



Your Extended Family.

План Molina Dual Options Cal MediConnect (план Medicare-Medicaid) | Сведения об онлайн-каталоге поставщиков медицинских услуг и аптек 2021

Введение

В данном *онлайн-каталоге поставщиков медицинских услуг и аптек* содержатся сведения о типах поставщиков медицинских услуг и аптек, доступных в рамках плана Molina Dual Options, а также списки всех поставщиков и аптек плана по состоянию на дату поиска. Результаты поиска содержат адреса и контактную информацию поставщиков медицинских услуг и аптек, а также другие данные, например время работы, специализации и навыки. Основные термины и их определения перечислены в алфавитном порядке в последней главе *Справочника участника*.

Отказ от ответственности

- План Molina Dual Options Cal MediConnect (план Medicare-Medicaid) представляет собой план медицинского страхования, объединяющий программы Medicare и Medi-Cal, что позволяет участникам получить преимущества обеих программ одновременно.
- Компания Molina Healthcare соблюдает требования федерального законодательства о гражданских правах и не допускает дискриминации на основании таких признаков, как расовая и этническая принадлежность, национальное происхождение, религия, гендерная принадлежность, пол, возраст, психическая или физическая недееспособность, состояние здоровья, факт получения медицинской помощи, подача жалоб в прошлом, история болезни, генетическая информация, доказательство страховой приемлемости, географическое местонахождение.
- В онлайн-каталоге представлены медицинские специалисты (например, врачи, квалифицированные медсестры и психологи), учреждения (например, больницы или клиники) и поставщики услуг по оказанию поддержки (например, уход за совершеннолетними пациентами в дневное время и оказание медицинских услуг на дому), к которым вы можете обратиться как участник программы страхования Molina Dual Options. Мы также предоставляем список аптек, в которых вы сможете получить рецептурные лекарственные препараты.
- В данном каталоге такие группы называются «сетевыми поставщиками медицинских услуг». Для предоставления услуг данные поставщики медицинских услуг заключили с нами договор. Данный онлайн-каталог с возможностью поиска содержит полный список всех сетевых поставщиков медицинских услуг Molina Dual Options для штата Калифорния. Для получения дополнительной информации позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (855) 665-4627, телетайп: 711, с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 8 р.м. по местному времени.
- Данный каталог включает поставщиков медицинских услуг по программам Medicare и Medi-Cal.

- ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-665-4627 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.
- 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-665-4627（服務時間：週一至週五上午 8:00 至下午 8:00）。TTY 使用者應該致電 711。該電話免費。
- Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-665-4627, Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 am hanggang 8:00 pm. Para sa mga user ng TTY, dapat tumawag sa 711. Libre ang tawag.
- Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-665-4627, Thứ Hai đến thứ Sáu từ 8:00 giờ sáng đến 8:00 giờ tối. Người dùng TTY cần gọi số 711. Cuộc gọi này miễn phí.
- 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-665-4627번으로 월요일 - 금요일, 오전 8시부터 오후 8시 사이에 전화해 주십시오. TTY 이용자는 711번으로 전화하십시오. 통화료는 무료입니다.
- Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-665-4627, понедельник – пятница, с 8:00 до 17:00. TTY для лиц с нарушениями слуха 711. Звонок бесплатный.
- Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական օգնությունները ծախսերով: Ձանգահարեք 1-855-665-4627 հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, 8:00-ից` 20:00: TTY օգտվողները պետք է զանգահարեն 711: Ձանգն անվճար է:
- ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតថ្លៃ គឺអាចមានសំរាប់ប្រើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-855-665-4627 នៅថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក ដល់ 8:00 យប់។ អ្នកប្រើ TTY គួរហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 711។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

- اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-855-665-4627 روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 عصر تماس بگیرید. افرادی که دارای مشکل شنوایی هستند با شماره 711 تماس بگیرید. برقراری تماس رایگان است.
- ملحوظة: إذا كنت تتحدث انكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-735-5604 (رقم هاتف الصم والبكم: 711) من الاثنين حتى الجمعة من 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً كل يوم.

