

Ayuda de enfermería especializada para niños con condiciones médicas complejas

¿Qué tipo de ayuda de enfermería está disponible para niños?

Molina Healthcare ofrece servicios de enfermería especializada en el hogar. Nuestro programa "Medically Intensive Children's Program" (MICP), también conocido como Enfermería de Guardia Privada, proporciona servicios de enfermería especializados para niños menores de 17 años de edad. Estos niños tienen necesidades médicas complejas que requieren una enfermera registrada para proporcionar apoyo. Los servicios de enfermería se pueden proporcionar en el hogar familiar, casas adoptivas y en grupos para niños que requieren atención médicamente intensiva o en hogares residenciales contratados que están atendidos por personal.

Este programa de Medicaid ayuda a las familias a mantenerse unidas. También reduce mucho el costo de cuidado del hospital para pacientes internados, donde estos niños estarían atendidos sin este programa.

¿Quién es elegible?

Para calificar para ayuda de enfermería, los niños deben:

- ser menores de 17 años de edad;
- tener necesidades médicas complejas (ejemplos: dependientes a un respirador, cuidado de traqueostomía);
- estar inscritos en Molina por medio de Washington Apple Health (Medicaid);
- necesitar por lo menos cuatro horas continuas de atención de enfermería especializada al día.

¿A quién pueden llamar las familias para obtener información y ayuda relacionada al programa?

Si su niño está inscrito con Molina, por favor comuníquese con:

Trey Williams-Seymore

Administrador de Casos de Enfermería de Guardia Privada

(800) 869-7175 extensión 141277

TreyVonne.Williams-Seymore@MolinaHealthcare.com

o Departamento de Servicios para Miembros de Molina
(800) 869-7165, TTY al 711

Servicios de interpretación están disponibles.

Si usted necesita ayuda adicional para conseguir enfermería de guardia privada:

Llame al Centro de Servicios de Asistencia Médica al Cliente de Health Care

Authority (HCA) al (800) 562-3022.

¿Cuáles son los derechos de los individuos con respecto a los servicios de enfermería de guardia privada bajo Medicaid?

La Ley de Estadounidenses con Discapacidades le ofrece a usted y su hijo el derecho a recibir sus servicios de Medicaid en su casa o comunidad, y no en un hospital o institución, cuando es posible.

MolinaHealthcare.com



Estás en familia.



6475331WA0517

MRC Part #17-2834

Approvals: MHW—4/26/17 HCA—5/9/17

Esta ley federal obliga a los estados y a los planes de atención médica administrada de Medicaid, de ser pertinente, a responder a las solicitudes de las familias para ayuda a organizar (directamente o con una remisión) servicios de enfermería de guardia privada. Las familias deben obtener acceso a estos servicios de manera oportuna. Si cree que no ha obtenido estos servicios oportunamente o que no está obteniendo todos sus servicios autorizados porque usted no puede encontrar enfermeras, tiene el derecho a pedir al estado o a su plan de atención administrada que le ayuden a conseguir este servicio de enfermería.

¿A quién se pueden comunicar las familias para recibir ayuda legal?

En septiembre de 2015, un grupo de niños que recibían beneficios de Medicaid presentaron una demanda federal contra el estado. La demanda alegaba que el estado no estaba cumpliendo con la ley federal de Medicaid y la Ley de Estadounidenses con Discapacidades con respecto a la atención médica en un centro de enfermería. En enero de 2016, un juez federal promulgó un requerimiento preliminar en contra del estado, donde se le ordenaba al estado a tomar todas las acciones necesarias para proporcionar la atención de enfermería necesaria en el hogar a los demandantes.

En diciembre de 2016, los demandantes y el estado llegaron a un acuerdo en la demanda. Dicho acuerdo obliga al estado a tomar ciertas acciones para aumentar el nivel de atención de enfermería en el hogar para clientes de Medicaid elegibles, incluyendo compartir esta hoja informativa con las familias. Para obtener más información, comuníquese con el Proyecto de Justicia del Noroeste:

- Teléfono: (206) 707-7205
- En línea: www.nwjustice.org/ahr

¿Quién participa en la organización del MICP?

La responsabilidad de Molina es coordinar y autorizar servicios de enfermería de guardia privada para nuestros miembros. Los socios de Molina con la Administración de Discapacidades del Desarrollo (DDA, por sus siglas en inglés) del Departamento de Servicios Sociales y de Salud y HCA supervisan el programa a nivel estatal.

Molina:

- Determina la elegibilidad clínica.
- Evalúa al niño y determinar los servicios que son médicamente necesarios, incluyendo el número específico de horas necesarias de enfermería de guardia privada.
- Organiza los servicios médicamente necesarios.
- Le envía una carta de autorización.

HCA:

- Proporciona supervisión de la provisión de Molina en relación a los servicios del MICP.
- Ayuda a las familias que tengan dificultades para obtener servicios de enfermería de guardia privada.
- Es responsable de garantizar que los niños inscritos en Apple Health reciban los servicios de enfermería que necesitan.

DDA:

- Revisa las solicitudes de exención de DDA.
- Proporciona los servicios de exención de DDA.

La misión de Molina Healthcare es proporcionar atención médica de calidad a las personas que reciben ayuda del gobierno.

Para obtener más información sobre Molina, visite nuestra página web en MolinaHealthcare.com.

Molina Healthcare of Washington (Molina) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Usted tiene derecho a obtener esta información sin costo alguno en un formato diferente tal como audio, braille o letra grande debido a sus necesidades especiales o en su idioma. English ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-869-7165 (TTY: 711). Spanish ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-869-7165 (TTY: 711). Chinese 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-869-7165 (TTY: 711)。

MolinaHealthcare.com