

Kính Gửi Quý Thành Viên!

Cảm ơn quý vị đã trở thành thành viên của Molina Healthcare! Sức khỏe của gia đình quý vị là điều mà chúng tôi quan tâm. Thư này sẽ giúp quý vị tìm hiểu thêm về quyền lợi của quý vị khi tham gia chương trình. Chúng tôi muốn đảm bảo rằng quý vị biết cách tiếp cận với dịch vụ chăm sóc cho các nhu cầu chăm sóc sức khỏe thể chất và hành vi của quý vị (các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần và điều trị rối loạn sử dụng được chất), đồng thời biết về các chương trình và dịch vụ được cung cấp miễn phí cho quý vị.

Molina Healthcare cung cấp cho quý vị:



Mới! 90 ngày sử dụng Amazon Prime miễn phí!

Quyền lợi Prime bao gồm:

- Giao hàng nhanh, miễn phí cho hơn 100 triệu mặt hàng
- Các ưu đãi và giảm giá đặc biệt chỉ dành cho Prime
- Các sản phẩm liên quan đến sức khỏe
- Truyền trực tuyến phim, chương trình truyền hình và ca nhạc
- Cùng rất nhiều lợi ích khác!

Đây là lợi ích được hưởng một lần dành cho các thành viên Medicaid của Molina là người trưởng thành đang sinh sống ở Tiểu Bang Washington.

Quý vị đã có Amazon Prime? Quý vị vẫn có thể nhận được 90 ngày sử dụng miễn phí!

Ưu đãi này được cung cấp trong Thời Gian Giới Hạn.

Quý vị có thể tìm hiểu thêm tại MolinaHealthcare.com/Amazon.

Sau 90 ngày, tư cách thành viên Amazon Prime của quý vị sẽ tiếp tục ở mức giá đã chiết khấu là \$5,99/tháng. Quý vị có thể hủy tư cách thành viên của mình bất cứ lúc nào.



Mới! Chương Trình Phần Thưởng Sức Khỏe.* Nhận Thẻ Quà Tặng của Amazon.com khi quý vị đưa ra những lựa chọn lành mạnh như khám sức khỏe tổng quát cho trẻ, chăm sóc thai kỳ, kiểm soát bệnh tiểu đường, v.v.

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với MHW_QI_Interventions@MolinaHealthcare.com hoặc gọi số (800) 869-7175, số máy nhánh 141428.

**Tối đa \$200 mỗi người, 12 tháng một lần. Các ưu đãi về sức khỏe có thể thay đổi mà không có thông báo.*



Lộ Trình Chăm Sóc Sức Khỏe và Bản Tin Thành Viên.

Quý vị có biết Molina có thông tin dành cho thành viên về cách sống khỏe mạnh và cách chăm sóc các tình trạng sức khỏe để quý vị có thể tận hưởng một cuộc sống trọn vẹn nhất?

Tin tức nổi bật:

- Sơ Đồ Lộ Trình Chăm Sóc Sức Khỏe
- Bản Tin Sức Khỏe và Gia Đình
- Bản Tin Sức Khỏe về Bệnh Hen Suyễn và Tiểu Đường

Để tìm hiểu thêm, vui lòng truy cập:

MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness

MolinaHealthcare.com/WAHealthNewsletters

MolinaHealthcare.com/StayingHealthy



Chăm Sóc Ảo. Nói chuyện hoặc trò chuyện qua video với một bác sĩ hoặc chuyên viên điều dưỡng 24/7!*

Khi quý vị cảm thấy không khỏe nhưng không thể gặp bác sĩ chăm sóc chính (PCP) của mình, hãy thử kết nối với phòng khám chăm sóc khẩn cấp ảo của chúng tôi. Không cần phải lên lịch hẹn. Chúng tôi sẽ liên hệ với quý vị sau vài phút.



Quý vị có thể đăng ký tại wavirtualcare.molinahealthcare.com hoặc gọi số (844) 870-6821, TTY 711.

Đối với những trường hợp khẩn cấp, hãy gọi 911.

Molina cung cấp dịch vụ chăm sóc ảo thông qua các nhà cung cấp theo hợp đồng.

***Dịch vụ chăm sóc ảo được cung cấp miễn phí cho các thành viên Apple Health (Medicaid) của Molina ở Washington. Có thể áp dụng cước phí điện thoại di động và Internet.*



Ứng dụng HealththinHand và My Molina. Quản lý hoạt động chăm sóc sức khỏe của quý vị từ điện thoại thông minh hoặc trực tuyến:

- Thay đổi nhà cung cấp của quý vị
- Nhận thẻ ID thành viên mới
- Xem thông tin sức khỏe cá nhân của quý vị bất cứ lúc nào
- Xem các bản đánh giá, chương trình chăm sóc và lịch sử dịch vụ của quý vị
- Cùng rất nhiều lợi ích khác!

