

ESTE AVISO DESCRIBE QUÉ INFORMACIÓN FINANCIERA RECOPILA LA COMPAÑÍA SOBRE USTED, CÓMO SU INFORMACIÓN FINANCIERA SE PUEDE UTILIZAR Y DIVULGAR, ASÍ COMO LA MANERA EN QUE LA COMPAÑÍA PROTEGE O SALVAGUARDIA LA INFORMACIÓN FINANCIERA. POR FAVOR LEA ATENTAMENTE.

Nosotros\* estamos comprometidos a mantener la confidencialidad de su información financiera personal. Para efectos de este aviso, "información financiera personal" se refiere a la información sobre un miembro, o una persona que solicita cobertura de atención médica, que identifica al individuo, generalmente no está disponible al público y se obtiene del individuo o se recopila en relación a la cobertura de atención médica proporcionada al individuo.

## La información que recopilamos

Dependiendo del producto o servicio que tiene con nosotros, podemos recopilar información financiera personal sobre usted usando las siguientes fuentes:

- Información que obtenemos en su solicitud u otros formularios, tal como nombre, dirección, edad, información médica y número de Seguro Social;
- Información sobre sus transacciones con nosotros, nuestros afiliados u otras entidades, tal como historial de pagos de prima y reclamos; e
- Información de una agencia de informes de consumidores, tal como un informe de la solvencia de crédito del consumidor y un historial de crédito.

## Divulgación de información

Nosotros no divulgamos información financiera personal a terceros acerca de nuestros miembros o pasados miembros, excepto cuando lo requiere o permite la ley. Por ejemplo, en el curso de nuestras prácticas administrativas generales, nosotros podemos, si lo permite la ley, divulgar cualquier información financiera personal que recopilamos sobre usted, sin su autorización, a los siguientes tipos de instituciones:

- A nuestros afiliados corporativos, los cuales incluyen proveedores de servicio financiero, como otras compañías de seguros, así como compañías no financieras como procesadores de datos;
- A compañías no afiliadas para nuestros propósitos administrativos diarios, tal como procesar sus transacciones, mantener sus cuentas, o responder a órdenes judiciales e investigaciones legales; y
- A compañías no afiliadas que desempeñan

servicios para nosotros, incluyendo el envío de boletines promocionales en nuestro nombre.

## Confidencialidad y seguridad

Nosotros mantenemos salvaguardias físicas, electrónicas y procesales, conforme a los estándares estatales y federales pertinentes, para proteger su información financiera personal contra riesgos, tal como pérdida, destrucción o uso indebido. Dichas medidas incluyen salvaguardias informáticas, archivos e instalaciones seguros, así como restricciones sobre quien tiene acceso a su información financiera personal. Limitamos el acceso a información financiera privada a aquel personal que necesita conocer la información.

## Preguntas sobre este aviso

- Si tiene alguna pregunta sobre este aviso, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros de Molina Healthcare a la **línea telefónica gratuita para miembros que se encuentra en su tarjeta de identificación del plan de salud.**

\* Para efectos de este Aviso de Privacidad de Información Financiera, "nosotros" o "nos" hace referencia a las entidades en esta lista que están afiliadas con Molina Healthcare, Inc.: Molina Healthcare of California, una empresa de California; Molina Healthcare of California Partner Plan, Inc., una empresa de California; Molina Healthcare of Florida, Inc., una empresa de Florida; Molina Healthcare of Illinois, Inc., una empresa de Illinois; Molina Healthcare of Michigan, Inc., una empresa de Michigan; Molina Healthcare of New Mexico, Inc., una empresa de Nuevo México; Molina Healthcare of New York, Inc., una empresa de Nueva York; Molina Healthcare of South Carolina, LLC, una compañía de responsabilidad limitada de Carolina del Sur; Molina Healthcare of Texas, Inc., una empresa de Texas; Molina Healthcare of Texas Insurance Company, una empresa de Texas; Molina Healthcare of Utah, Inc., una empresa de Utah; Molina Healthcare of Virginia, Inc., una empresa de Virginia; Molina Healthcare of Washington, Inc., una empresa de Washington; Molina Healthcare of Wisconsin, Inc., una empresa de Wisconsin; Molina Information Systems, LLC, una compañía de responsabilidad limitada de California; Molina Healthcare Data Center, Inc., una empresa de Nuevo México; Molina Medical Management, Inc., una empresa de California; Molina Hospital Management, Inc., una empresa de California; Easy

Care MSO, LLC, una compañía de responsabilidad limitada de California; Molina Pathways, LLC, una compañía de responsabilidad limitada de Delaware; Molina Pathways of Texas, Inc., una empresa de Texas; Pathways Health and Community Support LLC, una compañía de responsabilidad limitada de Delaware; Integrated Care Alliance, LLC, compañía de responsabilidad limitada de Michigan; y Molina Clinical Services, LLC, compañía de responsabilidad limitada de Delaware.

Molina Healthcare cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Usted tiene derecho a recibir esta información en un formato distinto, como audio, braille, o letra grande, debido a necesidades especiales; o en su idioma sin costo adicional. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Member Services. The number is on the back of your Member ID card. (English) ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame a Servicios para Miembros. El número de teléfono está al reverso de su tarjeta de identificación del miembro. (Spanish) 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電會員服務。電話號碼載於您的會員證背面。(Chinese)

