



QI Department
11200 W. Parkland Ave.
Milwaukee, WI 53224



¿Tiene preguntas acerca de su salud?

¡Llame a nuestra Línea de Consejos de Enfermeras las 24 horas al día!

Inglés: (888) 275-8750
Español: (866) 648-3537

¡ABIERTA LAS 24 HORAS!

¡Su salud es nuestra prioridad!

Los usuarios de TTY deben marcar al 711.

MolinaHealthcare.com



Estás en familia.

3859964DM0416

Primavera 2016 Boletín de salud y bienestar



Conozca lo que Molina le ofrece en línea

¿Ha ingresado recientemente a la página web de Molina? Tiene muchos recursos disponibles para ayudarle a conocer cómo funciona Molina. Uno de estos recursos maravillosos es la *Guía sobre cómo obtener atención médica de calidad*.

Puede encontrar la *Guía* en la página web, bajo la sección del Programa de Mejoramiento de Calidad. Ingrese a <http://tinyurl.com/MHWIQualityGuide>.

Esta *Guía* le ayudará a conocer los programas y servicios que les ofrecemos a nuestros miembros. Puede leer información sobre nuestro:

- **Programa de Mejoramiento de Calidad.** Siempre buscamos nuevas maneras de mejorar el cuidado que usted recibe. Puede leer sobre el progreso que realizamos cada año.
- **Programa de Administración de Casos.** Estamos disponibles para ofrecerle ayuda adicional si padece de una condición médica crónica y complicada.
- **Programa de Administración de la Salud.** Ofrecemos consejos sobre cómo mantenerse saludable si padece de una condición crónica.

En esta edición

Conozca lo que Molina le ofrece en línea	1-3
Chequeo médico anual	3
¿Está tomando algún medicamento?	3

Todos los boletines están disponibles en www.MolinaHealthcare.com.

Los servicios de interpretación se proveen sin costo alguno.

For help to translate or understand this, please call (888) 999-2404 (TTY/TDD: 711).

Si necesita ayuda para traducir o entender este texto, por favor llame al teléfono (888) 999-2404 (TTY/TDD: 711).

Если вам не всё понятно в этом документе, позвоните по телефону (888) 999-2404 (TTY/TDD: 711).

Yog xav tau kev pab txhais cov ntaub ntawv no kom koj totaub, hu rau (888) 999-2404 (TTY/TDD: 711).

MolinaHealthcare.com



Estás en familia.

La *Guía* incluye información sobre cómo nosotros:

- protegemos su privacidad;
- colaboramos con nuestros proveedores para asegurar que usted recibe atención médica adecuada;
- tomamos decisiones acerca de su atención médica;
- evaluamos nuevos servicios para proporcionarlos como parte de los beneficios que cubrimos;
- le ayudamos durante una emergencia para que obtenga atención médica después de las horas de consulta;
- le ayudamos a obtener respuestas a las preguntas que tiene sobre el beneficio de medicamentos;
- le damos información acerca de los servicios que ofrecemos para problemas de salud conductual;
- le informamos sobre sus derechos y responsabilidades cuando se inscribe en uno de nuestros planes de salud;
- le ofrecemos consejos sobre cómo obtener una segunda opinión acerca de su atención médica con otro proveedor;
- le enseñamos cómo obtener cuidado fuera de la red;
- le permitimos presentar una queja si tiene problemas con su atención médica o los servicios de Molina;
- le ayudamos a aprender cómo llenar una directiva anticipada para ayudarle a tomar decisiones sobre su propio cuidado;
- evaluamos nuevas investigaciones para determinar si los nuevos servicios han demostrado ser seguros;
- ofrecemos servicios TTY / TDD para nuestros miembros que necesitan ayuda con audición o habla;
- ofrecemos servicios de interpretación para miembros que los necesiten;
- le informamos cómo acceder a herramientas en línea, como:
 - evaluación de riesgos de salud
 - autogestión;
 - comunicarse por correo electrónico con el Departamento de Servicios para Miembros y la Línea de Consejos de Enfermeras.

Esta *guía* contiene una lista de control con las herramientas que puede encontrar en la página web. Estas herramientas incluyen:

- Una lista de los proveedores y hospitales contratados con Molina. Los datos incluyen:
 - los nombres, direcciones y números de teléfono de proveedores;
 - el estado de certificación de un proveedor con el Consejo Médico;
 - las horas de consulta de todos los centros;
 - los proveedores que están aceptando nuevos pacientes;
 - los idiomas que habla el proveedor o su personal;
 - la información de hospitales incluyendo el nombre, dirección y estado de acreditación.
- Detalles acerca de los beneficios y servicios que se incluyen y excluyen en su cobertura.
- Los copagos y otros cobros que debe pagar (cuando es pertinente).

MolinaHealthcare.com

- Lo que debe hacer si recibe un cobro o factura.
- FAQs (las preguntas más frecuentes y sus respuestas).
- Cómo comunicarse con el personal del Departamento de Administración de Utilización (UM, por sus siglas en inglés) para problemas o preguntas relacionadas a utilización.
- Afirmación de UM acerca de incentivos.
- Guías preventivas de salud y calendarios de vacunación.
- Sus derechos y responsabilidades, y la privacidad de su información.

Puede imprimir la Guía y cualquier otra información que necesite de nuestra página web. También, puede comunicarse con el Centro de Contacto para el Miembro y Proveedor al (888) 999-2404 y pida que se le envíe por correo una copia impresa del material.

Chequeo médico anual

Consulte a su proveedor para recibir un chequeo médico anual. Es importante hablar sobre las pruebas de detección que necesita y cuándo las debería recibir. Visite a su proveedor aun cuando se sienta bien.

¿Por qué son las pruebas de detección importantes?

Las pruebas de detección pueden ayudar a prevenir ciertas enfermedades. También pueden ayudar a encontrar problemas de salud a tiempo, cuando son más fáciles de tratar. Si tiene un problema de salud, su proveedor puede ayudarle a controlarlo.

La edad, salud, antecedentes familiares y otros factores influyen en qué tan seguido necesita visitar a su proveedor. Las consultas preventivas periódicas con su proveedor pueden ayudarle a mantenerse sano.

¿Está tomando algún medicamento?

Asegúrese de mantener una lista de todos sus medicamentos recetados y los medicamentos de venta libre. Repase su lista con su proveedor por lo menos una vez al año. Lleve sus medicamentos actuales a todas las citas con sus proveedores. Esto le ayudará a garantizar que usted:

- tome todos los medicamentos que necesita;
- deje de tomar los medicamentos que ya no necesita.
- tome medicamentos que sean seguros de tomar al mismo tiempo.



MolinaHealthcare.com