



## **Servicios de salud conductual - fecha de vigencia: 1.º de enero de 2017**

Molina Healthcare y nuestra red de proveedores estarán administrando sus servicios cubiertos de salud conductual en vez del programa NorthSTAR.

### **Cosas importantes que debe saber:**

- **Los beneficios no han cambiado.**
- **Muchos proveedores de NorthSTAR formarán parte de la red de Molina.**
- **Puede quedarse con su actual proveedor de salud conductual por hasta 6 meses si él o ella no forma parte de la red de Molina. Si necesita ayuda para encontrar un nuevo proveedor, comuníquese al Departamento de Servicios para Miembros.**

### **Números telefónicos importantes:**

- **Servicio al Cliente de Salud Conductual: (866) 449-6849.**
- **Línea para Crisis de Salud Conductual: (800) 818-5837, las 24 horas al día, los 7 días de la semana (este número de teléfono se encuentra al reverso de su tarjeta de identificación del miembro).**

### **¿Qué debe hacer durante una emergencia?**

Si piensa que necesita cuidados de emergencia y ayuda para llegar a la sala de emergencias, llame al 911 o acuda al hospital o sala de emergencia más cercana. Si no obtiene atención de emergencia, llame a su médico para programar una visita de seguimiento.

Si tiene alguna pregunta, estamos aquí para ayudarle. Comuníquese al Departamento de Servicios para Miembros al **(866) 449-6849**, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora local.

Molina Healthcare of Texas (Molina) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-449-6849 (TTY: 711). CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-866-449-6849 (TTY: 711).

MolinaHealthcare.com