

Thân gửi Thành viên,

Cảm ơn quý vị đã tham gia vào gia đình Molina Healthcare. Chúng tôi tin rằng mọi người đều xứng đáng có được sức khỏe tốt nhất, đó là lý do tại sao chúng tôi cung cấp phúc lợi giúp giữ sức khỏe tốt dễ dàng hơn.

Thông báo hàng năm này sẽ giúp quý vị tìm hiểu về các phúc lợi của Molina Apple Health (Medicaid) cũng như các chương trình và dịch vụ miễn phí dành cho quý vị. Chúng tôi muốn đảm bảo rằng quý vị biết cách nhận chăm sóc mà mình cần cho các nhu cầu về sức khỏe thể chất và hành vi (sức khỏe tinh thần và rối loạn sử dụng chất kích thích).

Với vai trò là thành viên của Molina, quý vị là một phần của các chương trình Apple Health hàng đầu trong tiểu bang, với đánh giá 4 trên 5 sao, trong Đánh giá chương trình chăm sóc sức khỏe Medicaid của NCQA* trong năm 2021!

Quý vị có thể tin tưởng Molina để được chăm sóc toàn diện!



Chăm sóc chuyên gia từ các bác sĩ có chất lượng để quý vị cảm thấy khỏe mạnh về cả tinh thần và cơ thể.



Quản lý chăm sóc hỗ trợ các thành viên có các bệnh trạng mạn tính cần thêm trợ giúp.



Dịch vụ hỗ trợ bệnh tự kỷ cho trẻ em và người lớn mắc bệnh tự kỷ.



Dịch vụ hỗ trợ khủng hoảng luôn có sẵn để trợ giúp những người có hành vi có thể khiến bản thân hoặc người khác gặp nguy hiểm.

[Số điện thoại hỗ trợ khủng hoảng theo khu vực](#)

[Truy cập đường dây trợ giúp phục hồi của Washington](#)

Đối với trường hợp khẩn cấp, hãy gọi 911.



Các dịch vụ phòng ngừa giúp quý vị duy trì sức khỏe tốt bằng các đợt khám sàng lọc quan trọng, chăm sóc thai kỳ, khám sức khỏe định kỳ và nhiều hơn nữa.



Chăm sóc sức khỏe tinh thần cho các vấn đề về lo lắng, trầm cảm và sức khỏe tinh thần nói chung.



Điều trị rối loạn sử dụng chất kích thích bao gồm chăm sóc bệnh nhân nội trú và ngoại trú, quản lý cai thuốc (cai nghiện) và hỗ trợ phục hồi đồng đẳng.



Chương trình và dịch vụ giáo dục sức khỏe để giúp quý vị cai thuốc, quản lý cân nặng và nhiều hơn nữa.



Đường dây y tá tư vấn 24 giờ để được tư vấn y tế có chuyên môn từ y tá bất kỳ lúc nào.



Molina mang lại **thêm** phúc lợi cho quý vị. Giúp quý vị an tâm **hơn**. Miễn phí cho quý vị.



Chăm sóc ảo – Khi quý vị cần chăm sóc khẩn cấp và không thể đến văn phòng của nhà cung cấp, quý vị vẫn có thể trò chuyện hoặc trò chuyện bằng video với bác sĩ có chúng nhận chuyên khoa 24/7 qua [Teladoc!](#)

(844) 870-6821, TTY/TDD: 711



Chương trình hỗ trợ điện thoại thông minh – Nếu quý vị cần điện thoại thông minh và gói dữ liệu không giới hạn, chúng tôi có thể giúp quý vị! Các thành viên đủ điều kiện có thể nhận điện thoại thông minh và gói dịch vụ độc quyền của Molina.

- **MIỄN PHÍ** Điện thoại thông minh Android™
- **MIỄN PHÍ** Dữ liệu không giới hạn
- **MIỄN PHÍ** Gọi điện không giới hạn
- **MIỄN PHÍ** Nhắn tin không giới hạn
- **MIỄN PHÍ** Cuộc gọi quốc tế**

Phúc lợi này dành cho các thành viên đủ điều kiện được hưởng các phúc lợi của Chương trình kết nối giá phải chăng (ACP) và Hỗ trợ cuộc sống của FCC.

Molina đang hợp tác với TruConnect trong chương trình hỗ trợ này.

