



Molina Dual Options Cal MediConnect Plan Medicare-Medicaid Plan | Thông Tin Danh mục Nhà cung cấp và Nhà thuốc Trực Tuyến năm 2022

Giới thiệu

*Danh mục Nhà cung cấp và Nhà thuốc trực tuyến này bao gồm thông tin về các loại nhà cung cấp và nhà thuốc trong Molina Dual Options và danh sách toàn bộ các nhà cung cấp và nhà thuốc của chương trình tính đến ngày hiển thị ở trang cuối của danh mục trực tuyến cho phép tìm kiếm này. Danh sách gồm địa chỉ và thông tin liên hệ của nhà cung cấp và nhà thuốc cùng các thông tin khác như ngày giờ làm việc, chuyên môn và kỹ năng. Các thuật ngữ chính và định nghĩa được trình bày theo thứ tự bảng chữ cái trong chương cuối của *Sổ tay thành viên*.*

Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm

- ❖ Chương trình Medicare-Medicaid Molina Dual Options Cal MediConnect Plan là chương trình chăm sóc sức khỏe có hợp đồng với cả Medicare và Medi-Cal để cung cấp phúc lợi của cả hai chương trình cho người đăng ký.
- ❖ Molina Healthcare tuân thủ luật pháp về quyền dân sự Liên bang hiện hành và không phân biệt về chủng tộc, dân tộc, nguồn gốc quốc gia, tôn giáo, giới tính, độ tuổi, thương tật về thể chất hoặc tinh thần, tình trạng sức khỏe, việc tiếp nhận chăm sóc sức khỏe, lịch sử yêu cầu bảo hiểm, tiền sử y khoa, thông tin di truyền, bằng chứng về khả năng bảo hiểm, vị trí địa lý.
- ❖ Danh mục trực tuyến hiển thị các chuyên gia chăm sóc sức khỏe (chẳng hạn như bác sĩ, chuyên viên điều dưỡng và bác sĩ tâm lý), các cơ sở (chẳng hạn như bệnh viện hoặc phòng khám) và các nhà cung cấp hỗ trợ (chẳng hạn như nhà cung cấp Dịch vụ chăm sóc sức khỏe ban ngày cho người lớn và Chăm sóc sức khỏe tại nhà) mà quý vị có thể đến khám khi là thành viên của Molina Dual Options. Chúng tôi cũng liệt kê những nhà thuốc mà quý vị có thể mua thuốc theo toa tại đó.
- ❖ Chúng tôi sẽ gọi các nhóm này là “nhà cung cấp trong mạng lưới” trong Danh mục này. Những nhà cung cấp này đã ký hợp đồng với chúng tôi để cung cấp các dịch vụ cho quý vị. Danh mục trực tuyến cho phép tìm kiếm này chứa toàn bộ mạng lưới các nhà cung cấp cho

chương trình Molina Dual Options tại tiểu bang California. Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng theo số (855) 665-4627 (TTY 711), thứ Hai – thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương.

- ❖ Danh mục này bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ Medicare và Medi-Cal.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (855) 665-4627, TTY: 711, Monday - Friday, 8 a.m. to 8 p.m., local time. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-665-4627 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.
- ❖ 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-665-4627（服務時間：週一至週五上午 8:00 至下午 8:00）。TTY 使用者應該致電 711。該電話免費。
- ❖ Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-665-4627, Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 am hanggang 8:00 pm. Para sa mga user ng TTY, dapat tumawag sa 711. Libre ang tawag.
- ❖ Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-665-4627, Thứ Hai đến thứ Sáu từ 8:00 a.m. đến 8:00 p.m. Người dùng TTY cần gọi số 711. Cuộc gọi này miễn phí.
- ❖ 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-665-4627번으로 월요일 - 금요일, 오전 8시부터 오후 8시 사이에 전화해 주십시오. TTY 이용자는 711번으로 전화하십시오. 통화료는 무료입니다.
- ❖ Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-665-4627, понедельник — пятница, с 8:00 до 17:00. TTY для лиц с нарушениями слуха 711. Звонок бесплатный.
- ❖ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցություն ծառայություններ: Չանգահարեք 1-855-665-4627 հեռախոսահամարով, երկուշաբթից ուրբաթ, 8:00-ից` 20:00: TTY օգտվողները պետք է զանգահարեն 711: Չանգն անվճար է:
- ❖ ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតថ្លៃ គឺអាចមានសំរាប់បម្រើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-855-665-4627 នៅថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក ដល់ 8:00 យប់។ អ្នកប្រើ TTY គួរហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 711។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

- ❖ اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-855-665-4627 روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 عصر تماس بگیرید. افرادی که دارای مشکل شنوایی هستند با شماره 711 تماس بگیرید. برقراری تماس رایگان است.
- ❖ ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذکر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-665-4627 (رقم هاتف الصم والبكم: 711) من الاثنين حتى الجمعة من 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً كل يوم.

