



# ¡Le damos la bienvenida a Molina Healthcare!

## Su Guía de inicio rápido

Last updated 11/2023

Molina Healthcare of Nebraska  
14748 W. Center Rd., Suite 104  
Omaha, NE 68144  
(844) 782-2018 (TTY: 711)

[MolinaHealthcare.com/NE](https://MolinaHealthcare.com/NE)



# Contenido

Bienvenido	3
Su tarjeta de identificación de miembro	3
Ir al médico	5
¿Qué hacer cuando se enferma?	6
Beneficios de valor añadido	7
Recursos del miembro	8
Programa de Defensoría de Atención Administrada de Nebraska	10
Comité Asesor de Miembros	12
Próximos pasos	12

# ¡Bienvenido!

En Molina Healthcare de Nebraska, usted es importante. Creamos esta guía para ayudarlo a aprovechar sus beneficios al máximo.

Como miembro de Molina, recibe beneficios como visitas al médico, atención de maternidad y medicamentos recetados, todo sin costo. Además, le proporcionamos aún más maneras de mantenerse saludable y ahorrar dinero.

Molina ha estado ayudando a miembros de Medicaid con necesidades complejas durante más de 40 años. Le brindamos acceso a médicos de calidad, beneficios adicionales y Servicios para Miembros exclusivos para que se sienta mejor. Lea esta guía poco a poco y tenga un gran comienzo con Molina.

## Desarrollado para Nebraska por sus habitantes

Este plan de salud fue desarrollado por personas que viven aquí en Nebraska. Somos sus vecinos, amigos y familiares. ¡Nos complace darle la bienvenida a la familia Molina!

## Su tarjeta de identificación de miembro

Busque sus tarjetas de identificación de miembro dentro de este sobre.

### IMPORTANTE:

- Asegúrese de que la información de su tarjeta sea correcta. Si tiene cambios, llame a Servicios para Miembros al (844) 782-2018 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del centro (CT).
- Lleve su tarjeta de identificación de miembro siempre que necesite recibir atención.

## Tarjeta de identificación de Molina Heritage Health



### Medicaid

**Name:** <Member First Name> <Member Last Name>  
**Medicaid ID#:** <XXXXXXXXXX>  
**DOB:** <MM/DD/YYYY>  
**Effective:** <MM/DD/YYYY>  
**PCP name:** <PCP Name>  
**PCP phone number:** <(XXX) XXX-XXXX>  
**PCP after-hours number:** <(XXX) XXX-XXXX>  
**Dental home:** <Dentist Home>  
**Dental home number:** <(XXX) XXX-XXXX>  
**Dental home after-hours number:** <(XXX) XXX-XXXX>

**RXBIN:** 004336  
**RXPCN:** MCAIDADV  
**RXGRP:** <RXGRP>  
**CVS Caremark**

Bring your Molina ID card when you go to receive care. If you have an emergency, call 911 or visit the nearest emergency room (ER). For non-emergencies, call your primary care provider (PCP) or the 24/7 Nurse Advice Line at (844) 782-2721.

Molina Healthcare of Nebraska, 14748 W Center Rd, Suite 104, Omaha, NE 68144  
HMO Molina Healthcare of Nebraska, Inc.

### Member support

**Member Services:**  
(844) 782-2018 (TTY 711)  
Mon-Fri 8 a.m.-6 p.m. CT

- Member services
- Transportation
- Vision
- Dental
- Filing grievances

**Enrollment broker:** (888) 255-2605

**National Suicide & Crisis Lifeline:** 988  
**Report suspected waste, fraud, and abuse:** (866) 606-3889  
**Nebraska 211** (resource hotline): 211  
**MyMolina.com** This card is for identification purposes only and does not prove eligibility for service.

### Provider support

**Provider Services:** (844) 782-2678  
**Pharmacy:** (855) 619-9396  
**Dental:** (855) 806-5192  
**Vision:** (844) 636-2724

**Medical claims:**  
Molina Healthcare of Nebraska, Inc.  
PO Box 93218  
Long Beach, CA 90809-9994

**Payer ID:** MLNNE  
**Molinahealthcare.com/NE**

Member Identification Number (ID#)

## ¿Qué figura en su tarjeta de identificación de miembro?

- Números de teléfono importantes que lo ayudarán a recibir la atención que necesita cuando la necesita.
- Servicios y apoyos para miembros.
- Servicios y apoyo para proveedores.
- Agente de inscripciones.
- Su número de identificación de Medicaid.
- Información de contacto de su proveedor de atención primaria (PCP) y de su dentista de atención primaria (PCD). Su PCD es su consultorio dental.