***Chọn quốc gia*



Hỗ trợ khi sống một mình – Không ai nên vượt qua những khó khăn trong cuộc sống một mình. Đó là lý do chúng tôi cung cấp cho các thành viên ứng dụng Pyx Health. Cảm thấy tốt hơn mỗi ngày khi có sự đồng hành và sự hài hước thông qua hỗ trợ của công nghệ và nhân viên đồng hành. Truy cập [MolinaHealthcare.com/memberwa](#).



Điều trị rối loạn sử dụng opioid với sự riêng tư tại nhà của quý vị – Để giúp quý vị nhận chăm sóc quan trọng này dễ dàng hơn, chúng tôi cung cấp tư vấn trực tuyến và điều trị với các nhà cung cấp chuyên gia mà không cần phải đến phòng khám.



Ứng dụng di động My Molina – Tải xuống ứng dụng thành viên và thông tin sức khỏe của quý vị sẽ nằm trong tầm tay. Dễ dàng tìm nhà cung cấp mới, xem thẻ ID, xem xét kế hoạch điều trị và nhiều hơn nữa!

Tải xuống ứng dụng từ App Store hoặc Google Play.

Ứng dụng này hiện hỗ trợ bằng tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha.

Chương trình quà tặng thành viên của Molina



Quà tặng thành viên*** Nhận Thẻ quà tặng Amazon.com để đưa ra các lựa chọn về sức khỏe như khám kiểm tra sức khỏe, chăm sóc thai kỳ, quản lý bệnh tiểu đường và nhiều hơn nữa.



Phần thưởng tiêm vắc-xin COVID-19** (Ưu đãi giới hạn thời gian)** Nhận Thẻ quà tặng trị giá \$100 Amazon.com khi tiêm liều vắc-xin COVID-19 ĐẦU TIÊN từ ngày 1 tháng 6 năm 2022 đến ngày 31 tháng 12 năm 2022. Để tìm hiểu thêm, hãy truy cập [MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness](#).

Để tìm các địa điểm tiêm vắc-xin gần quý vị, hãy truy cập [vaccinelocator.doh.wa.gov](#).

(Vắc-xin một liều Janssen của Johnson & Johnson được coi là hoàn tất sau liều đầu tiên và duy nhất.)

Phần thưởng về sức khỏe có thể thay đổi mà không có thông báo trước. Để biết về các hạn chế áp dụng, hãy xem [amazon.com/gc-legal](#).

Hãy giữ kết nối!

Là một thành viên của Apple Health, một trong những điều quan trọng nhất mà quý vị có thể làm là luôn cập nhật thông tin liên hệ của mình. Điều này giúp đảm bảo quý vị có thể có được sự chăm sóc cần thiết khi cần. Điều này cũng cho phép quý vị nhận các cập nhật và nhắc nhở quan trọng từ chúng tôi.

Thông tin liên hệ của quý vị bao gồm:

- Số điện thoại
- Địa chỉ email
- Địa chỉ gửi thư

Cập nhật thông tin liên hệ của quý vị với hai tổ chức y tế quan trọng có thể cần liên hệ với quý vị:

1. Molina Healthcare

- Gọi bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (800) 869-7165, TTY/TDD: 711 để cập nhật tất cả thông tin liên hệ của quý vị bao gồm địa chỉ gửi thư hoặc truy cập [MyMolina.com](https://www.MyMolina.com)
- Chỉ cập nhật số điện thoại và email của quý vị trên ứng dụng di động My Molina

2. Washington Healthplanfinder

- Gọi (855) 923-4633 (TTY: 855-627-9602) hoặc truy cập [wahealthplanfinder.org](https://www.wahealthplanfinder.org) để cập nhật tất cả thông tin liên hệ của quý vị



Tìm hiểu về Chương trình Cải thiện chất lượng (QI) của chúng tôi

Chương trình QI của Molina hoạt động nhằm đảm bảo các thành viên và nhà cung cấp của chúng tôi có các tài nguyên, công cụ và thông tin để hỗ trợ cải thiện kết quả sức khỏe của thành viên.

Chương trình QI:

- Đảm bảo quý vị có quyền tiếp cận đội ngũ chăm sóc sức khỏe có chuyên môn
- Đánh giá và hành động nếu có vấn đề với chất lượng chăm sóc đã được cung cấp cho quý vị
- Phản hồi và giải quyết các nhu cầu đa dạng về văn hóa và ngôn ngữ của các thành viên của chúng tôi
- Thúc đẩy sự an toàn trong chăm sóc sức khỏe thông qua giáo dục cho các thành viên và nhà cung cấp của chúng tôi
- Đánh giá chất lượng chăm sóc sức khỏe thông qua các phép đo [HEDIS®](#)
- Theo dõi mức độ hài lòng của thành viên thông qua khảo sát [CAHPS®](#)
- Cung cấp giáo dục và các nguồn lực về sức khỏe cho các thành viên như:
 - o [Hướng dẫn Nhận chăm sóc y tế chất lượng](#). Chỉ cho các thành viên biết cách tiếp cận phúc lợi, chương trình và dịch vụ.
 - o [Hướng dẫn để phát triển và sống khỏe mạnh](#). Giải thích những dịch vụ cần thiết và thời điểm cần hoàn tất các dịch vụ đó.

