

نشكرك لكونك عضوًا في خطة Molina Healthcare. إن صحة عائلتك مهمة بالنسبة إلينا. سيساعدك هذا الخطاب في التعرف على المزيد حول ميزات خطتك. نحن نرغب في التأكد من أنك على علم بكيفية الحصول على الرعاية لتلبية احتياجاتك الصحية الجسدية والسلوكية (خدمات الصحة العقلية وخدمات علاج الاضطراب الناتج عن تعاطي المواد المخدرة) وأنك على دراية بالبرامج والخدمات المتوفرة دون تكلفة عليك.

توفر لك مؤسسة Molina Healthcare ما يلي:

الطريق نحو التمتع بالصحة الجيدة والنشرات الإخبارية للأعضاء. هل تعلم أن مؤسسة Molina لديها معلومات مفيدة للأعضاء حول كيفية الحفاظ على الصحة والعناية بالظروف الصحية حتى تتمتع بحياة مثالية؟



النقاط الرئيسية:

- الطريق نحو خريطة الصحة العامة
- النشرة الإخبارية بخصوص الصحة والأسرة
- النشرات الإخبارية حول مرض الربو والسكر

لمعرفة المزيد، تفضل بزيارة:

MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness
MolinaHealthcare.com/WAHealthNewsletters
MolinaHealthcare.com/StayingHealthy

لارعاية الافتراضية. تحدث إلى أحد الأطباء أو الممرضاة المشاركين أو دردش معهم عبر الفيديو طوال اليوم وعلى مدار الأسبوع! **



عندما تشعر بالمرض ويتعذر عليك زيارة موفر الرعاية الأولية (PCP) الخاص بك، جرب التواصل معنا عبر عيادة الرعاية العاجلة الافتراضية. ولن تكون بحاجة إلى موعد مسبق في هذه الحالة. وستخضع للفحص في غضون دقائق.



سجل الدخول عبر wavirtualcare.molinahealthcare.com أو اتصل بالرقم (800) 869-7175، ويمكن لمستخدمي الهواتف النصية الاتصال بالرقم 711. وفي حالات الطوارئ، اتصل بالرقم 911.

توفر شركة Molina الرعاية الافتراضية من خلال مقدمي الخدمات المتعاقد معهم.

**تقدم خدمة الرعاية الافتراضية مجانًا لأعضاء Molina Apple Health (Medicaid) في واشنطن. وقد يتم تطبيق رسوم استخدام الهاتف الخليوي والإنترنت.

جديد! 90 يومًا من خدمة Amazon Prime على حسابنا! تشمل خدمة Prime ما يلي:



- الشحن المجاني، والسريع لأكثر من 100 مليون عنصر
- خصومات وعروض خاصة فقط لأعضاء Prime
- منتجات متعلقة بالصحة
- بث مقاطع فيديو، وبرامج تلفزيونية، وموسيقى
- بالإضافة إلى أكثر من ذلك بكثير!

هذه ميزة تُقدم لمرة واحدة لحاملي بطاقات Medicaid البالغين لدى مؤسسة Molina الذين يعيشون في ولاية واشنطن.

هل تتمتع بالفعل بخدمة Amazon Prime؟ لا يزال بإمكانك التمتع بالحصول على الخدمة لمدة 90 يومًا مجانًا!

هذا العرض لفترة محدودة.

تعرف على المزيد على

MolinaHealthcare.com/Amazon

بعد 90 يومًا، ستستمر عضويتك في Amazon Prime بسعر مُخفض 5.99 دولارًا شهريًا، ويمكنك إلغاء عضويتك في أي وقت.

جديد! برنامج المكافآت الصحية.* احصل على بطاقات هدايا Amazon.com لاتخاذ الخيارات الصحية مثل إجراء فحوصات صحة الطفل والرعاية الصحية في فترة الحمل، وإدارة مرض السكر لديك، وأكثر من ذلك.



للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى مراسلة MHW_QI_Interventions@MolinaHealthcare.com أو الاتصال بالرقم (800) 869-7175، أو التحويل 141428.

*ما يصل إلى 200 دولار لكل شخص، كل 12 شهرًا. تخضع الحوافز الصحية للتغيير دون إشعار.



تطبيق HealthinHand و My Molina. تمتع بإدارة خدمات الرعاية الصحية الخاصة بك من هاتفك الذكي أو عبر الإنترنت:

- تغيير موفر الرعاية الخاص بك
- الحصول على بطاقة تعريف عضو جديدة
- الاطلاع على معلوماتك الصحية الشخصية في أي وقت
- استعراض تقييماتك، وخطة رعايتك وسجل الخدمة الخاص بك
- بالإضافة إلى أكثر من ذلك بكثير!