## Muestre su tarjeta de identificación en cualquier momento cuando visite a un médico o dentista para recibir atención.

Esto permite que sus reclamaciones se paguen de manera rápida y correcta.

## ¿Desea cambiar su PCP/consultorio dental?

Es fácil. Puede hacer lo siguiente:



Aplicación móvil



Portal para miembros



Aplicación dental

Llame a Servicios para Miembros al: (844) 782-2018  
(TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., CT.



# Cómo obtener la atención que necesita

Como miembro de Molina, puede elegir su proveedor de atención primaria (PCP) y su consultorio dental. Su PCP y su consultorio dental son sus principales proveedores de servicios médicos y dentales a donde acude con más frecuencia. Ellos conocen sus antecedentes médicos y harán remisiones cuando las necesite. Molina trabaja con su PCP y su consultorio dental para ayudarlo a obtener la atención que necesita.

## ¡ programe una cita hoy mismo!

Es conveniente que establezca una relación con su PCP para que conozca su historial de salud. Cuanto más sepa su PCP sobre usted, más podrá ayudarlo.

Es recomendable que visite a su PCP para que tenga seguimientos periódicos. Su PCP puede ayudarlo a anticiparse a los problemas de salud. Además, usted puede recibir recompensas como tarjetas de regalo por visitar a sus proveedores. Puede ganar recompensas como las siguientes:



### Recompensas por controles periódicos

- Hasta \$75 por realizarse pruebas de detección de cáncer de mama y de cuello uterino y de clamidia.
- \$50 por realizarse un examen de la vista por diabetes.
- \$25 por realizarse pruebas de detección preventivas de cuidado para adultos.



### Recompensas de maternidad

- \$25 por realizar una visita posparto.



### Recompensas por controles pediátricos

- Hasta \$60 por visitas de control pediátrico desde el nacimiento hasta los 15 meses.
- \$25 por visitas de control pediátrico para niños a partir de los 15 meses.

Consulte la página siete para obtener más información sobre todas las recompensas de Molina.

Sabemos que puede necesitar acudir al médico de inmediato. Por eso le ofrecemos los siguientes servicios adicionales:



**Atención virtual:** visite a un médico en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



**Línea de Asesoramiento de Enfermería disponible las 24 horas:** llame al (844) 782-2721 (TTY: 711) para obtener consejos médicos y respuestas a preguntas médicas, día y noche.



**Educación e información sobre salud:** llame al (866) 891-2320, opción 2 (TTY: 711).

Para obtener más información, descargue la aplicación móvil My Molina o visite [MyMolina.com](https://www.mymolina.com).

# ¿Qué hacer cuando se enferma?

¿Se siente mal y no sabe qué hacer? ¡No se preocupe, estamos aquí para ayudarle!

## ¿Cuáles son mis opciones?

### Médico de atención primaria (PCP)

Llame a su PCP de día o de noche. Fuera del horario regular de atención, el personal de guardia le devolverá la llamada.

Enfermedades leves que requieren atención médica:

- Resfriados y tos
- Gripe
- Controles periódicos
- Dolor de oídos
- Dolor de garganta
- Medicamentos o reposiciones
- Diarrea

### Centro de atención urgente

Los centros de atención urgente son una excelente opción si necesita atención fuera del horario regular.

Cuando no se trata de una emergencia, pero necesita atención de inmediato:

- Síntomas graves de resfriado o gripe
- Dolor de oído
- Dolor de garganta
- Gripe o virus estomacal
- Heridas que necesitan puntos
- Esguinces, torceduras o moretones profundos.

### Sala de emergencias (ER)

Llame al 911 o acuda a la sala de emergencias más cercana.

Cuando considera que su vida o su salud están en peligro:

- Sangrado grave
- Dolor estomacal muy intenso
- Dolor o presión en el pecho
- Lesión o traumatismo en la cabeza
- Mareos repentinos o dificultad para ver

## ¿No sabe qué hacer o dónde acudir para recibir atención médica?

El consejo de enfermería está a solo una llamada de distancia.

