

Шановний учаснику, шановна учаснице!

Дякуємо за те, що ви є частиною родини Molina Healthcare. Ми віримо, що кожен заслуговує почуватися якнайкраще, і саме тому ми пропонуємо вам низку можливостей, з якими дбати про здоров'я буде простіше.

Це щорічне повідомлення допоможе вам дізнатися про переваги, що надаються Molina Apple Health (Medicaid), а також програми та послуги, які доступні вам безкоштовно. Ми хочемо бути впевненими, що ви знаєте, як отримати потрібну допомогу для підтримки фізичного та психічного здоров'я (психічні розлади й розлади, пов'язані з вживанням психоактивних речовин).

Як член спільноти Molina ви маєте доступ до одного з найкращих планів Apple Health у штаті з оцінкою 4 із 5 зірок у рейтингах NCQA Medicaid Health Plan Ratings* у 2021 році!

Ви можете довірити Molina турботу про себе!



Високоякісна допомога від професійних лікарів, щоб ви відчували бадьорість не тільки духу, але й тіла.



Управління наданням медичного догляду для підтримки пацієнтів із хронічними захворюваннями, які потребують додаткової допомоги.



Надання допомоги хворим на аутизм дітям та дорослим.



Допомога в кризових ситуаціях особам, які можуть нести загрозу для себе та оточуючих.

[Номери регіональних служб екстреної допомоги](#)

[Гаряча лінія з питань реабілітації в штаті Вашингтон \(Washington Recovery Help Line\)](#)

В екстрених ситуаціях телефонуйте 911.



Профілактичні послуги, які допоможуть вам залишатися здоровими завдяки проведенню ключових скринінгів, супроводженню під час вагітності, відвідуванням лікаря тощо.



Догляд за психічним здоров'ям у разі тривожності й депресії та підтримка загального емоційного самопочуття.



Лікування розладів, пов'язаних із вживанням психоактивних речовин, у тому числі стаціонарне та амбулаторне лікування, лікування абстинентного синдрому (детоксикація) і підтримка у відновленні.



Освітня підготовка, програми та послуги в галузі медицини, що допомагають кинути палити, контролювати вагу тощо.



Цілодобова медсестринська консультаційна служба для надання кваліфікованих медичних консультацій у будь-який час.



Molina надає вам додаткові переваги. Задля більшої впевненості. Безкоштовно для вас.



Віртуальна допомога. Якщо вам потрібна невідкладна допомога й ви не можете дістатися до свого постачальника медичного обслуговування, ви все одно можете проконсультуватися або поспілкуватися із сертифікованим лікарем у відеочаті Цілодобово й без вихідних через [Teladoc!](#)
(844) 870-6821, телетайп / текстовий телефон: 711



Програма допомоги зі смартфоном. Якщо вам потрібен смартфон і необмежений тарифний план, ми можемо вам допомогти! Учасники, які відповідають вимогам, можуть отримати цей ексклюзивний смартфон і тарифний план Molina.

- **БЕЗКОШТОВНИЙ смартфон на базі Android™**
- **БЕЗКОШТОВНИЙ** доступ до необмеженого тарифного плану
- **БЕЗКОШТОВНЕ** необмежене спілкування
- **БЕЗКОШТОВНІ** необмежені текстові повідомлення
- **БЕЗКОШТОВНІ** міжнародні дзвінки**

Ця послуга призначена для учасників, які мають право на переваги FCC Lifeline та Affordable Connectivity Program (ACP).

Molina співпрацює з TruConnect у цій програмі допомоги.

***Вибрані країни*



Допомога в подоланні самотності.

Ніхто не має переживати життєві труднощі наодинці. Ось чому ми пропонуємо учасникам скористатися програмою Рух Health. З кожним днем покращуйте своє самопочуття завдяки товариській підтримці, гумору, технологічним рішенням та чуйному персоналу. Відвідайте MolinaHealthcare.com/memberwa.



Лікування розладів, пов'язаних із вживанням опіоїдів, у приватній обстановці.

Щоб вам було легше отримати допомогу для подолання цієї серйозної проблеми, ми надаємо експертні онлайн-консультації та лікування без потреби звертатися в клініку.



Мобільна програма My Molina.

Завантажуйте нашу програму, і інформація про стан вашого здоров'я завжди буде у вас під рукою. Легко знаходьте нових постачальників медичних послуг, переглядайте свою ідентифікаційну картку, вивчайте свій план лікування та багато іншого!

Завантажте програму з App Store або Google Play.

Цей сайт доступний англійською та іспанською мовами.

Винагороди для учасників програм Molina



Винагороди для учасників** Отримайте подарункові картки для покупок на Amazon.com за турботу про своє здоров'я: профілактичні обстеження, супроводження під час вагітності, лікування цукрового діабету тощо.



Винагорода за вакцину від COVID-19*** (пропозиція з обмеженням часом дії)** Отримайте подарункову картку Amazon.com на суму 100 дол. США за ПЕРШУ дозу вакцини від COVID-19 у період із 1 червня 2022 р. по 31 грудня 2022 р. Щоб дізнатися більше, відвідайте веб-сайт MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness.