- Вы можете бесплатно получить этот документ в других форматах, включая шрифт Брайля, крупный шрифт и аудиоформат. Звоните по номеру (855) 665-4627, телетайп: 711, с понедельника по пятницу с 8 a.m. до 8 p.m. по местному времени. Звонок бесплатный.
- Вы можете попросить о том, чтобы мы всегда отправляли вам информацию на выбранном языке или в нужном формате. Это называется «постоянный запрос». Мы внесем ваш постоянный запрос в систему, поэтому вам не придется подавать отдельные запросы каждый раз, когда мы отправляем вам информацию. Чтобы получить этот документ в другом формате или на другом языке (кроме английского), позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (855) 665-4627, телетайп: 711, без выходных, с 8 a.m. до 8 p.m. по местному времени. Если вы хотите в будущем получать подобные документы на другом языке (кроме английского), позвоните в представительство в штате по номеру (800) 541-5555, телетайп: 711, с понедельника по пятницу с 8 a.m. до 5 p.m. по местному времени, и попросите внести в свою карту предпочтительный язык. Представитель компании поможет вам создать или изменить постоянный запрос. При возникновении вопросов, связанных с постоянными запросами, вы также можете обращаться к своему координатору медицинских услуг.
- Список актуален по состоянию на текущую дату, указанную в нижней части страницы онлайн-каталога с возможностью поиска, однако следует иметь в виду следующее:
 - Некоторые сетевые поставщики медицинских услуг Molina Dual Options могли быть добавлены или удалены из нашей сети после публикации данного каталога.
 - Некоторые поставщики медицинских услуг Molina Dual Options в нашей сети могут больше не принимать новых участников. Если вам не удается найти поставщика медицинских услуг, который принимает новых участников, позвоните в Отдел

обслуживания участников программы страхования по номеру (855) 665-4627, телетайп: 711, с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 8 р.м. по местному времени, и мы вам поможем.

- Для получения наиболее актуальной информации о сетевых поставщиках медицинских услуг Molina Dual Options в вашем регионе посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/Duals или позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (855) 665-4627, телетайп: 711, с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 8 р.м. по местному времени. Звонок бесплатный.

Сведения о врачах и других медицинских специалистах сети Molina Dual Options приведены на страницах (в зависимости от результатов поиска по поставщикам медицинских услуг). Сведения об аптеках нашей сети приведены на страницах (в зависимости от результатов поиска по аптекам).

Поставщики медицинских услуг

Основные термины

В данном разделе приводятся определения основных терминов, которые встречаются в каталоге поставщиков медицинских услуг и аптек.

- **Поставщики медицинских услуг** – это медицинские специалисты и поставщики услуг по оказанию поддержки, к которым относятся врачи, медсестры, фармацевты, терапевты и другие лица, предоставляющие медицинскую помощь и услуги. Услуги включают медицинское обслуживание, долгосрочное обслуживание и поддержку (long-term services and supports, LTSS), расходные материалы, рецептурные препараты, оборудование и прочее.
 - К поставщикам медицинских услуг также относятся такие учреждения, как больницы, клиники и другие организации, предоставляющие медицинское обслуживание, медицинское оборудование, а также долгосрочное обслуживание и поддержку.
 - Поставщики медицинских услуг, представленные в сети нашего плана, называются сетевыми поставщиками медицинских услуг.
- **Сетевые поставщики медицинских услуг** – это поставщики медицинских услуг, заключившие с нами договор на предоставление услуг участникам нашего плана. Поставщики медицинских услуг, представленные в нашей сети, обычно выставляют счет за предоставленные вам услуги непосредственно нам. При обращении к сетевому поставщику медицинских услуг вы обычно ничего не платите за покрываемые услуги.
- **Основной поставщик медицинских услуг (Primary Care Provider, PCP)** – это врач, квалифицированная медсестра или другой медицинский работник, предоставляющие плановое медицинское обслуживание. Ваш PCP будет вести вашу медицинскую карту и в дальнейшем предоставлять необходимое обслуживание в соответствии с вашими медицинскими потребностями. При необходимости ваш PCP также выдаст вам направление к узкому специалисту или другому поставщику медицинских услуг.
- **Узкие специалисты** – это врачи, предоставляющие медицинское обслуживание в связи с определенным заболеванием или частью тела. Существует множество различных узких специалистов. Ниже представлены некоторые из них:
 - Онкологи оказывают медицинскую помощь пациентам с онкологическими заболеваниями.
 - Кардиологи оказывают медицинскую помощь пациентам с заболеваниями сердца.
 - Ортопеды оказывают медицинскую помощь пациентам с определенными заболеваниями костей, суставов или мышц.
- Для обращения к узкому специалисту или другому поставщику медицинских услуг (кроме вашего PCP) вам нужно получить **направление**. **Направление** подразумевает получение разрешения вашего основного поставщика медицинских услуг (PCP) на обращение к

