

MolinaHealthcare.com

Apple Health (Medicaid)



# ¡Bienvenido a Molina Healthcare!

Su guía de inicio rápido



# En Molina Healthcare, ¡usted es importante para nosotros!

Recibió esta guía debido a que Molina trabaja con la Health Care Authority de Washington, su agencia estatal, para brindarle beneficios de salud. ¡Molina está aquí para ayudarlo a sentirse mejor!

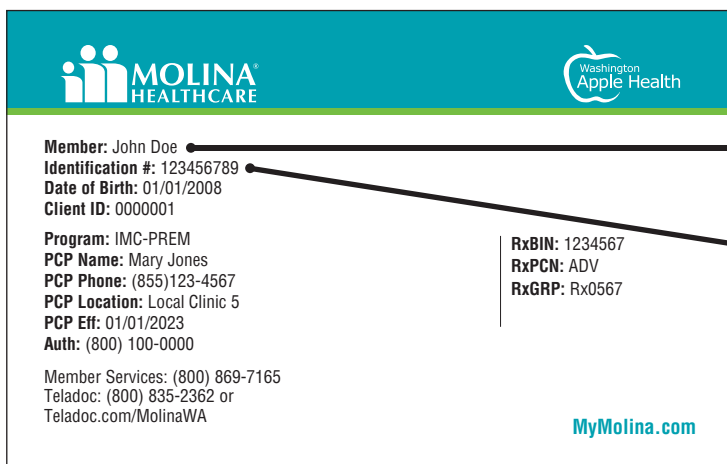


**Busque sus tarjetas de identificación de miembro de Molina incluidas en este sobre.**

## Su tarjeta de identificación de miembro de Molina

### IMPORTANTE:

- Asegúrese de que su información sea correcta.
- Siempre lleve esta tarjeta con usted.



**Su nombre**

**Su número de identificación de miembro (n.º de ID)**

Su tarjeta muestra el nombre y los datos de contacto de su doctor, a quien también se le llama proveedor de atención médica primaria (PCP). Si no es el doctor correcto, puede cambiarlo en la aplicación móvil de Molina, [MiMolina.com](https://www.mymolina.com) o llamando al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 869-7165, TTY: 711.

Acceda en todo momento. Descargue aplicación móvil de My Molina.

## Ahora puede recibir la atención médica que necesita, cerca de su hogar. Más programas de salud de valor añadido, ¡sin costo!

Como miembro de Molina Healthcare, puede recibir los beneficios de programas que pueden ayudarlo a vivir



Administración de Casos para afecciones crónicas y para ayudar a niños y adultos con necesidades especiales a aprovechar al máximo su cobertura.



Programas de mantenimiento de la salud, como Weight Management y Stop Smoking Education.



Programas y servicios especializados enfocados en maternidad de alto riesgo, cirugía bariátrica, autismo, salud mental y trastornos por uso de sustancias.



Programa Molina Rewards: Obtenga tarjetas de regalo para tomar decisiones saludables, como la realización de chequeos médicos de control del niño sano, la atención durante el embarazo, el control de la diabetes y más.

Para obtener más información sobre sus beneficios y cómo acceder a ellos, visite el sitio [MolinaHealthcare.com/WAMembers](https://MolinaHealthcare.com/WAMembers).



## Aproveche al máximo su plan de salud.

- Conozca todos los beneficios que cubrimos de manera gratuita para usted. Vaya a [MiMolina.com](https://www.MiMolina.com) para leer su **Manual del Miembro de Molina**, visite [MiMolina.com](https://www.MiMolina.com) o utilice la aplicación móvil de Molina de Google Play o Apple App Store.
- **Directorio de proveedores:** todos los doctores de Molina están autorizados por el Consejo Médico y están sujetos a una revisión de calidad antes de poder unirse a nuestra red. Para encontrar uno cerca de usted, vaya a [MolinaProviderDiretory.com/WA](https://www.MolinaProviderDiretory.com/WA).
- **Beneficios farmacéuticos:** consulte la Lista de Medicamentos Cubiertos en [MolinaHealthcare.com/WAMedicaidFormulary](https://www.MolinaHealthcare.com/WAMedicaidFormulary).
- Para obtener más información, visite [MolinaHealthcare.com/WAMembers](https://www.MolinaHealthcare.com/WAMembers) o llame al (800) 869-7165, TTY: 711.