- ❖ Quý vị có thể nhận tài liệu này miễn phí ở các định dạng khác như bản in khổ lớn, chữ nổi Braille hoặc âm thanh. Gọi đến số (855) 665-4627, TTY: 711, thứ Hai – thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí.
- ❖ Quý vị có thể yêu cầu chúng tôi luôn gửi thông tin cho quý vị bằng ngôn ngữ hoặc định dạng mà quý vị cần. Đây gọi là yêu cầu thường xuyên. Chúng tôi sẽ theo dõi yêu cầu thường xuyên của quý vị, vì vậy quý vị không cần phải thực hiện các yêu cầu riêng biệt mỗi khi chúng tôi gửi thông tin cho quý vị. Để nhận tài liệu này bằng một định dạng thay thế hoặc ngôn ngữ khác không phải là tiếng Anh, vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (855) 665-4627 (TTY: 711), thứ Hai – thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Nếu sau này quý vị muốn nhận tài liệu tương tự bằng ngôn ngữ khác không phải là tiếng Anh, vui lòng liên hệ với Tiểu bang theo số (800) 541-5555, TTY: 711, thứ Hai – thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều, giờ địa phương để cập nhật hồ sơ của quý vị bằng ngôn ngữ ưu tiên. Một nhân viên đại diện có thể giúp quý vị thực hiện hoặc thay đổi một yêu cầu thường xuyên. Quý vị cũng có thể liên hệ với Người quản lý hồ sơ để được trợ giúp về các yêu cầu đang chờ xử lý.
- ❖ Danh sách này được cập nhật tính từ ngày hiện tại được hiển thị ở trang dưới cùng của Danh mục trực tuyến cho phép tìm kiếm, nhưng quý vị cần biết rằng:
 - Một số nhà cung cấp trong mạng lưới của Molina Dual Options có thể đã được thêm hoặc xóa khỏi mạng lưới của chúng tôi sau khi Danh mục này được phát hành.
 - Một số nhà cung cấp Molina Dual Options trong mạng lưới của chúng tôi có thể không còn chấp nhận thành viên mới. Nếu quý vị gặp khó khăn khi tìm nhà cung cấp chấp nhận thành viên mới, hãy gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (855) 665-4627 (TTY: 711), thứ Hai – thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương và chúng tôi sẽ trợ giúp quý vị.
 - Để nhận thông tin cập nhật mới nhất về các nhà cung cấp trong hệ thống của Molina Dual Options tại khu vực của quý vị, hãy truy cập MolinaHealthcare.com/Duals hoặc gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (855) 665-4627 (TTY: 711), thứ Hai – thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí.

Các bác sĩ và chuyên gia chăm sóc sức khỏe khác trong mạng lưới của Molina Dual Options được liệt kê trên các trang dựa trên tìm kiếm Nhà cung cấp của quý vị. Các nhà thuốc trong mạng lưới của chúng tôi được liệt kê trên các trang dựa trên tìm kiếm Nhà thuốc của quý vị.

Nhà cung cấp

Các thuật ngữ chính

Phần này giải thích các thuật ngữ chính trong *Danh mục Nhà cung cấp và Nhà thuốc* của chúng tôi.