специалисту, отличному от вашего РСР. Если вы не получите направление, Molina Dual Options не сможет покрыть услугу.

- Направления от сетевого РСР не требуются для получения следующих услуг:
 - Неотложная медицинская помощь
 - Срочная медицинская помощь
 - Услуги по диализу почек, предоставляемые в специализированном учреждении, сертифицированном Medicare, если вы находитесь за пределами зоны обслуживания плана, или
 - Услуги специалиста в сфере женского здоровья
 - Услуги, не представленные в списке услуг, требующих предварительного подтверждения Molina Dual Options, или указанные как не требующие предварительного разрешения
- Кроме того, если вы имеете право на получение услуг поставщиков медицинских услуг для представителей коренных народов Америки, вы можете обращаться к ним без направления. Мы обязаны оплачивать услуги поставщиков медицинских услуг для представителей коренных народов Америки, даже если они не входят в сеть нашего плана.
- Для получения более подробной информации о направлениях см. главу 3 Справочника участника. Для получения более подробной информации вы также можете позвонить в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (855) 665-4627, телетайп: 711, с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 8 р.м. по местному времени.
- У вас также есть возможность обратиться к координатору медицинских услуг и медицинской команде, участников которой вы можете выбрать.
 - **Координатор медицинских услуг** помогает вам вести работу с поставщиками медицинских услуг и услугами.
 - **Ваша медицинская команда, возглавляемая координатором медицинских услуг Molina Dual Options**, выявит ваши потребности (например, физические и социальные потребности), чтобы определить, требуется ли вам помощь в других сферах, помимо здравоохранения. Ваша медицинская команда действует в соответствии с вашими предпочтениями, и все решения принимаются вместе с вами. Все члены медицинской команды работают сообща, чтобы обеспечить скоординированное медицинское обслуживание. Это означает, что они следят за выполнением необходимых обследований и лабораторных анализов и отправкой результатов соответствующим поставщикам медицинских услуг. Это также означает, что ваш РСР должен быть осведомлен обо всех лекарственных препаратах, которые вы принимаете, чтобы иметь возможность устранить возможные побочные эффекты. Перед разглашением вашей медицинской информации другим поставщикам медицинских услуг ваш РСР должен получить ваше разрешение. Ваш координатор медицинских услуг Molina Dual Options разработает план лечения вместе с вами или вашим представителем. В плане лечения указаны все ваши потребности и цели, а также способы контроля за удовлетворением ваших потребностей.
 - **Ваша медицинская команда** может включать следующих специалистов:
 - Основной поставщик медицинских услуг
 - Врачи-специалисты
 - Дипломированные медсестры (Registered Nurses, RN)
 - Координатор медицинских услуг Molina Dual Options
 - Сотрудники отдела управления применением страхования
 - Директор по медицинским вопросам Molina Dual Options
 - Фармацевты

Выбор основного поставщика медицинских услуг (РСР)

Вы можете получать услуги от любого поставщика медицинских услуг, представленного в нашей сети и принимающего новых участников.

Сначала вам необходимо выбрать основного поставщика медицинских услуг. У вас есть возможность выбрать узкого специалиста в качестве вашего РСР. К специализациям относятся: терапия, педиатрия, инфекционные заболевания, семейная медицина, общая практика, а также акушерство и гинекология. Позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования, чтобы выбрать РСР.

