y español.

Programa de Recompensas para el Miembro de Molina



Recompensas para el Miembro*** Obtenga Tarjetas de Regalo de Amazon.com por tomar decisiones saludables, como la realización de exámenes de bienestar, la atención durante el embarazo, el control de la diabetes y mucho más.



Recompensa por la Vacuna contra el COVID-19** (Oferta por Tiempo Limitado)** Obtenga una Tarjeta de Regalo de \$100 de Amazon.com por recibir su PRIMERA dosis de la vacuna contra el COVID-19 entre el 1 de junio del 2022 y el 31 de diciembre del 2022. Si desea obtener más información, visite [MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness](#).

Si desea encontrar puntos de vacunación cerca de usted, visite [vaccinelocator.doh.wa.gov](#).

(La vacuna Janssen de dosis única de Johnson & Johnson se considera completa después de la primera y única dosis).

Las recompensas de salud están sujetas a cambios sin previo aviso. Se aplican restricciones, visite [amazon.com/gc-legal](#).

¡Mantengámonos conectados!

Como miembro de Apple Health, una de las cosas más importantes que usted puede hacer es mantener su información de contacto actualizada. Esto ayuda a garantizar que pueda obtener la atención médica que necesita, cuando la necesite. También le permite recibir actualizaciones y recordatorios importantes de nuestra parte.

Su información de contacto incluye lo siguiente:

- Número de teléfono.
- Dirección de correo electrónico.
- Dirección postal.

Actualice su información de contacto con dos importantes organizaciones de salud que puedan necesitar comunicarse con usted:

1. Molina Healthcare

- Llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 869-7165, TTY/TDD: 711, para actualizar toda su información de contacto, incluida su dirección postal, o visite [MyMolina.com](https://www.mymolina.com).
- Actualice su número de teléfono y correo electrónico solo en la aplicación móvil My Molina Mobile.

2. Washington Healthplanfinder

- Llame al (855) 923-4633 (TTY: 855-627-9602) o visite [wahealthplanfinder.org](https://www.wahealthplanfinder.org) para actualizar toda su información de contacto.



Obtenga más información sobre nuestro Programa de Mejoramiento de Calidad (QI)

El Programa de Mejoramiento de Calidad (Quality Improvement, QI) de Molina garantiza activamente que nuestros miembros y proveedores tengan los recursos, las herramientas y la información para respaldar mejores resultados de salud de los miembros.

A continuación, se indican algunas de las responsabilidades del Programa de QI:

- Se asegura de que usted tenga acceso a un equipo de salud calificado.
- Realiza revisiones y toma acciones si existe algún problema con la calidad de la atención que se le brindó.
- Aborda y responde a las diferentes necesidades lingüísticas y culturales de nuestros miembros.
- Promueve la seguridad en la atención médica a través de la educación de nuestros miembros y proveedores.
- Evalúa la calidad de la atención médica a través de mediciones [HEDIS®](#)
- Monitorea la satisfacción de los miembros a través de encuestas [CAHPS®](#)
- Proporciona educación y recursos relacionados con la salud a los miembros, tales como los siguientes:
 - [Guía Sobre Cómo Obtener Atención Médica de Calidad](#). En ella, se les indica a los miembros cómo acceder a los beneficios, programas y servicios.
 - [Guía para Crecer y Mantenerse Sano\(a\)](#). Explica qué servicios son necesarios y cuándo deben completarse.

- o [Guía de Camino al Bienestar](#). Proporciona una guía para consultas de atención médica para [niños](#) y [adultos](#).
- o [Consejos para Mantenerse Sano\(a\)](#). Se comparte información útil sobre el tratamiento de afecciones crónicas.

Si desea obtener más información sobre el Programa de QI de Molina, visite el sitio web MolinaHealthcare.com/WAQIProgram.

¿Tiene preguntas? Visite MolinaHealthcare.com o llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 869-7165, TTY/TDD: 711.

Para ayudarlo(a) a comunicarse con nosotros, Molina proporciona servicios de intérprete, incluidos material escrito e impreso en letra grande traducido a su idioma, audio, formatos electrónicos accesibles y sistema Braille.

A continuación, se ofrece información sobre cómo obtener acceso a la atención de su salud física y conductual:

1. Llame a su PCP y a su Proveedor de Salud Conductual

PCP es la abreviación de Proveedor de Cuidados Primarios. Él o ella es su proveedor personal. Su PCP tratará la mayoría de sus necesidades de atención médica habituales, revisará sus pruebas y resultados, le recetará medicamentos y lo(a) derivará a otros proveedores (especialistas) si es necesario.

Su proveedor de salud conductual se encargará de sus necesidades especiales de tratamiento de salud mental o abuso de drogas o alcohol.

Puede preguntar a los proveedores si ofrecen servicios de telemedicina (atención telefónica). Molina cubrirá los servicios de telemedicina si su proveedor los ofrece.

