

# Verificacion Electronica De Visitas(EVV)

Molina Healthcare en conjunto con HHA eXchange



Your Extended Family.

# Requerimiento del sistema electrónico de verificación de visitas



La sección 12006 (a) del “21<sup>st</sup> Century Cures Act” requiere que el estado de la Florida implemente el sistema electrónico de verificación de visitas (EVV en inglés) para todos los proveedores registrados directamente en el SMCC que provee servicios en el hogar (visitas de cuidado en el hogar, enfermería privada, servicios de cuidado personal) para personas q reciben servicios de cobro por servicio de acuerdo con la Sección 409.9132, (F.S).

Molina Healthcare implementara nuestro servicio EVV a partir de Octubre 1, 2019. Molina contrató a HHA Exchange como nuestro suplidor del sistema EVV.

El sistema EVV será requerido para las agencias del cuidado en el hogar y de cuidado personal afiliadas en MMA y en el Long-Term Care (LTC) a partir de Octubre 1, 2019.



Your Extended Family.

# Que es el sistema electronico de verificacion de visitas?



Servicio electrónico de verificación de visitas o EVV captura electronicamente:

- Que el empleado de la agencia de cuidado ha aceptado el ***point of care service***
- La hora que la visita comenzó y terminó
- El individuo que recibió el servicio
- La fecha y el lugar donde se proveyeron los servicios

El propósito por el cual se creó el EVV es para tener un registro de las agencias de cuidado y asegurarnos que las visitas que se estén reportando a CMS realmente se hicieron, que los pacientes están recibiendo el cuidado que requieren, y que el cobro a Medicaid es correcto.

Otros beneficios de la tecnología del EVV incluye el poder hacer lo siguiente:

- Reducir visitas perdidas o tardías
- Mejorar el cuidado del paciente y los resultados
- Reducir el uso de la documentación a papel que ha sido asociadas con las verificaciones de visitas
- Incrementar la productividad y la eficiencia entre empleados
- Reducir costos asociados con el uso de múltiples sistemas de computación



Your Extended Family.



## Portal de HHAX y el Sistema de EVV:

- EVV será requerido comenzando 10/01/2019 (regulación Federal)
- Las autorizaciones de servicio podrán ser aceptadas por medio del portal
- Entrada y salida en tiempo real usando dispositivos móviles de EVV
- El formulario de ingresos y salidas será basado en las entradas y salidas del empleado

# Reclamaciones



Molina requerirá que los proveedores utilicen el HHAeXchange para enviar las visitas confirmadas y facturar directamente a HHAeXchange a través del portal de HHAeXChange comenzando Octubre 1, 2019.

## Portal de HHAeXchange:

<https://app.hhaexchange.com/hhax/Login.aspx>

Los proveedores deberán registrarse en el portal del HHAeXchange completando el cuestionario del “Provider Portal” localizando:

<https://hhaexchange.com/fl-provider-reg>



Your Extended Family.

# Servicios de Coastal Care



Los servicios de Coastal Care Services no son utilizados para las autorizaciones o reclamos del programa de Long Term Care.

Las autorizaciones y reclamos deberá ser accedidas y tramitadas a través del HHAX o directamente a Molina.



Your Extended Family.



## LTC Servicios a nuevos clientes

- El manejador de caso completa la visita inicial como es requerido por el estado (entre los 5 días de la fecha de inicio). Un Plan de Cuidado es completado y la autorización es solicitado al equipo de LTSS UM.
- Las autorizaciones para los clientes nuevos son aceleradas y enviadas al proveedor dentro de las primeras 24 horas de la visita inicial.



## LTC renovaciones de autorizaciones continuas:

- El Supervisor de LTC utiliza un reporte para determinar cuales son las autorizaciones de LTC que están por caducarse.
- El equipo de LTC trabaja un mes anticipado para prevenir que las autorizaciones se caduquen si es que el servicio debe continuar.
- El equipo de LTC procesa las autorizaciones con un mes de adelanto y los proveedores son responsables en asegurarse que el cliente es elegible previamente a proveer servicios.



# Visitas perdidas



Los proveedores que estén usando EVV necesitarán actualizar las autorizaciones de HHAX cuando las visitas se han perdido o se han reprogramado. Tendrán que usar una de las siguientes opciones:

## Razones por las cuales la visita no se completo:

- ✓ Proveedor cancelo
- ✓ Proveedor no apareció
- ✓ El cliente cancelo
- ✓ El cliente no apareció
- ✓ Error de coordinación (cliente)
- ✓ Error de coordinación (proveedor)
- ✓ Problemas de autorizaciones
- ✓ Otros (debe incluir una descripción en la sección de comentarios)



## Eligibilidad del cliente

Verificar las fechas de inicio  
Verificar la información personal  
Descargar el panel de los clientes (Médicos primarios solamente)

## Reclamación

- Chequear el estatus de los reclamos
- Enviar reclamos

## Authorizacion

- Verificar estatus de su reclamo
- Solicitar una autorizacion

## HEDIS

- Revisar las tarifas de HEDIS rates by proveedor & medida
- Revisar los detalles del cliente y la medida

## Apelaciones

- Enviar apelaciones

## Referidos

- Enviar referidos de especialistas (Médicos primarios solamente).
- Revisar el estatus del referido

# Preguntas?



Your Extended Family.