Уважаемый участник программы страхования!

Благодарим вас за то, что вы решили стать частью семьи Molina Healthcare. Мы считаем, что каждый заслуживает чувствовать себя лучше. Именно поэтому мы предлагаем услуги, с которыми вам будет проще поддерживать свое здоровье.

Данное ежегодное уведомление содержит подробные сведения об услугах, доступных вам в рамках программы Molina Apple Health (Medicaid), а также информацию о бесплатных для вас программах и услугах. Мы хотим быть уверены, что вы знаете, как получить необходимую помощь для поддержания физического и психического здоровья (включая охрану психического здоровья и лечение расстройств, вызванных употреблением психоактивных веществ).

Как участник программы страхования Molina вы имеете право пользоваться услугами одного из самых популярных планов страхования Apple Health в штате — с оценкой 4 из 5 звезд в рейтинге планов Medicaid Health Plan Ratings от NCQA* за 2021 год!

Положитесь на компанию Molina — мы позаботимся обо всех сферах вашего здоровья!

Профессиональное медицинское обслуживание от квалифицированных врачей для поддержания вашего физического и психического здоровья.

Координация медицинских услуг для содействия участникам программы страхования с хроническими заболеваниями, которым необходима дополнительная помощь.

Услуги при аутизме для детей и взрослых с расстройствами аутического спектра.

Услуги поддержки в кризисных ситуациях доступны для тех, чье поведение может представлять угрозу для них самых или окружающих.

Региональные номера горячей линии в кризисных ситуациях

Горячая линия Washington Recovery Help Line

В экстренных ситуациях звоните по номеру 911.

Профилактические услуги для поддержания здоровья, включая важные скрининги, обследования при беременности, профилактические медосмотры и многое другое.

Услуги по охране психического здоровья при тревожности, депрессии и для поддержания общего эмоционального равновесия.

Лечение расстройств, вызванных употреблением психоактивных веществ, включая стационарное и амбулаторное лечение, помощь при синдроме отмены (детоксикация) и групповую поддержку в рамках реабилитации.

Обучение по вопросам здоровья, программы и услуги для помощи с отказом от курения, контролем веса и по многим другим вопросам.

Круглосуточная справочная служба медсестер с квалифицированными медицинскими консультациями от медсестер в любое время.

MOLINA® HEALTHCARE

Your Extended Family.

Компания Molina предоставляет вам *дополнительные* услуги — для вашего *дополнительного* комфорта. Совершенно бесплатно.

Виртуальная медицинская помощь — если вам нужна срочная медицинская помощь, но вы не можете посетить приемную вашего поставщика медицинских услуг, вы можете пообщаться сертифицированным врачом, в том числе посредством видеочата. Доступно круглосуточно и без выходных через приложение Teladoc!

(844) 870-6821, телетайп/текстофон: 711

Программа предоставления смартфонов в рамках содействия населению — если вам нужен смартфон с безлимитным трафиком, мы можем вам помочь! Соответствующие условиям участники программы страхования могут получить смартфон с безлимитным тарифным планом — эксклюзивно от компании Molina.

- **БЕСПЛАТНЫЙ** смартфон на платформе Android™
- **БЕСПЛАТНЫЙ** безлимитный интернет-трафик
- **БЕСПЛАТНЫЕ** безлимитные звонки
- **БЕСПЛАТНЫЕ** безлимитные текстовые сообщения
- **БЕСПЛАТНЫЕ** международные звонки**

Эта услуга предназначена для участников программы страхования, имеющих право на участие в программах Lifeline и Affordable Connectivity Program (ACP) от Федеральной комиссии связи (Federal Communications Commission, FCC).

В рамках этой программы содействия населению компания Molina сотрудничает с оператором TruConnect.

***Отдельные страны*

Помощь при одиночестве — каждому нужна поддержка, чтобы пройти тяжелые жизненные испытания. Именно поэтому мы предлагаем участникам программы страхования воспользоваться приложением Pyx Health. Чувствуйте себя лучше с каждым днем, получая дружеское общение в позитивном ключе благодаря технологических инновациям и отзывчивому персоналу. Посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/memberwa.

Лечение опиоидной зависимости в комфорте и безопасности вашего дома — чтобы вам было проще получить эту критически важную помощь, мы предоставляем услуги онлайн-консультаций и лечения от опытных поставщиков медицинских услуг без необходимости посещать клинику.

Мобильное приложение My Molina — загрузите наше приложение для участников программы страхования, чтобы информация о вашем здоровье всегда была у вас под рукой. С легкостью находите новых поставщиков медицинских услуг, просматривайте свою карту участника программы страхования, изучайте свой план лечения и многое другое!

Загрузите приложение из магазина приложений App Store или Google Play.

Поддерживаются английский и испанский языки.

amazon

Программа вознаграждений участников программы страхования Molina

Вознаграждения для участников программы страхования*.** Получайте подарочные карты Amazon.com за то, что заботитесь о своем здоровье (например, не пропускаете профилактические медосмотры или обследования при беременности, следите за своим сахарным диабетом и т. д.).