Si no cuenta con un proveedor o necesita cambiar su PCP, visite MolinaHealthcare.com/ProviderSearch o llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 869-7165, TTY/TDD: 711.

Si necesita ubicar una farmacia cerca de usted, visite: Caremark.com/wps/myportal/PHARMACY_LOCATOR_FAST. Si tiene alguna pregunta sobre sus medicamentos recetados, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 869-7165, TTY/TDD: 711.

Si está sufriendo una crisis de salud mental, llame a su línea local de crisis o visite MolinaHealthcare.com/IMC-Crisis. Si tiene una emergencia, llame al 911.

2. Hable con un Representante de Molina

Nuestros representantes del Departamento de Servicios para Miembros pueden responder a preguntas acerca de su plan o cobertura de medicamentos, proporcionarle información sobre salud, ayudarlo(a) a encontrar un proveedor y mucho más.

Departamento de Servicios para Miembros: (800) 869-7165, TTY/TDD: 711, de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 6:30 p. m. (hora del Pacífico).

Si llama después del horario laboral, puede dejar un mensaje y lo llamaremos al siguiente día laborable.

Si desea hacer preguntas acerca de su elegibilidad para Apple Health u obtener ayuda con la renovación de su cobertura médica, comuníquese con:

- Servicio de Atención al Cliente de la Autoridad de Atención Médica del Estado de Washington al (800) 562-3022, TRS 711.
- Washington Healthplanfinder al (855) 923-4633, TTY/TDD: 711, o visite wahealthplanfinder.org

Si tiene preguntas relacionadas específicamente con los beneficios para miembros de Molina, llame al Centro de Llamadas de Asistencia de Molina al (800) 294-8620, TTY/TDD: 711.

Conozca más acerca de sus beneficios en MolinaHealthcare.com.

3. Lea documentos importantes

Lea la [Notificación de las Normas de Privacidad](#) para entender cómo Molina protege su privacidad.

Lea su Manual del Miembro en MolinaHealthcare.com/IMCHandbook para entender sus beneficios y cómo obtener la atención que necesita.

Para solicitar estos documentos o cualquier información para los miembros de Molina en otro idioma o en un formato diferente, o si desea obtener más información sobre sus beneficios, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 869-7165, TTY/TDD: 711

Su Manual del Miembro le informa sobre los siguientes aspectos:

- Beneficios cubiertos y no cubiertos.
- Cómo obtener servicios de salud mental.
- Cómo obtener servicios de tratamiento de abuso de drogas y alcohol.
- Qué hacer si recibe una factura.
- Cómo obtener ayuda si habla un idioma distinto del inglés o si necesita recibir comunicaciones en un formato diferente, como audio, formatos electrónicos accesibles o sistema Braille.
- Cómo obtener información sobre los proveedores (que tienen contrato con Molina).
- Cómo obtener cuidado especializado, de salud mental y hospitalario.
- Cómo presentar una queja.
- Cómo Molina revisa la nueva tecnología.
- Directivas Anticipadas para la atención, que ponen por escrito sus opciones de atención médica física y mental para conocimiento de su proveedor y de su familia.
- Servicios disponibles para ayudar a tratar las afecciones crónicas.
- Sus Derechos y Responsabilidades como Miembro.
- Programa de Mejoramiento de Calidad de Molina.
- Sus beneficios de medicamentos recetados.
- Beneficios fuera del área de servicio y cómo obtener atención.
- Cómo acceder al directorio de proveedores.
- Cómo recibir atención médica primaria.
- Cómo obtener atención médica de emergencia, después de las horas de consulta y fuera del área de servicio.
- Cómo apelar una decisión sobre sus beneficios.
- Cómo apelar una decisión sobre sus beneficios.
- Cómo y cuándo acceder a los servicios de administración de casos.
- Cómo paga Molina a los proveedores.
- Cómo denunciar casos de fraude, despilfarro o abuso en la atención médica.

Para obtener más información sobre sus beneficios y los recursos que ofrece Molina, visite MolinaHealthcare.com.

Gracias por ser miembro de Molina. Estamos a su disposición para atender sus necesidades de atención médica.

Atentamente,

Su Familia Molina

* El Comité Nacional para el Aseguramiento de Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA) publicó las Calificaciones de Planes de Salud el 15 de septiembre del 2021. El NCQA es una organización independiente sin fines de lucro 501(c)(3) en los Estados Unidos que trabaja para mejorar la calidad de la atención médica a través de la administración de estándares, medidas, programas y acreditación basados en evidencias. Las Calificaciones de Planes de Salud del NCQA evalúan más de 1,000 planes de salud privados de Medicare y Medicaid en tres áreas de calidad: experiencia del paciente, prevención y tratamiento.

**Países determinados.

***Hasta \$200 anuales por persona en el total de recompensas cada 12 meses.

****Esta recompensa se suma al máximo de recompensa anual de \$200 disponible para los miembros de Apple Health.

[Texto de No Discriminación](#)