Щоб дізнатися про розташування найближчого центру вакцинації, відвідайте веб-сайт vaccinelocator.doh.wa.gov.

(Вакцинація однією дозою вакцини Johnson & Johnson's Janssen вважається закінченою після першої та єдиної дози.)

Винагороди за турботу про здоров'я можуть бути змінені без попередження. Діють обмеження, див. amazon.com/gc-legal.

Залишаємося на зв'язку!

Найголовніше для учасника програми Apple Health — це своєчасне оновлення контактних даних. Це забезпечить отримання медичних послуг тоді, коли в цьому є найбільша потреба. Також завдяки цьому ми зможемо й надалі нагадувати вам про візити до лікарів та інформувати про важливі зміни.

До контактних даних входить:

- Номер телефону
- Адреса електронної пошти
- Поштова адреса

Оновлюйте контактні дані для зв'язку з двома важливими медичними установами:

1. Molina Healthcare

- Для оновлення всіх контактних даних, у тому числі поштової адреси, звертайтеся до центру обслуговування клієнтів за номером телефону: (800) 869-7165, телетайп: 711 або відвідайте веб-сайт MyMolina.com
- Також оновити номер телефону та адресу електронної пошти можливо в програмі My Molina.

2. Washington Healthplanfinder

- Для оновлення всіх контактних даних звертайтеся за номером телефону: (855) 923-4633, телетайп: 855-627-9602 або відвідайте веб-сайт wahealthplanfinder.org.



Дізнайтеся більше про нашу програму покращення якості

Програма покращення якості (Quality Improvement, QI) Molina активно забезпечує наявність усіх ресурсів, засобів та інформації як у лікарів, так і в пацієнтів для забезпечення покращення здоров'я.

Програма покращення якості:

- забезпечує доступ до кваліфікованих спеціалістів;
- включає перевірки та заходи в разі виникнення проблем із якістю наданого обслуговування;
- задовольняє різноманітні культурні й мовні потреби наших учасників;
- підвищує рівень безпеки медичних послуг шляхом навчання наших учасників і постачальників;
- оцінює якість охорони здоров'я за показниками [HEDIS](#)®;
- оцінює задоволеність учасників шляхом опитувань [CAHPS](#)®;
- забезпечує учасників нашої програми навчальними матеріалами щодо отримання медичних послуг, серед яких:
 - [Довідник з отримання якісних медичних послуг](#). Інформує учасників, як отримати доступ до пільг, програм і послуг.
 - [Рекомендації щодо збереження здоров'я впродовж усього життя](#). Пояснює, які послуги потрібні та коли їх слід отримувати.
 - [Посібник «Шлях до здоров'я»](#). Містить перелік важливих медичних заходів, які потрібно проходити [дітям](#) і [дорослим](#).

- [Поради щодо збереження здоров'я](#). Містить корисну інформацію щодо лікування хронічних захворювань.

Якщо ви бажаєте дізнатися про програму покращення якості Molina, перейдіть за посиланням: MolinaHealthcare.com/WAQIProgram.

Виникли запитання? Перейдіть на веб-сайт MolinaHealthcare.com чи зв'яжіться із центром обслуговування клієнтів за номером телефону: (800) 869-7165, телетайп: 711.

Для зручності спілкування Molina надає послуги перекладачів, а також матеріали, друковані великим шрифтом, письмові матеріали, перекладені вашою мовою, аудіозаписи, спеціальні зручні електронні форми й матеріали шрифтом Брайля.

Ось інформація про те, як отримати медичну допомогу з приводу фізичних захворювань і розладів поведінки:

1. Зателефонуйте своєму постачальнику ПМД і послуг для осіб із розладами поведінки

Постачальник ПМД — «постачальник первинної медичної допомоги». Ця особа є вашим особистим постачальником. Ваш постачальник ПМД задовольнятиме більшість ваших планових медичних потреб, тлумачитиме ваші результати тестів і обстежень, призначатиме ліки та за потреби направлятиме до інших постачальників (спеціалістів).

Ваш постачальник послуг для осіб із розладами поведінки подбає про ваше психічне здоров'я та/або лікування наркотичної та алкогольної залежності.

Ви можете уточнити у свого постачальника ПМД інформацію щодо надання послуги Telehealth (медична допомога через телефон). Якщо ваш постачальник надає послугу Telehealth, її вартість буде покрита програмою Molina.

Якщо у вас немає постачальника ПМД чи ви бажаєте його змінити, відвідайте веб-сайт MolinaHealthcare.com/ProviderSearch чи зв'яжіться із центром обслуговування клієнтів за номером телефону: (800) 869-7165, телетайп: 711.

Для пошуку найближчої аптеки перейдіть за посиланням: [Caremark.com/wps/myportal/PHARMACY LOCATOR FAST](https://Caremark.com/wps/myportal/PHARMACY_LOCATOR_FAST). Якщо у вас виникли питання щодо виписаних вам ліків, зв'яжіться із центром обслуговування клієнтів за номером телефону: (800) 869-7165, телетайп: 711.

