



Department of
Medicaid

Next Generation MyCare

MolinaHealthcare.com

Molina Complete Care for MyCare Ohio (HMO D-SNP)
Appeals and Grievances
Box 22816
Long Beach, CA 90801

APPEAL REPRESENTATIVE FORM

You must sign this form and send it back to Molina Complete Care for MyCare Ohio. We cannot process your appeal until we receive this form. This form is very important because it gives us your written consent to appoint someone else to act on your behalf during the appeal process.

Member Name: _____

Member Address: _____

City, State, Zip: _____

Member Phone Number: _____

Member ID Number: _____

I, _____,

appoint _____

to act as my representative in requesting an appeal from Molina Complete Care for MyCare Ohio regarding the termination, reduction, denial or suspension of medical service coverage.

Member Signature: _____

Date: _____

The signature above must be the member's signature. A legal guardian or provider signature will not be accepted.

Please submit to:
Molina Complete Care for MyCare Ohio
Appeals and Grievances
Box 22816
Long Beach, CA 90801
Fax: (562) 499-0610

Practitioners/providers, please note: While this appeal is in process you may not limit the member's access to services.

Molina Healthcare is a C-SNP, D-SNP and HMO plan with a Medicare contract. D-SNP plans have a contract with the state Medicaid program. Enrollment depends on contract renewal.



**Department of
Medicaid**

Next Generation MyCare

Notice of Availability

We offer free interpreter and translation services to help you understand your health or drug plan. This includes help from someone who speaks your language.

We also provide free aids and services—such as sign language interpreters and written materials in alternative formats—to ensure everyone can access the information they need. To request these services, please call Member Services at (855) 665-4623 (TTY 711) Monday through Friday, 8 a.m. to 8 p.m., local time.

English

ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-855-665-4623 (TTY 711) or speak to your provider.

Spanish

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos para asistirle en su idioma. También dispone de ayudas y servicios auxiliares gratuitos para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-855-665-4623 o hable con su proveedor.

Russian

ВНИМАНИЕ! Если вы говорите на русском, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также бесплатны. Позвоните по номеру 1-855-665-4623 (TTY: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг.

Haitian Creole

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd aladispozisyon w gratis pou lang ou pale a. Èd ak sèvis siplemantè apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòm aksesib yo disponib gratis tou. Rele nimewo 1-855-665-4623 (TTY 711) oswa pale ak pwofesyonèl swen sante ou a.

Arabic

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، فسوف تكون خدمات المساعدة اللغوية متاحة لك مجانًا. كما تتوفر أدوات مساعدة وخدمات إضافية مناسبة لتوفير المعلومات بصيغ يمكن الوصول إليها من دون أية تكلفة. اتصل بـ 1-855-665-4623 (TTY 711) أو تحدث إلى مقدم الخدمات.

French

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés sont également mis à votre disposition gratuitement pour vous fournir les informations dans des formats accessibles. Appelez le 1-855-665-4623 (TTY : 711) ou adressez-vous à votre prestataire.

Vietnamese

LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi có sẵn các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Ngoài ra, chúng tôi còn có các dịch vụ và phương tiện hỗ trợ khác phù hợp, hoàn toàn miễn phí để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ sử dụng. Vui lòng gọi đến số 1-855-665-4623 (TTY 711) hoặc trao đổi với nhà cung cấp dịch vụ của quý vị.

Somali

Haddii aad ku hadasho Soomaali, adeegyada caawimaada luuqada oo bilaash ah ayaad heli kartaa. Agabka kaalmaatiga oo sax ah iyo adeegyada xogta ku bixiya qaab la heli karo ayaa sidoo kale lagu heli karaa lacag la'aan. Wac 1-855-665-4623 (TTY 711) ama la hadal dhakhtarkaaga.

Ukrainian

УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, вам доступні безкоштовні мовні послуги. Відповідні допоміжні засоби й послуги з надання інформації в доступних форматах також пропонуються безкоштовно. Зателефонуйте на номер 1-855-665-4623 (TTY: 711) або зверніться до свого постачальника послуг.

Swahili

KUMBUKA: Ikiwa wewe huzungumza Kiswahili, msaada na huduma za lugha bila malipo unapatikana kwako. Vifaa vya usaidizi vinavyofaa na huduma bila malipo ili kutoa taarifa katika mifumo inayofikiwa zinapatikana pia bila malipo. Piga simu ukitumia 1-855-665-4623 (TTY 711) au zungumza na mtoa huduma wako.

Dari

توجه: اگر شما به زبان دری صحبت می‌کنید، خدمات کمک زبانی رایگان در دسترس شما قرار دارد. کمک ها و خدمات کمکی مناسب برای فراهم ساختن معلومات در فارمت های قابل دسترس همچنان بصورت رایگان موجود است. با 1-855-665-4623 (TTY 711) تماس بگیرید یا با فراهم کننده خود صحبت کنید.

Pashto

پاملرنه: که تاسو په پښتو ژبه باندې خبرې کوئ، نو د ژبې وړیا مرستې خدمات ستاسو لپاره شتون لري. مناسب مرستندویه مرستې او خدمات چې د لاسرسي وړ بڼو کې معلومات چمتو کوي هم وړیا شتون لري. 1-855-665-4623 (TTY 711) ته زنگ ووهئ یا له خپل چمتو کونکي سره خبرې وکړئ.

Kinyarwanda

ICYOTONDERWA: Niba uvuga Ikinyarwanda, serivisi z'ubufasha mu ndimi wazihabwa. Serivisi n'inyunganirakumva zitangwa mu buryo bwose zitangwa ku buntu. Hamaraga 1-855-665-4623 (TTY 711) cyangwa uvugane n'uguha serivisi.

Tigrinya

ኣቓልብ፣ ትግርኛ ትዛረቡ እንተኾይኩም፣ ናይ ቋንቋ ኣገዛዝ ኣገልግሎት ብናጻ ይርከብ። ብተበጻሒ ቅርጺ ኣበሬታ ንምቕራብ ዘድሊ ኣገዛዲ ኣገዛትን ኣገልግሎታትን እውን ብናጻ ይርከብ። ናብ 1-855-665-4623 (TTY 711) ደውሎ ወይ ምስ ወሃቢ ኣገልግሎትኩም ተዘራረቡ።

Uzbek

DIQQAT: Agar o'zbek tilida gaplashsangiz, sizga bepul til yordami xizmatlari taqdim etiladi. Ma'lumotlarni qulay formatlarda taqdim etish uchun kerakli yordamchi vositalar va xizmatlar ham bepul taqdim etiladi. 1-855-665-4623 (TTY 711) raqamiga qo'ng'iroq qiling yoki o'z davolovchi shifokoringizga murojaat eting.

Nepali

सावधान: तपाईं अङ्ग्रेजी बोल्नुहुन्छ भने, निःशुल्क भाषा सहायता सेवाहरू तपाईंका लागि उपलब्ध छन्। उपयुक्त सहायक उपकरण र सेवाहरू पनि जानकारी प्रदान गर्न पहुँचयोग्य ढाँचामा निःशुल्क उपलब्ध छन्। 1-855-665-4623 (TTY 711) मा कल गर्नुहोस् वा आफ्नो प्रदायकसँग कुरा गर्नुहोस्।