- **Nhà cung cấp** là các chuyên gia chăm sóc sức khỏe và các nhà cung cấp hỗ trợ như bác sĩ, y tá, dược sĩ, bác sĩ trị liệu và những người khác cung cấp dịch vụ và chăm sóc sức khỏe. **Các dịch vụ** bao gồm chăm sóc y tế, các dịch vụ và hỗ trợ dài hạn (LTSS), dụng cụ, thuốc theo toa, thiết bị và các dịch vụ khác.
 - Các nhà cung cấp dịch vụ có kỳ hạn cũng bao gồm các cơ sở như bệnh viện, phòng khám và những nơi khác cung cấp dịch vụ y tế, thiết bị y tế, các dịch vụ và hỗ trợ lâu dài.
 - Nhà cung cấp là một phần trong mạng lưới chương trình của chúng tôi được gọi là nhà cung cấp trong mạng lưới.
- **Nhà cung cấp trong mạng lưới** là các nhà cung cấp đã ký hợp đồng để cung cấp dịch vụ cho các thành viên trong chương trình của chúng tôi. Các nhà cung cấp trong mạng lưới của chúng tôi thường lập hóa đơn trực tiếp cho chúng tôi cho dịch vụ chăm sóc mà họ cung cấp cho quý vị. Khi quý vị sử dụng nhà cung cấp trong mạng lưới, quý vị thường không phải thanh toán cho các dịch vụ được bao trả.
- Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (PCP) là bác sĩ, chuyên viên điều dưỡng hoặc chuyên gia chăm sóc sức khỏe khác cung cấp các dịch vụ chăm sóc sức khỏe định kỳ cho quý vị. PCP của quý vị sẽ lưu giữ hồ sơ y tế của quý vị và tìm hiểu nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị theo thời gian. PCP cũng sẽ viết **giấy giới thiệu** cho quý vị nếu quý vị cần gặp bác sĩ chuyên khoa hoặc nhà cung cấp khác.
- **Bác sĩ chuyên khoa** là các bác sĩ cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho một bệnh cụ thể hoặc một bộ phận cơ thể. Có nhiều loại bác sĩ chuyên khoa. Dưới đây là một vài ví dụ:
 - Bác sĩ ung thư chăm sóc bệnh nhân bị ung thư.
 - Bác sĩ tim mạch chăm sóc bệnh nhân mắc bệnh tim.
 - Bác sĩ chỉnh hình chăm sóc những bệnh nhân có vấn đề về xương, khớp hoặc cơ bắp.

- Quý vị có thể cần **giấy giới thiệu** để đến khám bác sĩ chuyên khoa hoặc người khác không phải là PCP của quý vị. **Giấy giới thiệu** nghĩa là nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (PCP) phải phê duyệt cho quý vị trước khi quý vị có thể đến khám tại người khác không phải là PCP của quý vị. Nếu quý vị không có giấy giới thiệu, Molina Dual Options có thể không bao trả cho dịch vụ đó.
 - Không cần giấy giới thiệu từ PCP trong mạng lưới của quý vị đối với:
 - Chăm sóc cấp cứu;
 - Chăm sóc khẩn cấp cần thiết;
 - Dịch vụ lọc thận mà quý vị được cung cấp tại cơ sở chạy thận được Medicare chúng nhận khi quý vị ở ngoài khu vực dịch vụ của chương trình; hoặc
 - Dịch vụ từ bác sĩ chuyên khoa chăm sóc sức khỏe phụ nữ.
 - Các dịch vụ không được liệt kê trong Danh sách Chấp thuận trước của Molina Dual Options hoặc được liệt kê là không yêu cầu Chấp thuận trước.
 - Ngoài ra, nếu quý vị đủ điều kiện nhận dịch vụ từ các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho Người da đỏ, quý vị có thể sử dụng những nhà cung cấp này mà không cần giấy giới thiệu. Chúng tôi phải thanh toán cho nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho Người da đỏ cho những dịch vụ đó ngay cả khi họ không có trong mạng lưới chương trình của chúng tôi.
 - Thông tin bổ sung về giấy giới thiệu có trong Chương 3 của *Sổ tay thành viên*. Để biết thêm thông tin, quý vị cũng có thể liên hệ với bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (855) 665-4627 (TTY 711), thứ Hai – thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương.
- Quý vị cũng có quyền tiếp cận điều phối viên chăm sóc và một đội ngũ chăm sóc để quý vị giúp lựa chọn.
 - **Điều phối viên chăm sóc** giúp quý vị quản lý các nhà cung cấp dịch vụ y tế và các dịch vụ của mình.
 - **Đội ngũ chăm sóc của quý vị, do Người quản lý hồ sơ Molina Dual Options của quý vị quản lý** sẽ đánh giá nhu cầu của quý vị để xác định xem quý vị có cần trợ giúp trong các lĩnh vực khác ngoài sức khỏe, chẳng hạn như nhu cầu thể chất hoặc xã hội hay không. Đội ngũ chăm sóc của quý vị được xây dựng dựa trên sở thích và quyết định được đưa ra cùng với quý vị. Mọi người trong đội ngũ chăm sóc làm việc cùng nhau để đảm bảo sự phối hợp chăm sóc cho quý vị. Điều này có nghĩa là họ đảm bảo thực hiện một lần các xét nghiệm và thử nghiệm và kết quả sẽ được chia