РСР, представленные в сети нашего плана, входят в медицинские группы. Выбирая РСР, вы также выбираете соответствующую медицинскую группу. Это означает, что ваш РСР будет выдавать направления для обращения к узким специалистам и получения услуг, связанных с его медицинской группой.

- Если вы предпочитаете посещать определенного специалиста или больницу, необходимо убедиться, что они связаны с медицинской группой вашего РСР. Чтобы проверить, выдает ли ваш РСР направления к этому специалисту или в эту больницу, просмотрите данный каталог или обратитесь в Отдел обслуживания участников программы страхования Molina Dual Options.
- Если указанные вами поставщики не входят в медицинскую группу вашего РСР, Molina Dual Options не сможет покрыть услугу.

Для выбора РСР перейдите к списку поставщиков медицинских услуг (страница зависит от результатов поиска) и выберите поставщика:

- услугами которого вы пользуетесь в настоящее время, или
- которого вам порекомендовало лицо, которому вы доверяете, или
- чей офис находится недалеко от места вашего проживания.
- Если вам нужна помощь с выбором РСР, позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (855) 665-4627, телетайп: 711, с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 8 р.м. по местному времени. Звонок бесплатный. Вы также можете посетить веб-сайт MolinaHealthcare.com/Duals.
- При возникновении вопросов относительно оплаты медицинской услуги или ухода, который вы хотите получить или в котором нуждаетесь, позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования, прежде чем вам будет предоставлена услуга или уход.

Долгосрочное обслуживание и поддержка (LTSS)

Как участник программы страхования Molina Dual Options вы можете получать услуги по долгосрочному уходу и поддержке (LTSS), в том числе услуги по оказанию поддержки на дому (In-Home Supportive Services, IHSS), обслуживание в центре сестринского ухода, расходные материалы, медицинские услуги для взрослых, предоставляемые по месту проживания (Community-Based Adult Services, CBAS), и другие услуги в рамках универсальной программы услуг по уходу за лицами старшего возраста (Multi-Purpose Senior Services Program, MSSP). Программа LTSS – это помощь людям, которые нуждаются в содействии при выполнении повседневных задач, например принятии ванны, одевании, приготовлении пищи и приеме лекарств. Большинство из этих услуг предоставляются на дому или по месту жительства, но могут предоставляться в центре сестринского ухода или больнице.

Эта программа услуг включает медицинские услуги для взрослых, предоставляемые по месту проживания (CBAS).

CBAS – это дневная программа медицинского обслуживания по месту жительства для пожилых лиц и лиц с хроническими заболеваниями, когнитивными или психическими расстройствами и (или) ограниченными возможностями, которым необходим уход в специальном учреждении.

Чтобы подать заявку на предоставление услуг в рамках программы CBAS, обратитесь в Отдел обслуживания участников программы страхования Molina Dual Options по номеру (855) 665-4627, телетайп: 711, с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 8 р.м. по местному времени.

К другим услугам по долгосрочному обслуживанию и поддержке, предоставляемым программой Molina Dual Options, относятся услуги по оказанию поддержки на дому (IHSS), медицинские услуги для взрослых, предоставляемые по месту проживания (CBAS), универсальные услуги по уходу за лицами старшего возраста (MSSP), квалифицированный сестринский уход, физиотерапия, трудовая терапия, логопедическая терапия, медико-социальные услуги и медицинское обслуживание на дому. Чтобы найти поставщиков этих услуг, перейдите на страницу (в зависимости от результатов поиска) данного онлайн-каталога.

Полный список этих услуг см. в главе 4 Справочника участника.

Для получения более подробной информации о доступе к услугам LTSS позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования Molina по номеру (855) 665-4627, телетайп: 711, с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 8 р.м. по местному времени.

Как определить поставщиков медицинских услуг сети Molina Dual Options

Все покрываемые услуги должны быть получены у поставщиков медицинских услуг, представленных в нашей сети и , входящих в медицинскую группу вашего РСР. Если вы обращаетесь к поставщикам, не представленным в сети Molina Dual Options и не входящим в медицинскую группу вашего РСР (без нашего предварительного подтверждения или разрешения), вам придется оплатить счет.

