

Feem A: Hais Txog Tus Tub Koom Xeeb

Lub Xeem		Lub Npe		Tus Ntawv
Hnub Yug (Hli/Hnub/Xyoo)		Hnub Muaj Teeb Meem		
Chaw Nyob	Nroog	Xeev	Naj Npaub Thaj Chaw	
Xov tooj thaum tsaus ntuj	Xov tooj thaum nruab hnub	Sij hawm hu tau (thov qhia thaum koj khoom tham xov tooj)		
Thov kos ib qho <input type="checkbox"/> Medi-Cal <input type="checkbox"/> Kiabkhw		Naj npawb tub koom xeeb		

Feem B: Thov qhia tsawg tsawg tias vim li cas koj thiaj tsis txaus siab**Feem C: Kos npe**

Kuv lees paub tias cov lus tsis txaus siab nyob rau hauv no yog muaj tseeb thiab raws li qhov kuv paub thiab kev ntseeg.

Khos npe

Hnub tim

Yog tias qhov kev tsis txaus siab yog hais los ntawm ib tug neeg sawv cev rau ib tug twg, sau sab hauv qab no thiab kos rau qhov uas yog.

Ntaus lub npe tus neeg sawv cev

Kos npe tus neeg sawv cev

Hnub tim

- Niam txiv quav ntawm tus me nyuam
 Tus kws lij choj saib xyuas
 Kws lij choj uas muaj meej mom
 Cov pab/Cov saib
 Lwm yam

Thov muab daim ntawv foos no xa mus rau:

Molina Healthcare hauv California
 Attn: Member Appeals and Grievance
 200 Oceangate, Suite 100
 Long Beach, CA 90802 or
 Fax (562) 499-0757

Rooj Tsav Xwm Tuav Tswj Kev Kho Mob hauv California koj hauj lwm yog tswj txoj cai pab phiaj xwm kev kho mob. Yog koj muaj kev tsis txaus siab rau koj qhov phiaj xwm kho mob, koj yuav tsum hu rau koj qhov phiaj xwm kho mob ua ntej ntawm tus xov tooj **1-888-665-4621**, **Cov neeg siv TTY Hu 711** thiab siv koj qhov phiaj xwm kho mob tus txheej txheem hais kev tsis txaus siab ua ntej yuav mus txuas lus nrog rooj tsav xwm. Siv txiaj ntsim cov txheej txheem kev tsis txaus siab no tsis tau txwv kev yuav txhaum kev cai lossis tshuaj uas muaj rau koj. Yog koj xav tau kev pab hais kev tsis txaus siab muaj feem xyuam txog mob ti tes ti taw, cov kev tsis txaus siab uas tsis tau daws los ntawm koj qhov phiaj xwm kho mob, lossis cov teeb meem uas tsis tau daws los ntev tshaj 30 hnub, koj yuav tau hu rau lub rooj tsav xwm pab koj. Koj kuj yuav muaj cai txais Independent Medical Review (IMR). Yog koj muaj cai txais IMR, txheej txheem IMR yuav muab soj ntsuam ib txhia kev txiav txim siab uas muaj los ntawm phiaj xwm kho mob uas ntsig txog qhov yuav tau kho mob lossis kho, duav tau kev txiav txim siab sim tshuaj lossis soj ntsuam thiab cov nqe them rau kho mob ti tes ti taw. Rooj tsav xwm kuj muaj xov tooj hu-dawb yog **(1-888-HMO-2219)** thiab **TDD xov tooj (1-877-688-9891)** rau cov lag ntseeg thiab hais tsis tau lus. Rooj tsav xwm lub vas sab Is-taws-nev yog <http://www.hmohelp.ca.gov> muaj daim foos tsis txaus siab, daim foos thov IMR thiab ntawv coj qhia hauv os-lais.