



Sus derechos

Usted tiene el derecho a:

- Ser tratado con respeto y con reconocimiento de su dignidad por cada persona que trabaja con Molina Healthcare.
- Recibir información acerca de Molina Healthcare, nuestros proveedores, nuestros médicos y nuestros servicios tanto como los derechos y responsabilidades del miembro.
- Elegir su propio médico "primario" dentro de la red de Molina Healthcare (este médico se denomina su médico de cuidado primario o médico particular).
- Ser informado sobre su salud. Si tiene una enfermedad, usted tiene derecho a ser informado acerca de todas las opciones de tratamiento, independientemente del costo o cobertura del beneficio. Tiene derecho a recibir respuestas a todas sus preguntas sobre su salud.
- Ayudar a tomar decisiones acerca de su atención médica. Tiene derecho a rehusar tratamiento médico.
- Tiene derecho a privacidad. Mantenemos sus expedientes médicos privados.*
- Evaluar su expediente médico, incluso los resultados de su Evaluación Inicial de la Salud (IHA, por sus siglas en inglés). También tiene derecho a recibir una copia de y corregir su expediente médico cuando sea posible legalmente.*
- Quejarse acerca de Molina Healthcare o su atención médica. Usted puede llamar, enviar un fax, un correo electrónico o escribirle al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Healthcare.
- Apelar las decisiones de Molina Healthcare. Tiene derecho a pedirle a una persona que le represente durante una reclamación.
- Solicitar una Audiencia Imparcial Estatal llamando gratuitamente al (800) 952-5253. También tiene derecho a recibir información sobre cómo obtener una Audiencia Imparcial Estatal Acelerada oportunamente.
- Cancelar su inscripción con Molina Healthcare (Salirse del plan de Molina Healthcare).
- Pedir una segunda opinión acerca de su condición médica.
- Pedirle a una persona que no sea de Molina Healthcare que le busque terapias experimentales o que se estén llevando a cabo como parte de una investigación.
- Decidir con anticipación cómo usted desea recibir atención médica en el caso que usted tenga una enfermedad o lesión que presente una amenaza a su vida.
- Obtener los servicios de interpretación las 24 horas del día sin costo alguno para ayudarle a comunicarse con su médico o con nosotros si usted prefiere hablar un idioma que no sea inglés.
- Que no se le pida que traiga con usted a un menor de edad, un amigo o miembro de su familia para actuar como su intérprete.
- Obtener información acerca de Molina Healthcare, sus proveedores o sobre su salud en el idioma que usted prefiera.
- Solicitar y recibir materiales en otros formatos tales como, documentos impresos en texto grande, audio o en Braille conforme lo solicite y en una manera oportuna que sea apropiada según el formato que está solicitando y de acuerdo a las leyes estatales.
- Recibir instrucciones sobre cómo puede ver las políticas y normas no-propietarias, ambas administrativas y clínicas, de Molina Healthcare por el Internet u obtener copias.
- Obtener una copia de la lista de los medicamentos aprobados (formulario) de Molina Healthcare, conforme lo solicite.
- Presentar una queja si usted no recibe medicamentos que son médicamente necesarios después de una visita a la sala de emergencias en uno de los hospitales contratados con Molina Healthcare.
- Tener acceso a los servicios de planificación familiar, Centros de salud acreditados a nivel federal, Centros de Servicios de Salud para Indígenas Americanos, servicios para el tratamiento de infecciones de transmisión sexual y los servicios de emergencia fuera de la red de Molina Healthcare conforme a las leyes federales. No se requiere obtener primero la autorización de Molina Healthcare.
- Obtener servicios de consentimiento menor.
- No ser tratado mal por Molina Healthcare, sus médicos o el Departamento de Servicios de Atención Médica por ejercer cualquiera de estos derechos.
- Hacer recomendaciones tocantes las políticas de los derechos y responsabilidades de miembros de la organización.
- Estar libre del control o aislamiento utilizado para presionar, castigar o procurar venganza.
- Presentar una reclamación o queja si usted cree que sus necesidades lingüísticas no se cumplieron por Molina Healthcare.

*Sujeto a las leyes estatales y federales

Sus responsabilidades

Usted tiene la responsabilidad de:

- Aprender y preguntar acerca de sus beneficios médicos. Si usted tiene una pregunta acerca de sus beneficios, llame gratuitamente al (888) 665-4621.
- Proporcionar la información necesaria a su médico, proveedor o a Molina Healthcare para brindarle atención médica.
- Participar en las decisiones acerca de su atención médica.
- Seguir el plan de atención médica que usted ha acordado con su(s) médico(s).
- Construir y conservar una buena relación de paciente y médico. Cooperar con su médico y el personal.
- Conservar sus citas y llegar a tiempo. Si llegará tarde o no puede asistir a su cita, debe comunicarse con el consultorio de su médico.
- Presentar su tarjeta de Molina Healthcare y del estado cuando recibe atención médica. No les dé su tarjeta a otras personas. Infórmele a Molina Healthcare o al estado acerca de cualquier fraude o delito.
- Entender sus problemas de la salud y participar, conforme usted pueda, en el desarrollo de las metas mutuamente acordadas para el tratamiento.