«**Предварительное подтверждение** – разрешение Molina Dual Options на покрытие определенной услуги или лекарства или при обращении к внесетевому поставщику медицинских услуг, получаемое предварительно. Если вы не получите разрешение, Molina Dual Options не сможет покрыть услугу или лекарство».

Исключениями из данного правила являются случаи, когда вам требуется срочная или неотложная медицинская помощь или услуги диализа, и вы не можете обратиться к своему поставщику медицинских услуг (например, если вы находитесь вдали от дома). Программы Medicare и Medicaid не покрывают услуги неотложной медицинской помощи, полученной за пределами США и их территорий, за исключением отдельных случаев. Для получения подробной информации обратитесь в компанию, обслуживающую план страхования. Вы также можете обращаться к поставщикам медицинских услуг, не входящим в план или медицинскую группу вашего РСР, при условии получения предварительного разрешения Molina Dual Options.

Для обращения к специалисту, не являющемуся вашим основным поставщиком медицинских услуг, вам может понадобиться направление. Более подробную информацию о направлениях см. в разделе с основными терминами в данном документе со сведениями о каталоге поставщиков медицинских услуг и аптек.

- Вы можете менять поставщиков медицинских услуг в рамках сети в любое время в течение года. Если вы в последнее время обращались к одному сетевому поставщику медицинских услуг, вам необязательно и дальше обращаться именно к нему. Вы можете сменить РСР в любое время. В большинстве случаев изменения вступают в силу в первый день следующего календарного месяца. Для вас могут сделать исключение, если во время вашего запроса на смену РСР вы уже получаете лечение. Вы можете сменить РСР в личном кабинете на веб-сайте MyMolina.com или обратиться в Отдел обслуживания участников программы страхования, чтобы получить подробную информацию о любом поставщике медицинских услуг Molina Dual Options, а также направить запрос о смене РСР. Для обращения к некоторым поставщикам медицинских услуг вам нужно получить направление от вашего РСР (кроме неотложной медицинской помощи и срочной медицинской помощи вне зоны обслуживания).
- Помните, что РСР, представленные в сети нашего плана, входят в медицинские группы. При смене РСР возможно изменится и медицинская группа. Если вы подаете запрос на смену, не забудьте сообщить Отделу обслуживания участников программы страхования, что вы посещаете какого-либо врача-специалиста или получаете другие покрываемые услуги, требующие одобрения РСР. Отдел обслуживания участников программы проследит, чтобы после смены РСР вы могли продолжить получать специализированное медицинское обслуживание и другие услуги.
- План Molina Dual Options сотрудничает со всеми поставщиками медицинских услуг в нашей сети с целью удовлетворения потребностей участников с ограниченными возможностями. В соответствующих случаях список сетевых поставщиков медицинских услуг, представленный в данном каталоге, включает информацию об условиях, которые они предоставляют.
- Если вам нужно обратиться к поставщику медицинских услуг, и вы не уверены, предоставляет ли он необходимые условия, план Molina Dual Options поможет вам. Обратитесь за помощью к своему координатору медицинских услуг или позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (855) 665-4627, телетайп: 711, с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 8 р.м. по местному времени.

Как найти поставщиков медицинских услуг Molina Dual Options в вашем регионе

Чтобы научиться искать поставщиков медицинских услуг, нажмите на ссылку «Help» (Справка), расположенную в верхней части страницы онлайн-каталога с возможностью поиска.

При возникновении вопросов относительно плана Molina Dual Options позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (855) 665-4627, телетайп: 711, с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 8 р.м. по местному времени.