Acceda en todo momento. Descargue aplicación móvil de My Molina.

## ¿Qué hace Molina por usted?

Con Molina, obtiene beneficios como consultas médicas gratuitas, atención de salud conductual (servicios de tratamiento de trastornos por uso de sustancias y salud mental), medicamentos y atención hospitalaria cuando lo necesite. Además:



Cuidado urgente virtual: visite a un doctor en línea las 24 horas al día, 7 días a la semana, desde cualquier lugar.



Recompensas por visitar a su doctor



Línea de Consejos de Enfermería las 24 horas para responder a preguntas médicas en cualquier momento del día.

**Para obtener más información, utilice Molina Mobile o visite el sitio MiMolina. Detalles en la página 6.**



# Herramientas para el control de la atención médica: Molina Mobile y MiMolina.com.

Ya sea que prefiera un portal de escritorio o una aplicación móvil, Molina tiene lo que necesita. 24 horas al día, 7 días a la semana.



## Descargue Molina Mobile.

- Consulte, descargue y comparta su identificación con su doctor
- Cambie de doctor
- Actualice su información de contacto y mucho más

Escanee este código de barras para descargar Molina Mobile:



## ¡CONOZCA NUESTRA NUEVA APLICACIÓN!



¿Prefiere un portal de escritorio? Visite [MiMolina.com](https://www.molinahc.com) en cualquier momento para acceder a características similares.

Para registrarse, solo debe seguir las instrucciones.

### ¿Tiene preguntas?

Llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 869-7165, TTY: 711.

Acceda en todo momento. Descargue aplicación móvil de My Molina. 

## Recibir atención médica.

Su doctor, también llamado proveedor de atención médica primaria (PCP), le brindará la mayor parte de su atención médica. Asegúrese de acudir a chequeos médicos regularmente. **Llame a su doctor ahora para programar una cita.**

Su proveedor de salud conductual se encargará de cualquier necesidad de tratamiento de salud mental o trastornos por uso de sustancias. Para encontrar un PCP, especialista o proveedor de atención de la salud conductual cerca de usted, visite [MolinaProviderDirectory.com/WA](https://MolinaProviderDirectory.com/WA).

Visite a su doctor cuando está sano. Puede llegar a conocerlo y recetarle medicamentos según sea necesario. Está disponible para ayudarlo a controlar con anticipación cualquier problema de salud.



## ¿Necesita cuidado urgente o atención de emergencia?

Si experimenta una afección que pone en riesgo su vida, busque atención de emergencia llamando al 911 o visite una sala de emergencias.

Si experimenta una crisis de salud conductual, llame al (866) 789-1511, TTY: (206) 461-3219.

Si necesita atención médica fuera del horario de atención, pero no sabe dónde acudir, los siguientes recursos pueden ayudarlo.

### CUIDADO URGENTE\*

**Visite un centro de cuidado urgente cercano, acceda a Cuidado Urgente Virtual o utilice nuestra Línea de Consejos de Enfermería las 24 horas al día, 7 días a la semana (consulte la página 11). A continuación, se indican ejemplos de afecciones comunes que requieren cuidado urgente:**

Síntomas de catarro o gripe	Heridas que pueden requerir suturas
Esguinces, distensiones o hematomas profundos	Dolor de garganta
Dolor de oído	Gastroenteritis vírica

### ATENCIÓN DE EMERGENCIA

**Llame al 911 o acuda a una sala de emergencias. A continuación, se indican ejemplos de afecciones de emergencia:**

Sangrado intenso	Dolor o presión en el pecho
Dolor abdominal intenso	Traumatismo o lesión en la cabeza
Dificultad al respirar	Mareos repentinos o dificultad para ver



Encuentre un doctor, hospital o centro de cuidado urgente cerca de usted en la aplicación móvil de Molina.