sẽ với các nhà cung cấp thích hợp. Điều này cũng có nghĩa là PCP của quý vị nên biết tất cả các loại thuốc mà quý vị sử dụng để họ có thể giảm thiểu mọi ảnh hưởng tiêu cực. PCP của quý vị sẽ luôn xin phép quý vị trước khi chia sẻ thông tin y tế với các nhà cung cấp khác. Người quản lý hồ sơ của Molina Dual Options sẽ phát triển Kế hoạch chăm sóc cùng quý vị hoặc người được quý vị ủy quyền. Kế hoạch chăm sóc sẽ liệt kê tất cả nhu cầu của quý vị, đặt mục tiêu và quan sát theo dõi để đảm bảo nhu cầu của quý vị đang được đáp ứng.

- **Đội ngũ chăm sóc** của quý vị có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở những người sau:
 - Nhà cung cấp Dịch vụ chăm sóc chính
 - Nhà cung cấp Dịch vụ chăm sóc chuyên khoa
 - Y tá chính quy (RN)
 - Người quản lý hồ sơ của Molina Dual Options
 - Đội ngũ Quản lý dịch vụ
 - Giám đốc Y tế của Molina Dual Options
 - Dược sĩ

Chọn Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (PCP)

Quý vị có thể nhận được dịch vụ từ bất kỳ nhà cung cấp nào nằm trong mạng lưới của chúng tôi có chấp nhận thành viên mới.

Trước tiên, quý vị sẽ cần chọn Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính. Quý vị có thể chọn một bác sĩ chuyên khoa làm PCP của quý vị. Bác sĩ chuyên khoa bao gồm: nội khoa, nhi khoa, bệnh truyền nhiễm, khám bệnh gia đình, đa khoa và bác sĩ sản/phụ khoa (OB/GYN). Vui lòng gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên để chọn PCP.

PCP của chương trình chúng tôi liên kết với các đội ngũ y tế. Khi chọn PCP, quý vị cũng đang chọn đội ngũ y tế liên kết. Điều này có nghĩa là PCP của quý vị sẽ giới thiệu quý vị với các bác sĩ chuyên khoa và dịch vụ có liên quan đến đội ngũ y tế của họ.

- Nếu có một bác sĩ chuyên khoa hoặc bệnh viện cụ thể mà quý vị muốn sử dụng, quý vị cần phải xem họ có liên kết với đội ngũ y tế của quý vị không. Quý vị có thể xem trong danh mục này, hoặc hỏi bộ phận Dịch vụ thành viên Molina Dual Options để kiểm tra xem PCP mà quý vị muốn chọn có cấp giấy giới thiệu đến khám với bác sĩ chuyên khoa đó hay sử dụng bệnh viện đó hay không.

- Nếu quý vị không sử dụng đội ngũ y tế của PCP, Molina Dual Options có thể không bao trả dịch vụ này.

Để chọn PCP, hãy tham khảo danh sách nhà cung cấp ở trang và chọn nhà cung cấp:

- mà quý vị sử dụng bây giờ, **hoặc**
- người được đề xuất bởi một người mà quý vị tin cậy, **hoặc**
- người mà quý vị có thể dễ dàng tìm đến phòng mạch của họ.
- Nếu quý vị muốn trợ giúp trong việc chọn PCP, vui lòng gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (855) 665-4627 (TTY: 711), thứ Hai – thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí. Hoặc, truy cập MolinaHealthcare.com/Duals.
- Nếu quý vị có thắc mắc về việc chúng tôi có thanh toán cho bất kỳ dịch vụ y tế hoặc sự chăm sóc nào quý vị muốn hoặc cần hay không, hãy gọi và đặt câu hỏi cho Dịch vụ thành viên **trước khi** quý vị nhận được dịch vụ hoặc sự chăm sóc.

Dịch vụ và hỗ trợ dài hạn (Long-term services and supports - LTSS)

Là thành viên Molina Dual Options, quý vị có thể nhận được các dịch vụ và hỗ trợ dài hạn (LTSS), chẳng hạn như Dịch vụ hỗ trợ tại nhà (IHSS), chăm sóc tại viện dưỡng lão, vật tư, Dịch vụ tại cộng đồng dành cho người lớn (CBAS) và các dịch vụ khác thông qua Chương trình dịch vụ đa mục đích dành cho người cao tuổi (MSSP). LTSS giúp những người cần hỗ trợ để thực hiện các công việc hàng ngày như tắm rửa, mặc quần áo, nấu ăn, và uống thuốc. Hầu hết các dịch vụ này đều được cung cấp tại nhà hoặc tại cộng đồng của quý vị nhưng cũng có thể được cung cấp tại viện dưỡng lão hoặc bệnh viện.