- o [Hướng dẫn về Cách chăm sóc sức khỏe](#). Đưa ra phương án về các lần thăm khám chăm sóc sức khỏe dành cho [trẻ em](#) và [người lớn](#).
- o [Các mẹo giữ sức khỏe](#). Chia sẻ thông tin hữu ích về quản lý các tình trạng mạn tính.

Nếu quý vị muốn tìm hiểu về Chương trình QI của Molina, hãy truy cập MolinaHealthcare.com/WAQIProgram.

Quý vị có thắc mắc? Truy cập MolinaHealthcare.com hoặc gọi bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (800) 869-7165, TTY/TDD: 711.

Để giúp quý vị trò chuyện với chúng tôi, Molina cung cấp các dịch vụ phiên dịch, bao gồm bản in khổ lớn, văn bản được dịch sang ngôn ngữ của quý vị, định dạng âm thanh, các định dạng điện tử có thể truy cập được và chữ nổi Braille.

Sau đây là thông tin về cách tiếp cận để chăm sóc sức khỏe thể chất và hành vi của quý vị:

1. Gọi PCP và Nhà cung cấp dịch vụ sức khỏe hành vi của quý vị

PCP nghĩa là Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính. Họ là nhà cung cấp cá nhân của quý vị. PCP của quý vị sẽ xử lý hầu hết các nhu cầu chăm sóc sức khỏe thông thường của quý vị, xem xét các xét nghiệm và kết quả, kê toa thuốc và giới thiệu quý vị đến các nhà cung cấp khác (bác sĩ chuyên khoa), nếu cần.

Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi của quý vị sẽ chăm sóc cho các nhu cầu điều trị chuyên khoa về sức khỏe tâm thần và/hoặc chất gây nghiện và rượu.

Quý vị có thể hỏi nhà cung cấp xem họ có cung cấp dịch vụ y tế từ xa hay không (chăm sóc qua điện thoại). Molina bao trả các dịch vụ y tế từ xa nếu nhà cung cấp của quý vị cung cấp dịch vụ này.

Nếu quý vị không có nhà cung cấp hoặc cần thay đổi PCP, hãy truy cập MolinaHealthcare.com/ProviderSearch hoặc gọi bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (800) 869-7165, TTY/TDD: 711.

Nếu quý vị cần tìm một nhà thuốc gần quý vị, hãy truy cập: Caremark.com/wps/myportal/PHARMACY_LOCATOR_FAST. Nếu quý vị có câu hỏi về thuốc theo toa, hãy gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (800) 869-7165, TTY/TDD: 711.

Nếu quý vị đang gặp khủng hoảng về sức khỏe tâm thần, hãy gọi đường dây khủng hoảng tại địa phương hoặc truy cập MolinaHealthcare.com/IMC-Crisis. Đối với trường hợp khẩn cấp, hãy gọi 911.

2. Trao đổi với người đại diện của Molina

Người đại diện bộ phận Dịch vụ thành viên của chúng tôi có thể trả lời các câu hỏi về bảo hiểm chương trình hoặc bảo hiểm thuốc, cung cấp cho quý vị thông tin sức khỏe, giúp quý vị tìm nhà cung cấp và nhiều thông tin khác.

**Dịch vụ thành viên: (800) 869-7165, TTY/TDD: 711,
Thứ hai đến thứ Sáu từ 7:30 sáng đến 6:30 tối (giờ PT).**

Nếu quý vị gọi sau giờ làm việc, quý vị có thể để lại tin nhắn và chúng tôi sẽ gọi lại cho quý vị vào ngày làm việc tiếp theo.

Để đặt câu hỏi về tính đủ điều kiện tham gia Apple Health của quý vị hoặc nhận trợ giúp gia hạn bảo hiểm y tế của quý vị, hãy liên hệ:

- Dịch vụ khách hàng của Cơ quan chăm sóc sức khỏe bang Washington: (800) 562-3022, TRS 711
- Washington Healthplanfinder theo số (855) 923-4633, TTY/TDD: 711 hoặc truy cập wahealthplanfinder.org

Nếu quý vị có câu hỏi liên quan cụ thể đến phúc lợi của thành viên Molina, vui lòng gọi cho Tổng đài ngoại trú của Molina theo số điện thoại (800) 294-8620, TTY/TDD: 711.