Hãy tải ứng dụng [HealththinHand](#) xuống hoặc đăng ký tại [MyMolina.com](#) ngay hôm nay! Cả ứng dụng và trang web đều có ở tiếng Tây Ban Nha.

Quý vị không có điện thoại? Không thành vấn đề. Quý vị có thể nhận được một chiếc điện thoại thông minh miễn phí.***



Điện Thoại Thông Minh SafeLink

Molina tự hào được hợp tác cùng Safelink Wireless để cung cấp cho thành viên:

- Một chiếc điện thoại thông minh có 1GB dữ liệu
- 1.000 phút gọi hàng tháng
- Tin nhắn văn bản không giới hạn số lượng
- Các cuộc gọi miễn phí tới Dịch Vụ Thành Viên Molina
- Cùng rất nhiều lợi ích khác!

*** Điện thoại di động và các dịch vụ không dây do Safelink Wireless cung cấp theo Chương Trình Lifeline Assistance (Hỗ Trợ Cuộc Sống). Chương trình này dành cho những thành viên đủ điều kiện tham gia Medicaid.



Đường Dây Tư Vấn Điều Dưỡng 24 Giờ. Nhận thông tin tư vấn y tế chuyên nghiệp từ một chuyên viên điều dưỡng 24/7.

Vui lòng gọi số (888) 275-8750, TTY 711
Tiếng Anh và các ngôn ngữ khác

Vui lòng gọi số (866) 648-3537, TTY 711
Tiếng Tây Ban Nha

Quý vị có câu hỏi? Vui lòng truy cập [MolinaHealthcare.com](#) hoặc gọi cho **Dịch Vụ Thành Viên** theo số (800) 869-7165, TTY 711.

Quý vị nói ngôn ngữ khác không phải tiếng Anh? Chúng tôi có dịch vụ biên dịch.



Chương Trình và Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe. Đảm nhận việc chăm sóc sức khỏe của quý vị với các dịch vụ và chương trình miễn phí sau đây:

- Khám sức khỏe tổng quát cho trẻ và tiêm chủng
- Chăm sóc bà mẹ và trẻ sơ sinh
- Chương trình kiểm soát hút thuốc và cân nặng
- Chương trình kiểm soát bệnh hen suyễn, tiểu đường và tim
- Người phụ trách chăm sóc sẽ giúp sắp xếp các cuộc hẹn và kiểm soát tình trạng bệnh mãn tính cho quý vị



Chương Trình Cải Thiện Chất Lượng. Nếu quý vị muốn tìm hiểu về các chương trình và hoạt động Cải Thiện Chất Lượng của Molina, vui lòng truy cập [MolinaHealthcare.com/WAQIPProgram](#).

Tin tức nổi bật:

- Hướng Dẫn Phát Triển và Sống Khỏe Mạnh
- Hướng Dẫn Tiếp Cận Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Có Chất Lượng
- Đánh giá chất lượng chăm sóc sức khỏe thông qua HEDIS®
- Khảo Sát Sự Hài Lòng của Thành Viên CAHPS®



Các Dịch Vụ Chăm Sóc Khủng Hoảng.
Đường Dây Trợ Giúp Phục Hồi Washington
Gọi số (866) 789-1511, TTY 711.

Vui lòng gọi nếu quý vị hoặc người thân của quý vị đang phải vật lộn với các vấn đề liên quan đến sức khỏe tâm thần, sử dụng được chất hoặc cờ bạc. Hoạt động 24/7. Có sẵn dịch vụ phiên dịch.

Để xem danh sách các dịch vụ chăm sóc khủng hoảng ở gần quý vị, vui lòng truy cập [MolinaHealthcare.com](#)

Amazon Prime có mức phí \$5,99/tháng dành cho chủ thẻ Medicaid (phí chưa giảm là \$12,99/tháng). Amazon.com không phải là nhà tài trợ của chương trình khuyến mại này. Toàn bộ nhãn hiệu Amazon®, nhãn hiệu thương mại và © đều là tài sản trí tuệ của Amazon.com, Inc. hoặc các đơn vị liên kết của Amazon.

Sau đây là thông tin về cách tiếp cận dịch vụ chăm sóc cho các nhu cầu về sức khỏe thể chất và hành vi của quý vị:

Gọi cho PCP và Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Hành Vi của quý vị

PCP nghĩa là Bác Sĩ Chăm Sóc Chính. Người này sẽ là nhà cung cấp cá nhân của quý vị. PCP sẽ điều trị cho quý vị đối với phần lớn các nhu cầu chăm sóc sức khỏe định kỳ của quý vị, xem xét các xét nghiệm và kết quả của quý vị, kê toa thuốc và giới thiệu quý vị tới các nhà cung cấp (chuyên gia) khác, nếu cần.

Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi của quý vị sẽ chịu trách nhiệm đáp ứng các nhu cầu về chuyên khoa chăm sóc sức khỏe tâm thần và điều trị cai nghiện rượu. Nếu quý vị đang gặp khủng hoảng sức khỏe tâm thần, hãy gọi tới đường dây trợ giúp khủng hoảng hoặc truy cập trang web MolinaHealthcare.com. Đối với những trường hợp khẩn cấp, hãy gọi 911.

Nếu quý vị chưa có nhà cung cấp và muốn tìm một nhà cung cấp hoặc nếu quý vị cần tìm một nhà thuốc ở gần mình, hãy truy cập MolinaHealthcare.com/ProviderSearch. Để thay đổi PCP hoặc nhận trợ giúp về bất kỳ danh mục thuốc nào, hãy gọi cho Dịch Vụ Thành Viên theo số (800) 869-7165, TTY 711.

1. Nói chuyện với Người Đại Diện của Molina

Các đại diện Dịch Vụ Thành Viên của chúng tôi có thể giải đáp mọi thắc mắc về chương trình chăm sóc sức khỏe hoặc phạm vi bao trả thuốc của quý vị, cung cấp cho quý vị thông tin về sức khỏe, giúp quý vị tìm nhà cung cấp và nhiều vấn đề khác!

Để yêu cầu chúng tôi gửi thư này bằng ngôn ngữ khác, ở định dạng khác hoặc để nhận thêm thông tin về quyền lợi của quý vị, vui lòng gọi cho **Dịch Vụ Thành Viên** theo số (800) 869-7165, TTY 711, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:30 sáng đến 6:30 tối.

Nếu gọi sau giờ làm việc, quý vị có thể để lại tin nhắn và chúng tôi sẽ gọi lại cho quý vị vào ngày làm việc tiếp theo.

Nếu quý vị có thắc mắc về tính đủ điều kiện tham gia chương trình Apple Health của mình hoặc nếu quý vị muốn được trợ giúp gia hạn bảo hiểm sức khỏe, vui lòng gọi tới **Tổng Đài Hỗ Trợ Tiếp Cận của Molina** theo số (800) 294-8620, TTY 711.

Quý vị có thể tìm hiểu thêm về quyền lợi của mình tại MolinaHealthcare.com/WAMembers.

2. Đọc Tài Liệu Quan Trọng

Đọc **Thông Báo về Nguyên Tắc Bảo Vệ Quyền Riêng Tư**.

Sổ Tay Thành Viên của quý vị được cung cấp tại MolinaHealthcare.com/IMCHandbook.

Hãy gọi cho Dịch Vụ Thành Viên nếu quý vị muốn nhận bản sao điện tử hoặc bản sao bằng giấy của những tài liệu này.

Sổ Tay Thành Viên cho quý vị biết:

- Các quyền lợi được đài thọ và không được đài thọ
- Cách nhận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần
- Cách nhận các dịch vụ điều trị lạm dụng rượu và thuốc
- Việc cần làm nếu quý vị nhận được hóa đơn
- Cách nhận trợ giúp nếu quý vị không nói tiếng Anh
- Cách tìm hiểu thông tin về các nhà cung cấp (ký hợp đồng với Molina)
- Cách nhận các dịch vụ chăm sóc đặc biệt, sức khỏe tâm thần và bệnh viện
- Cách khiếu nại
- Cách Molina xem xét công nghệ mới
- Chỉ Thị Trước cho dịch vụ chăm sóc, là văn bản ghi lại các lựa chọn của quý vị về việc chăm sóc sức khỏe thể chất và tâm thần cho nhà cung cấp và gia đình của quý vị
- Các chương trình Quản Lý Bệnh
- Chương trình Cải Thiện Chất Lượng của Molina
- Quyền lợi về thuốc theo toa của quý vị
- Các quyền lợi ngoài khu vực và cách nhận dịch vụ chăm sóc
- Cách truy cập danh mục nhà cung cấp
- Cách nhận dịch vụ chăm sóc chính
- Cách nhận dịch vụ chăm sóc cấp cứu, sau giờ làm việc và ngoài khu vực
- Cách kháng nghị một quyết định về các quyền lợi của quý vị
- Cách thức và thời điểm tiếp cận các dịch vụ quản lý hồ sơ
- Cách Molina thanh toán cho nhà cung cấp
- Cách báo cáo hành vi gian lận, lãng phí hoặc lạm dụng liên quan đến dịch vụ chăm sóc sức khỏe
- Các Quyền và Nghĩa Vụ Thành Viên của Quý Vị

Để biết thêm thông tin về quyền lợi của quý vị và các tài nguyên Molina cung cấp, vui lòng truy cập MolinaHealthcare.com.

Cảm ơn quý vị đã trở thành thành viên của Molina! Chúng tôi rất mong được phục vụ nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị.

Trân trọng!

Gia Đình Molina Của Quý Vị