Những dịch vụ này bao gồm cả Dịch vụ tại cộng đồng dành cho người lớn (CBAS).

CBAS là chương trình chăm sóc sức khỏe ban ngày tại cộng đồng cung cấp các dịch vụ cho người cao tuổi và người lớn mắc các bệnh lý mạn tính, nhận thức hoặc tâm thần và/hoặc khuyết tật có nguy cơ cần phải chăm sóc có tổ chức.

Để đăng ký CBAS, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch vụ thành viên của Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, (TTY: 711), thứ Hai – thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương.

Các dịch vụ và hỗ trợ dài hạn khác được cung cấp bởi Molina Dual Options bao gồm Dịch vụ hỗ trợ tại nhà (IHSS), Dịch vụ tại cộng đồng dành cho người lớn (CBAS), chăm sóc điều dưỡng chuyên môn, vật lý trị liệu, trị liệu chức năng, trị liệu ngôn ngữ, dịch vụ xã hội y tế và chăm sóc sức khỏe tại nhà.

Danh sách đầy đủ các dịch vụ này có trong Chương 4 của *Sổ tay thành viên* của quý vị.

Để biết thêm thông tin về việc tiếp cận dịch vụ LTSS, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch vụ thành viên của Molina Dual Options theo số (855) 665-4627, (TTY 711), thứ Hai – thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương.

Cách xác định nhà cung cấp trong mạng lưới của Molina Dual Options

Quý vị phải nhận tất cả các dịch vụ được bao trả của mình từ các nhà cung cấp trong mạng lưới của chúng tôi có liên kết với nhóm cung cấp dịch vụ y tế của PCP. Nếu quý vị đến khám tại các nhà cung cấp không nằm trong mạng lưới của Molina Dual Options và không liên kết với nhóm cung cấp dịch vụ y tế của PCP (không có sự chấp thuận trước hoặc phê duyệt từ chúng tôi), quý vị sẽ phải tự chi trả hóa đơn.

Chấp thuận trước là phê duyệt từ Molina Dual Options trước khi quý vị nhận được một dịch vụ hoặc thuốc cụ thể hoặc đến khám tại nhà cung cấp ngoài mạng lưới. Molina Dual Options có thể không bao trả cho dịch vụ hoặc thuốc đó nếu quý vị không được phê duyệt.

Ngoại lệ đối với quy tắc này là khi quý vị cần chăm sóc khẩn cấp hay cấp cứu hoặc lọc thận và không thể đến nhà cung cấp trong chương trình, chẳng hạn như khi quý vị không ở nhà. Medicare và Medicaid không bao trả cho chăm sóc y tế khẩn cấp bên ngoài Hoa Kỳ và các lãnh thổ của Hoa Kỳ trừ các trường hợp có giới hạn. Liên hệ chương trình để biết thêm chi tiết. Quý vị cũng có thể ra ngoài chương trình hoặc nhóm cung cấp dịch vụ y tế của PCP nếu Molina Dual Options cho phép quý vị trước.

Quý vị có thể cần giấy giới thiệu để đến khám tại bác sĩ không phải là Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính.

- Quý vị có thể thay đổi nhà cung cấp trong mạng lưới bất kỳ lúc nào trong năm. Nếu quý vị đang sử dụng một nhà cung cấp trong mạng lưới, quý vị không nhất thiết phải tiếp tục sử dụng cùng một nhà cung cấp đó. Quý vị có thể đổi PCP của mình bất kỳ lúc nào. Trong hầu hết các trường hợp, thay đổi sẽ có hiệu lực vào ngày đầu tiên của tháng dương lịch tiếp theo. Có thể có những ngoại lệ nếu quý vị hiện đang được điều trị tại thời điểm yêu cầu thay đổi PCP. Quý vị có thể thay đổi PCP thông qua trang web cá nhân của quý vị tại MyMolina.com hoặc có thể liên hệ với bộ phận Dịch vụ thành viên để biết thêm thông tin về bất kỳ nhà cung cấp Molina Dual Options của chúng tôi và yêu cầu thay đổi PCP. Đối với một số nhà cung cấp, quý vị có thể cần được giới thiệu từ PCP (ngoại trừ các dịch vụ chăm sóc khẩn cấp và không thuộc khu vực dịch vụ).
- Hãy nhớ rằng PCP trong chương trình của chúng tôi được liên kết với các nhóm y tế. Nếu quý vị thay đổi PCP, quý vị cũng có thể đang thay đổi các nhóm cung cấp dịch vụ y tế. Khi quý vị yêu cầu thay đổi, hãy bảo đảm thông báo cho bộ phận Dịch vụ thành viên biết quý vị có đang đến khám tại một bác sĩ chuyên khoa hoặc nhận các dịch vụ được bao trả khác có yêu cầu phê duyệt của PCP hay không. Dịch vụ thành viên sẽ giúp đảm bảo rằng quý vị có thể tiếp tục nhận chăm sóc chuyên khoa và các dịch vụ khác khi quý vị thay đổi PCP.