Вознаграждение за вакцину против COVID-19** (ограниченное по времени предложение).** Получите подарочную карту Amazon.com на сумму $100 за ПЕРВУЮ дозу вакцины против COVID-19 в период с 1 июня 2022 г. по 31 декабря 2022 г. Дополнительные сведения см. на веб-сайте MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness.

Узнайте, где именно проводится вакцинация рядом с вами, посетив веб-сайт vaccinelocator.doh.wa.gov.

(Вакцинация однодозовой вакциной Janssen от Johnson & Johnson считается пройденной после введения одной дозы.)

Бонусы в рамках программы могут изменяться без уведомления. Действуют ограничения, см. сведения на веб-сайте amazon.com/gc-legal.

Оставайтесь на связи!

Одна из ваших важнейших обязанностей как участника программы страхования Apple Health — это поддерживать актуальность своей контактной информации. Это позволяет гарантировать, что вы своевременно получите необходимое медицинское обслуживание. Кроме того, так вы сможете получать от нас важные новости и напоминания.

К вашей контактной информации относится следующее:

- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Почтовый адрес

Сообщайте об изменениях в вашей контактной информации двум ключевым организациям медицинского обслуживания, которым необходимо быть с вами на связи:

1. Molina Healthcare
    - Для обновления любой контактной информации, включая почтовый адрес, позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (800) 869-7165, телетайп/текстофон: 711, либо посетите веб-сайт MyMolina.com
    - Для обновления только номера телефона и адреса электронной почты воспользуйтесь мобильным приложением My Molina
2. Washington Healthplanfinder
    - Для обновления любой контактной информации позвоните по номеру (855) 923-4633 (телетайп: 855-627-9602) либо посетите веб-сайт wahealthplanfinder.org

Узнайте больше о нашей программе повышения качества обслуживания

Программа повышения качества обслуживания компании Molina обеспечивает участников программы страхования и поставщиков медицинских услуг необходимыми ресурсами, инструментами и информацией для улучшения состояния здоровья участников программы страхования.

Программа повышения качества обслуживания решает следующие задачи:

- Обеспечение доступа к квалифицированным услугам медицинской помощи
- Анализ ситуации и принятие необходимых мер при наличии проблем с качеством оказанных услуг
- Удовлетворение потребностей участников программы, различающихся в культурно-лингвистических аспектах
- Повышение безопасности медицинского обслуживания за счет обучения и информирования наших участников и поставщиков медицинского обслуживания
- Оценка качества медицинского обслуживания на основе измерений с помощью инструмента HEDIS®
- Контроль качества обслуживания участников программы страхования с помощью опросников CAHPS®
- Предоставление участникам программы страхования обучения по вопросам здоровья и следующих ресурсов:
    - Руководство по получению качественного медицинского обслуживания. Содержит информацию для участников программы страхования о доступе к льготам, программам и услугам.
    - Рекомендации для здорового развития. В них указаны необходимые услуги и временные рамки их получения.

- Руководство «Дорога к здоровому образу жизни» (Road to Wellness). Содержит график визитов к врачу для детей и взрослых.
- Рекомендации по поддержанию здоровья. Содержат полезные сведения о контроле течения хронических заболеваний.

Если вы хотите узнать больше о программе повышения качества обслуживания компании Molina, посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/WAQIProgram.

Есть вопросы? Посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com или позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (800) 869-7165, телетайп/текстофон: 711.

Для эффективной коммуникации компания Molina предоставляет услуги переводчика, включая письменный перевод на ваш язык, а также возможность получения информации в другом формате, включая крупный шрифт, аудиоформат, электронные форматы с поддержкой специальных возможностей и шрифт Брайля.

Здесь представлена информация о том, как получить медицинские услуги в соответствии с вашими потребностями в отношении физического и психического здоровья.

1. Позвоните своему основному поставщику медицинских услуг (PCP) или специалисту в сфере охраны психического здоровья

Сокращение «PCP» означает «Primary Care Provider» (основной поставщик медицинских услуг). Он или она является вашим личным поставщиком медицинских услуг. Ваш основной поставщик медицинских услуг (PCP) занимается обслуживанием большинства ваших рутинных медицинских потребностей, оценивает результаты диагностики и обследований, выписывает рецепты на лекарственные препараты, а также при необходимости направляет вас к другим поставщикам медицинских услуг (специалистам).

Специалист в сфере охраны психического здоровья предоставляет специализированную психиатрическую помощь и/или услуги по лечению наркотической и алкогольной зависимости.

Вы можете уточнить у поставщиков медицинских услуг, предоставляют ли они услуги телемедицины (медицинское обслуживание по телефону). Компания Molina покрывает услуги телемедицины, если они предоставляются вашим поставщиком медицинских услуг.

Если у вас нет поставщика медицинских услуг или вы хотите сменить своего основного поставщика медицинских услуг (PCP), посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/ProviderSearch или позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (800) 869-7165, телетайп/текстофон: 711.

Если вы хотите найти близлежащую аптеку, посетите веб-сайт: Caremark.com/wps/myportal/PHARMACY_LOCATOR_FAST. Если у вас возникли вопросы относительно рецептурных лекарственных препаратов, позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (800) 869-7165, телетайп/текстофон: 711.

