

Molina Healthcare ICD-10 Conversion FAQ

On March 31, 2014, the senate voted to approve a bill to delay the implementation of ICD-10-CM/PCS by at least one year. President Obama signed the bill into law on April 1, 2014, officially shifting the deadline for ICD-10 compliance from October 1, 2014 to no earlier than October 1, 2015.

How is Molina handling the recently announced delay of ICD-10 to at least 10/1/15?

Molina has completed a significant portion of our remediation activities. We will continue to move ahead with remediation of all our systems as planned. This includes remediation of all impacted systems, affected business processes, and policies. We will refocus our efforts in regard to external testing. Given the extra time, we will perform testing on a state by state basis instead of all states simultaneously.

Do we still need to reach out to Molina to be chosen as a test partner?

If you are already a confirmed test partner, we will work with you directly to reschedule testing efforts. If you previously requested to be a Molina test partner, you are still on our list.

Any new requests or date specific questions for any state should be sent to the Molina ICD-10 Inbox (Molina.ICD-10@MolinaHealthcare.com).

Will Molina meet the compliance date and be capable of accepting transactions containing ICD-10-CM/ICD-10-PCS codes and/or ICD-10 based Diagnosis Related Groups (DRGs)?

As of the transition date, Molina will accept transactions containing ICD-10 CM and PCS codes, as well as ICD-10 based DRGs.

What is Molina's approach to ICD-10 code conversion?

Molina will use GEMs (General Equivalency Mappings), as well as other coding methodologies, as a guide to assist in understanding and translating ICD-9 codes to ICD-10. Molina will remediate all systems and processes impacted by ICD-10 natively (coding to documented business requirements) and does not intend to crosswalk ICD-9 codes to ICD-10 codes.

Will Molina support dual processing of ICD-9 and ICD-10 codes?

Molina will continue to accept ICD-9 coded claims with dates of service or discharge dates prior to the compliance cutoff date. We will only accept ICD-10 coded claims for any dates of service on or after the ICD-10 effective date.

Will Molina require claims to be coded to ICD-10 even if a supplier is not covered under the HIPAA mandate?

Yes.

Molina Healthcare ICD-10 Conversion FAQ

Does Molina plan to conduct any testing with providers? What is the expected date that testing will begin?

Molina plans to conduct testing with providers and clearinghouses but will be unable to test with every provider. We will make every effort to accommodate as many provider test requests as possible. Our primary method of external testing will request providers send us claims re-coded to ICD-10 for a set of claims that we originally processed as coded to ICD-9. Test data will need to be submitted in 837 transaction format and be transmitted through Emdeon or Molina's clearinghouse.

Molina has Health Plans in multiple states and our testing windows will vary by state. As a result of the recent ICD-10 delay, we will be adjusting our schedule for external testing. We encourage providers who want to test with us to contact us at Molina.ICD-10@MolinaHealthcare.com. Once we are ready to test in a particular state, we will schedule planning calls with our selected test partners.

Will Molina renegotiate the contract with providers to replace ICD-9 codes with ICD-10 codes? If so when will renegotiation process occur?

Molina will review each contract individually and formulate a strategy that meets the specific needs of that contractual relationship. Contracts containing specific ICD-9 codes and in some instances contracts that have descriptions of diagnoses and procedures will be re-negotiated. If you have questions about your provider contract, please contact your Provider Service Representative.

All provider contracts will be amended to add verbiage regarding compliance with the CMS mandate and standard HIPAA file format transactions. Where applicable, those changes will be housed in the Molina Provider Manual and, as such, become incorporated into your contractual agreement with Molina.

Does Molina expect delays in payment during the transition from ICD-9 to ICD-10?

Although Molina strives for minimal disruption in operations, we acknowledge that with any change as broad as ICD-10 there is a potential for an increase in processing time and a higher volume of inquiries during the transition. Molina will leverage proven techniques to effectively manage increased workload in any area requiring it.

What will the appeal process be for resubmission of ICD-9-based claims with ICD-10 codes during the transition period?

Molina will follow the date of service of the claim; if it was originally filed with ICD-9 coding and the date of service was prior to the ICD-10 compliance deadline, we will continue to accept that claim through the appeal process with ICD-9 coding.

Will Molina be changing its medical policies for ICD-10?

Molina Healthcare ICD-10 Conversion FAQ

No, we do not currently intend to change our overall internal medical policies due to ICD-10. We will continue to utilize industry standard guidelines for evaluating medical necessity

Will Molina's pre-authorization policy and guidelines for requesting pre-authorizations change with the implementation of ICD-10?

We do not anticipate changing our pre-authorization policies. We will continue to use third-party systems to validate that services are necessary and appropriate for a given diagnosis.

What is the earliest date (prior to the mandated transition date) that your health plan will accept pre-authorization requests with ICD-10 codes/descriptions?