Сетевые поставщики медицинских услуг

Онлайн-каталог сетевых поставщиков медицинских услуг Molina Dual Options содержит следующую информацию:

- **Медицинские специалисты**, включая основных лечащих врачей и узких специалистов
- **Учреждения**, включая больницы, учреждения сестринского ухода, учреждения квалифицированного сестринского ухода и психиатрические больницы

- **Поставщики услуг по оказанию поддержки**, включая услуги по уходу за совершеннолетними пациентами в дневное время, проживание с уходом, услуги, регулируемые получателем помощи, доставка продуктов питания на дом, а также агентства по предоставлению медицинского обслуживания на дому

Поставщики медицинских услуг перечислены в алфавитном порядке по фамилии. Кроме контактной информации, в списке поставщиков медицинских услуг также указаны специализации и навыки, например языки, на которых ведется общение с клиентом, или информация о пройденном курсе обучения культурной компетентности.

«Курс обучения культурной компетентности – это курс, который дает дополнительную подготовку нашим поставщикам медицинских услуг, что помогает им лучше понять ваш жизненный опыт, ваши ценности и религиозные воззрения с целью адаптировать услуги так, чтобы они отвечали социальным, культурным и языковым потребностям».

Сетевые аптеки

Сетевые аптеки Molina Dual Options – аптеки, которые согласились предоставлять рецептурные лекарственные препараты вам как участнику плана.

Вы также можете выполнять поиск по аптекам, представленным в нашей сети, но находящимся за пределами зоны обслуживания: округа Los Angeles, Riverside, San Bernardino и San Diego, в одном из которых вы живете. Вы также можете получать рецептурные лекарственные препараты в этих аптеках. Позвоните в Molina Dual Options по номеру (855) 665-4627, телетайп: 711, с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 8 р.м. по местному времени, для получения дополнительной информации.

- Участники программы Molina Dual Options должны получать рецептурные лекарственные препараты в сетевых аптеках.
 - Вы должны всегда обращаться в сетевые аптеки за исключением случаев оказания неотложной или срочной медицинской помощи.
 - При обращении во внесетевую аптеку для получения рецептурных лекарственных препаратов в ситуациях, не являющихся неотложными, вам придется заплатить за услугу личными средствами. Более подробную информацию см. в Справочнике участника Molina Dual Options.
- Некоторые сетевые аптеки могут быть не включены в данный каталог.
 - Некоторые сетевые аптеки могли быть добавлены или удалены из нашей сети после публикации данного каталога.

Для получения наиболее актуальной информации о сетевых аптеках Molina Dual Options в вашем регионе посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/Duals или позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (855) 665-4627, телетайп: 711, с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 8 р.м. по местному времени. Звонок бесплатный.

Полное описание страхового покрытия рецептурных препаратов, включая правила их заказа, см. в *Справочнике участника* и *Списке покрываемых лекарственных препаратов* плана Molina Dual Options. Со *Списком покрываемых лекарственных препаратов* можно ознакомиться на веб-сайте MolinaHealthcare.com/Duals.

Как определить аптеки сети Molina Dual Options

Помимо розничных аптек в сети вашего плана также представлены следующие аптеки:

- Аптеки с доставкой препаратов по почте отправляют покрываемые рецептурные лекарственные препараты участникам с помощью почтовых или транспортных компаний.
- Аптеки, предоставляющие услуги по установке капельниц на дому, готовят рецептурные лекарственные препараты, которые обученный специалист вводит на дому внутривенно, внутримышечно или другим не пероральным путем.
- Аптеки при учреждениях долгосрочной медицинской помощи (long-term care, LTC) обслуживают пациентов учреждений долгосрочного ухода, например центров сестринского ухода.

• Аптеки программы обслуживания представителей коренных народов Америки (Indian Health Service / Tribal / Urban Indian Health Program, I/T/U). Вы не обязаны обращаться в одну и ту же аптеку для получения рецептурных лекарственных препаратов. Долгосрочное обеспечение рецептурными лекарственными препаратами

- Программы заказа с доставкой по почте. Мы предлагаем программу заказа с доставкой по почте, которая позволяет получить 90-дневный запас рецептурных лекарственных препаратов непосредственно к вам домой. Доплата за 90-дневный запас равна доплате за месячный запас.
- Программы заказа из розничных аптек на 90 дней. Некоторые розничные аптеки могут также предлагать участникам заказать 90-дневный запас покрываемых рецептурных лекарственных препаратов. Доплата за 90-дневный запас равна доплате за месячный запас.