- Molina Dual Options làm việc với tất cả các nhà cung cấp trong mạng lưới của chúng tôi để đáp ứng nhu cầu của người khuyết tật. Nếu có thể, danh sách các nhà cung cấp trong mạng lưới trong Danh mục này bao gồm thông tin về bố trí dịch vụ mà họ cung cấp.
- Nếu quý vị cần đến khám tại một nhà cung cấp và không chắc chắn họ có bố trí dịch vụ mà quý vị cần hay không, Molina Dual Options có thể giúp quý vị. Hãy trao đổi với Người quản lý hồ sơ của quý vị để được trợ giúp hoặc gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (855) 665-4627 (TTY: 711), thứ Hai – thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương.

Cách tìm nhà cung cấp Molina Dual Options trong khu vực của quý vị

Để tìm hiểu cách tìm kiếm nhà cung cấp, tham khảo liên kết “Search Help – FAQ” (Hỗ trợ Tìm kiếm - Câu hỏi thường gặp) ở phần cuối của danh mục trực tuyến cho phép tìm kiếm này.

Để yêu cầu bản in cho danh mục nhà cung cấp của Molina Dual Options, vui lòng gọi cho Bộ phận Dịch vụ thành viên của chúng tôi theo số (855) 665-4627 (TTY 711), thứ Hai – thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Molina Dual Options sẽ gửi bản in của Danh mục nhà cung cấp trong vòng ba (3) ngày làm việc theo yêu cầu của quý vị. Molina Dual Options có thể hỏi xem yêu cầu của quý vị về bản in có phải là yêu cầu một lần hay không hoặc quý vị có yêu cầu nhận danh mục nhà cung cấp ở dạng bản in vĩnh viễn hay không. Nếu muốn lâu dài, yêu cầu bản in danh mục nhà cung cấp của quý vị sẽ được duy trì cho đến khi quý vị rời khỏi Molina Dual Options hoặc yêu cầu ngừng nhận bản in.

Nhà cung cấp trong mạng lưới

Danh mục nhà cung cấp trong mạng lưới của Molina Dual Options bao gồm:

- **Chuyên gia chăm sóc sức khỏe** gồm bác sĩ chăm sóc chính và bác sĩ chuyên khoa
- **Cơ sở vật chất** gồm bệnh viện, cơ sở điều dưỡng, cơ sở điều dưỡng chuyên môn, cơ sở chăm sóc sức khỏe tinh thần và Trung tâm Chăm sóc khẩn cấp
- **Nhà cung cấp hỗ trợ** bao gồm các dịch vụ ban ngày dành cho người lớn, các dịch vụ hỗ trợ cuộc sống, hướng tới người tiêu dùng, bữa ăn giao tận nhà và các cơ quan chăm sóc sức khỏe tại gia.

Ngoài thông tin liên hệ, danh sách nhà cung cấp cũng bao gồm chuyên môn và kỹ năng, ví dụ như ngôn ngữ sử dụng hoặc hoàn thành khóa đào tạo về năng lực văn hóa.

Đào tạo năng lực văn hóa là hướng dẫn bổ sung cho các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của chúng tôi, giúp họ hiểu rõ hơn về nền tảng, giá trị và niềm tin của quý vị để điều chỉnh các dịch vụ nhằm đáp ứng nhu cầu về xã hội, văn hóa và ngôn ngữ của quý vị.

Nhà thuốc trong mạng lưới

Phần này thuộc Danh mục cung cấp danh sách nhà thuốc trong mạng lưới của Molina Dual Option. Những nhà thuốc trong mạng lưới này là các nhà thuốc đã đồng ý cung cấp thuốc theo toa cho quý vị với tư cách là một thành viên của chương trình.