Llame a la Línea de Asesoramiento de Enfermería disponible las 24 horas al **(844) 782-2721 (TTY: 711)**.

## ¿Tiene una crisis de salud del comportamiento?

Llame o envíe un mensaje de texto a la Línea de Prevención del Suicidio y Crisis 988. Una crisis de salud del comportamiento puede ser cuando sucede lo siguiente:

- Piensa en suicidio.
- Piensa en lastimarse a sí mismo o a otra persona.
- Abusa del alcohol o las drogas y necesita ayuda.
- Tiene pensamientos confusos y no sabe qué hacer.

# Beneficios de valor añadido

Molina le ofrece beneficios adicionales para que tenga más tranquilidad.

Medicaid básico cubre visitas a médicos y dentistas, hospitalizaciones, transporte, medicamentos recetados, atención de la vista, análisis de laboratorio, radiografías y más.

## ¡Pero el plan Medicaid de Molina no se detiene ahí!

Como miembro de Molina, usted obtiene muchos beneficios adicionales con aún más maneras de mantenerse saludable y ahorrar dinero. Usted recibe lo siguiente:



**Recompensas por embarazo.** Las miembros que califican pueden recibir una cuna plegable portátil o suministro de un mes de pañales cuando asisten a un baby shower de Molina. También recibe servicios de asistencia de una doula, un asiento de auto para bebés o un asiento elevador **sin costo** y mucho más.



**Traslados sin costo.** Usted recibe transporte gratuito a los bancos de alimentos, al programa para Mujeres, Bebés y Niños (WIC), a la autoridad de vivienda, a entrevistas de trabajo, a capacitaciones y otros destinos sin costo. Llame a **MTM al (888) -889-0421 (TTY: 711)** para programar su traslado.



**Programa de alimentos saludables.** Obtenga comidas saludables para miembros con afecciones de alto riesgo que tengan problemas para obtener alimentos saludables.



**Dispositivo inteligente sin costo** con minutos LIBRES, datos, mensajes de texto y telesalud sin costo para los miembros que califiquen. Visite **TruConnect.com/Molina** o llame a **Servicios para Miembros al (844) 782-2018 (TTY: 711)**.



**Membresía sin costo** durante 13 semanas en WW<sup>®</sup> Core.



**¿Necesita ayuda para dejar de fumar?** Obtenga productos para dejar de fumar (con valor de hasta \$185 en valor).



**Artículos para el hogar y el cuidado personal** (los miembros reciben \$30 por trimestre).



**Cobertura para pruebas de Diploma de Educación General (GED)** y materiales de preparación para pruebas (valor de \$134).

Para obtener más información sobre sus beneficios y cómo acceder a ellos, visite [MolinaHealthcare.com/NE](https://MolinaHealthcare.com/NE).

# Recursos para el miembro

Aproveche al máximo su plan de salud.

## Servicios para Miembros

(844) 782-2018 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., CT.

## Línea de Asesoramiento de Enfermería disponible las 24 horas

(844) 782-2721

## Educación sobre la salud

(866) 891-2320, opción 2 (TTY: 711)

## Renovación de beneficios

Renueve los beneficios de Heritage Health para su familia cada año usando uno de estos métodos:

- Llame a Medicaid de Nebraska al (855) 632-7633; TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., CT.
  - Lincoln: (402) 473-7000
  - Omaha: (402) 595-1178
- Pase por una oficina local ([dhhs.ne.gov/Pages/Public-Assistance-Offices.aspx](https://dhhs.ne.gov/Pages/Public-Assistance-Offices.aspx)).
- Ingrese en [iserve.nebraska.gov](https://iserve.nebraska.gov) para renovar sus beneficios en línea.

## Manual para miembros

### ¡Conozca todos los beneficios que cubrimos sin costo alguno para usted!

El Manual para miembros lo ayuda a entender cómo recibir atención para usted o su familia cuando la necesite. También explica sus beneficios, sus derechos y obligaciones como miembro. Lea este folleto atentamente.



