



MHI Medicare Operations
200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802

Información de salud y bienestar o
de prevención



¿Tiene preguntas
acerca de su salud?

¡Llame a nuestra Línea de
Consejos de Enfermeras las 24
horas al día!

Inglés: (888) 275-8750

Español: (866) 648-3537

¡Su salud es nuestra prioridad!

Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

MolinaHealthcare.com/Medicare



Estás en familia.

Otoño de 2016 Boletín de salud y familia



En esta edición

El fraude, despilfarro y abuso médico	1
Protección de su privacidad	2
Cómo prevenir la gripe.....	3

El fraude, despilfarro y abuso médico

El fraude, despilfarro y abuso médico puede aumentar los costos de la atención médica y afectar la calidad del cuidado. Usted puede reportar un fraude, despilfarro y abuso por medio de la línea telefónica AlertLine de Molina Healthcare. Usted puede llamar las 24 horas del día, los siete días de la semana. Llame gratuitamente al (866) 606-3889, TTY al 711. También puede reportar una preocupación por medio de la página web de AlertLine en <https://MolinaHealthcare.AlertLine.com>.

Todos los boletines están disponibles en www.MolinaHealthcare.com/Medicare

MolinaHealthcare.com/Medicare



Estás en familia.

Protección de su privacidad

La privacidad de cada miembro es importante para nosotros. Respetamos y protegemos su privacidad. Molina Healthcare utiliza y comparte sus datos para proporcionarle sus beneficios médicos.

Información Médica Protegida (PHI)

PHI son siglas en inglés que significan, "información médica protegida". La PHI incluye su nombre, número de miembro, raza, etnia, necesidades de idioma u otros elementos que lo identifican. Molina Healthcare quiere informarle cómo se utiliza y comparte su PHI.

¿Por qué Molina Healthcare utiliza o comparte la PHI de nuestros miembros?

- Para proveerle tratamiento. médica.
- Para pagar por su atención médica. • Para administrar nuestro plan de salud.
- Para supervisar la calidad de la atención médica que recibe. • Para utilizar o compartir la PHI para otros fines, conforme lo requerido o permitido por ley.
- Para informarle sobre sus opciones en atención

¿Cuándo requiere Molina Healthcare su autorización (aprobación) por escrito para utilizar o compartir su PHI?

Molina Healthcare necesita su autorización por escrito para utilizar o compartir su PHI por razones no enumeradas anteriormente.

¿Cuáles son sus derechos a privacidad?

- Ver su PHI.
- Obtener una copia de su PHI.
- Corregir su PHI.
- Poder pedirnos que no usemos ni compartamos su PHI de determinadas formas.
- Obtener una lista de determinadas personas o lugares a quienes les hemos dado su PHI.

¿Cómo protege Molina Healthcare su PHI?

Su PHI puede ser escrita, verbal o en una computadora. Molina Healthcare utiliza distintas maneras de proteger su PHI a través de todo nuestro plan de salud. Las siguientes son algunas de las maneras que Molina Healthcare protege su PHI:

- Molina Healthcare cuenta con políticas y reglas para proteger la PHI.
- Solamente el personal de Molina Healthcare que necesite conocer la PHI puede usarla.
- El personal de Molina Healthcare está capacitado en cómo proteger y resguardar la PHI, lo cual incluye la comunicación por escrito y verbal.
- El personal de Molina Healthcare debe acordar por escrito el cumplimiento de las reglas y políticas que protegen y resguardan la PHI.
- Molina Healthcare resguarda la PHI en nuestras computadoras. La PHI en nuestras computadoras se mantiene privada y se resguarda con la utilización de contraseñas y cortafuegos.

¿Cuáles son las obligaciones de Molina Healthcare?

Molina Healthcare está obligado a:

- mantener su PHI privada;
- proporcionarle una notificación en el evento que ocurra alguna violación en la seguridad de su PHI no protegida;
- no utilizar ni divulgar su información genética para fines de suscripción;
- no utilizar sus datos de raza, etnia o idioma para la suscripción o la denegación de cobertura y beneficios;
- cumplir con las condiciones de esta notificación.

[MolinaHealthcare.com/Medicare](https://www.molinahealthcare.com/Medicare)

¿Qué puede hacer si cree que sus derechos a privacidad no han sido protegidos?

- Comuníquese o escriba a Molina Healthcare y presente una queja.
- Presente una queja al Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.

La información antedicha es solamente un resumen. Nuestra Notificación de las Normas de Privacidad incluye más información sobre cómo utilizamos y compartimos la PHI de nuestros miembros. Puede encontrar la Notificación de las Normas de Privacidad en su totalidad en nuestra página web, www.MolinaHealthcare.com/Medicare. También, puede obtener una copia de nuestra Notificación de las Normas de Privacidad comunicándose con el Departamento de Servicios para Miembros.

Cómo prevenir la gripe

La mejor manera de prevenir la gripe estacional es recibiendo la **vacuna antigripal** cada año. Como miembro de Molina Healthcare, usted puede recibir su vacuna contra la gripe de la temporada sin costo alguno. Muchas farmacias ofrecen la vacuna antigripal a los miembros adultos. También puede preguntarle a su proveedor.



Molina Medicare Options Plus HMO SNP es un plan de salud con un contrato con Medicare y un contrato con el programa estatal de Medicaid. La inscripción en Molina Medicare Options Plus depende de la renovación del contrato. Molina Medicare Choice HMO SNP es un plan de salud con un contrato con Medicare y un contrato con el programa estatal de Medicaid. La inscripción en Molina Medicare Choice depende de la renovación del contrato. Molina Medicare Options HMO es un plan de salud con un contrato con Medicare. La inscripción en Molina Medicare Options depende de la renovación del contrato.

This information is available for free in other languages. Please call our customer service number at (800) 665-3086, TTY: 711, 7 days a week, 8 a.m. – 8 p.m. local time. Esta información está disponible gratuitamente en otros idiomas. Por favor, comuníquese a nuestro número de teléfono para servicio al cliente al (800) 665-3086, TTY al 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.

Esta información está disponible en otros formatos, que incluyen braille, letra grande y audio. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Comuníquese con el plan de salud para obtener más información. Pueden aplicarse limitaciones, copagos y restricciones. Los beneficios, primas o copagos / coseguro pueden cambiar a partir del 1.º de enero de cada año.

MolinaHealthcare.com/Medicare