الخدمات والبرامج الصحية. تابع حالتك الصحية مع هذه البرامج والخدمات المجانية:

- الفحوصات الطبية للطفل وتطعيماته
- رعاية الأمومة وحديثي الولادة
- برامج التحكم في الوزن والتدخين
- برامج إدارة الأمراض للربو، والسكر، وأمراض القلب
- مديري الرعاية للمساعدة في تنسيق مواعيدك وإدارة الأمراض المزمنة



نزل **HealthinHand app** أو سجل اليوم في **MyMolina.com** كلاهما متاح باللغة الإسبانية.

ليس لديك هاتف؟ لا داعي للقلق. يُمكنك الحصول على هاتف ذكي مجانًا.***

برنامج تحسين الجودة. إذا رغبت في معرفة المزيد حول برامج تحسين الجودة التابعة لمؤسسة Molina والأنشطة الخاصة بها، ففضلًا بزيارة MolinaHealthcare.com/WAQIPProgram

النقاط الرئيسية:

- دليل النمو والتمتع بالصحة
- دليل الحصول على رعاية صحية ذات جودة عالية
- تقييم جودة الرعاية الصحية من خلال HEDIS®
- استطلاع مدى رضا الأعضاء CAHPS®



هواتف SafeLink الذكية

تفتخر مؤسسة Molina بتعاونها مع Safelink Wireless لتوفير لأعضائها ما يلي:

- هاتف ذكي مزود بباقة إنترنت 1 جيجا
- 1000 دقيقة شهريًا
- عدد غير محدود من الرسائل النصية
- مكالمات مجانية مع قسم خدمات الأعضاء بمؤسسة Molina
- بالإضافة إلى أكثر من ذلك بكثير!



خدمات التدخل في الأزمات.

خط واشنطن للمساعدة على التعافي

اتصل بالرقم 789-1511 (866)، ولمستخدمي الهواتف النصية، يُمكنهم الاتصال بالرقم 711.

يرجى الاتصال إذا كنت تعاني أنت أو أي شخص تعرفه من مشكلات تتعلق بالصحة العقلية، أو تعاطي المخدرات أو المقامرة. متاح طوال اليوم وعلى مدار أيام الأسبوع. وتتوفر خدمة الترجمة الفورية.

للتعرف على مراكز توفير خدمات التدخل في الأزمات الموجودة بالقرب منك، تفضل بزيارة

MolinaHealthcare.com



خط الاستشارات التمريضية على مدار 24 ساعة.

الحصول على مشورة طبية تخصصية من الممرضة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

8750-275 (888)، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)، يُمكنهم الاتصال بالرقم 711 للناطقين بالإنجليزية واللغات الأخرى

648-3537 (866)، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)، يُمكنهم الاتصال على الرقم 711 للناطقين باللغة الإسبانية

طرح الأسئلة؟ تفضل بزيارة MolinaHealthcare.com أو اتصل بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 869-7165 (800)، ولمستخدمي الهواتف النصية، يُمكنهم الاتصال بالرقم 711.

هل تتحدث بلغة أخرى غير الإنجليزية؟ نحن نوفر خدمات الترجمة.

تُقدَّر قيمة Amazon Prime لحاملي بطاقات Medicaid بمبلغ 5.99 دولارات أمريكية / شهريًا (السعر الأصلي هو 12.99 دولارًا أمريكيًا / شهريًا). لا تُعد شركة Amazon.com راعية لهذا العرض. تُعد Amazon®، TM، وحقوق الطبع والنشر © ملكية فكرية لشركة Amazon.com, Inc. أو الشركات التابعة لها.

فيما يلي معلومات حول كيفية الحصول على الرعاية التي تلبي احتياجاتك الجسدية والسلوكية:

الاتصال بموفر الرعاية الأولية (PCP) وموفر الرعاية الصحية السلوكية

يُشير اختصار PCP إلى موفر الرعاية الأولية. وهي/هو يُعد موفر الرعاية الشخصية الخاص بك. وتتمثل مهمة موفر الرعاية الأولية الخاص بك في معالجة معظم احتياجات الرعاية الصحية الروتينية الخاصة بك، واستعراض اختباراتك ونتائجها، ووصف الأدوية وإحالتك إلى موفري رعاية آخرين (متخصصين)، إذا لزم الأمر.

سيعتني موفر الرعاية الصحية السلوكية بالاحتياجات المتخصصة المتعلقة بالصحة العقلية والمعالجة من تعاطي المخدرات والكحول. إذا كنت تعاني من أزمات متعلقة بالصحة العقلية، فاتصل بخط الأزمات المحلي لديك أو تفضل بزيارة MolinaHealthcare.com. وفي حالات الطوارئ، اتصل بالرقم 911.