Если вы столкнулись с проблемой, связанной с психическим здоровьем, позвоните на местную горячую линию поддержки в кризисных ситуациях или посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/IMC-Crisis. В экстренных ситуациях звоните по номеру 911.

2. Поговорите с представителем компании Molina

Представители нашего Отдела обслуживания участников программы страхования ответят на вопросы о вашем плане страхования, покрытии лекарственных препаратов, предоставят медицинскую информацию, помогут найти поставщика медицинских услуг и многое другое.

Отдел обслуживания участников программы страхования: (800) 869-7165, телетайп/текстофон: 711, с понедельника по пятницу с 7:30 a.m. до 6:30 p.m. (по тихоокеанскому времени).

При звонке в нерабочее время вы можете оставить сообщение, и мы перезвоним вам на следующий рабочий день.

Контактные данные для обращения по вопросам о вашем праве на участие в программе Apple Health или для получения помощи с продлением вашего страхового покрытия медицинского обслуживания:

- Служба поддержки клиентов Департамента здравоохранения (Health Care Authority, HCA) в штате Вашингтон: (800) 562-3022, TRS 711
- Биржа медицинского страхования Washington Healthplanfinder: (855) 923-4633, телетайп/текстофон: 711, или посетите веб-сайт wahealthplanfinder.org

Если у вас возникли вопросы об услугах, доступных участникам программы страхования Molina, позвоните в Информационный центр компании Molina по номеру (800) 294-8620, телетайп/текстофон: 711.

Дополнительную информацию о доступных вам услугах см. на веб-сайте MolinaHealthcare.com.

3. Ознакомьтесь с важной документацией

Прочитайте Уведомление о соблюдении конфиденциальности со сведениями о том, как компания Molina защищает вашу конфиденциальную информацию.

Ознакомьтесь со Справочником участника по ссылке MolinaHealthcare.com/IMCHandbook, чтобы понять, какие медицинские услуги вам доступны и как их получить по мере необходимости.

Для получения этих документов или любых других материалов, доступных для участников программы страхования Molina, на другом языке или в другом формате, а также для получения дополнительных сведений о доступных услугах позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (800) 869-7165, телетайп/текстофон: 711.

Справочник участника содержит следующие сведения:

- Покрываемые и непокрываемые услуги
- Получение услуг по поддержанию психического здоровья
- Получение услуг по лечению наркотической и алкогольной зависимости
- Порядок действий при получении счета
- Получение информации на других языках (кроме английского) или в другом формате, включая аудиоформат, электронные форматы с поддержкой специальных возможностей или шрифт Брайля
- Получение сведений о поставщиках медицинских услуг (работающих по договору с компанией Molina)
- Получение специализированной помощи, психиатрического лечения и больничного ухода
- Порядок действий при подаче жалобы
- Сведения о том, как компания Molina проводит обзор новых технологий
- Предварительные распоряжения, позволяющие выразить ваши решения относительно медицинского обслуживания вашего физического и психического здоровья в письменном виде для вашего поставщика медицинских услуг и вашей семьи
- Доступные услуги для лиц с хроническими заболеваниями
- Права и обязанности участников программы страхования
- Программа повышения качества обслуживания компании Molina
- Страховое покрытие рецептурных лекарственных препаратов
- Услуги и получение помощи вне зоны обслуживания
- Получение доступа к каталогу поставщиков медицинских услуг
- Получение первичной медицинской помощи
- Получение неотложной медицинской помощи, медицинской помощи в нерабочее время или вне зоны обслуживания
- Порядок действий при подаче апелляции на решение о получаемых услугах
- Правила получения услуг курирования пациентов
- Сведения о том, как компания Molina платит за услуги поставщиков медицинских услуг
- Порядок действий при сообщении о мошенничестве, злоупотреблении или нерациональном использовании в отношении медицинского обслуживания

Для получения дополнительной информации о доступных услугах и материалах, предоставляемых компанией Molina, посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com.

Благодарим вас за выбор компании Molina. Мы с нетерпением ждем возможности предоставить вам необходимое медицинское обслуживание!

С уважением,

Компания Molina

*Национальный комитет по обеспечению качества (National Committee for Quality Assurance, NCQA) опубликовал рейтинг планов страхования Health Plan Ratings 15 сентября 2021 года. NCQA представляет собой независимую некоммерческую организацию в США, работающую в соответствии с разделом 501(c)(3) Налогового кодекса США (US Internal Revenue Code) в целях повышения качества медицинского обслуживания посредством внедрения научно обоснованных стандартов, мер, программ и аккредитации. В рамках рейтинга планов страхования Health Plan Ratings, публикуемого NCQA, проводится оценка более чем 1000 частных планов медицинского страхования Medicare и Medicaid по трем аспектам контроля качества: впечатления пациентов, профилактика и лечение.

**Отдельные страны

***Ежегодно выдаются вознаграждения на общую сумму до $200 на человека

****Данное вознаграждение является дополнением к максимальному ежегодному вознаграждению в размере $200, доступному участникам программы страхования Apple Health

Заявление о недопущении дискриминации