Chúng tôi cũng liệt kê các nhà thuốc nằm trong mạng lưới của chúng tôi nhưng ở bên ngoài khu vực dịch vụ: Los Angeles, Riverside, San Bernardino, San Diego nơi quý vị đang sinh sống. Quý vị cũng có thể mua thuốc theo toa tại các nhà thuốc này. Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với Molina Dual Options theo số (855) 665-4627 (TTY: 711), thứ Hai – thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương.

Thành viên của Molina Dual Options phải sử dụng nhà thuốc trong mạng lưới để mua thuốc theo toa ngoại trừ tình huống cấp cứu hoặc chăm sóc khẩn cấp.

- Nếu quý vị sử dụng nhà thuốc ngoài mạng lưới để mua thuốc theo toa khi không phải là trường hợp khẩn cấp, quý vị sẽ phải tự thanh toán toàn bộ số tiền cho dịch vụ đó.
- Đọc *Sổ tay thành viên* của Molina Dual Options để biết thêm thông tin.

Danh mục này có thể không liệt kê hết tất cả nhà thuốc trong mạng lưới. Chúng tôi có thể thêm hoặc xóa một số nhà thuốc trong mạng lưới ra khỏi chương trình của chúng tôi sau khi chúng tôi phát hành Danh mục này

Để biết thông tin cập nhật về nhà thuốc trong mạng lưới Molina Dual Options trong khu vực của quý vị, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi tại MolinaHealthcare.com/Duals hoặc gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (855) 665-4627 (TTY: 711), thứ Hai – thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương. Cuộc gọi này miễn phí.

Để có mô tả đầy đủ về bảo hiểm thuốc theo toa của quý vị, bao gồm cách mua thuốc theo toa của quý vị, vui lòng đọc *Sổ tay thành viên* và Danh sách thuốc được bao trả của Molina Dual Options. Quý vị có thể tìm Danh mục Thuốc được bao trả trong MolinaHealthcare.com/Duals.

Cách xác định nhà thuốc trong mạng lưới của Molina Dual Options

Cùng với các nhà thuốc bán lẻ, mạng lưới các nhà thuốc của quý vị bao gồm:

- Nhà thuốc nhận đặt hàng qua đường bưu điện gửi thuốc theo toa được bao trả cho thành viên qua đường bưu điện hoặc công ty vận chuyển.
- Các nhà thuốc truyền dịch tại nhà chuẩn bị thuốc theo toa truyền qua tĩnh mạch, cơ, hoặc bằng cách khác không qua đường uống bởi một nhà cung cấp dịch vụ có chuyên môn được đào tạo tại nhà cho nhà quý vị.

- Nhà thuốc chăm sóc dài hạn (LTC) phục vụ cư dân của các cơ sở chăm sóc dài hạn, chẳng hạn như viện dưỡng lão.
- Các nhà thuốc của chương trình cung cấp Dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho Người da đỏ/Bộ lạc/Người da đỏ ở thành thị (I/T/U)

Quý vị không bắt buộc phải tiếp tục sử dụng cùng một nhà thuốc để mua thuốc theo toa của mình.

Cấp thuốc theo toa dài hạn

- **Chương trình Đặt hàng qua Đường bưu điện.** Chúng tôi cung cấp chương trình đặt hàng qua đường bưu điện để quý vị nhận một lượng thuốc theo toa đủ dùng trong 90 ngày được gửi qua bưu điện tới tận nhà của quý vị. Một lượng thuốc đủ dùng trong 90 ngày có khoản đồng thanh toán như lượng thuốc cho một tháng.
- **Chương trình Nhà thuốc Bán lẻ lượng thuốc đủ dùng trong 90 ngày.** Một số nhà thuốc bán lẻ cũng có thể cung cấp lượng thuốc theo toa được bao trả đủ dùng trong tối đa 90 ngày. Một lượng thuốc đủ dùng trong 90 ngày có khoản đồng thanh toán như lượng thuốc cho một tháng.

Nhà thuốc nhận đặt hàng qua đường bưu điện

Quý vị có thể nhận thuốc theo toa được chuyển đến nhà của mình thông qua chương trình giao hàng đặt hàng qua đường bưu điện trong mạng lưới có tên là CVS Caremark Mail Service Pharmacy Program. Nhà thuốc sẽ liên hệ với quý vị qua điện thoại để được quý vị phê duyệt trước khi gửi đi bất kỳ đơn thuốc nào. Nếu chúng tôi không có được phê duyệt của quý vị, đơn thuốc sẽ không được gửi cho quý vị.