Аптеки с доставкой препаратов по почте Вы можете получать рецептурные лекарственные препараты с доставкой на дом, воспользовавшись услугами нашей сетевой программы доставки по почте, которая называется Программа доставки аптечных препаратов по почте CVS Caremark (CVS Caremark Mail Service Pharmacy Program). Сотрудники аптеки свяжутся с вами по телефону, чтобы согласовать отправку рецептурных лекарственных препаратов. Если мы не сможем связаться с вами для согласования, рецептурный препарат не будет вам отправлен. Как правило, доставка рецептурных лекарственных препаратов осуществляется в течение 10 дней с момента получения вашего заказа аптекой, доставляющей заказы почтой. Если вы не получите рецептурные лекарственные препараты в течение этого срока, захотите отменить автоматический заказ или вернуть средства за полученные ранее препараты, которые вы не хотите принимать или которые вам не нужны, позвоните нам по номеру (866) 270-3735, телетайп: 711, круглосуточно и без выходных. Для получения более подробной информации об аптеках с доставкой препаратов по почте см. главу 5 Справочника участника.

Аптеки с услугой по установке капельниц на дому Вы можете получать инфузионную терапию на дому, если программа Molina Dual Options одобрила ваш рецепт и если его выпишет уполномоченное лицо. Аптеки, предоставляющие услугу по установке капельниц на дому, обслуживают все округа в зоне обслуживания Molina Dual Options. Для получения более подробной информации об установке капельниц на дому и аптеках, предоставляющих данную услугу, позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (855) 665-4627, телетайп: 711, с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 8 р.м. по местному времени. Аптеки при учреждениях долгосрочной медицинской помощи Пациенты учреждений долгосрочного ухода (например, центров сестринского ухода), могут получать рецептурные лекарственные препараты, покрываемые программой Molina Dual Options, в аптеке учреждения или любой другой сетевой аптеке. Для получения более подробной информации о покрытии лекарственных препаратов в особых случаях см. главу 5 Справочника участника. Аптеки при учреждениях долгосрочной медицинской помощи обслуживают все округа в зоне обслуживания Molina Dual Options. Для получения более подробной информации о долгосрочной медицинской помощи и аптеках при учреждениях долгосрочной медицинской помощи позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (855) 665-4627, телетайп: 711, с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 8 р.м. по местному

времени. Аптеки программы обслуживания представителей коренных народов Америки (I/T/U) В сети аптек плана Molina Dual Options в аптеки программы обслуживания представителей коренных народов Америки (I/T/U) могут обращаться только представители коренных народов Америки и Аляски. Лица, не являющиеся представителями коренных народов Америки или Аляски, могут обращаться в эти аптеки только при определенных обстоятельствах (например, в экстренных случаях).

Для получения более подробной информации позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (855) 665-4627, телетайп: 711, с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 8 р.м. по местному времени.

Как найти поставщиков медицинских услуг Molina Dual Options в вашем регионе

Вы можете получить покрываемые лекарственные препараты в любой из наших сетевых аптек. Сюда также относятся сетевые аптеки, находящиеся за пределами зоны нашего обслуживания.

Для поиска аптеки в нашей сети перейдите на веб-сайт MolinaHealthcare.com/ProviderSearch и нажмите кнопку «Find a Pharmacy» (Найти аптеку). Затем выберите свой штат и план покрытия. Отобразится всплывающее окно с уведомлением о том, что вы будете перенаправлены на страницу MolinaHealthcare.com/Duals. Для перехода на следующую страницу и завершения поиска по аптекам нажмите кнопку «ОК». Затем введите почтовый индекс или город и штат. Вы можете уточнить условия поиска, указав название и тип аптеки. Все аптеки, отображаемые в онлайн-каталоге с возможностью поиска, представлены в нашей сети.

Если после прочтения приведенной выше информации у вас возникли вопросы, обратитесь в Отдел обслуживания участников программы страхования или посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/Duals

N8677_21_15104_76_CAMMPPODInfo ru

undefined