Aplicación móvil



Portal para miembros

## Directorio de proveedores

Molina revisa todos los médicos, hospitales, especialistas y clínicas médicas antes de que se unan a nuestra red. Contamos con una sólida red de proveedores listos para brindarle servicios. ¡Busque nuestro directorio en línea para encontrar un proveedor cerca de usted!

Ingresa en **[MolinaProviderDirectory.com/NE](https://MolinaProviderDirectory.com/NE)**

O bien, llame a Servicios para Miembros: (844) 782-2018 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., CT.

## Beneficios de farmacia

Como miembro de Molina, usted obtiene medicamentos recetados sin costo para usted. Cubrimos sus medicinas y medicamentos recetados médicamente necesarios.

Para encontrar una farmacia de la red, consulte nuestro Directorio de proveedores en nuestro sitio web en **[MolinaProviderDirectory.com/NE](https://MolinaProviderDirectory.com/NE)**, en la sección Farmacia. También puede llamar a Servicios para Miembros al (844) 782-2018 (TTY: 711).

Puede encontrar el enlace a la **Lista de medicamentos preferidos (PDL) de Medicaid de Nebraska** en nuestro sitio web en **[MolinaHealthCare.com/NE](https://MolinaHealthCare.com/NE)**.

## Beneficios de visión

Trabajamos con **March Vision Care** para cubrir sus servicios de visión. Para encontrar un proveedor, oftalmólogo u optometrista, visite [MarchVisionCare.com](https://MarchVisionCare.com) o **llame a Servicios para Miembros al (844) 782-2018 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.

## Beneficios de transporte

Puede obtener traslados gratuitos para ir y volver de visitas médicas. Llame a **MTM al (888)-889-0421 (TTY: 711)**. Para programar un traslado.

- Portal del miembro: **<https://memberportal.net/>**
- Aplicación para miembros: **[www.mtm-inc.net/mtm-link/](https://www.mtm-inc.net/mtm-link/)**
- Llame al menos 72 horas antes de su cita. Las citas pueden ser dentro o fuera de la comunidad donde usted vive.
- Programe con facilidad el transporte para sus citas regulares, lo que incluye quimioterapia, diálisis, atención prenatal y servicios de tratamientos ambulatorios.
- Las personas que llaman deben ser mayores a 16 años. Los miembros menores de 12 años deben viajar con el padre, la madre o un tutor.

Nota: Los hogares de ancianos deben prestar servicios de transporte médico que no es de emergencia (NEMT) dentro de un radio de 30 millas del hogar de ancianos. Si usted reside en un hogar de ancianos y necesita consultar a un médico a menos de 30 millas de su ubicación, su hogar de ancianos debe proporcionar transporte.

Si tiene algún problema para leer o comprender esta o cualquier información de Molina, llame a Servicios para Miembros al (844) 782-2018, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., CT. Podemos ayudarlo y explicarle en inglés o en su idioma primario. Puede solicitar versiones impresas de estos materiales. Se le enviarán sin cargo. Se pueden imprimir en otros idiomas. Puede solicitarlos en braille, letra grande o audio. Si tiene problemas de audición, llame al 711 para comunicarse con el Servicio de Retransmisión de Nebraska.

## **Programa de Defensoría de Atención Administrada de Nebraska**

### **¿Necesita ayuda para obtener defensoría para su atención?**

Comprendemos los problemas que tienen los miembros que viven con una discapacidad. Nuestra Defensoría está a su disposición para ayudarlo con sus servicios. Tienen experiencia de vida y conocen los problemas que usted enfrenta.



Están a su disposición para ayudarlo a recibir atención a largo plazo en un centro o exención de servicios comunitarios o en el hogar. Nuestra Defensoría ofrece servicios independientes para brindarle ayuda con lo siguiente:

- Educación e información
- Problemas que no puede resolver llamando a Servicios para Miembros
- Presentación de una queja, una apelación o una audiencia justa estatal
- Si considera que no se respetan sus derechos
- Si considera que no recibe la atención que necesita

Puede comunicarse con la Defensoría de Atención Administrada por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico a:

Department of Health & Human Services

P.O. Box 95026

Lincoln, NE 68509-5026

(402) 471-2307

(800) 942-7830 (solo Nebraska)

**[dhhs.LTCOmbudsman@nebraska.gov](mailto:dhhs.LTCOmbudsman@nebraska.gov)**

Programa de Defensoría de atención a largo plazo (LTC)