We will begin to accept pre-authorization requests coded to ICD-10 one month in advance of the mandated compliance date for services that are anticipated to be performed after the mandated ICD-10 compliance deadline.

Will providers have to request new authorizations coded to ICD-10 where the service dates of the current authorization cross the mandated compliance deadline?

At this time, we do not believe so. The authorization process will be thoroughly tested in advance of the implementation date.

How do you keep your providers informed of your ICD-10 changes? Do you have an ICD-10 communication forum that we can participate in?

Molina anticipates providing information via existing communication vehicles such as provider manuals and newsletters, Molina's website, as well as provider service representatives' on site visits, and will communicate as frequently as necessary to keep open channels of communication. We will publish key updates on our website:

<http://www.molinahealthcare.com/providers/common/medicaid/hipaa/Pages/codesets.aspx>

Where can I find more information on ICD-10?

Please refer to these industry resources to help guide you with your ICD-10 planning and preparation:

- [Centers for Medicare & Medicaid Services \(CMS\)](#)
- [Workgroup for Electronic Data Interchange \(WEDI\)](#)
- [National Center for Health Statistics \(NCHS\)](#)

Contact Us

For ICD-10 questions, send us an email to: Molina.ICD-10@MolinaHealthcare.com

Molina Healthcare ICD-10 Conversion FAQ

Conversión ICD-10 Molina Healthcare. Preguntas Frecuentes (FAQ)

El 31 de marzo de 2014, el senado votó a favor de una propuesta para demorar la implementación del ICD-10-CM/PCS, al menos por un año. El presidente Obama firmó la propuesta de ley el 1 de abril de 2014, posponiendo oficialmente la fecha límite de implementación del ICD-10 del 1 de octubre de 2014, para no antes del 1 de octubre de 2015.

¿Cómo se prepara Molina con el anuncio de posponer el ICD-10 para no antes del 1 de octubre de 2015?

En Molina hemos completado una porción significativa de las actividades previstas. Continuaremos avanzando con los ajustes previstos en nuestros sistemas, incluyendo los sistemas, negocios, políticas y procesos que han sido afectados. También reenfocaremos nuestros esfuerzos con respecto a las pruebas externas. Como disponemos de tiempo extra, realizaremos pruebas estado por estado en vez de hacer una prueba de todos los estados simultáneamente.

¿Todavía debemos contactar a Molina para ser elegidos como socios de prueba?

Si ya ha sido elegido como socio de prueba, trabajaremos directamente con usted para reprogramar las agendas de prueba. Si solicitó ser un socio de prueba, entonces ya está en la lista.

Cualquier solicitud nueva o pregunta acerca del día de ejecución en algún estado específico, debe ser remitida al correo electrónico: Molina.ICD-10@MolinaHealthcare.com.

¿Estará Molina en la capacidad de cumplir con el día establecido y de aceptar transacciones con códigos ICD-10-CM/ICD-10-PCS y/o ICD-10 en base a Grupos Relacionados de Diagnóstico (Diagnosis Related Groups –DRGs)?

Hasta la fecha de transición, Molina aceptará transacciones con códigos ICD-10-CM y PCS, así como ICD-10 en base a DRGs.

¿Qué utilizará Molina para la conversión al código IDC-10?

Molina utilizará GEM (General Equivalency Mappings), así como otras metodologías de codificación, como guía para entender y traducir códigos ICD-9 a ICD-10. Molina ajustará todos los sistemas y procesos que sean afectados por ICD-10 en origen (codificados por requerimientos documentados de negocio) y no tiene la intención de cruzar referencias de los códigos ICD-9 a los códigos ICD-10.

¿Molina apoyará procesos de codificación duales ICD-9 y ICD-10?

Molina continuará aceptando reclamos codificados ICD-9 con fecha de servicio o dadas de alta anteriores al día establecido como fecha límite. Sólo aceptaremos reclamos con códigos ICD-10 después del día cuando entre en vigencia el ICD-10.

¿Molina requerirá que los reclamos sean codificados con el ICD-10 aun si los proveedores no están amparados bajo el mandato HIPAA?

Sí.

¿Molina planea hacer alguna prueba con proveedores? ¿De ser así, cuándo comienzan las pruebas?

Molina planea hacer pruebas con proveedores y oficinas de compensación, pero no podrá hacerlo con cada proveedor. Haremos todo lo que esté en nuestras manos para realizar pruebas con la mayor cantidad de proveedores posibles. Nuestro método primario de prueba externa requiere que los proveedores envíen cierto número de reclamos, que hayan sido procesados originalmente con el ICD-9, recodificados con el ICD-10. La data de prueba necesita ser enviada con el formato de transacción 837 y transmitida a través de Emdeon o de la oficina de

Molina Healthcare ICD-10 Conversion FAQ

compensación de Molina.