Якщо у вас виникла криза психічного здоров'я, зателефонуйте на місцеву кризову лінію чи зайдіть на веб-сторінку MolinaHealthcare.com/IMC-Crisis. В екстрених ситуаціях телефонуйте 911.

2. Проконсультуйтеся з представником компанії Molina

Представники центру обслуговування клієнтів можуть дати відповідь на питання щодо вашого плану медичного обслуговування або покриття вартості медикаментів, надати вам медичну інформацію, допомогти знайти постачальника медичних послуг тощо.

Телефон центру обслуговування клієнтів: (800) 869-7165, телетайп: 711. Режим роботи: понеділок–п'ятниця, із 7:30 до 18:30 (PT).

Якщо ви зателефонували в неробочі години, можна залишити повідомлення, і ми передзвонимо вам наступного робочого дня.

Дізнатися про можливості отримання медичної допомоги за програмою Apple Health або поновлення плану медичного страхування можна кількома способами:

- Відділ обслуговування клієнтів Управління охорони здоров'я штату Вашингтон, тел.: (800) 562-3022, телефонна служба комутованих повідомлень: 711
- Служба пошуку планів медичного страхування Healthplanfinder у штаті Вашингтон, тел.: (855) 923-4633, телетайп: 711, веб-сайт: wahealthplanfinder.org

Якщо у вас є запитання щодо конкретних послуг учасникам програми Molina, зателефонуйте в інформаційний кол-центр компанії Molina за номером (800) 294-8620, телетайп: 711.

Дізнайтеся більше про послуги вашого плану на веб-сайті MolinaHealthcare.com.

3. Ознайомтеся з важливими документами

Ознайомтеся з [повідомленням про дотримання конфіденційності](#), щоб дізнатися, як Molina захищає вашу конфіденційність.

Ознайомтеся з посібником учасника на веб-сторінці MolinaHealthcare.com/IMCHandbook, щоб дізнатися про можливості свого плану та способи отримання допомоги. MolinaHealthcare.com/IMCHandbook, щоб дізнатися про можливості свого плану та способи отримання допомоги.

Для отримання зазначених вище документів чи будь-якої іншої інформації щодо програми Molina іншою мовою або в іншому виді чи для отримання інформації щодо доступних вам послуг зателефонуйте у центр обслуговування клієнтів за телефоном: (800) 869-7165, телетайп: 711.

З посібника для учасників ви дізнаєтеся про таке:

- Які послуги підлягають відшкодуванню, а які — ні
- Як отримати послуги для осіб із психічними розладами
- Як отримати послуги для осіб з алкогольною та наркотичною залежністю
- Що робити, якщо надійшов рахунок
- Як отримати допомогу, якщо ви не говорите англійською мовою або вам потрібен інший формат спілкування, наприклад аудіоматеріали, спеціальні зручні електронні формати або шрифт Брайля
- Як отримати відомості про постачальників медичних послуг (що уклали контракт із Molina)
- Як отримати консультації спеціалізованих лікарів, фахівців у галузі психічного здоров'я або стаціонарне лікування
- Як подати скаргу
- Як Molina використовує новітні протоколи Advance Directives для постачальників послуг і родин на випадок втрати вами дієздатності з переліком медичних заходів, які ви дозволяєте вжити в разі погіршення вашого фізичного й психічного здоров'я
- Доступні послуги лікування хронічних захворювань
- Права й обов'язки учасників
- Програма покращення якості Molina
- Пільгові рецептурні препарати
- Позарегіональні послуги та способи отримання медичної допомоги
- Де знайти список постачальників послуг
- Як отримати первинну медичну допомогу
- Як отримати невідкладну медичну допомогу, допомогу в неробочий час і позарегіональну допомогу
- Як оскаржити рішення щодо ухвалених для вас послуг
- Як і коли можна отримати послуги планування лікування
- Як Molina оплачує медичні послуги постачальників
- Як повідомити про шахрайство, розтрати фінансів або неправильне поведіння

Для отримання більш детальної інформації про доступні послуги й ресурси компанії Molina перейдіть за посиланням: MolinaHealthcare.com.

Дякуємо за участь у програмі Molina. Ми завжди раді надати вам усі необхідні медичні послуги.

З повагою,

ваша родина компаній Molina

*15 вересня 2021 р. Національний комітет із забезпечення якості (National Committee for Quality Assurance, NCQA) представив рейтинг програм охорони здоров'я. NCQA — це незалежна 501(с)(3) некомерційна організація в США, що покращує якість охорони здоров'я через управління доказовими стандартами, заходами, програмами й акредитацією. Рейтинг програм охорони здоров'я NCQA надає оцінку більш ніж 1000 приватних програм охорони здоров'я Medicare та Medicaid за трьома категоріями: враження пацієнта, профілактика й лікування.

**Вибрані країни

***До 200 дол. США щороку на одну особу впродовж кожних 12 місяців

****Ця винагорода — це додаткова надбавка до щорічного максимуму в 200 дол. США, що доступні учасникам програми Apple Health

[Недискримінаційні вирази](#)