Thông thường, quý vị nên dự trù nhận thuốc theo toa của mình trong vòng 14 ngày kể từ khi nhà thuốc nhận đặt hàng qua đường bưu điện nhận được đơn đặt hàng. Trường hợp quý vị không nhận được thuốc theo toa trong khoảng thời gian này, nếu quý vị muốn hủy đơn hàng tự động hoặc nếu quý vị muốn yêu cầu hoàn tiền cho toa thuốc quý vị đã nhận nhưng không muốn hoặc không cần dùng đến, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo số (866) 270-3735. TTY: 711. Để tìm hiểu thêm về các nhà thuốc đặt hàng qua đường bưu điện, hãy xem Chương 5 của Sổ tay thành viên.

Nhà thuốc truyền dịch tại nhà

Quý vị có thể được điều trị truyền dịch truyền tại nhà nếu Molina Dual Options đã phê duyệt toa thuốc của quý vị và nếu quý vị được kê đơn từ một bác sĩ được ủy quyền.

Nhà thuốc truyền dịch tại nhà phục vụ tất cả các hạt trong khu vực dịch vụ Molina Dual Options. Để biết thêm thông tin về dịch vụ truyền dịch tại nhà và nhà thuốc, hãy liên hệ Dịch vụ thành viên

theo số (855) 665-4627, TTY 711, thứ Hai - thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương.

Nhà thuốc chăm sóc dài hạn

Cư dân của một cơ sở chăm sóc dài hạn, chẳng hạn như viện dưỡng lão, có thể sử dụng thuốc theo toa của họ được Molina Dual Options bao trả thông qua nhà thuốc của cơ sở hoặc nhà thuốc trong mạng lưới khác. Để tìm hiểu thêm về bảo hiểm thuốc trong các trường hợp đặc biệt, hãy tham khảo Chương 5 của *Sổ tay thành viên*. Các nhà thuốc Chăm sóc dài hạn phục vụ tất cả các hạt trong khu vực dịch vụ Molina Dual Options.

Để biết thêm thông tin về dịch vụ Chăm sóc dài hạn và nhà thuốc, hãy liên hệ với bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (855) 665-4627, TTY 711, thứ Hai - thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương.

Các nhà thuốc của chương trình cung cấp Dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho Người da đỏ/Bộ lạc/Người da đỏ ở thành thị (I/T/U)

Chỉ người Mỹ bản địa và người bản địa Alaska mới có quyền tiếp cận Các nhà thuốc của Indian Health Service / Tribal / Urban Indian Health Program (I/T/U) thông qua mạng lưới nhà thuốc Molina Dual Options. Những người không phải người Mỹ bản địa và người bản địa Alaska cũng có thể sử dụng những nhà thuốc này trong một số trường hợp hạn chế (ví dụ như trường hợp cấp cứu).

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (855) 665-4627 (TTY : 711), thứ Hai – thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương.

Cách tìm nhà thuốc Molina Dual Options trong khu vực của quý vị

Quý vị có thể mua thuốc được bao trả ở bất kỳ nhà thuốc nào trong mạng lưới của chúng tôi. Điều này bao gồm các nhà thuốc trong mạng lưới bên ngoài khu vực dịch vụ của chúng tôi.

Để tìm kiếm loại nhà thuốc trong mạng lưới của chúng tôi, hãy bắt đầu bằng cách chọn chương trình của quý vị trong phần “Plan/Program” (Chương trình) nằm ở trên cùng của trang. Bên cạnh đó, quý vị có tùy chọn nhập “City” (Thành phố), “State” (Tiểu bang) or “Zip Code” (Mã Zip). Sử dụng thanh tìm kiếm, quý vị có thể nhập từ “pharmacy” (nhà thuốc) hoặc tên của một nhà thuốc cụ thể. Khi quý vị bắt đầu nhập, một danh sách các tên nhà cung cấp khớp với tìm kiếm của quý vị sẽ xuất hiện để quý vị chọn từ đó. Tất cả các nhà thuốc trên danh mục trực tuyến cho phép tìm kiếm đều có trong Mạng lưới của chúng tôi.

Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào ở trên, vui lòng liên hệ Dịch vụ thành viên hoặc truy cập MolinaHealthcare.com/Duals.

H8677_22_141_CAMMPPOD Accepted