Molina tiene Planes de Salud en diferentes estados, y la ventana de prueba varía según el estado. Como resultado de la demora del ICD-10, estaremos ajustando nuestro calendario de pruebas externas. Les sugerimos a los proveedores que quieran realizar pruebas con nosotros, escribir a Molina.ICD-10@MolinaHealthcare.com. Una vez listos para realizar las pruebas en un estado en particular, estaremos planificando llamadas con los proveedores seleccionados.

¿Molina renegociará el contrato con los proveedores para reemplazar los códigos ICD-9 por los ICD-10? ¿De ser así, cuándo se llevarán a cabo los procesos de renegociación?

Molina revisará cada contrato individualmente y formulará una estrategia que satisfaga las necesidades contractuales específicas de cada relación. Los contratos que contengan códigos específicos ICD-9, y en ciertas instancias, contratos que contengan descripciones de diagnósticos y procedimientos, serán renegociados. Si usted tiene preguntas acerca de su contrato, por favor contacte a su representante de Relaciones al Proveedor.

Todos los contratos con los proveedores serán enmendados con el fin de agregar cualquier jerga obligatoria requerida por los CMS, y con el formato estándar de transacción de los archivos HIPAA. En donde aplique, dichos cambios serán almacenados en el Manual del Proveedor de Molina y como tal, serán incorporados al acuerdo contractual entre usted y Molina.

¿Molina espera retrasos en los pagos durante la transición del ICD-9 al ICD-10?

Aunque en Molina nos esforzamos por minimizar las interrupciones de nuestros procesos, estamos conscientes de que cambios de la magnitud del ICD-10, tienen el potencial de aumentar los tiempos de respuesta e incrementar el volumen de preguntas surgido durante la transición. Molina se apoyará en técnicas comprobadas de administración eficaz para atender el aumento de la carga de trabajo en áreas donde se requiera.

¿Cuál será el proceso de apelación para el reenvío de los reclamos bajo el ICD-9, con los códigos ICD-10, durante el proceso de transición?

Molina se guiará por la fecha de servicio en el reclamo; si fue enviado con el código ICD-9 y la fecha de servicio es anterior al día que entra en vigencia el ICD-10, continuaremos aceptando ese reclamo a través del proceso de apelación con código ICD-9.

¿Molina cambiará sus políticas médicas por el ICD-10?

No, actualmente no tenemos la intención de cambiar nuestras políticas médicas internas debido al ICD-10. Continuaremos utilizando los lineamientos estándares de la industria para evaluar necesidades médicas.

¿Molina cambiará sus políticas de pre-autorización y sus lineamientos para la solicitud de pre-autorizaciones, con la implementación del ICD-10?

Nosotros no anticipamos cambios en el proceso de pre-autorización. Continuaremos utilizando sistemas de terceros para validar que los servicios sean necesarios y apropiados según el diagnóstico dado.

¿Qué día (anterior a la fecha obligatoria de transición) es lo más pronto que su plan de seguro puede aceptar solicitudes de pre-autorización con códigos/descripciones ICD-10?

Nosotros estaremos aceptando solicitudes de pre-autorización, codificadas con el ICD-10, un mes antes de la fecha obligatoria, por servicios a realizar después del día de la entrada en vigencia del ICD-10.

Molina Healthcare ICD-10 Conversion FAQ

¿Los proveedores tendrán que solicitar una nueva autorización codificada con el ICD-10 para los servicios cuyas fechas se crucen con el día cuando entra en vigencia el sistema?

Por los momentos creemos que no. El proceso de autorización será probado exhaustivamente antes de la fecha de implementación.

¿Cómo mantendrán informados a sus proveedores sobre los cambios del ICD-10? ¿Tienen ustedes un foro de comunicación para el ICD-10 en el cual podamos participar?

Molina espera proveer información a través de canales de comunicación existentes, tales como manuales para proveedores, boletines informativos y la página web de Molina, además, visitas a los proveedores por parte de los representantes de servicios. Esperamos dar información tan frecuente como sea necesario para mantener abiertos los canales de comunicación. Publicaremos actualizaciones claves en nuestra página web:

www.molinahealthcare.com/providers/common/medicaid/hipaa/Pages/codesets.aspx

¿Dónde podemos obtener más información acerca de ICD-10?

Usted puede referirse a los siguientes recursos de la industria, los cuales le ayudarán a planificar y a prepararse para el IDC-10:

- Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) (Centros de Servicios para Medicaid y Medicare)
- Workgroup for Electronic Data Interchange (WEDI) (Grupos de Trabajo para el Intercambio de Datos Electrónicos)
- National Center for Health Statistics (NCHS) (Centro Nacional para las Estadísticas de Salud)

Contáctenos:

Para preguntas acerca del ICD-10, envíenos un correo electrónico a Molina.ICD-10@MolinaHealthcare.com