\*A menudo, los ejemplos de cuidado urgente no requieren atención de emergencia. Si cree que está experimentando una emergencia potencialmente mortal, busque atención de emergencia de inmediato.



## ¿Qué ocurre cuando...?

**30**  
días

Programe una consulta con su PCP. Complete la evaluación de salud adjunta y envíela de vuelta. También puede completarla en línea en [MiMolina.com](https://www.MiMolina.com).

**60**  
días

Obtenga más información sobre las recompensas de Molina Rewards por tomar decisiones saludables en [MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness](https://www.MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness).

**90**  
días

Manténgase en contacto con su PCP y gestione su atención médica a través de la aplicación móvil de Molina o en [MiMolina.com](https://www.MiMolina.com).



¡No pierda su cobertura de Apple Health (Medicaid)!

Renueve su cobertura anualmente ingresando a su cuenta en [wahealthplanfinder.org](https://www.wahealthplanfinder.org) o llamando a Washington Healthplanfinder al (855) 923-4633.

Si desea obtener ayuda, comuníquese con nosotros llamando al (866) 916-0916 o escribiendo a [HealthPlanRenewals@MolinaHealthcare.com](mailto:HealthPlanRenewals@MolinaHealthcare.com).



## **Para recibir la atención médica que necesita, cerca de su hogar, confíe en Molina.**

Molina Healthcare fue fundada en 1980 para brindar atención médica de alta calidad a todas las personas que la necesitan. Usted, nuestro miembro, es el pilar fundamental de todo lo que hacemos. También estamos comprometidos a mantener la salud de nuestras comunidades.

Gracias por ser miembro de Molina. Nos dedicamos a ganar la confianza que deposita en nosotros.



Acceda en todo momento. Descargue aplicación móvil de My Molina.

## Recursos útiles

A continuación, se indica información importante que debe tener a mano.

Departamento de Servicios para Miembros	(800) 869-7165, TTY: 711 Servicios de traducción disponibles
Portal para Miembros	<a href="https://www.mymolina.com">MiMolina.com</a>
Aplicación para Miembros	Molina Mobile
Cuidado Urgente Virtual (disponible 24 horas al día, 7 días a la semana)	<a href="https://www.teladoc.com/MolinaWA">Teladoc.com/MolinaWA</a> (800) 835-2362, TTY: 711, aplicación Teladoc
Servicios de crisis	Washington Recovery Help Line (866) 789-1511, TTY: (206) 461-3219 <a href="https://www.warecoveryhelpline.org">WaRecoveryHelpline.Org</a> Líneas de Crisis del Condado: <a href="https://www.molinahealthcare.com/IMC-Crisis">MolinaHealthcare.com/IMC-Crisis</a>
Ayuda en línea para el Trastorno por Uso de Sustancias	<a href="https://www.brighthearthealth.com">BrightHeartHealth.com</a> (844) 884-4474
Línea de Consejos de Enfermería (disponible 24 horas al día, 7 días a la semana)	(866) 648-3537, TTY: 711
Información sobre Salud y Bienestar	<a href="https://www.molinahealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness">MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness</a>
Manual del Miembro	<a href="https://www.molinahealthcare.com/IMChandbook">MolinaHealthcare.com/IMChandbook</a>
Notificación Anual	<a href="https://www.molinahealthcare.com/WAAnnualNoticeIMC">MolinaHealthcare.com/WAAnnualNoticeIMC</a>
Directorio de Proveedores	<a href="https://www.molinahealthcare.com/WA-ProviderDirectory">MolinaProviderDirectory.com/WA</a>
Transporte que no es de Emergencia	<a href="https://www.hca.wa.gov/transportation-help">HCA.Wa.Gov/Transportation-Help</a>



P.O. Box 4004  
Bothell, WA 98041  
(800) 869-7165, TTY: 711

MHW Part #2178-2307, MHW-7/24/2023  
HCA-3/3/2023 (2020-493)