Tìm hiểu thêm về phúc lợi của quý vị tại MolinaHealthcare.com.

3. Đọc các tài liệu quan trọng

Đọc [Thông báo về phương thức bảo vệ quyền riêng tư](#) để hiểu cách Molina bảo vệ quyền riêng tư của quý vị.

Đọc Sổ tay thành viên của quý vị tại MolinaHealthcare.com/IMCHandbook để hiểu được phúc lợi của quý vị và cách tiếp cận chăm sóc quý vị cần.

Để yêu cầu các tài liệu này hoặc bất kỳ thông tin thành viên Molina nào bằng ngôn ngữ khác, ở định dạng khác hoặc để biết thêm thông tin về phúc lợi của quý vị, hãy gọi bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (800) 869-7165, TTY/TDD: 711.

Sổ tay thành viên của quý vị sẽ cho quý vị biết:

- Phúc lợi được bao trả và không được bao trả
- Cách nhận dịch vụ sức khỏe tâm thần
- Cách nhận dịch vụ điều trị chất gây nghiện và rượu
- Những điều cần làm nếu quý vị nhận được hóa đơn
- Cách nhận trợ giúp nếu quý vị nói ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh hoặc nếu quý vị cần nhận thông tin liên lạc ở định dạng khác như âm thanh, định dạng điện tử có thể truy cập được hoặc chữ nổi Braille
- Cách nhận thông tin về nhà cung cấp (người có hợp đồng với Molina)
- Cách nhận chăm sóc chuyên khoa, sức khỏe tâm thần và tại bệnh viện
- Cách đưa ra khiếu nại
- Cách Molina xem xét công nghệ mới
- Chỉ thị trước về chăm sóc, đưa ra lựa chọn chăm sóc sức khỏe về sức khỏe thể chất và tâm thần bằng văn bản cho nhà cung cấp và gia đình của quý vị
- Các dịch vụ có sẵn để giúp quản lý các bệnh trạng mạn tính
- Quyền và Trách nhiệm của thành viên
- Chương trình Cải thiện chất lượng của Molina
- Các phúc lợi thuốc theo toa của quý vị
- Phúc lợi ngoài khu vực và cách nhận chăm sóc
- Cách truy cập danh mục nhà cung cấp
- Cách nhận dịch vụ chăm sóc chính
- Cách nhận chăm sóc cấp cứu, sau giờ làm việc và ngoài khu vực
- Cách kháng cáo một quyết định về phúc lợi của quý vị
- Cách thức và thời điểm tiếp cận dịch vụ quản lý hồ sơ
- Cách Molina chi trả cho các nhà cung cấp
- Cách báo cáo gian lận, lãng phí hoặc lạm dụng trong chăm sóc sức khỏe

Để biết thêm thông tin về các phúc lợi của quý vị và các nguồn tài nguyên mà Molina cung cấp, vui lòng truy cập MolinaHealthcare.com.

Cảm ơn quý vị đã trở thành thành viên của Molina. Chúng tôi mong chờ được phục vụ nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị.

Trân trọng,

Gia đình Molina của quý vị

*Ủy ban quốc gia về Đảm bảo chất lượng (NCQA) đã công bố Đánh giá chương trình chăm sóc sức khỏe vào ngày 15 tháng 9 năm 2021. NCQA là một tổ chức phi lợi nhuận độc lập 501(c)(3) tại Hoa Kỳ hoạt động để cải thiện chất lượng chăm sóc sức khỏe thông qua việc quản lý các tiêu chuẩn, đánh giá, chương trình và sự cấp phép dựa trên bằng chứng. Đánh giá chương trình chăm sóc sức khỏe của NCQA đánh giá hơn 1,000 chương trình chăm sóc sức khỏe của Medicare và Medicaid tư nhân trong ba lĩnh vực về chất lượng: trải nghiệm của bệnh nhân, phòng ngừa và điều trị.

**Chọn quốc gia

***Mỗi người sẽ nhận được tối đa \$200 hàng năm với tổng phần thưởng mỗi 12 tháng

****Phần thưởng này bổ sung cho mức thưởng tối đa \$200 hàng năm dành cho các thành viên của Apple Health

[Ngôn ngữ không phân biệt đối xử](#)