Busque su defensoría local: Mapa del servicio de defensoría:

**[dhhs.ne.gov/Documents/LTCO%20Service%20Map.pdf](https://dhhs.ne.gov/Documents/LTCO%20Service%20Map.pdf)**

# Comité Asesor de miembros

Nuestro propósito es mejorar la vida y el bienestar de nuestros miembros. También queremos tener un impacto positivo en las comunidades a las que prestamos servicios. Nuestra misión, nuestra visión y nuestros valores ayudan a liderar cada decisión que tomamos. Una manera de lograr nuestro propósito es a través de nuestro Comité Asesor de Miembros (MAC).

El MAC es una oportunidad para que los miembros y sus representantes trabajen con los proveedores y con el personal del plan de salud. Los miembros pueden compartir pensamientos e ideas sobre formas de mejorar el plan de salud. Las reuniones se llevan a cabo en todo el estado y en línea, por lo que es fácil participar.

El MAC se reunirá cuatro veces al año. Los miembros obtendrán \$15 en su tarjeta de regalo de Molina si asisten.

Para obtener más información, visite [MolinaHealthcare.com/NE](http://MolinaHealthcare.com/NE). Si le interesa formar parte del MAC, envíenos un correo electrónico a:

**NE\_Comm\_Eng@MolinaHealthCare.Com.**

## Próximos Pasos

Haga lo siguiente para tomar el control de su salud:

### En un plazo de 30 días ocurrirá lo siguiente:

- ✓ Recibirá una llamada de Molina en un plazo de 10 días después de su inscripción para darle la bienvenida a nuestro plan. En la llamada responderán sus preguntas y lo ayudarán a encontrar un PCP y a completar su análisis de riesgos para la salud (HRS).
- ✓ Complete su HRS mediante la encuesta adjunta para cada miembro de su familia que recibe Heritage Health. Envíela de regreso en el sobre prepagado que se adjunta.
- ✓ También puede completar su HRS en la aplicación My Molina o en el portal del miembro en **MyMolina.com**. Otra opción es llamar a nuestro equipo de Servicios para Miembros al (844) 782-2018 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., CT.
- ✓ Recibirá una tarjeta de regalo de \$25 por completar su HRS.

### En un plazo de 60 días debe hacer lo siguiente:

- ✓ Regístrese en **MyMolina.com** y descargue la aplicación móvil My Molina.
- ✓ ¿Desea recibir alertas por mensaje de texto y mensajes de correo electrónico sobre renovaciones de beneficios, eventos y mucho más? Llámenos para registrarse.

### Dentro de los 90 días:

- ✓ Programe su examen anual de bienestar.
- ✓ ¿Necesita ayuda para programar citas? Llámenos y podemos ayudarlo.

# Desarrollado para Nebraska por sus habitantes.

Molina Healthcare se creó en 1980 para brindar atención de alta calidad a todos los que la necesiten. Usted, **nuestro miembro**, está en el centro de todo lo que hacemos. También estamos comprometidos a mantener nuestras comunidades sanas.

Gracias por ser miembro de Molina. ¡Queremos ganarnos la confianza que deposita en nosotros!



ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (844) 782-2018 (TTY: 711).

**CHÚ Ý:** Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số (844) 782-2018 (TTY: 711).

注意:如果您使用繁體中文,您可以免費獲得語言援助服務。請致電(844) 782-2018(TTY:711)。

Molina Healthcare of Nebraska complies with applicable Federal civil rights laws that relate to healthcare programs and does not discriminate based on race, color, national origin, disability, age, sex, religion, or marital status.

Molina Healthcare de Nebraska cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables que se relacionan con los programas de atención médica y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, discapacidad, edad, sexo, religión o estado civil.

Molina Healthcare của Nebraska tuân thủ các luật hiện hành liên quan đến các chương trình chăm sóc sức khỏe và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, quốc gia xuất xứ, tình trạng khuyết tật, tuổi tác, giới tính, tôn giáo hoặc tình trạng hôn nhân.

遵守涉及医疗保健计划的适用联邦民权法,不因种族、肤色、原国籍、残疾、年龄、性别、宗教或婚姻状况而进行歧视。



MolinaHealthcare.com/NE