إذا لم يكن لديك موفر رعاية وترغب في العثور على موفر أو في حال كنت ترغب في تحديد موقع صيدلية قريبة منك، فانقل إلى MolinaHealthcare.com/ProviderSearch. لتغيير موفر الرعاية الخاص بك أو الحصول على المساعدة بأي وصفة دوائية، اتصل بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 869-7165 (800)، وبالنسبة لمستخدمي الهواتف النصية، يُمكنهم الاتصال بالرقم 711.

1. التحدث إلى ممثل مؤسسة Molina

يُمكن لممثلي قسم خدمات الأعضاء لدينا الإجابة عن الأسئلة المتعلقة بما هو مشمول في التغطية بالنسبة للأدوية أو الخطة، وتزويدك بالمعلومات الصحية، بالإضافة إلى مساعدتك في العثور على موفر رعاية وأكثر من ذلك!

لطلب الحصول على هذا الخطاب بلغة أخرى، أو بتنسيق آخر أو للحصول على مزيد من المعلومات حول المزايا الخاصة بك، اتصل بقسم **خدمات الأعضاء** على الرقم 869-7165 (800)، ولمستخدمي الهواتف النصية، يُمكنهم الاتصال بالرقم 711، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 7:30 صباحاً وحتى 6:30 مساءً.

إذا اتصلت بعد ساعات العمل، يمكنك ترك رسالة وسنتصل بك مرة أخرى في يوم العمل التالي.

لترج أسئلة حول أهلكك لخدمات Apple Health أو للحصول على المساعدة في إعادة تجديد التغطية الصحية الخاصة بك، اتصل بـ **Molina's Outreach Call Center** على الرقم 8620-294 (800)، ولمستخدمي الهواتف النصية، يُمكنهم الاتصال بالرقم 711.

تعرف على المزيد حول المزايا الخاصة بك عبر MolinaHealthcare.com/WAMembers.

2. قراءة المستندات المهمة اقرأ إشعار ممارسة الخصوصية.

يتوفر كتيب الأعضاء الخاص بك على MolinaHealthcare.com/IMCHandbook.

اطلب نسخة إلكترونية أو ورقية من هذه المستندات عن طريق الاتصال بقسم خدمات الأعضاء.

سيطلعك كتيب الأعضاء الخاص بك على ما يلي:

- المزايا المشمولة وغير المشمولة
- كيفية الحصول على خدمات الرعاية العقلية
- كيفية الحصول على خدمات المعالجة من تعاطي المخدرات والكحول
- ما يجب عليك فعله في الحصول على فاتورة
- كيفية الحصول على المساعدة إذا كنت تتحدث لغة غير الإنجليزية
- كيفية الحصول على الحقائق المتعلقة بالموفرين (المتعاقدين مع Molina Healthcare)
- كيفية الحصول على الرعاية المتخصصة وخدمات رعاية الصحة العقلية والرعاية بالمستشفيات
- كيفية تقديم شكوى
- كيفية استعراض Molina للتقنيات الجديدة
- التوجيهات المسبقة للرعاية، والتي توضح اختيارات الرعاية الصحية الخاصة بك للصحة الجسدية والعقلية بصورة تامة لمقدمي الرعاية لديك ولأسرتك
- برامج إدارة الأمراض
- برنامج تحسين الجودة الخاص بـ Molina
- مزايا الأدوية الموصوفة الخاصة بك
- المزايا المقدمة خارج المنطقة وكيفية الحصول عليها
- كيفية الحصول على دليل موفري الرعاية
- كيفية الحصول على الرعاية الأولية
- كيفية الحصول على الرعاية في حالات الطوارئ وبعد ساعات العمل وفي الخارج
- كيفية الطعن في قرار بشأن المزايا الخاصة بك
- كيفية الوصول إلى خدمات إدارة الحالات وتوقيتها
- كيفية دفع مؤسسة Molina لموفري الرعاية
- كيفية الإبلاغ عن الاحتيال، أو التبديد، أو سوء المعاملة في أمور الرعاية الصحية
- حقوقك ومسؤولياتك كعضو

للحصول على مزيد من المعلومات حول امتيازاتك والموارد التي توفرها مؤسسة Molina، تفضل بزيارة MolinaHealthcare.com.

نشرك لكونك عضواً في Molina. نحن نتطلع إلى تلبية احتياجات الرعاية الصحية الخاصة بك.

مع خالص التقدير،

أسرة Molina