



Molina Healthcare of Wisconsin

Medicare CAHPS® Resultados Anuales: 2018-2020

A continuación se muestran los puntajes de los últimos tres años de Molina. Puede ver el desempeño de Molina en comparación con nuestra meta objetivo.

Medición/elemento de datos	2018*	2019*	2020*	Meta 2020
Atención rápida	78%	81%	78%	79%
Atención necesaria	81%	79%	80%	84%
Coordinación de la atención	NA	88%	87%	87%
Servicio al cliente	NA	90%	92%	91%
Calificación de plan de salud	86%	86%	84%	87%
Calificación de todos los planes de salud	86%	NA	83%	87%
Recibir medicamentos recetados necesarios	NA	NA	86%	90%
Calificación de plan de medicamentos	85%	86%	85%	86%
Vacuna anual contra la gripe	65%	60%	62%	76%

**Para ver las calificaciones con ESTRELLAS, visite [el Buscador de planes de Medicare](https://www.cms.gov/medicare/prescription-drug-coverage/prescriptiondrugcovgenin/performance.html) o <https://www.cms.gov/medicare/prescription-drug-coverage/prescriptiondrugcovgenin/performance.html>**

Esta información está disponible en otros formatos, como braille, letra grande y audio.

Todos los años, Medicare evalúa los planes en función de un sistema de calificación de 5 estrellas.

*\* Por favor de tomar nota que las tarifas del año 2018 y 2019 han sido ajustadas por el Centro para Servicios de Medicare y Medicaid. Las Tarifas del año 2020 fueron ajustadas por el vendedor contratado por Molina Healthcare. Por favor usar precaución cuando comparando datos a través de los tres años.*